



# valtur

INVERNO 2016-2017



SVIZZERA



SONDRIO



MONTE CERVINO



MONTE BIANCO



MONTE ROSA

AOSTA



**VALTUR  
PILA**



Comprensorio  
di Pila



GRAN PARADISO

BERGAMO



MILANO



TORINO



Vialattea



**VALTUR  
SESTRIERE**



MONVISO

GENOVA



ITALIA

FRANCIA



**NOVITÀ**

INVERNO VALTUR	6
PERCHÉ VALTUR	8
SOGGIORNI BREVI	10
BAMBINI E RAGAZZI	12
INTRATTENIMENTO	14
UPGRADE VALTUR	16
PROMOZIONI	18
INFORMAZIONI UTILI	54
TERMINI E CONDIZIONI	60

PIEMONTE	
SESTRIERE	26
VALLE D'AOSTA	
PILA	34
DOLOMITI TRENINO	
MARILLEVA	42
DOLOMITI VENETO	
PRINCIPE MARMOLADA	48





## SOGGIORNI BREVI

LA LIBERTÀ DI SCEGLIERE  
QUANDO ARRIVARE E LA DURATA  
DELLA VOSTRA VACANZA VALTUR,  
CON SOGGIORNI  
DI UNA O PIÙ NOTTI\*

## LE MONTAGNE PIÙ BELLE DEL MONDO

SESTRIERE, PILA, MARILLEVA  
E MARMOLADA.  
IN POCHE PAROLE IL MEGLIO  
DELLE ALPI ITALIANE



# PRENOTA PRIMA

ESCLUSIVO 20% DI SCONTO  
PER PRENOTAZIONI ENTRO  
IL 30 NOVEMBRE 2016. A PARTIRE  
DA 148 EURO PER COPPIA  
PER NOTTE IN MEZZA PENSIONE\*

# BAMBINI GRATIS

SE IN CAMERA CON 1 O 2 ADULTI,  
SOGGIORNO GRATIS PER UN  
BAMBINO FINO A 12 ANNI.  
AL SECONDO SI APPLICA  
IL 50% DI SCONTO\*

(\*) Soggetto a termini e condizioni indicati all'interno delle pagine tariffe delle singole strutture.

# INVERNO VALTUR



450

I ragazzi dello staff  
inverno Valtur



2050

I chilometri  
del "comprensorio Valtur"



6685

I metri raggiunti  
dalle "cime Valtur"



FINO A 12

Anni il soggiorno  
è gratuito

PRONTI  
PARTENZA  
VIA!





**15700**

Skipass inclusi  
nel servizio  
Speciale Sci nel 2015



**7000**

I **bambini** che hanno sciato  
e si sono divertiti con  
Valtur lo scorso **inverno**



**1** NOTTE

Soggiorno minimo.  
Novità



**1300**

I chili di polenta  
calda e fumante  
preparata nel 2015



PERCHÈ VALTUR





NOVITÀ

## SOGGIORNI BREVI. FORMULA LIBERA

Soggiorni di una o più notti. Liberi di scegliere la data di arrivo. Con o senza supplemento sci. Dalla stagione invernale 2016/17 è possibile scegliere quando arrivare e quanti giorni divertirsi nelle strutture Valtur.

## BAMBINI O RAGAZZI. AMICI

Grazie alla preparazione, alla sensibilità e alla simpatia delle equipe Valturland, Young Club e Tribe, i più piccoli si divertiranno insieme fra giochi, favole e colori, mentre i ragazzi vivranno momenti unici all'insegna dello sport e della musica, in compagnia di tanti nuovi amici.

## INTRATTENIMENTO

Con Valtur il divertimento non finisce mai. Grazie alla preparazione ed alla coinvolgente allegria del nostro staff la vostra vacanza sarà resa ancora più speciale, con appassionanti attività ed emozionanti spettacoli.

## LA BUONA CUCINA

Il sapore di una vacanza si scopre anche in cucina. Sarete guidati dai nostri chef attraverso un percorso gastronomico che vi delizierà con i piatti tipici della tradizione culinaria italiana ed irresistibili dolci tentazioni.

## SPECIALE SCI VALTUR

Lo sport è di casa in Valtur e per gli amanti dello sci abbiamo pensato ad una speciale opportunità: un pacchetto extra per principianti e per sciatori esperti inclusivo di skipass e 22 ore di lezioni collettive con i maestri della Scuola Italiana Sci.

## VALTUR ACADEMY

Valtur Academy è la scuola di formazione certificata per entrare a far parte del mondo Valtur. È un percorso professionale di alto profilo, al termine del quale solo i partecipanti ritenuti idonei vengono selezionati per lavorare in una delle nostre strutture Valtur.

## LE MIGLIORI DESTINAZIONI

Le strutture Valtur si affacciano sui più bei comprensori d'Italia e vi regaleranno l'emozione di svegliarvi direttamente sulle piste: dal Piemonte al Trentino non dovrete far altro che uscire e vivere una vacanza da sogno.

NOVITÀ

SCEGLI TU QUANDO PARTIRE  
E QUANTI GIORNI DIVERTIRTI  
IN VACANZA CON VALTUR.

## UNA O PIÙ NOTTI CON FORMULA LIBERA

A partire dalla stagione invernale 2016/17 Valtur offre la possibilità di soggiornare anche solo per una notte e lascia a voi la libertà di scegliere la durata della vostra vacanza. Ad eccezione delle Festività Natalizie e della settimana di Carnevale, potrete soggiornare per uno, due, tre o più notti con trattamento di pensione completa o mezza pensione. Liberi di attivare o meno gli upgrade Valtur, Speciale Sci e Speciale Gold Class.

