CALANÈ VILLAGE IN BREVE	Villaggio 4 Stelle, sulla costa pugliese, 230 camere direttamente congiunte ad una spiaggia privata e sabbiosa da un'ampia pineta. Navetta per il mare, circa 8 minuti di percorrenza. Mare adatto ai bimbi. Animazione. Mini club con piscina con acqua di mare. Posti riservati in spiaggia; al ristorante, tavoli assegnati da 8/9 persone in compagnia di altri Ospiti. Tavolo riservato a famiglia per Camere Comfort. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale, ristorante/braceria al mare. Cucina baby/biberoneria. Grande piscina con acqua di mare, campi da tennis, calcetto, beach volley, beach tennis, ping-pong, sport nautici. Piccolo Teatro. Medico H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Parcheggio interno. Ammessi cani di piccola taglia.														
ETHRA RESERVE	Il Calanè Village è inserito in Ethra Reserve: due Hotel 5 Stelle, due Villaggi 4 Stelle; centro congressi; Ethra Thalasso SPA, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatonico Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Talassoterapia, attività fisiche e rituali corpo. Gli Ospiti del Calanè possono usufruire dei servizi disponibili presso l'adiacente Valentino Village: Teeny e Junior Club, Spray park con giochi d'acqua per bambini fino a 12 anni, Scuola Calcio e Scuola Danza e Ginnastica Ritmica per bimbi 5-14 anni, Scuola nuoto e mermaiding da 3 anni, lezioni di tiro con l'arco e tiro a segno; Pizzeria Ethra aperta a cena.														
ESTATE 2020	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA validi per soggiorni di minimo 5 nc Arrivi e partenze di domenica, a richie arrivi in giorni diversi. Consegna came a partire dalle 14.30, garantita entro I 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesio	esta era le one al	A 24/5 7/6 13/9 20/9	7/6 14/6	14/6 21/6	D 21/6 28/6	<b>E</b> 28/6 5/7	5/7 26/7 23/8 30/8	<b>G</b> 26/7 2/8	H 2/8 9/8	9/8 16/8	L 16/8 23/8	M 30/8 6/9	<b>N</b> 6/9 13/9	
CAMERA CLASSIC	"Check Out Posticipato" (dettagli di se PIÙ - La Pensione Completa Bluse	- '	72	82	87	91	101	104	109	126	154	132	92	77	
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena		84	94	99	103	114	117	122	139	167	145	105	89	
CAMERA STANDARD	PIÙ - La Pensione Completa Bluse	rena	71	79	85	89	99	101	108	124	151	129	89	74	
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	9	83	91	97	101	112	114	121	137	164	142	102	87	
	PIÙ - La Pensione Completa Bluse	erena	77	87	92	96	108	111	116	133	161	139	99	84	
CAMERA PREMIUM	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	a	89	99	104	108	121	124	129	146	174	152	112	96	
CAMERA COMFORT	PIÙ - La Pensione Completa Bluser	rena	84	94	99	103	118	121	126	143	171	149	109	94	
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	a	96	106	111	115	131	134	139	156	184	162	122	106	
SOGGIORNI BREVI in Camera Classic Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/ prenota	Soggiorni di 1 notte		123	139	148	155	171	176	185	215	262	225	156	131	
	Soggiorni di 2 notti		108	123	131	137	151	155	164	189	231	198	138	116	
	Soggiorni di 3 e 4 notti		97	109	117	123	136	139	147	171	208	178	124	104	
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì		72	82	87	91	101	104	109	126	154	132	92	77	
in Camera Standard Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/ prenota	Soggiorni di 1 notte		119	134	144	152	168	172	183	209	256	219	152	125	
	Soggiorni di 2 notti		99	111	118	125	138	142	151	173	211	181	125	103	
	Soggiorni di 3 e 4 notti		92	103	109	116	128	132	139	161	196	168	116	96	
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì		71	79	85	89	99	101	108	124	151	129	89	74	
RIDUZIONI IN 3° 4° e 5° LETTO	0/3 ANNI*	3/8 ANNI					8/18 ANNI					DA 18 ANNI			
(le età si intendono per anni non compiuti) *Culla, cucina baby/ biberoneria inclusi	100%		00°						0%	% 20%					
TESSERA CLUB	Obbligatoria dai 3 anni: € 39 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. Vedi "Dettaglio dei Servizi".														
DOPPIA USO SINGOLA	Supplemento Camera Classic al giorno al 23/8; € 77 dal 9/8 al 16/8; € 39 da	o <b>€ 25</b> d al 6/9 al	al 24/5 a 13/9. Di	al 5/7 e c sponibilit	lal 13/9 a à limitata	al 20/9; <b>€</b> a.	<b>51</b> dal 5	/7 al 26/	7 e dal 2	3/8 al 6/9	9; <b>€ 61</b> d	al 26/7 a	l 9/8 e da	al 16/8	
DOG ROOM	Ammessi cani di piccola taglia con su da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Serv	uppleme vizi".	ento al gi	orno di <del>(</del>	<b>15</b> . Can	nera Star	ndard cor	n giardino	dotato	di cuccia	e scodel	la. Dispo	nibilità li	mitata,	
IDEE PER SPENDERE MENO	BOUQUET BLUSERENA: si risparmia fino al 20%! Il cliente sceglie il periodo, Bluserena sceglierà il Villaggio, comunicandolo 3 giorni prima dall'inizio del soggiorno. Prenotabile su www.bluserena.it/prenota SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 24/5 al 9/8 e dal 6/9 al 20/9: 0-8 anni 70%, 8-18 anni 20%; dal 9/8 al 6/9: 0-3 anni 60%, 3-8 anni 20%, 8-18 anni 10%. Vedi "Dettaglio dei Servizi".														
TANTI ALTRI SERVIZI	GARANZIA BLUSERENA: adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".  CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.  Il gluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 25, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 8 cadauno, Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".  NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 35 per 1 settimana, € 59 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità.  KIT SERENELLA: per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.								al 23/8, el "Club sostitu- onti nel iaggia € giorno.						
VOLO E TRANSFER	Con Bluserena si possono prenotare voli e trasferimenti a tariffe vantaggiose.														
AUTO A NOLEGGIO A 70€	AUTO A NOLEGGIO A 70€  Novità 2020: in collaborazione con Noleggiare, auto aeroporto/villaggio a soli € 70 a tratta. Vedi "Dettaglio dei Servizi".										vizi".				

