

TARIFE 2020 - SERENA MAJESTIC HOTEL

Abruzzo - Viale Carlo Maresca 12, 65015 Montesilvano (PE)

SERENA MAJESTIC HOTEL IN BREVE	Villaggio 4 Stelle, Montesilvano, 9 km da Pescara, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. Hotel con 200 camere, fino a 4 posti letto. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Mare adatto ai bimbi. Posti riservati in spiaggia; al ristorante tavoli assegnati da 8/9 persone in compagnia di altri ospiti. Ricca ristorazione a buffet e show-cooking. Pizzeria Gulliver. Cucina baby/biberoneria. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Area fitness, campi sportivi, sport nautici e wellness. Medico H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9).												
ESTATE 2020	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	A 24/5 31/5	B 31/5 7/6	C 7/6 14/6	D 14/6 21/6	E 21/6 28/6	F 28/6 26/7	G 26/7 2/8	H 2/8 9/8	I 9/8 16/8	L 16/8 23/8	M 23/8 30/8	N 30/8 13/9
CAMERA CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	59	64	69	74	81	89	95	115	137	119	85	69
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	71	76	81	86	93	102	108	128	149	132	98	82
CAMERA FAMILY	Supplemento € 29 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.												
CAMERA COMFORT	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	69	74	79	84	91	103	109	129	151	133	99	83
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	81	86	91	96	103	116	122	142	163	146	112	96
SOGGIORNI BREVI in Camera Classic Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota	Soggiorni di 1 notte	99	109	117	126	138	151	162	196	233	202	145	117
	Soggiorni di 2 notti	89	96	104	111	122	134	143	173	206	179	128	104
	Soggiorni di 3 e 4 notti	79	86	93	99	109	119	128	155	185	161	115	93
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	59	64	69	74	81	89	95	115	137	119	85	69
RIDUZIONI IN 3° e 4° LETTO (a castello) (le età si intendono per anni non compiuti) *Culla, cucina baby / biberoneria inclusi	0/3 ANNI*	3/8 ANNI		8/18 ANNI		DA 18 ANNI							
	100%	3° LETTO 100%	4° E 5° LETTO 50%	50%		20%							
TESSERA CLUB	Obbligatoria dai 3 anni: € 39 per persona a soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".												
DOPPIA USO SINGOLA	Supplemento Camera Classic al giorno € 25 dal 24/5 al 5/7e dal 30/8 al 13/9; € 44 dal 5/7 al 26/7 e dal 23/8 al 30/8; € 55 dal 26/7 al 9/8 e dal 16/8 al 23/8; € 69 dal 9/8 al 16/8. Disponibilità limitata.												
CAMERA CON VISTA MARE	Supplemento Camera Classic € 7 al giorno a camera. Da prenotare. (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Disponibilità limitata.												
IDEE PER SPENDERE MENO	SPECIALE ADULTO + BAMBINO (o RAGAZZO): sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 24/5 al 9/8 e dal 6/9 al 13/9: 0-8 anni 70%, 8-18 anni 20% ; dal 9/8 al 6/9: 0-3 anni 60%, 3-8 anni 20%, 8-18 anni 10% . Vedi "Dettaglio dei Servizi".												
TANTI ALTRI SERVIZI	<p>GARANZIA BLUSERENA: adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 25, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 8 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>PARCHEGGIO RECINTATO: € 35 a settimana fino al 20/6 e dal 23/8; € 42 dal 21/6 al 22/8. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità (sconti nel "Club BluserenaPiù").</p> <p>NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 35 per 1 settimana, € 59 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità.</p> <p>KIT SERENELLA: per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagno-</p> <p>schiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.</p> <p>SERVIZI SPIAGGIA nella Tessera Club è compreso un ombrellone, un lettino e una sdraio per famiglia.</p> <p>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1° fila € 16 fino al 26/7 e dal 23/8, € 19 dal 26/7 al 23/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.</p> <p>LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù").</p> <p>OFFERTA SPIAGGIA: ombrellone in 2° fila con ulteriore lettino spiaggia € 14 al giorno; ombrellone in 3° fila con ulteriore lettino spiaggia € 9 al giorno. Da prenotare salvo disponibilità.</p> <p>NOLEGGIO TELO MARE: se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco.</p>												

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

TARIFFE 2020 - SERENA MAJESTIC RESIDENCE

Abruzzo - Viale Carlo Maresca 12, 65015 Montesilvano (PE)

