KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA IN BREVE	Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA è un hotel 5 Stelle caratterizzato da un'architettura pregiata disegnata da Emilio Ambasz, perfettamente integrata nell'area naturale protetta di Stornara. L'Hotel offre 109 camere e suite, disposte su 2 piani. All'interno dell'Hotel è presente la magnifica Ethra Thalasso SPA, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq una delle più prestigiose nel Mezzogiorno. Gli Ospiti del Kalidria Hotel hanno libero accesso all'area relax della Thalasso Spa oltre alla moderna palestra attrezzata by Technogym. L'Hotel è direttamente congiunto al mare da un'ampia pineta. La spiaggia sabbiosa è ad uso esclusivo, non raggiungibile dall'esterno, orlata da dune di grande suggestione. Navetta per il mare, circa 8 minuti di percorrenza. Spiaggia con ombrelloni e lettini , teli mare inclusi. Ristorante centrale, ristorante/grill in spiaggia, due bar di cui uno in spiaggia. Piscina con acqua di mare e solarium. Wi-Fi in tutta la struttura. Parcheggio interno. Baby sitting su richiesta; transfer aeroporti su richiesta; escursioni e visite guidate.					
ETHRA RESERVE	L'Hotel Kalidria è inserito in Ethra Reserve, all'interno della riserva naturale di Stornara, un'area naturalistica protetta, affacciata su una lunga e selvaggia spiaggia riservata. In Ethra Reserve si trovano anche uno splendido Hotel 5 Stelle e due Villaggi 4 Stelle, tutti progettati da grandi architetti internazionali. Unica è l'offerta di servizi: ristoranti, bar, piscine, palestre. Circolo Nautico. Campi sportivi. Numerosi servizi per bambini e ragazzi. Due teatri all'aperto. Centro congressi. Gran Via interna con shopping gallery. Navetta per la spiaggia. Noleggio biciclette.					
SPECIALE PRENOTA PRIMA	Per prenotazioni entro il 30/04 sconto del 15%! L'offerta è valida per Classic room e Superior room, per soggiorni di almeno 2 notti, non è rimborsabile. Lo sconto non si applica sui supplementi e non cumulabile con altre offerte speciali. Offerta soggetta a disponibilità limitata.					
ESTATE 2020	Tariffe giornaliere in B&B per camera (2 posti letto) Check in dalle 16.00 Check out entro le 11.00	A 16/5 - 14/6 14/9 - 27/9	B 15/6 - 4/7	C 5/7 - 2/8	D 3/8 - 22/8	E 23/8 - 13/9
	CLASSIC ROOM	220	260	280	420	310
	SUPERIOR ROOM	253	299	322	483	357
	SUITE	352	416	448	672	496
	ALBACHIARA	396	468	504	756	558
DOPPIA USO SINGOLA	Su richiesta disponibili Classic e Superior Room ad uso singola: riduzione sulla quota camera doppia del 35% dal 16/05 al 4/7 e dal 14/9 al 27/9; riduzione del 25% dal 5/7 al 13/9. Disponibilità limitata.					
WEEKEND	Per soggiorni inferiori a 5 notti, al pernottamento del Sabato si applica un supplemento di € 40 per camera.					
3° e 4° LETTO	- bambini 0-3 anni (non compiuti) € 50 - bambini 3-12 anni (non compiuti) € 70 - bambini 12-18 anni (non compiuti) € 80 - adulti 18 anni in poi € 100					
TANTI ALTRI SERVIZI	<p>GARANZIA ETHRA: adulti € 35, bambini 0-12 non compiuti € 20. Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>LIGHT LUNCH: €25 per persona al giorno, se prenotato con il soggiorno (minimo 3 notti). Riduzione bambini 0-18 anni 50%. Bevande escluse.</p> <p>MEZZA PENSIONE: € 35 per persona al giorno, se prenotato con il soggiorno (minimo 3 notti). Riduzione bambini 0-18 anni 50%. Bevande escluse.</p> <p>CHECK OUT POSTICIPATO: Check out Posticipato fino alle ore 14.15 € 50 a camera; fino alle 18.00 € 100. (disponibilità limitata).</p> <p>IN VACANZA CON IL CAGNOLINO: Ammessi cagnolini massimo 5 kg. Non ammessi altri animali o cani di peso superiore.</p> <p>SERVIZI SPIAGGIA: Inclusi nel prezzo ombrellone con lettini e teli mare.</p> <p>OMBRELLONI IN 1° FILA: Disponibile su richiesta ombrellone in 1° fila € 30 al giorno (da prenotare, incluso per chi sceglie la Suite o AlbaChiara).</p> <p>VOLO, TRANSFER E NOLEGGIO AUTO: Con Bluserena si possono prenotare anche voli e trasferimenti a tariffe vantaggiose. Su richiesta disponibile inoltre noleggio auto.</p>					

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA).