PACCHETTO HTL + VOLO + TRANSFER	Prezzi settimanali, per persona, in Camera doppia Classic comprensivi di volo andata/ritorno, Milano Linate - Brindisi, trasferimento collettivo da/per il villaggio.		28/6 5/7	5/7 26/7	26/7 2/8	2/8 9/8	9/8 16/8	16/8 23/8	23/8 30/8	30/8 6/9
	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	991	1058	1078	1116	1238	1430	1278	1078	997
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	1075	1149	1169	1207	1329	1521	1369	1169	1088

Comprende soggiorno in Camera Classic volo andata/ritorno domenica-domenica MILANO LINATE - BRINDISI, con trasferimento collettivo da e per l'aeroporto. Tariffe valide solo per soggiorni di 7 notti, a richiesta soggiorni di 14 notti. Le tariffe non comprendono le tasse aeroportuali ed eventuali aumenti per adeguamento carburante. Per bambini 0-12 anni non compiuti riduzioni sul prezzo volo. Riduzioni bambini e adulti in 3°, 4°, 5° letto sulla quota soggiorno. Per tali riduzioni rivolgersi al Booking.

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

# I SERVIZI DEL CALANÈ VILLAGE

IL VILLAGGIO. Il Calanè Village è un villaggio 4 stelle, immerso nel verde magnifico dell'Area Naturale Protetta di Stornara, all'interno del complesso Ethra Reserve. Il villaggio, ricco di spazi e di servizi è costituito da vari edifici di tre piani, si trova in Puglia, a Castellaneta Marina. Gli aeroporti di Bari e Brindisi si trovano a circa 100 km di distanza. Del complesso Ethra Reserve fa parte anche l'esclusiva Ethra Thalasso SPA, a cui possono accedere, a pagamento, anche gli Ospiti del Calanè Village.

