

TARIFFE 2020 - GRANSERENA HOTEL

Puglia - Via Appia 2, 72016 Torre Canne di Fasano (BR)

GRANSERENA HOTEL IN BREVE		Villaggio 4 Stelle, Torre Canne di Fasano, 18 km da Ostuni, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 320 camere, fino a 5 posti letto, anche con vista mare e balcone. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Mare adatto ai bimbi. Posti riservati in spiaggia; al ristorante tavoli assegnati da 8/9 persone. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale. Ristorante/braceria con tavoli riservati per famiglia. Cucina baby/ biberoneria. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Spray park con giochi d'acqua per bambini fino a 12 anni. Area fitness, campi sportivi, sport nautici. Medico H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Parcheggio interno a pagamento. Collegate all'Hotel le Terme di Torre Canne.																
ESTATE 2020		PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)		A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	M	N	O	P	Q
		24/5 31/5	31/5 7/6	7/6 14/6	14/6 21/6	21/6 28/6	28/6 5/7	5/7 12/7	12/7 26/7	26/7 2/8	2/8 9/8	9/8 16/8	16/8 23/8	23/8 30/8	30/8 6/9	6/9 13/9		
CAMERA CLASSIC		PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	72	77	89	95	101	109	113	116	123	141	163	149	119	104	84	
		EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	84	89	101	107	113	122	126	129	136	154	176	162	132	117	97	
CAMERA FAMILY		Supplemento € 21 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.																
CAMERA PREMIUM		PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	77	82	94	99	106	116	119	123	129	148	169	156	126	111	91	
		EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	89	94	106	112	118	129	133	136	143	161	183	169	139	124	104	
CAMERA COMFORT		PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	84	89	101	107	113	126	129	133	139	158	179	166	136	121	101	
		EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	96	101	113	119	125	139	143	146	153	171	193	179	149	134	114	
SOGGIORNI BREVI in Camera Classic Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota		Soggiorni di 1 notte	122	131	151	162	172	185	192	197	209	239	277	253	202	177	143	
		Soggiorni di 2 notti	108	116	134	143	152	164	169	174	185	212	245	224	179	156	126	
		Soggiorni di 3 e 4 notti	97	104	119	128	136	147	153	157	166	189	219	201	161	139	113	
		Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	72	77	89	95	101	109	113	116	123	141	163	149	119	104	84	
RIDUZIONI 3°, 4° e 5° LETTO		BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO (le età si intendono per anni non compiuti): Bambini 0-3 anni gratuiti, culla e cucina baby / biberoneria inclusi. Bambini 3-8 anni 80% dal 24/5 al 21/6 e dal 6/9 al 13/9, 70% dal 21/6 al 9/8; 50% dal 9/8 al 6/9. Bambini 8-12 anni 60% dal 24/5 al 21/6 e dal 6/9 al 13/9, 50% dal 21/6 al 9/8, 40% dal 9/8 al 6/9 Ragazzi 12-18 anni 25%. Adulti 20%. Si prega di segnalare eventuale culla propria.																
SPECIALE PRENOTA PRIMA		Per prenotazioni entro il 15/06 sconto del 50% e non del 25% per ragazzi 12/18 anni in 3°, 4° e 5° letto!																
TESSERA CLUB		Obbligatoria dai 3 anni dal 24/5 al 13/9: € 39 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i>																
DOPPIA USO SINGOLA		Supplemento Camera Classic al giorno € 28 dal 24/5 al 7/6; € 39 dal 7/6 al 5/7; € 80 dal 5/7 al 26/7 e dal 23/8 al 6/9; € 96 dal 26/7 al 9/8 e dal 16/8 al 23/8; € 114 dal 9/8 al 16/8; € 59 dal 6/9 al 13/9. Disponibilità limitata.																
VISTA MARE E BALCONCINO		€ 14 al giorno a camera. Da prenotare.																
CAMERA CON BALCONCINO		€ 7 al giorno a camera. Da prenotare.																
IDEE PER SPENDERE MENO		SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 24/5 al 21/6 e dal 6/9 al 13/9: 0-3 anni 80%, 3-8 anni 60%; 8-18 anni 40%. Dal 21/6 al 9/8: 0-3 anni 70%, 3-8 anni 30%; 8-18 anni 20%. Dal 9/8 al 6/9: 0-3 anni 60%, 3-8 anni 20%, 8-18 anni 10%.																
TANTI ALTRI SERVIZI		GARANZIA BLUSERENA: adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i> CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 25, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 8 cadauno. Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i> PARCHEGGIO: interno recintato, non custodito: € 4 al giorno, € 24 per 1 settimana, € 37 per 2 settimane. Da pagare in loco (sconti previsti dal Club BluserenaPiù per i clienti da Welcome a Diamond). NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 35 per 1 settimana, € 59 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. KIT SERENELLA: per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagno-schiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit. SERVIZI SPIAGGIA. Nella Tessera Club è compreso un ombrellone, un lettino e una sdraio per famiglia. OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1° fila € 16 fino al 26/7 e dal 23/8, € 19 dal 26/7 al 23/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). OFFERTA SPIAGGIA: ombrellone in 2° fila con ulteriore lettino spiaggia € 14 al giorno; ombrellone in 3° fila con ulteriore lettino spiaggia € 9 al giorno. Da prenotare salvo disponibilità. NOLEGGIO TELO MARE: se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco.																
VOLO E TRANSFER		Con Bluserena si possono prenotare voli e trasferimenti a tariffe vantaggiose.																
AUTO A NOLEGGIO A 70€		Novità 2020: in collaborazione con Noleggiare, auto aeroporto/villaggio a soli € 70 a tratta. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i>																
PACCHETTO HTL + VOLO + TRANSFER		Prezzi settimanali, per persona, in camera doppia Classic comprensivi di volo andata/ritorno, Milano Linate - Brindisi, trasferimento collettivo da/per il villaggio.				21/6 28/6	28/6 5/7	5/7 12/7	12/7 26/7	26/7 2/8	2/8 9/8	9/8 16/8	16/8 23/8	23/8 30/8	30/8 6/9			
		PIÙ - La Pensione Completa Bluserena				1060	1116	1144	1165	1214	1340	1494	1396	1186	1081			
		EXTRA - L'All Inclusive Bluserena				1144	1207	1235	1256	1305	1431	1585	1487	1277	1172			