1 NOTTE  
2 ADULTI  
PENSIONE COMPLETA\*

**VALTUR SESTRIERE**

A PARTIRE DA: €172

**VALTUR PILA**

A PARTIRE DA: €164

**VALTUR MARILLEVA**

A PARTIRE DA: €164

1 NOTTE  
2 ADULTI  
MEZZA PENSIONE\*

**VALTUR PRINCIPE MARMOLADA**

A PARTIRE DA: €148

(\*) Soggiorno minimo 7 notti dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017. Per alcune date potrebbe essere richiesto un soggiorno minimo di permanenza. Soggetto a termini e condizioni indicati all'interno delle pagine tariffe delle singole strutture.

## VALTURLAND by Valtur



FINO A 23 MESI\*

Gli spazi, i colori, i suoni e le attività dell' **Infant Club** di Marilleva sanno essere calde e avvolgenti come l'abbraccio materno: ai genitori offre la possibilità di lasciare i bambini dai 6 ai 23 mesi in un ambiente ideale e rispettoso delle esigenze dei piccoli ospiti. Nelle strutture di Marilleva e Pila sono disponibili **biberonerie** attrezzate con prodotti e cucine per preparare i pasti dei bebè in autonomia o utilizzando brodi, verdure, carne e pesce lessati offerti due volte al giorno dai nostri cuochi. Alcune attrezzature sono sempre a disposizione gratuitamente come omogeneizzatori, scaldabiberon, sterilizzatori e forni a microonde, mentre altre a noleggio come passeggini e vaschette da bagno.

### BABYSITTING\*

In tutte le strutture Valtur esperte babysitter sono a disposizione a pagamento con possibilità di scegliere pacchetti che prevedono forfait settimanali o assistenza a più bambini insieme.



## DAI 2 AI 4 ANNI

Assistenza e attività ludiche per i piccoli, seguiti costantemente dagli esperti dell'equipe Valturland, che con pazienza, tatto e allegria riusciranno a conquistare la fiducia di bambini e genitori. Tanti giochi, feste, favole e la merenda ogni pomeriggio per ricaricare le energie! Per il **Chicco Club** (2 anni) i pasti e la nanna sono in compagnia dei genitori mentre i bambini del **Baby Club** (3-4 anni) potranno pranzare e cenare con l'equipe Valturland negli appositi ristoranti o aree riservate, e fare il riposino pomeridiano nella sala nanna ove presente.



## DAI 5 AI 12 ANNI

**Kids** e **Mini Club** offrono animazione e attività sportive in compagnia dei nostri instancabili animatori e dei maestri della Scuola Italiana Sci. Veri professionisti nel coinvolgimento dei bambini per divertirsi, rilassarsi, scatenarsi con la baby dance o impegnarsi per il grande show di fine settimana. Servizio di ristorazione riservato con menù dedicato ai bambini.



## DAI 13 AI 17 ANNI

In vacanza, il bello di essere ragazzi, la voglia di divertimento e l'energia si moltiplicano: di giorno, surfando su piste veloci, dove l'adrenalina non manca mai. Di sera, ballando in discoteca al ritmo della musica. Un'atmosfera frizzante, giovane e coinvolgente, un'occasione per trovare nuovi amici e legami che dureranno nel tempo. L'occhio attento delle equipe **Young Club** e **Tribe** saprà seguire e coinvolgere i ragazzi per la tranquillità e la gioia dei genitori.

(\*) Alcuni servizi potrebbero essere a pagamento, disponibili solo in alcune strutture e presentare un numero limitato di posti. Per dettagli e condizioni vale quanto indicato all'interno delle pagine tariffe delle singole destinazioni.



CON VALTUR IL DIVERTIMENTO NON FINISCE MAI, GRAZIE ALLA COINVOLGENTE ALLEGRIA DEL NOSTRO STAFF CHE RENDERÀ LA VOSTRA VACANZA ANCORA PIÙ SPECIALE

## CLUB DEI NON SCIATORI\*

Chi non scia, ma desidera vivere la montagna tra escursioni sulla neve, passeggiate e tour enogastronomici potrà entrare nel Club dei Non Sciatori e scegliere tra moltissime attività organizzate e gestite in prima persona dallo staff di animazione Valtur. Tra le tante proposte sono previste passeggiate, ciaspolate e visite alla scoperta dei paesi e delle attrazioni più importanti e caratteristici della zona.

## LA SERA A TEATRO

Ogni sera in teatro succede qualcosa di speciale, che sia uno spettacolo, una serata di cabaret, un evento musicale o il magico show dei bambini, non ha importanza; l'emozione sarà sempre grande e lascerà un indelebile ricordo della vostra vacanza.

## DIVERTIRSI SCIANDO

Ogni momento in Valtur regala un'emozione. Quelli della partenza per andare a sciare e del rientro dalle piste sono momenti speciali. A salutarti e, soprattutto ad accoglierti, ci saremo noi, rendendo questi momenti unici: un abbraccio, un sorriso, della buona musica, che vi farà sentire come a casa con degli amici. Per i più esperti, la possibilità di sciare in compagnia dei ragazzi Valtur sui migliori itinerari, fermandosi nelle baite più caratteristiche.

## ASSISTENZA SCI BAMBINI E RAGAZZI\*

Rendere la vacanza rilassante per i genitori e divertente per i bambini e ragazzi: questo il nostro obiettivo per la stagione invernale. Ogni mattina i genitori non devono far altro che scendere a colazione con i propri figli e da quel momento lo staff di animazione si occuperà dei bambini: li aiuterà a prepararsi per lo sci e li accompagnerà dai maestri, per poi accoglierli nuovamente al rientro per il pranzo. Pronti per ricaricare le energie e ripartire per la lezione di sci pomeridiana.