ETHRA RESERVE. Natura, benessere e bellezza in Puglia, per una destinazione unica: il Kalidria Hotel & Thalasso SPA e l'Alborèa Ecolodge Resort, splendidi Hotel 5 Stelle, il Valentino Village e il Calanè Village, entrambi 4 Stelle. Ethra Reserve è immersa nel verde della riserva naturale di Stornara, un'area naturalistica protetta, affacciata su una lunga e selvaggia spiaggia riservata.

Disponibile inoltre la Ethra Thalasso SPA, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatonico Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Talassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.
Lclienti del Calanè Village possono accedere agli spazi comuni e alle attività sportive e di animazione del vicino Valentino Village.

RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto: da Bari autostrada A14 fino alla barriera di Taranto. Da Taranto si prosegue in direzione Reggio Calabria sulla superstrada SS106 fino all'uscita di Castellaneta Marina. In treno: la stazione ferroviaria di Taranto dista circa 40 km dal Villaggio, la stazione di Metaponto è a 20 km dal Villaggio; a richiesta è disponibile il servizio transfer. In aereo: gli aeroporti di Bari e Brindisi distano circa 100 km (autostrada o strada a scorrimento veloce); a richiesta è disponibile il servizio transfer.

IL TERRITORIO. Ci troviamo in Puglia, al centro di uno straordinario territorio ricco di bellezza e sapori, tutti da scoprire. A pochi km Grottaglie, patria delle ceramiche, e le Gravine di Ginosa; a soli 60 km le bellissime città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca), Alberobello, patrimonio Unesco con i suoi trulli, e Matera, capitale Europea della Cultura 2019. A circa un'ora Lecce cuore del Salento con le sue meraviglie barocche.

MARE E SPIAGGIA. Una suggestiva pineta congiunge il Calanè Village all'ampia spiaggia privata di sabbia fine, incastonata in un tratto di litorale deserto di oltre 5 km. Condivisa con gli Ospiti del Valentino Village, è raggiungibile in 8 minuti con comoda navetta, la spiaggia offre un bar e un ristorante, spogliatoi, docce, punto di assistenza ed informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino e una sdraio per tutta la durata del soggiorno. Il fondale è sabbioso e digradante, adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione dei clienti, inoltre, barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoe e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento).

## LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:
PIÙ, la Pensione completa Bluserena
Nel ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini club dall' 1/6 al 12/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.
Scirò, ristorante/braceria in spiaggia, e Pizzeria Ethra, in zona Valentino: i clienti in Pensione Più hanno diritto, per ogni ristorante, ad un accesso a persona per soggiorni di minimo 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina Baby/ Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena
Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti e per tutti i componenti della prenotazione, prevede consumazioni personali fruibili, tramite Smart Card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:
Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'Hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e su manti definiti energiali sul lictio bar

spina in Dicchiere 20 cl., grante, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouti, grappe. Sono esclusi cocktali, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nel punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'Hotel).

Scirò, ristorante/braceria in spiaggia, e Pizzeria Ethra, in zona Valentino: i clienti in Pensione Extra hanno diritto, per ogni ristorante, ad un massimo di due accessi a persona per

soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1º settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Carde i ndossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. 230 camere, poste su diversi edifici da 3 piani, suddivise in Camere Standard, Classic, Premium e Comfort.

Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare nei giardini e sui balconi delle camere.

Classic: camere monolocali da 2 a 4 posti letto (alcuni con castello) e trilocali a 5 posti letto (zona giorno con divano letto singolo, camera matrimoniale, camera con 2 letti singoli, un bagno) site negli edifici posti a corte intorno alla piscina Calanè. Sono dotate di aria condizionata, telefono, TV 32 pollici, mini frigo, cassaforte, bagno e asciugacapelli; è possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere al piano terra con terrazzo oppure camere al 1º o 2º piano con balconcino. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili.