I SERVIZI DEL KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA

Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA è un Hotel 5 Stelle, caratterizzato da un'architettura pregiata disegnata da Emilio Ambasz, perfettamente integrata nell'area naturale protetta di Stornara. L'Hotel ricco di servizi offre 109 sistemazioni fra camere e suite, disposte su 2 piani. All'interno dell'Hotel è presente la magnifica Ethra Thalasso SPA, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq una delle più prestigiose nel Mezzogiorno, con una piscina di acqua di mare esterna ed una interna, un percorso Acquatico Marino, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness, oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne. Propone percorsi benessere, relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Talassoterapia, attività fisiche e rituali corpo. Gli Ospiti del Kalidria Hotel hanno libero accesso all'area relax della Thalasso Spa oltre alla moderna palestra attrezzata by Technogym; L'Hotel è direttamente congiunto al mare da un'ampia pineta. La spiaggia sabbiosa è ad uso esclusivo, non raggiungibile dall'esterno, orlata da dune di grande suggestione e dalla splendida pineta. Navetta per il mare, circa 8 minuti di percorrenza. Spiaggia con ombrelloni e lettini , teli mare inclusi. Ristorante centrale, ristorante in spiaggia, due bar di cui uno in spiaggia. Piscina con acqua di mare e solarium. Wi-Fi in tutta la struttura. Parcheggio interno. Baby sitting su richiesta; transfer aeroporti su richiesta; escursioni e visite guidate.

ETHRA RESERVE IN BREVE. L'Hotel Kalidria è inserito in Ethra Reserve, all'interno della riserva naturale di Stornara, un'area naturalistica protetta, affacciata su una lunga e selvaggia spiaggia riservata. In Ethra Reserve si trovano anche l'Alborèa Ecolodge Resort, splendido Hotel 5 Stelle e due Villaggi 4 Stelle, il Calanè Village e il Valentino Village, tutti progettati da grandi architetti internazionali. Unica è l'offerta di servizi: 7 ristoranti e 7 bar, 6 piscine di cui 5 con acqua di mare, 2 palestre - aree fitness. Circolo Nautico. Campi da tennis, calcetto, beach volley, beach tennis, tiro con l'arco, tiro a segno, bocce, ping-pong. Servizi per bambini e ragazzi: Club da 3 a 17 anni, Cucina baby/biberoniera, parco giochi, spray park con giochi d'acqua per bambini, baby beach. Due teatri all'aperto. Centro congressi. Gran Via interna con shopping gallery. Navetta per la spiaggia. Noleggio biciclette.

PREFERRED. Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA è affiliato Preferred, storico Brand che colleziona Hotel & Resort tra i più belli al mondo. Unico hotel Preferred in Puglia (solo 42 in Italia), un marchio che garantisce qualità ed eleganza.

COME RAGGIUNGERE L'HOTEL. In auto: da Bari autostrada A14 fino alla barriera di Taranto. Da Taranto si prosegue in direzione Reggio Calabria sulla superstrada SS106 fino all'uscita di Castellaneta Marina. In treno: la stazione ferroviaria di Taranto dista circa 40 km dall'Hotel, la stazione di Metaponto è a 20 km dall'Hotel; Stazione di Castellaneta Marina a 5 minuti.; a richiesta è disponibile il servizio transfer. In aereo: gli aeroporti di Bari e Brindisi distano circa 100 km (autostrada o strada a scorrimento veloce); a richiesta è disponibile il servizio transfer.

IL TERRITORIO E I LUOGHI DI INTERESSE. La Puglia è un territorio ricco di bellezza e sapori. Siamo a pochi km da Grottaglie, patria delle ceramiche, e dalle Gravine di Ginosa. A 50 km Matera, la Città dei Sassi, patrimonio Unesco e Capitale Europea della Cultura 2019. A soli 60 km: le bellissime città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca), ricche di scorci, panorami, monumenti ed atmosfera; Alberobello, patrimonio Unesco con i suoi trulli, un percorso fra paesaggi incantevoli con ulivi secolari e la magnifica campagna pugliese. A circa un'ora Lecca cuore del Salento con le sue meravigliose barocche.