(\*) Alcuni servizi potrebbero essere a pagamento, disponibili solo in alcune strutture e presentare un numero limitato di posti. Per dettagli e condizioni vale quanto indicato all'interno delle pagine tariffe delle singole destinazioni. Assistenza sci bambini e ragazzi disponibile solo con trattamento di pensione completa.

# UPGRADE VALTUR



## SPECIALE SCI\*

TARIFFE SETTIMANALI ADULTO **240 EURO**,  
BAMBINI E RAGAZZI (5-14 anni) **200 EURO**.

**SPECIALE SCI VALTUR È DEDICATO AD ADULTI E RAGAZZI CHE SI AVVICINANO ALLO SCI O ALLO SNOWBOARD PER LA PRIMA VOLTA O CHE DESIDERANO PERFEZIONARE LA PROPRIA TECNICA E COMPRENDE:**

- skipass 6 giorni per il comprensorio locale
- corsi collettivi di sci e snowboard con maestri della Scuola Italiana Sci.

I corsi collettivi di sci (dai 5 anni compiuti) e snowboard (dai 12 anni compiuti) prevedono da 4 a 2 ore di lezione lungo l'arco della giornata per un totale di 22 ore settimanali. I maestri della Scuola Italiana Sci, con la loro professionalità e simpatia, condurranno gli ospiti Valtur in un percorso di apprendimento delle varie discipline.

In fase di prenotazione oppure presso la struttura, se disponibile, è possibile acquistare lo Speciale Sci per brevi periodi. Per i principianti di ogni età è richiesta la presenza dalla prima lezione del corso settimanale il lunedì. Speciale Sci Valtur non è disponibile per bambini e ragazzi con trattamento di mezza pensione e presso Valtur Principe Marmolada.

## SPECIALE GOLD CLASS\*

**220 EURO** A CAMERA LA PRIMA SETTIMANA,  
**15 EURO** A CAMERA OGNI GIORNO SUCCESSIVO.

**SPECIALE GOLD CLASS È DEDICATO AI PIÙ ESIGENTI E A CHI DESIDERA UNA VACANZA SENZA PENSIERI. VALIDO PER SOGGIORNI DI ALMENO 7 NOTTI E INCLUDE:**

- Check-in preferenziale con consegna chiavi armadietti ski room.
- Amenities di benvenuto in camera all'arrivo.
- Posto auto riservato in parcheggio non custodito.
- Priorità allo ski service, ove presente.
- Posto riservato al ristorante centrale e precedenza di prenotazione nei ristoranti alternativi, ove presenti.
- 1 cena tipica per due persone, con menù a scelta tra quelli proposti, acqua e vino della casa (sono escluse le cene tematiche)\*\*.
- 1 massaggio defaticante di 25 minuti per due persone\*\*.
- Assistenza dedicata del servizio guest relation.
- Late check-out.

(\*) Pacchetti extra soggetti a disponibilità e ai termini e condizioni indicati all'interno delle pagine tariffe delle singole strutture.

(\*\*) Servizi disponibili una sola volta per camera per soggiorno.

PRENOTA PRIMA



La serenità ed il divertimento per te e per la tua famiglia hanno un valore inestimabile. Perché aspettare l'ultimo minuto?

## PRENOTA PRIMA -20%

PRENOTA PRIMA DEL 30 NOVEMBRE 2016 PER OTTENERE UNA RIDUZIONE DEL 20% SULLA QUOTA BASE.\*

## PRENOTA PRIMA -15%

PRENOTA PRIMA DEL 10 GENNAIO 2017 PER OTTENERE UNA RIDUZIONE DEL 15% SULLA QUOTA BASE.\*

## PRENOTA PRIMA -10%

PRENOTA PRIMA DEL 10 FEBBRAIO PER SOGGIORNI SUCCESSIVI AL 5 MARZO 2017, E OTTERRAI UNA RIDUZIONE DEL 10% SULLA QUOTA BASE.\*

Alcuni esempi:

### VALTUR SESTRIERE WEEKEND IN COPPIA PRENOTA PRIMA -20%

A PARTIRE DA: €344

*Esempio di tariffa per due notti per due adulti prenotata prima del 30 novembre 2016.*

### VALTUR PILA DUE NOTTI IN FAMIGLIA PRENOTA PRIMA -15%

A PARTIRE DA: €433

*Esempio di tariffa per due notti per due adulti e due ragazzi fino a 12 anni in camera quadrupla prenotata prima del 10 gennaio 2017*

### VALTUR MARILLEVA SPECIALE MARZO PRENOTA PRIMA -10%

A PARTIRE DA: €191

*Esempio di tariffa per una notte per due adulti in date successive al 5 marzo 2017, se prenotate prima del 10 febbraio.*

(\*) Offerta non cumulabile ad altre iniziative promozionali. Soggetta a termini e condizioni indicati all'interno delle pagine tariffe delle singole strutture.

PROMO BAMBINI





Valtur è attenta alle vacanze delle famiglie e lo dimostra offrendo una serie di promozioni dedicate.

## INFANT 0-23 MESI **GRATUITO\***

SOGGIORNO GRATIS PER TUTTO L'INVERNO, DEDICATO AI NEONATI FINO A 23 MESI COMPIUTI.