Standard: camere monolocali a 2 e 3 posti letto, bilocali a 4 posti letto, poste in edifici diversi da quelli delle Classic, nel raggio di 200 metri dalla hall. Sono dotate di aria condizionata, telefono, TV 32 pollici, mini frigo, cassaforte, bagno e asciugacapelli; è possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere al piano terra con terrazzo, oppure camere al 1º o 2º piano con balconcino. Sono inoltre disponibili Dog Room, Standard con giardino dotato di cuccia e scodella.

Premium: camere monolocali a 2 e 3 posti letto, site nell'edificio principale vicino a ristorante e piscina, al piano terra, 1º e 2º piano. Sono dotate di aria condizionata, telefono, TV 32 pollici, connessione Wi-Fi, bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, mini frigo, cassaforte, bagno e asciugacapelli, balconcino, prevedono noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Comfort: camere monolocali a 2 e 3 posti letto site nell'edificio principale vicino a ristorante e piscina, al 1º e 2º piano. Sono dotate di aria condizionata, telefono, TV 32 pollici con Sky, connessione Wi-Fi, bollitore con the e tisane, macchina caf

PARCHEGGIO. Parcheggio interno riservato

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. E' prevista navetta che collega la spiaggia (percorrenza circa 8 minuti), che effettua orario continuato dalle 8.00 alle 19.15. All'interno di Ethra Reserve è consentita la circolazione in bicicletta ma solo nei percorsi ciclabili riservati. Disponibile noleggio biciclette. E' vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. Ristorante centrale con aria condizionata e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

A disposizione dei clienti del Calanè Village e dell'adiacente Valentino Village, oltre ai rispettivi ristoranti centrali: Scirò, ristorante/braceria al mare, aperto a pranzo, e Pizzeria Ethra (presso l'adiacente Valentino Village) aperta a cena, entrambi con tavolo riservato per famiglia; servizi gratuiti, aperti dal lunedì al sabato dall' 8/6 al 12/9 e soggetti a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie; sono prenotabili in villaggio nel giorno precedente. Bar. A disposizione degli Ospiti 2 bar, di cui uno in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo

In IOLLEKAINER IAME ALIMENTARI. Bluserena i reserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia neli Orierta che nella corretta informazione sugli aliergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA BABY/BIBERONERIA. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby/biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina baby/biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scalda biberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellatine, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

**BLUSERENA TALENT.** Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su www.bluserena.it/talent le nostre indicazioni.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande piscina con acqua di mare con idromassaggi. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby/biberoneria disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp e SerenHappy i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad una equipe di animazione, altamente qualificata con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall' 1/6 al 12/9, ad eccezione del Serenino Più Club disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bambini dai 3 ai 5 anni è riservato il Serenino Club e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il Serenino Più Club (in bimbi di 10 anni potranno scegliere fra Serenino Più e Seren-Up) aperti dal lunedi ala le 18.30 (il lunedi dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura con piscina e giochi. I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al Seren-Up (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere fra Seren-Up e Seren-Happy, entrambi disponibili presso l'adiacente Valentino Village. Verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Il Seren-Up e Seren-Happy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (dall' 1/6 al 12/9).
Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirisi con il Bluserena Circus apprendendo le basi delle discipline circensi, e clownerie Disponibile dall' 1/6 al 12/9.

I servizi per bambini, ragazzi e famiglia presso Ethra Reserve. Gil Ospiti del Calanè Village possono usufruire dei servizi presenti presso l'adiacente Valentino Village; un grande parco giochi oltre allo Spray park, una bellissima area di giochi d'acqua, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone

Coccole Sonore e Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Da quest'anno i bambini potranno giocare con Whiskey il Ragnetto e Serenella "in persona"! E partecipare a tante attività anche con la presenza Coccole Sonore: giochi a tema, laboratori e l'imperdibile Baby Dance.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe- Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

SPETTACOLI, FESTE E BALLI. Nel piccolo teatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli Ospiti. Bluserena baila. Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**BLUSERENA SPECIAL GAME.** Forza, agilità e coraggio saranno le armi indispensabili per vincere questa grande sfida! Percorsi gonfiabili giganti, ostacoli e divertenti prove di abilità in spiaggia o piscina metteranno a dura prova i nostri SUPER ospiti, in una giornata all'insegna del divertimento.