MARE E SPIAGGIA. Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA dispone di un'ampia spiaggia privata, incastonata in un tratto di litorale deserto di oltre 5 km. La lunghissima spiaggia di sabbia fine, raggiungibile con comoda navetta, offre il bar e il Ristorante Mediterraneo (aperto dall' 8/6), ed è attrezzata con ombrelloni, lettini, spogliatoi e docce. Ombrellone 1° fila incluso per le Suite e la Suite Albachiara. Il fondale è sabbioso ed è adatto alla balneazione dei bambini.

A disposizione di tutti gli Ospiti di Ethra Reserve: uso di barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf, canoa e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che la partecipazione a corsi collettivi e/o privati di vela, windsurf.

LE CAMERE. Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA dispone di 109 camere, di varia tipologia. Tutte le camere hanno terrazzino privato ed arredato, aria condizionata, telefono, TV 43 pollici con Sky, Wi-Fi, mini frigo e macchina caffè in capsule, Kettle con selezione di the e tisane e cassaforte. Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare sulla terrazza esterna.

Camere Classic di 30 mq, poste al 2° piano, dispongono di due letti alla francese; disponibili su richiesta alcune camere con letto matrimoniale.

Camere Superior di 37 mq, al 1° piano, con due letti alla francese e la possibilità di aggiungere culla o divano letto singolo.

Suite di oltre 60 mq, composte da camera con letto matrimoniale e cabina armadio, zona giorno con divano letto matrimoniale, grande sala da bagno, ampio terrazzo arredato; prevedono in spiaggia ombrellone riservato in 1° fila, e oltre all'accesso all'area relax della Ethra Thalasso SPA, un Percorso Acquatico Marino a persona al giorno.

Suite Albachiara di 100 mq, con un'ampia area lounge, una camera da letto con due letti alla francese, angolo scrittura, comoda cabina armadio, sala da bagno con doppio ambiente, ampio terrazzo arredato; include ombrellone riservato in 1° fila, e oltre all'accesso all'area relax della Ethra Thalasso SPA, un Percorso Acquatico Marino al giorno a persona e un rituale benessere per due persone presso Ethra Thalasso SPA.

PARCHEGGIO. Parcheggio interno riservato.

RISTORAZIONE E BAR. Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA offre il meglio della ristorazione italiana, con materie prime eccellenti e prodotti del ricchissimo territorio pugliese. Sono disponibili il ristorante Kalidria, a pranzo il ristorante/grill al mare Mediterraneo (aperto dal 08/06 al 12/09), oppure gustosi snack proposti dai bar. Si può scegliere tra la **Mezza pensione** e "**Light Lunch**".

Mezza Pensione: comprende prima colazione a buffet e cena al ristorante Kalidria con carta riservata
Light Lunch: pranzo leggero presso ristorante spiaggia Mediterraneo (aperto dall' 8/6 al 12/9) oppure presso bar e ristorante Kalidria.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni.
Glutine. Presso il ristorante Kalidria sono disponibili a colazione i seguenti prodotti pane, gallette di riso, salumi, formaggi, prodotti confezionati (crostatine, fette biscottate) e alimenti preparati internamente (croissant, biscotti) con ingredienti privi di glutine.
Lattosio e uova. Salumi, formaggi, prodotti confezionati (brioche, fette biscottate, yogurt, latte, burro) e alimenti preparati internamente (croissant, biscotti) con ingredienti privi di lattosio e uova.
Pranzo e cena. Per il pranzo e la cena è possibile chiedere informazioni direttamente al maître o consultare l'apposito menu giornaliero.
Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

INTRATTENIMENTO. Musica dal vivo.

I servizi di Ethra Reserve: gli Ospiti del Kalidria potranno assistere ogni sera nei teatri degli adiacenti villaggi 4 stelle a spettacoli sempre nuovi, dal musical al cabaret, varietà e giochi ed esibizioni degli Ospiti. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi. Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo ed il Liscio. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora.

I SERVIZI PER BAMBINI, RAGAZZI E LA FAMIGLIA. Disponibile, su richiesta e a pagamento, servizio privato di baby sitting.