SERENA MAJESTIC RESIDENCE IN BREVE		Villaggio 4 Stelle, Montesilvano, 7 km da Pescara, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. Formula Residence con 280 appartamenti, fino a 7 posti letto. Mare adatto ai bimbi. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Posti riservati in spiaggia: al ristorante tavoli assegnati da 8/9 persone in compagnia di altri Ospiti. Ricca ristorazione a buffet e show-cooking. Pizzeria Gulliver. Cucina baby/biberoneria. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Area fitness, campi sportivi, sport nautici e wellness. Medico H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9).												
ESTATE 2020	PREZZI SETTIMANALI DI SOLA LOCAZIONE.	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	M	N	O
	Arrivi e partenze di sabato, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna residence a partire dalle 14.30, garantita entro le 17.00; rilascio ore 10.00.	23/5 30/5 5/9 12/9	30/5 6/6	6/6 13/6	13/6 27/6	27/6 4/7	4/7 11/7	11/7 25/7	25/7 1/8	1/8 8/8	8/8 15/8	15/8 22/8	22/8 29/8	29/8 5/9
RESIDENCE COMFORT	MONO A - 4 posti letto	315	413	483	497	693	749	798	896	1.190	1.449	1.253	588	364
	MONO B - 3 posti letto	238	308	364	371	518	560	602	672	896	1.085	938	441	273
	MONO C - 3 posti letto	224	294	343	357	497	532	567	637	847	1.029	896	420	259
	MONO D - 2 posti letto	203	287	336	350	483	525	560	630	833	1.015	875	413	252
	BILO A - 5 posti letto	413	539	637	651	910	980	1.050	1.176	1.561	1.904	1.645	770	476
RESIDENCE STANDARD	MONO A - 4 posti letto	238	308	364	371	518	560	602	672	896	1.085	938	441	273
	MONO B - 3 posti letto	182	231	273	280	392	420	455	504	672	812	707	329	203
	MONO D - 2 posti letto	154	217	252	266	364	392	420	476	623	763	658	308	189
	BILO B - 6 posti letto	357	462	546	560	777	840	896	1.008	1.337	1.631	1.407	665	413
SUPPLEMENTO PERSONA AGGIUNTA	(su richiesta, addebitato indipendentemente dall'età o dall'uso di letto o culla aggiuntiva, di tipo pieghevole)	35	42	49	49	70	77	77	91	119	147	126	56	35
RESIDENCE	Tutti i residence sono dotati di un letto matrimoniale, i posti aggiuntivi in di vano letto (a castello, estraibile o a scomparsa). Nei Monolocali A e B la zona soggiorno è divisa dalla zona matrimoniale da elementi d'arredo. Il Bilocale A ha zona soggiorno con 2 divani letto a castello, camera con letto matrimoniale, unico servizio. Il Bilocale B ha due zone notte, ciascuna con 2 letti singoli (o 1 matrimoniale), divano letto in zona soggiorno e doppi servizi.													
TESSERA CLUB	Obbligatoria dai 3 anni: € 39 per persona a soggiorno, a partire da 5 notti. Vedi "Dettaglio dei Servizi".													
PULIZIA FINALE	Obbligatoria, per residence € 49.													
VISTA MARE	€ 49 a settimana a residence. Da prenotare (sconti nel "Club BluserenaPiù").													
TERRAZZO	€ 28 a settimana a residence. Da prenotare, fino ad esaurimento disponibilità.													
STANDARD CON ARIA CONDIZIONATA	€ 28 a settimana a residence. Da prenotare, fino ad esaurimento disponibilità.													
IDEE PER SPENDERE MENO	SPECIALE SOGGIORNO LUNGO IN RESIDENCE: sconto del 10% per soggiorni di almeno 14 notti. Ulteriori vantaggi per i clienti del "Club BluserenaPiù".													
PENSIONE IN RESIDENCE NEL RISTORANTE HOTEL	<p>Pensione Completa, al giorno a persona € 39 dal 23/5 al 4/7 e dal 29/8 al 12/9, € 43 dal 4/7 al 29/8. Mezza Pensione (prima colazione e cena), al giorno a persona € 28 dal 23/5 al 4/7 e dal 29/8 al 12/9, € 31 dal 4/7 al 29/8. Mezza Pensione (prima colazione e pranzo), al giorno a persona €19. Sconto bambini per Pensione Completa e Mezza Pensione: 0-3 anni gratuiti, 3-8 anni sconto del 70%, 8/12 anni sconto del 50% (le età si intendono per anni non compiuti).</p> <p>La Pensione Completa Residence prevede prima colazione (con caffetteria non espressa da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti. La Mezza Pensione Residence prevede prima colazione e cena, oppure prima colazione e pranzo. Prenotabili per tutti i componenti della camera e per minimo 7 notti. Il servizio in camera è tipo "residence" (pulizia iniziale, cambio biancheria settimanale), non è prevista la pulizia giornaliera.</p>													
TANTI ALTRI SERVIZI	<p>GARANZIA BLUSERENA: adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>CHECK OUT POSTICIPATO: residence e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a residence (sconti nel "Club Bluserena - BluserenaPiù"). Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>KIT SERENELLA: per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Pe-luche Serenella (50 cm), un Copriletto Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiama e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.</p> <p>NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 35 per 1 settimana, € 59 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità.</p> <p>PARCHEGGIO RECINTATO: € 35 a settimana fino al 19/6 e dal 22/8; € 42 dal 19/6 al 21/8. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento (sconti nel "Club BluserenaPiù").</p> <p>SERVIZI SPIAGGIA nella Tesser Club è compreso un ombrellone, un lettino e una sdraio per famiglia.</p> <p>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1° fila € 16 fino al 25/7 e dal 22/8, € 19 dal 25/7 al 22/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.</p> <p>LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù").</p> <p>OFFERTA SPIAGGIA: ombrellone in 2° fila con ulteriore lettino spiaggia € 14 al giorno; ombrellone in 3° fila con ulteriore lettino spiaggia € 9 al giorno. Da prenotare salvo disponibilità.</p> <p>NOLEGGIO TELO MARE: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco.</p>													