LASER TAG. Il grande gioco a squadre dove ogni giocatore, in un percorso ad ostacoli, munito di un'arma a raggi infrarossi (totalmente innocui) collegata a dei sensori, dovrà colpire più avversari possibili per far vincere la propria squadra. Disponibile dal 15/6 al 12/9.

SPORT. Il Villaggio dispone di una grande piscina con idromassaggi. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis e calcetto, beach volley e beach tennis, ping-pong. In spiaggia il Bluserena Seasport, il Club degli sport nautici. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoe, paddle surf, pedalò e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). Bluserena Water Fun: divertenti attività al traino da motoscafo, propone l'intrattenimento più entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento). Escursioni in barca e gommone, a pagamento.

Gli sport Ethra Reserve. I clienti del Calanè Village possono partecipare, presso l'adiacente Valentino Village, a lezioni collettive di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno dall' 1/6 al 12/9 e nuoto, oltre ad utilizzare campi da bocce, tiro con l'arco e tiro a segno.

A pochi km dall'Hotel, campo da golf Golf Club Metaponto.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna area fitness, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, e Drumstick fitness e Cross Training (presso l'adiacente Valentino Village).

ETHRA THALASSO SPA. Esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatonico Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Talassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.

SERVIZI COMMERCIALI E NEGOZI. Il Calanè Village dispone di emporio, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in teatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. Inoltre, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**EUROPEI DI CALCIO.** Disponibile spazio TV con schermo gigante

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE, NOLEGGIO AUTO. Per raggiungere il villaggio è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione, o in alternativa, l'auto a noleggio a soli € 70 a tratta (obbligatoria prenotazione andata e ritorno, la tariffa comprende copertura assicurativa). Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

ANIMALI. Disponibili su richiesta Dog Room, camere Standard in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiornerà nel giardino della Camera Standard, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali. I clienti che soggiorneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

### LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO-Reiseversicherung AG.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenota oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio dalla vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in Hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in Hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali, in pessun caso la fattura potrà essere richiesta dono il nagamento. fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione: annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%; annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%; annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità: annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 100%; annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

#### INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE L OMBRELLOMI.
L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).
La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. È disponibile in zona hall deposito bagagli non custodito.
Prenotando il Check Out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità

limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, Serenino Più Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre a quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi della Ethra Thalasso SPA, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, Bluserena Waterfun, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in pineta e nei boschi, in anfiteatro ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e

#### Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

 $\textbf{1} \ \textbf{ADULTO} + \textbf{BAMBINO}. \ Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.$ 

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana, in Pensione Più e in Camera Standard o Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5ª notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

# CONDIZIONI DI SOGGIORNO AGGIUNTIVE ALLE PRECEDENTI, VALIDE SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI PAC-CHETTI TURISTICI COMPRENDENTI VOLI O NAVI VENDUTI DIRETTAMENTE DA BLUSERENA

CONTRATTO DI VIAGGIO. Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del villaggio e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

#### DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

• recesso fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;

• recesso da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;

• recesso da 30 a 10 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti spese di recesso standard:

• recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;

• recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 10%;

• recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 100%;
• recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.
In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.
L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirisi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante appositi polizza assicurativa che sarà fornita da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle ese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso

COPERTURA ASSICURATIVA. Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con ERGO Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO. Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/ navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8 % (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail: booking@bluserena.it.

Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO. Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail: booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO. Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA. Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE - ADR (Alternative Dispute Resolution). Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA. I servizi saranno erogati in lingua italiana

INFORMAZIONI ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79. La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 cliccare qui www.bluserena.it/modstdpac.