Comprende soggiorno in Camera Classic: volo andata/ritorno domenica-domenica MILANO LINATE - BRINDISI, con trasferimento collettivo da e per l'aeroporto. Tariffe valide solo per soggiorni di 7 notti, a richiesta soggiorni di 14 notti. Le tariffe non comprendono le tasse aeroportuali ed eventuali aumenti per adeguamento carburante. Per bambini 0-12 anni non compiuti riduzioni sul prezzo volo. Riduzioni bambini e adulti in 3°, 4°, 5° letto sulla quota soggiorno. Per tali riduzioni rivolgersi al Booking.

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

TARIFFE 2020 - STAGIONE TERMAL

Puglia - Via Appia 2, 72016 Torre Canne di Fasano (BR)

GRANSERENA HOTEL IN BREVE	Villaggio 4 Stelle , Torre Canne di Fasano, 18 km da Ostuni, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 320 camere, fino a 5 posti letto, anche con vista mare e balcone. Mare adatto ai bimbi. Posti riservati in spiaggia; al ristorante tavoli assegnati da 8/9 persone. Ricca ristorazione, a buffet. Piscina con acquascivoli. Intrattenimento diurno e spettacoli serali, uso dei campi da bocce, da tennis e dell'area fitness all'aperto. Parcheggio interno a pagamento. Collegate all'Hotel le Terme di Torre Canne.			
SPECIALE PRENOTA PRIMA	Per prenotazioni entro il 15/06 sconto del 50% e non del 25% per ragazzi 12/18 anni in 3°, 4° e 5° letto!			
STAGIONE TERMAL 2020 (dal 3/5 al 24/5 e dal 13/9 al 18/10)	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	A 3/5 24/5	B 13/9 20/9	C 20/9 18/10
CAMERA CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	67	77	67
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	79	89	79
CAMERA FAMILY	Supplemento € 21 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.			
CAMERA PREMIUM	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	72	82	72
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	84	94	84
CAMERA COMFORT	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	79	89	79
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	91	101	91
SOGGIORNI BREVI in Camera Classic Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota	Soggiorni di 1 notte	114	131	114
	Soggiorni di 2 notti	101	116	101
	Soggiorni di 3 e 4 notti	89	104	89
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	67	77	67
PENSIONE PIÙ, E LA FORMULA EXTRA	"PIÙ", LA PENSIONE COMPLETA BLUSERENA (e molto più) ed EXTRA, L'ALL INCLUSIVE BLUSERENA: vedi "Dettaglio dei Servizi". Nel periodo termale i prezzi comprendono intrattenimento diurno e spettacoli serali, uso dei campi da bocce, da tennis e dell'area fitness all'aperto, accesso alla piscina esterna con acquascivoli e al parco giochi.			
RIDUZIONI 3°, 4° e 5° LETTO	BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO (le età si intendono per anni non compiuti): Bambini 0-3 anni gratuiti, culla inclusa. Si prega di segnalare eventuale culla propria. Bambini 3-8 anni 80%; Bambini 8-12 anni 60%; Ragazzi 12-18 anni 25%; Adulti 20%.			
DOPPIA USO SINGOLA	Supplemento Camera Classic al giorno € 28 dal 3/5 al 24/5; € 46 dal 13/9 al 20/9; € 31 dal 20/9 al 18/10. Disponibilità limitata.			
VISTA MARE E BALCONCINO	€ 14 al giorno a camera. Da prenotare.			
CAMERA CON BALCONCINO	€ 7 al giorno a camera. Da prenotare.			
IDEE PER SPENDERE MENO	SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Bambini 0-3 anni 80%, 3-8 anni 60%; 8-18 anni 40%. Vedi "Dettaglio dei Servizi".			
TANTI ALTRI SERVIZI	<p>GARANZIA BLUSERENA: adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù") Prenotabile in loco. Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 25, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 8 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>PARCHEGGIO: interno recintato, non custodito: € 4 al giorno, € 24 per 1 settimana, € 37 per 2 settimane. Da pagare in loco (sconti previsti dal Club BluserenaPiù per i clienti da Welcome a Diamond).</p> <p>NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 35 per 1 settimana, € 59 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità.</p> <p>KIT SERENELLA: per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.</p> <p>SERVIZI SPIAGGIA. Nella Tessera Club è compreso un ombrellone, un lettino e una sdraio per famiglia.</p> <p>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1° fila € 16; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.</p> <p>LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù").</p> <p>OFFERTA SPIAGGIA: ombrellone in 2° fila con ulteriore lettino spiaggia € 14 al giorno; ombrellone in 3° fila con ulteriore lettino spiaggia € 9 al giorno. Da prenotare salvo disponibilità.</p> <p>NOLEGGIO TELO MARE: se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento.</p>			