## BAMBINI 2-12 ANNI **GRATUITO\***

SE IN CAMERA CON 1 O 2 ADULTI, SOGGIORNO GRATIS PER UN BAMBINO DAI 2 AI 12 ANNI COMPIUTI. DAL SECONDO BAMBINO 50% DI SCONTO SULLA TARIFFA BASE.

## BAMBINI 13-14 ANNI **50% RIDUZIONE\***

SE IN CAMERA CON 1 O 2 ADULTI, 50% DI SCONTO SULLA TARIFFA BASE PER TUTTI I BAMBINI DI 13-14 ANNI.

(\* Offerta soggetta ai termini e condizioni indicati all'interno delle pagine tariffe delle singole strutture.

# SPECIALE 7 NOTTI





Dedica il giusto tempo ai tuoi sogni.  
E noi ti aiuteremo a realizzarli con uno speciale pacchetto settimanale.

SPECIALE 7 NOTTI PREVEDE\*:

## STAI 7 PAGHI 6

PRENOTANDO 7 NOTTI CONSECUTIVE  
NE PAGERETE SOLO 6, UNA È GRATIS.  
DUE NOTTI GRATUITE PER SOGGIORNI  
DI DUE SETTIMANE O PIÙ.

## ZERO COSTI DI GESTIONE E ASSICURAZIONE

PRENOTANDO ALMENO 7 NOTTI CONSECUTIVE  
TUTTI I COSTI DI GESTIONE PRATICA  
E ASSICURAZIONE VERRANNO OFFERTI  
DA VALTUR.

Alcuni esempi:

### MARILLEVA

SETTIMANA IN COPPIA  
SCONTO APPLICATO € 320

TARIFE DA: € 1.080

*Esempio di tariffa per due adulti in camera doppia per 7 notti in pensione completa, inclusiva di spese di gestione pratica e assicurazione.*

### PRINCIPE MARMOLADA

SETTIMANA IN FAMIGLIA  
SCONTO APPLICATO € 410

TARIFE DA: € 1.200

*Esempio di tariffa per 2 adulti e 2 bambini fino a 12 anni in camera quadrupla per 7 notti in mezza pensione, inclusiva di spese di gestione pratica e assicurazione.*

(\*) Offerta non cumulabile ad altre iniziative promozionali e non disponibile dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017. Soggetta a termini e condizioni indicati all'interno delle pagine tariffe delle singole strutture.





# PIEMONTE

Le montagne piemontesi sono il luogo ideale per rilassarsi e divertirsi.

Nella stagione invernale l'arco alpino si trasforma nella "Galassia bianca", un grande sistema dedicato agli amanti degli sport della neve, in grado di offrire agli appassionati dello sci oltre mille chilometri di piste e strutture di accoglienza d'avanguardia.

Alle migliaia di turisti che ogni anno frequentano le stazioni sciistiche piemontesi, la "galassia bianca" non offre soltanto sport ma anche l'opportunità di conoscere le valli dell'arco alpino con le loro tradizioni di enogastronomia e prodotti tipici.

1 NOTTE  
2 ADULTI  
PENSIONE COMPLETA

A PARTIRE DA: €172

SETTIMANA IN COPPIA  
7 NOTTI AL PREZZO DI 6

A PARTIRE DA: €1.140



# VALTUR SESTRIERE PIEMONTE

SULLE VETTE D'ITALIA

Il Valtur Sestriere vi aspetta a 2.035 m di altitudine, all'interno del magnifico comprensorio della Via Lattea, stazione sciistica rinomata in tutto il mondo. Per una perfetta vacanza sulla neve, dispone di ristorante, due bar, palestra, solarium, beauty center, discoteca e teatro.





## CAMERE

187 camere di varie tipologie tra cui doppie e triple. Caratterizzate da un comfort essenziale e dotate di televisione, asciugacapelli e cassette di sicurezza.

## RISTORANTE

Il ristorante principale, ampio e dotato di una bellissima vista panoramica, offre agli ospiti ricchi buffet di cucina italiana ed internazionale. Inclusi ai pasti: acqua naturale e gasata, soft drink e vino della casa.

UN TERRITORIO RICCO E VARIO, DOVE SI POSSONO AMMIRARE LE VETTE DEL MONVISO E DEL MONTE ROSA. A VALLE, CITTÀ RICCHE DI FASCINO ANCORA PERCORSE DAGLI ECHI DELLA STORIA DEL REGNO SABAUDO.

## INTRATTENIMENTO

Gli ospiti potranno scegliere lo stile e l'intensità del divertimento, garantiti dall'eccezionale equippe Valtur che saprà allietarli con cabaret, musical, happening in teatro, giochi, feste e notti in discoteca. E chi non scia, ma desidera comunque scoprire panorami e scorci di infinita bellezza, potrà farsi guidare dal club dei non sciatori. Al rientro dalle piste da sci dedichiamo un simpatico momento di accoglienza e ristoro.



## VALTURLAND

Il mondo magico di bambini e ragazzi. L'emozione di una vacanza vissuta all'insegna del divertimento e di tanti nuovi amici. **Kids e Mini Club** per bambini dai 5 ai 12 anni, con animazione e giochi, area riservata presso il ristorante con menù dedicato e una ski-room per la preparazione dei bambini allo sci. **Babysitting\*** Su richiesta.

## TRIBE

I ragazzi dai 13 ai 17 anni libereranno la loro energia sulle piste sotto la guida dei maestri della Scuola Italiana Sci e le loro giornate saranno scandite dal ritmo delle emozioni. Anche per loro è prevista un'area riservata all'interno del ristorante principale.