I SERVIZI DI ETHRA RESERVE (gli Ospiti del Kalidria possono usufruire dei servizi comuni e dei Club per bambini e ragazzi degli adiacenti villaggi 4 stelle: grande parco giochi oltre allo **Spray park**, una bellissima area di giochi d'acqua colorata e fresca, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. Presso i nostri **Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp e SerenHappy** i bambini ed i ragazzi potranno essere affidati ad uno equipage di animazione, altamente qualificato con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall' 1/6 al 12/9, ad eccezione del Serenino e Serenino Più Club disponibili dal 24/5 al 20/9. Ai bambini dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club** e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il **Serenino Più Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere fra Serenino Più e SerenUp) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura con piscina e giochi. I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **SerenUp** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere fra SerenUp e SerenHappy) e da 14 a 17 anni al **SerenHappy**. Verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Il SerenUp e SerenHappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Nuoto e Mermaiding** (a partire da 3 anni), alla **Scuola Danza e Ginnastica Ritmica** (ginnastica ritmica da 5 a 7 anni danza moderna dagli 8 ai 14 anni), **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), tutte con divisa fornita da Bluserena. I più piccoli, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (dall' 1/6 al 12/9). Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi delle discipline circensi e clownerie.

Coccole Sonore e Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Da quest'anno i bambini potranno giocare con Whiskey il Ragnetto e Serenella "in persona"! E partecipare a tante attività anche con la presenza Coccole Sonore: giochi a tema, laboratori e l'imperdibile Baby Dance.

CUCINA BABY / BIBERONERIA. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire dell' cucina baby/ biberoneria situate presso gli adiacenti Hotel 4 Stelle e Resort 5 Stelle, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. Le cucine baby/biberonerie sono corredate di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Presso Ethra Reserve il medico è residente e reperibile h24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico presso l'adiacente Valentino Village aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

FITNESS. L'ampia palestra attrezzata by Technogym offre servizi mirati e small class di attività fitness sia all'aperto che in palestra con personal trainer. Inoltre gli Ospiti del Kalidria possono fruire delle seguenti attività sportive di Ethra Reserve presso gli adiacenti villaggi 4 stelle: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Drumstick fitness e Cross Training.

I SERVIZI DI ETHRA RESERVE (DISPONIBILI DAL 24/5 AL 20/9). Presso gli adiacenti Hotel 4 stelle: campi da tennis e calcetto, bocce, beach volley e beach tennis, tiro con l'arco e tiro a segno, ping-pong. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e windsurf e dall' 1/6 al 12/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. **Bluserena Seasport**, il Club degli sport nautici. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoa, paddle surf, pedalo e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). **Bluserena Water Fun**, divertenti attività al trino da motoscafo, propone l'intrattenimento più entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento). Escursioni in barca e gommone, a pagamento. A pochi km dall'Hotel, campo da golf "Golf Club Metaponto".

SERVIZI COMMERCIALI E NEGOZI. Ethra Reserve dispone di boutique e negozi, bancomat e rivendita tabacchi, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

KALIDRIA HOTEL SENZA BARRIERE. Il Kalidria Hotel & Thalasso Spa offre camere attrezzate per diversamente abili, con posto riservato al parcheggio e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare.

WI-FI. Disponibile in tutte le camere, nelle aree comuni dell'Hotel ed in spiaggia.

ANIMALI. Ammessi cagnolini massimo 5 kg. Non ammessi altri animali o cani di peso superiore.

TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO. E' possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione. Inoltre possibilità di noleggiare auto direttamente all'interno dell'Hotel.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

GARANZIA ETHRA. La Garanzia Ethra offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 35 per adulti e € 20 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Ethra Reserve relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infotunio o altro evento assicurato (dettaglio su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.kalidriahotel.com la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO-Reiseversicherung AG.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.kalidriahotel.com oppure contattare il Booking al +39.085.8369500. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in Hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in Hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Ethra, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno.

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE. All'arrivo le camere saranno consegnate entro le ore 16.00, alla partenza dovranno essere rilasciate entro le ore 11.00. Prenotando il Check Out Posticipato la camera è a disposizione fino alle ore 14.15 o alle ore 18.00 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata. Check out Posticipato fino alle ore 14.15 € 50 a camera; fino alle 18.00 € 100.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi della Ethra Thalasso SPA, alcuni servizi del circolo nautico, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in pineta e nei boschi, in anfiteatro ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.