

Puglia - S.S. 106 km 466.600 - 74010 Castellaneta Marina (TA)

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA).

I SERVIZI DELL'ALBORÈA ECOLOGDE RESORT

IL RESORT. L'Alborèa Ecolodge Resort è un resort a 5 stelle, all'interno del complesso Ethra Reserve, caratterizzato da una architettura pregiata e perfettamente integrata nella natura circostante. Le 124 Ecolodge Suite, di 50 mq, sono indipendenti, poste su un solo piano e immerse nella pineta, ciascuna con patio esterno.

ETHRA RESERVE. Natura, benessere e bellezza in Puglia, per una destinazione unica: il Kalidria Hotel & Thalasso SPA e l'Alborèa Ecolodge Resort, splendidi Hotel 5 Stelle, il Valentino Village e il Calané Village, entrambi 4 Stelle. Ethra Reserve è immersa nel verde della riserva naturale di Stornara, un'area naturalistica protetta, affacciata su una lunga e selvaggia spiaggia riservata.

I clienti dell'Alborèa possono accedere agli spazi comuni e alle attività sportive e di animazione degli adiacenti villaggi 4 stelle.

Disponibile inoltre la **Ethra Thalasso SPA**, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatonico Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Talassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.

RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. **In auto:** da Bari autostrada A14 fino alla barriera di Taranto. Da Taranto si prosegue in direzione Reggio Calabria sulla superstrada SS106 fino all'uscita di Castellaneta Marina. **In treno:** la stazione ferroviaria di Taranto dista circa 40 km dal Resort, la stazione di Metaponto è a 20 km dal Resort; a richiesta è disponibile il servizio transfer. **In aereo:** gli aeroporti di Bari e Brindisi distano circa 100 km (autostrada o strada a scorrimento veloce); a richiesta è disponibile il servizio transfer.

IL TERRITORIO. La Puglia è un territorio ricco di bellezza e sapori. Siamo a pochi km da Grottaglie, patria delle ceramiche, e dalle Gravine di Ginosà; a soli 60 km le bellissime città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca), Alberobello, patrimonio Unesco con i suoi trulli, e Matera, capitale Europea della Cultura 2019. A circa un'ora Lecce, cuore del Salento con le sue meraviglie barocche.

MARE E SPIAGGIA. L'Alborèa Ecolodge Resort dispone di un'ampia spiaggia privata, incastonata in un tratto di litorale deserto di oltre 5 km. La lunghissima spiaggia di sabbia fine, raggiungibile in 8 minuti con comoda navetta, offre il bar Mediterraneo sulla spiaggia e il ristorante grill Mediterraneo, spogliatoi e docce. Ad ogni famiglia è riservato un ombrellone con due lettini e un tavolino per tutta la durata del soggiorno. Teli mare inclusi, sempre disponibili presso la spiaggia. Ombrellone 1° fila incluso per le Ecolodge Suite Executive. Il fondale è sabbioso e adatto alla balneazione dei bambini.

A disposizione di tutti gli Ospiti di Ethra Reserve: uso di barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf, canoa e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che la partecipazione a corsi collettivi e/o privati di vela.

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la **Pensione Più** e la **Pensione Extra** di seguito descritte:

PIÙ, la Pensione completa Bluserena

Nel ristorante centrale: prima colazione a buffet, caffetteria da erogatori automatici con caffè in grani, pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua minerale in bottiglia. E' possibile sostituire il pranzo a buffet con Packed Lunch da ritirare presso Bar Spiaggia (da prenotare in loco, previa disponibilità).

Gli Ospiti dell'Alborèa possono usufruire a cena della **Pizzeria Ethra** (in zona Valentino Village, aperta dal lunedì al sabato dall' 8/6 al 12/9), o a pranzo di un menu light presso il ristorante a mare **Mediterraneo**, aperto dall'8/6 al 12/9. Entrambi soggetti a disponibilità limitata, sono prenotabili in villaggio nel giorno precedente. Per ogni ristorante si ha diritto a un accesso a persona per soggiorni di minimo 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: ombrellone con due lettini e teli mare a partire da 3 anni.

In Cucina Baby/Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti e per tutti i componenti della prenotazione, prevede consumazioni personali fruibili, tramite smart card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'Hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciropi (amarena, latte di mandorla, menta e ozata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchieri 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nel ristorante: prima colazione a buffet, punto bar con caffetteria espressa, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'Hotel).