## BEAUTY CENTER\*

In un ambiente rilassante ed accogliente, gli ospiti godranno della quiete della montagna e potranno ritrovare il benessere fisico e spirituale scegliendo fra diverse tipologie di massaggi e trattamenti viso e corpo. Il Beauty Center è dotato di lampade UVA trifacciali, doccia solare, sauna, e servizio coiffeur. Tutti i servizi sono a pagamento.

## UPGRADE VALTUR\*

Speciale Sci e Speciale Gold Class offrono la possibilità di completare il vostro soggiorno e vivere il massimo dell'esperienza. Sono delle opzioni con supplemento attivabili su richiesta.

\* I servizi contrassegnati dall'asterisco si intendono a pagamento e sono soggetti ai termini e condizioni indicati all'interno della pagina tariffe.



## MEETING ROOMS

Per incontri e riunioni si possono utilizzare le seguenti location.

**Teatro:** Capienza circa 350 posti.

## INFORMAZIONI UTILI

**Apertura:** da dicembre a fine marzo.

**Come si arriva:** in treno fino alla stazione di Sauze d'Oulx, distante 20 Km. In auto, percorrendo la Torino-Frèjus fino all'uscita di Sauze d'Oulx e proseguendo in direzione Sestriere. Dista 100 Km circa da Torino e dall'aeroporto di Caselle.

**Moneta Elettronica:** tutte le spese della struttura si effettuano dietro presentazione della carta rilasciata al momento dell'arrivo.

Il saldo avviene con carta di credito o contanti.

**Carte di credito:** American Express, Visa, Cartasi.

**Indirizzo:** Valtur Sestriere Via Possetto 9  
10058 Sestriere (To)

**Tel:** 0122/7989 **Fax:** 0122/754256

**Email:** sestriere@valtur.it



# TARIFE SESTRIERE

QUOTA A NOTTE PER ADULTO IN PENSIONE COMPLETA CON BEVANDE AI PASTI	16/12/2016 23/12/2016	24/12/2016 07/01/2017	08/01/2017 04/02/2017	05/02/2017 18/02/2017	19/02/2017 25/02/2017	26/02/2017 04/03/2017	05/03/2017 11/03/2017	12/03/2017 01/04/2017
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

## TIPOLOGIA DI CAMERA

Standard	95	165	95	125	135	150	135	95
----------	----	-----	----	-----	-----	-----	-----	----

**DESCRIZIONE CAMERE Standard:** camere doppie, doppie per persone con ridotta capacità motoria, matrimoniali e triple.

<p><i>PRENOTA PRIMA</i></p> <p><b>-20%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 30 NOVEMBRE</p>	<p><i>PRENOTA PRIMA</i></p> <p><b>-15%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 10 GENNAIO</p>	<p><i>PRENOTA PRIMA</i></p> <p><b>-10%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 10 FEBBRAIO PER SOGGIORNI A PARTIRE DAL 5 MARZO 2017</p>	<p><b>STAI 7 PAGHI 6</b></p> <p><b>ZERO COSTI DI GESTIONE E ASSICURAZIONE</b></p> <p>7 NOTTI AL PREZZO DI 6 (UNA NOTTE È GRATIS)</p>
---	--	--	--

## TERMINI E CONDIZIONI

### CONDIZIONI TARIFFARIE

Inizio soggiorno libero. Le tariffe si intendono per persona, per notte, in pensione completa. Non comprendono eventuali supplementi per persona/per notte.

Per alcune date potrebbe essere richiesto un soggiorno minimo di permanenza.

Minimo 7 notti per soggiorni che includono i giorni dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017.

Le promozioni non sono cumulabili e possono essere soggette a variazioni.

La promozione "stai 7 paghi 6" non è applicabile nei periodi dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017.

Il numero di camere disponibili a tariffe promozionali potrebbe essere limitato.

L'imposta di soggiorno, se dovuta, è da pagare in loco.

La politica di cancellazione è indicata nella sezione "Informazioni utili" del presente catalogo.

### SUPPLEMENTI E RIDUZIONI

Supplemento camera doppia uso singola a notte (da applicare anche in caso di 1 adulto con uno o più bambini/infant):

€ 100 per le notti dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017

€ 40 per tutti gli altri periodi

Riduzione terzo adulto per notte: € 25

Riduzione mezza pensione al giorno: € 15

### BAMBINI

Infant 0-23 mesi gratuito

1° bambino 2-12 anni gratuito

1° bambino 13-14 anni 50% della quota adulto

dal 2° bambino 2-14 anni 50% della quota adulto

### QUOTE ADDIZIONALI

Gestione Pratica+ Assicurazione Infant 0-23 mesi: gratuito

Gestione Pratica+ Assicurazione adulti al giorno: € 10

Gestione Pratica+ Assicurazione Bambini 2-14 anni al giorno: € 5

Supplemento assicurazione facoltativa Prime Plus al giorno (solo per minimo 7 notti): € 5

### SPECIALE SCI

Tariffe settimanali adulto 240 euro, bambini 200 euro (5-14 anni). Comprende skipass per 6 giorni per il comprensorio locale e corsi collettivi di sci e snowboard con maestri della Scuola Italiana Sci. I corsi collettivi di sci (dai 5 anni compiuti) e snowboard (dai 12 anni compiuti) prevedono da 4 a 2 ore di lezione lungo l'arco della giornata per un totale di 22 ore settimanali. Per i principianti di ogni età è richiesta la presenza dalla prima lezione del corso settimanale il lunedì.