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

I SERVIZI DEL SERENA MAJESTIC HOTEL E RESIDENCE

IL VILLAGGIO. Il Serena Majestic è un Hotel Villaggio 4 stelle che sorge direttamente sulla spiaggia, a 1 km dal centro di Montesilvano e a 7 km da Pescara, in una regione ricca di borghi storici, parchi nazionali e moltissime aree protette. È inoltre al centro di una ricca area commerciale: a 500 metri il centro commerciale e d'intrattenimento Porto Allegro e lo Space Cinema aperto fino a notte. A soli 7 km il meglio dello shopping nel centro di Pescara e nel raggio di 15 km un Outlet Village e 4 grandi parchi commerciali con 2 cinema multisala.

RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto: autostrada A14 fino al casello Pescara Nord Città Sant'Angelo. Il Villaggio è a 2 km dal casello. In treno: la stazione centrale di Pescara è a 7 km ed è servita dal servizio di trasporto pubblico (bus 2/) e da taxi. In aereo: l'aeroporto di Pescara è a 14 km dall'Hotel.

IL TERRITORIO. Il Serena Majestic è in Abruzzo, a soli 7 Km da Pescara, città natale di Gabriele D'Annunzio ed Ennio Flaiano. L'Abruzzo annovera molti borghi tra i più belli d'Italia, tra cui Santo Stefano di Sessanio, Pescocostanzo e Scanno. A circa 70 km, inoltre, troviamo il Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga, con la montagna più alta dell'Appennino. A circa 20 km Chieti, che ospita il Museo Nazionale Archeologico e il Museo della Civiltà.

MARE E SPIAGGIA. È direttamente su una spiaggia sabbiosa e privata, con ombrelloni, lettini e sdraio. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso e digradante, è adatto alla balneazione dei bambini. Disponibili spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoe, pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:

PIÙ, la Pensione completa Bluserena

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressata (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dall' 1/6 al 12/9.

Nei bar: acqua microfiltrata.

Pizzeria Gulliver: i clienti in Pensione Più hanno diritto a un accesso a persona per soggiorni di minimo 7 notti in sostituzione di un pasto presso il Ristorante Centrale (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina Baby/Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

EXTRA, L'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti e per tutti i componenti della prenotazione, prevede consumazioni personali fruibili, tramite Smart Card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'Hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciropi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'Hotel). **Pizzeria Gulliver:** i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti in sostituzione di due pasti presso il Ristorante Centrale (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. 200 camere hotel e 280 residence, direttamente sul mare.

Le Camere Hotel si suddividono in Camere Classic, Family e Comfort. Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare sui balconi delle camere.

Classic: dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV con Sky, minifrigo, cassaforte, bagno con doccia (alcune con vasca) e asciugacapelli. È possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camera vista mare (vedi Tabella Prezzi) o con balcone (alcune sono senza balcone). Le camere quadraple hanno 4° letto a castello. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili.

Family: camere Classic composte da 2 vani, poste al 2° e 3° piano con balcone. Hanno 3° e 4° letto in divano letto a castello, doppi servizi, idromassaggio, bollitore con the e tisane, doppia TV 32 pollici con Sky anche per bambini, impianto HI-FI; prevedono l'omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella.

Comfort: poste al 5°, 6° e 7° piano, sono elegantemente arredate e rispetto alle Classic sono dotate anche di bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, Wi-Fi, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, e ombrellone spiaggia in zona centrale (dalla 2° alla 4° fila).