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste

I SERVIZI DEL GRAN SERENA HOTEL

I servizi descritti di seguito sono disponibili dal 24/5 al 13/9/2020, eccetto dove diversamente specificato.

IL VILLAGGIO. Il GranSerena Hotel è un Hotel Villaggio 4 stelle, direttamente sulla spiaggia, che sorge nel cuore della Puglia, tra Bari e Brindisi, nell'area di maggiore interesse ambientale e storico – culturale della regione. Accessibili direttamente dall'hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale.

RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto: autostrade A14 Milano-Bari sud o A1 fino a Napoli/A16 fino a Cerignola/A14 fino a Bari sud. Da Bari sud si prosegue verso Brindisi con la superstrada SS 16 fino all'uscita Torre Canne. In treno: la stazione di Fasano è collegata al GranSerena Hotel con i mezzi pubblici o a richiesta con il servizio transfer. In aereo: aeroporto di Bari a 77 km e aeroporto di Brindisi a 50 km; a richiesta è disponibile il servizio transfer.

IL TERRITORIO. Ci troviamo in Puglia, a pochi passi dalle splendide città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca a circa 25 km). I soggiorni in Puglia permettono di godere di paesaggi di indiscutibile bellezza, tra mare e campagna: a 30 km i trulli di Alberobello; a 40 km le Grotte di Castellaneta e Putignano. A soli 15 km lo Zoo Safari di Fasano.

MARE E SPIAGGIA. Il GranSerena Hotel è immerso in un ampio parco con laghetto e sorgenti, affacciato direttamente su una spiaggia di sabbia fine, con ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso, nella fascia più prossima al bagnasciuga, è adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoe, pedalò, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:

PIÙ, la Pensione completa Bluserena

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking (show-cooking dal 24/5 al 12/9), vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dall' 1/6 al 12/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Più hanno diritto ad un accesso a persona per soggiorni di minimo 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina Baby /Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili, tramite smart card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1ª settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. 320 camere, poste su 6 piani suddivise in Camere Classic, Premium, Comfort e Family. Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare nei giardini e sui balconi delle camere.

Classic: dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, minifrigo, cassaforte, bagno con doccia o vasca, asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino) o con balconcino e vista mare (vedi Tabella Prezzi). Su richiesta possibilità di camere per diversamente abili.

Family: camere Classic bivano, con porta che divide i due ambienti e con unico bagno, completamente ristrutturate nel 2019, dotate di bollitore con the e tisane, doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini (Sky dal 24/5 al 13/9) e omaggio di 2 teli mare Serenella; sono situate al 1° piano (non dispongono di balcone o v/o vista mare).