### SPECIALE GOLD CLASS

220 euro a camera la prima settimana. 15 euro ogni giorno supplementare. Valido per soggiorni di almeno 7 notti, include i seguenti servizi: check-in preferenziale con consegna chiavi armadietti ski room; amenities di benvenuto in camera all'arrivo; posto auto riservato in parcheggio non custodito scoperto; priorità allo ski service, ove presente; posto riservato al ristorante centrale e precedenza di prenotazione nei ristoranti alternativi, ove presenti; una cena tipica per due persone per soggiorno, con menù a scelta tra quelli proposti, acqua e vino della casa (sono escluse le cene tematiche); un massaggio defaticante di 25 minuti per due persone per soggiorno; assistenza dedicata del servizio guest relation; late check-out.





# VALLE D'AOSTA

I panorami della Valle d'Aosta hanno come sfondo le montagne più imponenti delle Alpi, vette ben note ai più esperti, dove però non sono solo gli alpinisti e i grandi sciatori a trascorrere indimenticabili vacanze.

Già dal loro profilo è facile riconoscere i "Giganti delle Alpi": il Monte Bianco (4.810 m), il Monte Cervino (4.478 m), il Monte Rosa (4.634 m) e il Gran Paradiso (4.061 m), unico "4.000" interamente compreso in territorio italiano. Paesaggi grandiosi fatti di grandi comprensori sciistici, ghiacciai, laghi alpini, aree protette e villaggi tradizionali, dove ognuno potrà trovare il suo divertimento praticando tante attività sportive diverse, sempre ai massimi livelli, oppure rilassandosi in alcune delle più belle località alpine.

1 NOTTE  
2 ADULTI

PENSIONE COMPLETA

A PARTIRE DA: €164

SETTIMANA IN FAMIGLIA  
7 NOTTI AL PREZZO DI 6

2 ADULTI / 2 BAMBINI  
A PARTIRE DA: €1.350



# VALTUR PILA

## VALLE D'AOSTA

### IL SOGNO DI SVEGLIARSI SULLE PISTE

Dal Valtur Pila godrete di suggestivi panorami, con la possibilità di svegliarvi direttamente sulle piste. Monte Bianco, Cervino, Monte Rosa: questo è lo scenario naturale, a 1.800 metri di altitudine, nel quale è perfettamente inserita la struttura. Dispone di ristorante, teatro, solarium, beauty center, piscina e discoteca.



## CAMERE

249 camere di varie tipologie tra cui singole, doppie, triple e quaduple, family e family plus, tutte dotate di televisione, asciugacapelli, cassetta di sicurezza e frigobar.

## RISTORANTI

Ristorante centrale con tavoli da 8 posti e servizio a buffet per colazione, pranzo e cena. Inclusi ai pasti: acqua naturale e gasata, soft drink e vino della casa.

Ristorante La Taverna, aperto a cena con menù tipici e degustazione cene speciali: a pagamento, disponibile su prenotazione.

LA VALLE D'AOSTA È CIRCONDATA DA QUATTRO DEI MONTI PIÙ ALTI D'EUROPA: MONTE BIANCO, CERVINO, MONTE ROSA E GRAN PARADISO. TUTTI CON VETTE OLTRE I 4.000 METRI.

## INTRATTENIMENTO

La festa, il coinvolgimento, la gioia di condividere tanto divertimento, energia e sorrisi. Sulla neve di giorno con sciatori e non, e poi le serate con cabaret, spettacoli dei bambini e discoteca. Tutta la giornata sarà colorata dal grande entusiasmo dell'equipe Valtur.

Al rientro dalle piste da sci dedichiamo un simpatico momento di accoglienza e ristoro.



## VALTURLAND

Il mondo magico di bambini e ragazzi. L'emozione di una vacanza vissuta all'insegna del divertimento e di tanti nuovi amici. **Biberoneria\*** servizio di cucina attrezzata, con possibilità di noleggio in loco di passeggini, vaschette da bagno, scaldabiberon da camera. **Garderie\*** per bambini dai 2 ai 4 anni, con assistenza ed attività ludiche in area riservata e al ristorante: servizio su prenotazione e con limitata disponibilità posti. **Kids e Mini Club** per bambini dai 5 ai 12 anni, animazione e giochi, ristorante riservato con menu dedicato ed una ski-room per la preparazione dei bambini allo sci. **Babysitting\*** su richiesta.

## YOUNG CLUB & TRIBE

Per i ragazzi dai 13 ai 17 anni. Una vacanza di pura energia con la possibilità di trascorrere la maggior parte

del loro tempo sulle piste accompagnati dai maestri della Scuola Italiana Sci. Zona dedicata nel ristorante.

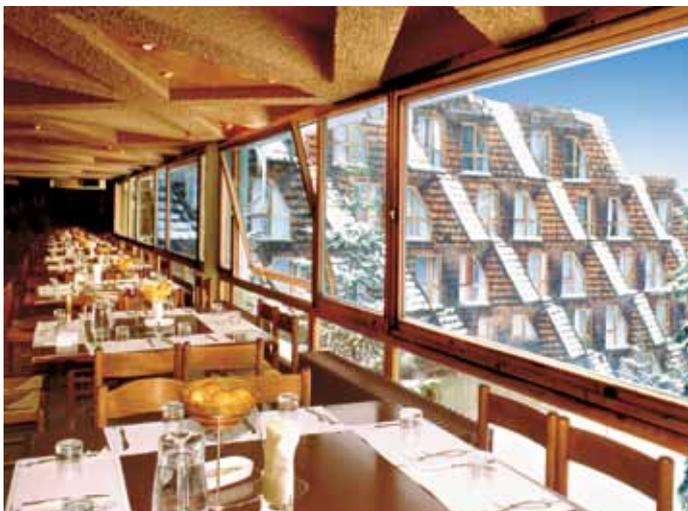
## BEAUTY CENTER\*

Tanti trattamenti a disposizione per chi vuole regalarsi un momento di piacevole relax: sauna, doccia solare, lampade UVA trifacciali, servizio coiffeur, massaggi sportivi, defaticanti, decontratturanti e rilassanti, trattamenti viso e corpo antiage e programmi personalizzati.