I Residence: 280 appartamenti, monocalci da 2 a 5 posti letto e bilocali da 5 a 7 posti letto, tutti dotati di soggiorno con angolo cottura con piastre elettriche, vasellame, pentolame e posateria necessaria, telefono, TV, angolo notte e balcone. Nei residence vige il divieto di fumo; è consentito fumare sui balconi dei residence.

Residence Comfort: ristrutturati nel 2011 e dotati di aria condizionata. Disponibili su richiesta residence con terrazzo (tranne Mono B Comfort), con vista mare (tranne Mono D Comfort), vedi Tabella Prezzi; Residence Comfort con arredi per diversamente abili.

Residence Standard: non ristrutturati, con arredo essenziale e bagno con doccia senza cabina. A richiesta è possibile prenotare, con supplemento, residence con aria condizionata o con terrazzo (terrazzo non disponibile in Bilocale B).

PARCHEGGIO. Parcheggio riservato.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere e i residence distano mediamente 50 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. Per i clienti dell'Hotel e per i clienti dei Residence che scelgono la Mezza Pensione e la Pensione Completa, prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking, in tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, in sale ristorante climatizzate. Per i clienti del Serena Majestic Hotel&Residence oltre al ristorante centrale è a disposizione la Pizzeria Gulliver aperta a pranzo e a cena dall'8/6 al 12/9. A disposizione di tutti gli Ospiti bar in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA BABY/BIBERONERIA. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina baby/biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina baby/biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

BLUSERENA TALENT. Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su www.bluserena.it/talent le nostre indicazioni.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina baby/biberoneria, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad una équipe di animazione, altamente qualificata e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall' 1/6 al 12/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenhappy** e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, Scuola Danza e Ginnastica Ritmica (ginnastica ritmica dai 5 ai 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), tutte con divisa fornita da Bluserena, alla **Scuola Nuoto e Mermaid** da 3 anni e mermaid. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30, dall' 1/6 al 12/9. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie.

Coccole Sonore e Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Da quest'anno i bambini potranno giocare con Whiskey il Ragnetto e Serenella "in persona"! E partecipare a tante attività anche con la presenza Coccole Sonore: giochi a tema, laboratori e l'imperdibile Baby Dance.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

SPETTACOLI, FESTE E BALLI. In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli Ospiti. **Bluserena baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

BLUSERENA SPECIAL GAME. Forza, agilità e coraggio saranno le armi indispensabili per vincere questa grande sfida! Percorsi gonfiabili giganti, ostacoli e divertenti prove di abilità in piscina metteranno a dura prova i nostri SUPER Ospiti, in una giornata all'insegna del divertimento.

SPORT. Il villaggio dispone di grande piscina centrale con acquascivoli, una piscina con trampolini di metri 1 e 3. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto e vela e dall'1/6 al 12/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi illuminati da tennis, paddle tennis e da bocce in erba sintetica, campo di calcio in erba sintetica, beach volley e beach tennis, ping pong, tiro con l'arco. **Bluserena Seasport,** il Club degli sport nautici: uso libero di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoe e pedalò, Puddle Surf, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, ginnastiche di gruppo, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Drumstick fitness.

WELLNESS. Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

SERVIZI E NEGOZI. Boutique, supermercato, emporio con giornali e prodotti tipici, tabacchi, bancomat.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere in Hotel e residence Comfort e per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

EUROPEI DI CALCIO. Disponibile spazio TV con schermo gigante.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Comfort.

ANIMALI. Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torresearena, Valentino, Calanè Village e Alborèa Ecolodge Resort in Puglia, il Calasearena e Is Serenas Badesi Village in Sardegna e il Serenus Village in Sicilia, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO PER TUTTI (CLIENTI HOTEL E RESIDENCE)

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa.** Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO-Reiseversicherung AG.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenota oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in Hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in Hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione: **annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%; annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%; annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.** Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE, RESIDENCE E OMBRELLONI.

L'arrivo - HOTEL. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30) **RESIDENCE.** Il giorno di arrivo i residence e gli ombrelloni saranno consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le ore 17.00, completi di biancheria da letto e da bagno (non da cucina). La pulizia è a cura del cliente, il cambio biancheria è settimanale. La pulizia finale dell'appartamento è a pagamento ed è obbligatoria; quella dell'angolo cottura rimane a cura del cliente.

La partenza, sia HOTEL che RESIDENCE. Il giorno di partenza camera o residence e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. E' disponibile deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera (o residence) e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, alcuni servizi del Bluserena Seasport, servizi del Bluwellness, escursioni, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in pineta e nei boschi, in anfiteatro ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.

Le condizioni di applicazione delle nostre tariffe PER I CLIENTI HOTEL

1 ADULTO + BAMBINO (o RAGAZZO). Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3° e 4° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tesser club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tesser Club a pagamento.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.