I clienti in Pensione Extra possono usufruire della **Pizzeria Ethra** (in zona Valentino) e del ristorante a mare **Mediterraneo** con un massimo di due accessi a persona a settimana per ogni ristorante (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. L'Alborèa Ecolodge Resort dispone di 124 Ecolodge Suite, tutte di 50 mq, indipendenti, poste su un solo piano e immerse nella pineta, ciascuna con patio esterno attrezzato con tavolino e sedie. Disponibili **Monolocali** composti da ampio open space con salotto, TV e divano letto matrimoniale e zona con letto matrimoniale, e Bilocali con camera matrimoniale con due letti alla francese e vano con salottino e due letti singoli, doppia TV; entrambi dispongono di 2 bagni. Alcuni dispongono di angolo cottura con piastra e lavello, da richiedere in fase di prenotazione (disponibilità limitata). Negli Ecolodge vige il divieto di fumo; è consentito fumare sul patio esterno.

Le Ecolodge **Classic** dispongono di aria condizionata, TV 40 pollici con Sky, Wi-fi, telefono, mini frigo, macchina caffè, cassaforte.

Le Ecolodge **Executive** sono poste in prossimità dei servizi principali e, oltre alla dotazione delle Classic, includono 2 bici per adulti, Kettle con Tisane e The, ombrellone riservato in 1° fila, Percorso Acquatonico Marino presso la Thalasso SPA.

PARCHEGGIO. Parcheggio interno riservato.

LE DISTANZE ETHRA RESERVE. Per esplorare l'affascinante complesso Ethra Reserve, ricco di servizi ed attrazioni, è possibile apprezzarne dei piacevoli percorsi interni, come la Gran Via, che collega tutto Ethra Reserve, oppure circolare in bicicletta nei percorsi ciclabili riservati (disponibile noleggio biciclette). E' prevista, inoltre, navetta con orario continuato dalle 8.00 alle 19.15, che collega la spiaggia in 8 minuti. Non è consentita agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. L'Alborèa Ecolodge Resort offre il meglio della ristorazione italiana, con materie prime eccellenti e prodotti del ricchissimo territorio pugliese. Ristorante centrale con aria condizionata. Tavolo riservato a famiglia (non assegnato) all'interno o all'esterno del ristorante. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking. E' possibile sostituire il pranzo a buffet con Packed Lunch da ritirare presso Bar Spiaggia (da prenotare in loco, previa disponibilità). Oltre al ristorante centrale è possibile usufruire della **Pizzeria Ethra** (presso adiacente Valentino Village), aperta a cena dall' 8/6 al 12/9 dal lunedì al sabato o di un menu light presso il ristorante a mare **Mediterraneo**, aperto a pranzo. Entrambi gratuiti e soggetti a disponibilità limitata, sono prenotabili in villaggio nel giorno precedente.

Bar: a disposizione degli Ospiti 2 bar, di cui uno in spiaggia.

Cucina Baby/Biberoneria. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby/biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibile 24 ore su 24. La cucina baby/biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

SPORT E FITNESS. L'Alborèa Ecolodge Resort dispone di **due campi da tennis** e di **piscina** con acqua di mare, idromassaggi e giochi d'acqua.

Inoltre, gli Ospiti dell'Alborèa possono usufruire dei servizi degli adiacenti villaggi 4 stelle: campi da tennis e calcetto, bocce, beach volley e beach tennis, tiro con l'arco, e tiro a segno; lezioni collettive di nuoto e dall' 1/6 al 12/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno; area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Drumstick fitness e Cross Training.

In spiaggia il **Bluserena Seasport**, il Club degli sport nautici. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoa, paddle surf, pedalò e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). **Bluserena Water Fun:** divertenti attività al traino da motoscafo, propone l'intrattenimento più entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento). Escursioni in barca e gommone, a pagamento.

A pochi km dall'Hotel, campo da golf Golf Club Metaponto.

Ethra Thalasso SPA, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatonico Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Talassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.

SERVIZI COMMERCIALI E NEGOZI. Ethra Reserve dispone di boutique e negozi, bancomat (presso l'adiacente Valentino Village) agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

INTRATTENIMENTO. Musica dal vivo, dj set e performance di artisti si alterneranno nell'area esterna per piacevoli e raffinati momenti serali.