## UPGRADE VALTUR\*

Speciale Sci e Speciale Gold Class offrono la possibilità di completare il vostro soggiorno e vivere il massimo dell'esperienza. Sono delle opzioni con supplemento attivabili su richiesta.

\* I servizi contrassegnati dall'asterisco si intendono a pagamento e sono soggetti ai termini e condizioni indicati all'interno della pagina tariffe.



## MEETING ROOMS

Per incontri e riunioni si possono utilizzare le seguenti location, con disponibilità di attrezzatura tecnica previa richiesta anticipata.

**Teatro:** Capienza circa 400 posti a sedere.

**Taverna:** Capienza circa 40/50 persone.

## INFORMAZIONI UTILI

**Apertura:** da dicembre a fine marzo.

**Come si arriva:** in auto, autostrada Torino - Aosta, da Aosta si prende la strada regionale 18 per Pila.

**Moneta Elettronica:** tutte le spese della struttura si effettuano dietro presentazione della carta rilasciata al momento dell'arrivo. Il saldo avviene con carta di credito o contanti.

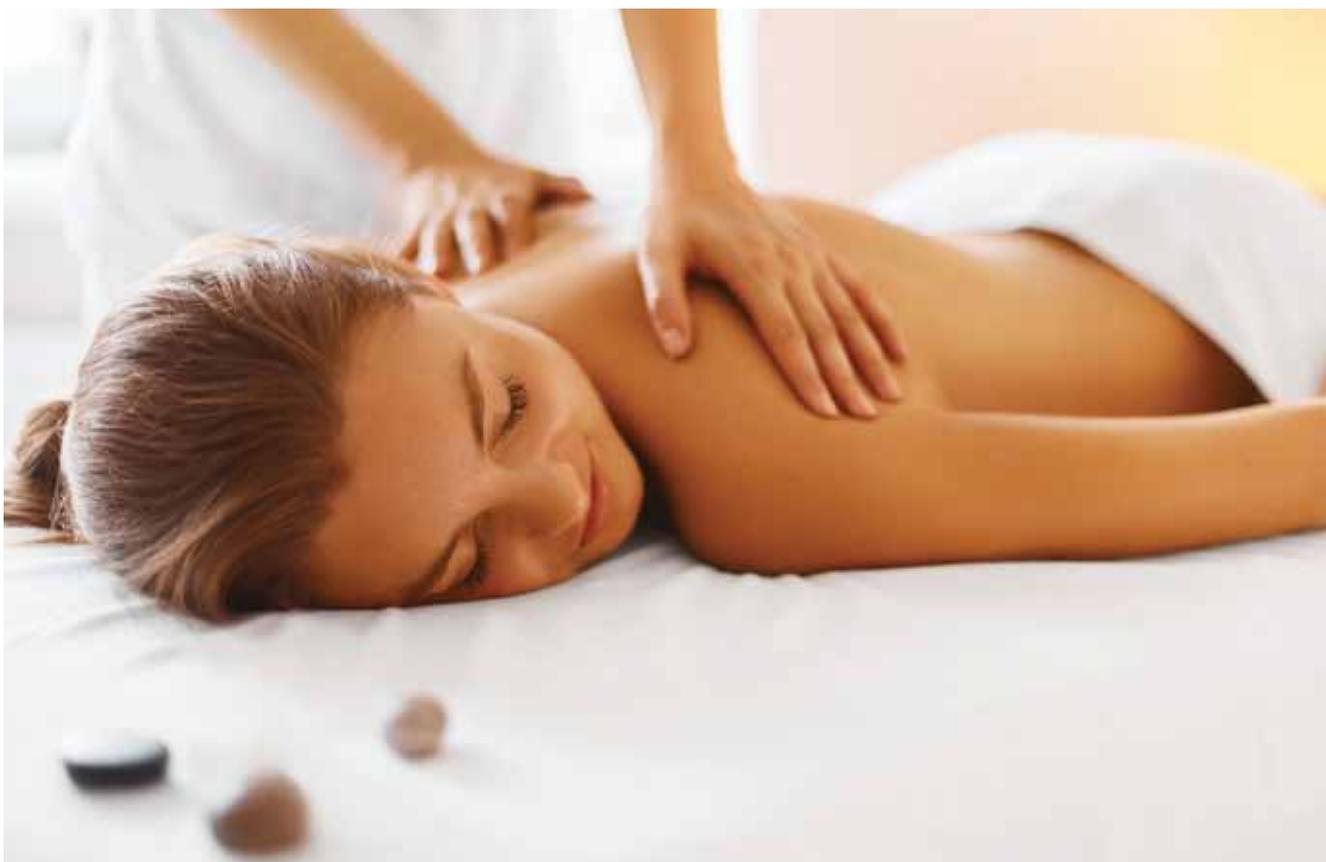
**Carte di credito:** American express, Visa, Mastercard.