Premium: oltre alle dotazioni della Classic dispongono di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, bollitore con the e tisane, TV 32 pollici; prevedono noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Comfort: oltre alle dotazioni della Premium prevedono Sky (Sky dal 24/5 al 13/9), open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per famiglia in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale (dalla 2ª alla 4ª fila).

È possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere Classic, Premium e Comfort con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino) o con balconcino e vista mare (vedi Tabella Prezzi).

PARCHEGGIO. Parcheggio ombreggiato interno a pagamento.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere distano mediamente 200 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Il GranSerena Hotel offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante/braceria Il Gusto con tavolo riservato per famiglia, aperto a pranzo e a cena dal lunedì al sabato dal 8/6 al 12/9; il servizio è gratuito e soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, ed è prenotabile in villaggio nel giorno precedente.

A disposizione degli Ospiti bar, in piazzetta e in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA BABY/BIBERONERIA. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby/biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina baby/biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere). La cucina baby/biberoneria è aperta dal 24/5 al 12/9.

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

BLUSERENA TALENT. Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su www.bluserena.it/talent le nostre indicazioni.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. E' disponibile inoltre una bellissima area di giochi d'acqua, lo **Spray Park**, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina baby/biberoneria, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad una équipe di animazione, altamente qualificata con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative.

Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall'1/6 al 12/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva (24/5-12/9). Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00): entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenhappy**, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, **Scuola Danza e Ginnastica Ritmica** (ginnastica ritmica dai 5 ai 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), tutte con divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto e Mermaiding** da 3 anni. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00, eccetto la domenica. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi di

giocoleria, equilibrismo e clownerie.

Coccole Sonore e Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Da quest'anno i bambini potranno giocare con Whiskey il Ragnetto e Serenella "in persona"! E partecipare a tante attività anche con la presenza Coccole Sonore: giochi a tema, laboratori e l'imperdibile Baby Dance.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

SPETTACOLI, FESTE E BALLI. In auditorium spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti. **Bluserena baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

SPORT. Il villaggio dispone di una piscina con acquascivoli, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto e dall' 1/6 al 12/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, Paddle Tennis, campo da calcetto in erba sintetica, campo polivalente (tennis e basket) e campi da bocce con illuminazione, ping-pong, beach tennis, tiro con l'arco. **Bluserena Seasport**, il Club degli sport nautici. Oltre a uso libero e gratuito di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoa e pedalò, Paddle Surf, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela. A pochi km dal villaggio, campo da golf 18 buche "San Domenico Golf" e maneggio.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato (solo dal 24/05 al 12/09) in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Drumstick fitness e Cross Training.

CENTRO TERMALE. Accessibili direttamente dall'Hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale e classificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapie, fisioterapia e riabilitazione. E consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni, www.termeditorrecanne.it/prenota o prenota@termeditorrecanne.it. All'interno delle Terme il Bluwellness, che offre trattamenti di bellezza e benessere. Le Terme di Torre Canne sono aperte dal 3/5 al 17/10. Chiuse la Domenica.

SERVIZI E NEGOZI. Galleria commerciale, bazar e boutique, emporio, giornali, tabacchi, bancomat, chiesetta interna, sale soggiorno e riunioni.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in auditorium e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

EUROPEI DI CALCIO. Disponibile spazio TV con schermo gigante.

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE, NOLEGGIO AUTO. Per raggiungere il villaggio è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione, o in alternativa, l'auto a noleggio a soli € 70 a tratta (obbligatoria prenotazione andata e ritorno, la tariffa comprende copertura assicurativa). Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

ANIMALI. Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena, Valentino, Calanè Village e Alborèa Ecolodge Resort in Puglia, il Calaserena e Is Serenas Badesi Village in Sardegna e il Serenusa Village in Sicilia, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO-Reiseversicherung AG.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenota oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalando in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni (dal 24/5 al 13/9) e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, alcuni servizi del Bluserena Seasport, servizi del Centro Termale e del Bluwellness, escursioni, transfer, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in auditorium ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.

Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

1 ADULTO + BAMBINO. Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO AGGIUNTIVE ALLE PRECEDENTI, VALIDE SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI COMPRENDENTI VOLI O NAVI VENDUTI DIRETTAMENTE DA BLUSERENA

CONTRATTO DI VIAGGIO. Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del villaggio e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

- recesso fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- recesso da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti spese di recesso standard:

- recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante apposita polizza assicurativa che sarà fornita da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle spese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA. Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con ERGO Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO. Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8 % (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail: booking@bluserena.it.

Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO. Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail: booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO. Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA. Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE - ADR (Alternative Dispute Resolution). Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA. I servizi saranno erogati in lingua italiana.

INFORMAZIONI ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79. La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 cliccare qui www.bluserena.it/modstdpac.