I servizi Ethra Reserve. Tutti gli Ospiti dell'Alborèa potranno inoltre partecipare alle attività degli adiacenti Villaggi 4 stelle: assistere ogni sera a spettacoli sempre nuovi, dal

musical al cabaret, dalla commedia al varietà, oltre a feste ed eventi. Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo ed il Liscio. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora.

BLUSERENA TALENT. Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su www.bluserena.it/talent le nostre indicazioni.

I SERVIZI PER BAMBINI, RAGAZZI E LA FAMIGLIA. Disponibile, su richiesta e a pagamento, servizio privato di baby sitting.

I servizi di Ethra Reserve: gli Ospiti dell'Alborèa possono usufruire dei servizi comuni e dei Club per bambini degli adiacenti villaggi 4 stelle: grande parco giochi, **Spray park**, una bellissima area di giochi d'acqua, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. Presso i nostri **Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp e SerenHappy** i bambini e i ragazzi potranno essere affidati ad una equipe di animazione, altamente qualificata con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall'1/6 al 12/9, ad eccezione del Serenino e Serenino Più Club disponibili dal 24/5 al 20/9. Ai bambini dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club** e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere fra Serenino Più e SerenUp) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura con piscina e giochi. I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **SerenUp** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere fra SerenUp e SerenHappy) e da 14 a 17 anni al **SerenHappy**. Verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Il SerenUp e SerenHappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza e Ginnastica Ritmica** (ginnastica ritmica dai 5 ai 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), tutte in divisa fornita da Bluserena, ed alla **Scuola Nuoto e Mermaiding** a partire da 3 anni. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (dal 1/6 al 12/9).

Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi delle discipline circensi, e clownerie.

Coccole Sonore e Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Da quest'anno i bambini potranno giocare con Whiskey il Ragnetto e Serenella "in persona"! E partecipare a tante attività anche con la presenza Coccole Sonore: giochi a tema, laboratori e l'imperdibile Baby Dance.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Presso Ethra Reserve il medico è residente e reperibile H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico presso l'adiacente Valentino Village aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

ALBOREA SENZA BARRIERE. L'Alborèa Ecolodge Resort offre camere attrezzate per gli amici diversamente abili, con posto riservato al parcheggio e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare.

EUROPEI DI CALCIO. Disponibile spazio TV con schermo gigante.

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE, NOLEGGIO AUTO. Per raggiungere il villaggio è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione, o in alternativa, l'auto a noleggio a soli € 70 a tratta (obbligatoria prenotazione andata e ritorno, la tariffa comprende copertura assicurativa). Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

WI-FI. Disponibile in tutte le camere, nelle aree comuni del Resort ed in spiaggia.

ANIMALI. Disponibili su richiesta Ecolodge Suite Classic in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (e solo se munito di certificazione sanitaria). Sogghiornerà nel giardino del proprio lodge Classic, in area recintata dedicata, dotata di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel Resort nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali. I clienti che soggiorneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO ESTATE 2020

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 35 per adulti e € 20 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Ethra Reserve relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa.** Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO- Reiseversicherung AG.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenota oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in Hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in Hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi.

L'arrivo. Le camere saranno consegnate a partire dalle 14.30, consegna garantita entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con la cena e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 11.00. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera è a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in Resort, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi della Ethra Thalasso SPA, alcuni servizi del circolo nautico, Bluserena Waterfun, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in pineta e nei boschi, in anfiteatro ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.

Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

1 ADULTO + BAMBINO. Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3° e 4° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Lodge Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO AGGIUNTIVE ALLE PRECEDENTI, VALIDE SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI COMPRENDENTI VOLI O NAVI VENDUTI DIRETTAMENTE DA BLUSERENA

CONTRATTO DI VIAGGIO. Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del villaggio e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

- recesso fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- recesso da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti spese di recesso standard:

- recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante apposita polizza assicurativa che sarà fornita da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle spese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA. Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con ERGO Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO. Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8 % (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail: booking@bluserena.it.

Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO. Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail: booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO. Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA. Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE - ADR (Alternative Dispute Resolution). Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA. I servizi saranno erogati in lingua italiana.

INFORMAZIONI ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79. La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 cliccare qui www.bluserena.it/modstdpac.