**Indirizzo:** Valtur Pila 11020 Gressan (Ao)

**Tel:** 0165 521041-2-3-4

**Fax:** 0165 521283

**Email:** pila@valtur.it



# TARIFFE PILA

QUOTA A NOTTE PER ADULTO IN PENSIONE COMPLETA CON BEVANDE AI PASTI	16/12/2016 23/12/2016	24/12/2016 07/01/2017	08/01/2017 04/02/2017	05/02/2017 18/02/2017	19/02/2017 25/02/2017	26/02/2017 04/03/2017	05/03/2017 11/03/2017	12/03/2017 01/04/2017
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

## TIPOLOGIA DI CAMERA

Standard	90	150	95	110	120	130	120	100
Family	100	160	105	120	130	140	130	110
Family Plus	110	170	115	130	140	150	140	120

**DESCRIZIONE CAMERE Standard:** camere singole, doppie, matrimoniali, triple e quaduple.

**Family:** camere con due ambienti ed un bagno in grado di ospitare fino a 4 persone. **Family Plus:** camere comunicanti con due ambienti e due bagni in grado di ospitare fino a 5 persone.

<p><b>PRENOTA PRIMA</b></p> <p><b>-20%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 30 NOVEMBRE</p>	<p><b>PRENOTA PRIMA</b></p> <p><b>-15%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 10 GENNAIO</p>	<p><b>PRENOTA PRIMA</b></p> <p><b>-10%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 10 FEBBRAIO PER SOGGIORNI A PARTIRE DAL 5 MARZO 2017</p>	<p><b>STAI 7 PAGHI 6</b></p> <p><b>ZERO COSTI DI GESTIONE E ASSICURAZIONE</b></p> <p>7 NOTTI AL PREZZO DI 6 (UNA NOTTE È GRATIS)</p>
---	--	--	--

## TERMINI E CONDIZIONI

### CONDIZIONI TARIFFARIE

Inizio soggiorno libero. Le tariffe si intendono per persona, per notte, in pensione completa. Non comprendono eventuali supplementi per persona/per notte.

Per alcune date potrebbe essere richiesto un soggiorno minimo di permanenza.

Minimo 7 notti per soggiorni che includono i giorni dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017.

Le promozioni non sono cumulabili e possono essere soggette a variazioni.

La promozione "stai 7 paghi 6" non è applicabile nei periodi dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017.

Il numero di camere disponibili a tariffe promozionali potrebbe essere limitato.

L'imposta di soggiorno, se dovuta, è da pagare in loco.

La politica di cancellazione è indicata nella sezione "Informazioni utili" del presente catalogo.

### SUPPLEMENTI E RIDUZIONI

Supplemento camera doppia uso singola a notte (da applicare anche in caso di 1 adulto con uno o più bambini/infant):

€ 100 per le notti dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017

€ 40 per tutti gli altri periodi

Riduzione terzo/quarto letto adulto per notte: € 25

Riduzione mezza pensione al giorno: € 15

### BAMBINI

Infant 0-23 mesi gratuito

1° bambino 2-12 anni gratuito

1° bambino 13-14 anni 50% della quota adulto

dal 2° bambino 2-14 anni 50% della quota adulto

### QUOTE ADDIZIONALI

Gestione Pratica+ Assicurazione Infant 0-23 mesi: gratuito

Gestione Pratica+ Assicurazione adulti al giorno: € 10

Gestione Pratica+ Assicurazione Bambini 2-14 anni al giorno: € 5

Supplemento assicurazione facoltativa Prime Plus al giorno (solo per minimo 7 notti): € 5

### SPECIALE SCI

Tariffe settimanali adulto 240 euro, bambini 200 euro (5-14 anni). Comprende skipass per 6 giorni per il comprensorio locale e corsi collettivi di sci e snowboard con maestri della Scuola Italiana Sci. I corsi collettivi di sci (dai 5 anni compiuti) e snowboard (dai 12 anni compiuti) prevedono da 4 a 2 ore di lezione lungo l'arco della giornata per un totale di 22 ore settimanali. Per i principianti di ogni età è richiesta la presenza dalla prima lezione del corso settimanale il lunedì.

### SPECIALE GOLD CLASS

220 euro a camera la prima settimana. 15 euro ogni giorno supplementare. Valido per soggiorni di almeno 7 notti, include i seguenti servizi soggetti a disponibilità: check-in preferenziale con consegna chiavi armadietti ski room; amenities di benvenuto in camera all'arrivo; posto auto riservato in parcheggio non custodito; priorità allo ski service, ove presente; posto riservato al ristorante centrale e precedenza di prenotazione nei ristoranti alternativi, ove presenti; una cena tipica per due persone per soggiorno, con menù a scelta tra quelli proposti, acqua e vino della casa (sono escluse le cene tematiche); un massaggio defaticante di 25 minuti per due persone per soggiorno; assistenza dedicata del servizio guest relation; late check-out.

### BIBERONERIA (0 - 23 mesi)

11 euro al giorno. Comode cucine attrezzate con tutto il necessario per preparare i pasti dei bebè. Due volte al giorno vengono preparati dalla nostra cucina centrale brodi, verdure, carne e pesce lessati. Attrezzature a disposizione: omogeneizzatori, scaldabiberon, sterilizzatori, piastre calde, forno a microonde, seggioloni.

Attrezzature a noleggio: passeggini, scaldabiberon da portare in camera e vaschette da bagno.

#### Lista Prodotti Biberoneria:

Latte: latte intero e parzialmente scremato, a lunga conservazione: Humana 1/2, Nidina 1/2, Aptamil 1/2. Primi giorni, David, Transilat.

Omogeneizzati: carne (manzo, vitello, agnello, pollo, coniglio), frutta (mela, pera, prugne, frutta mista), pesce (trota, salmone), verdure, legumi, prosciutto, formaggi.

Liofilizzati: carne (agnello, tacchino, vitello), pesce.

Pastina: 3 tipi a scelta.

Pappe in polvere: crema di riso, semolino, crema di riso mais tapioca, farina latte.

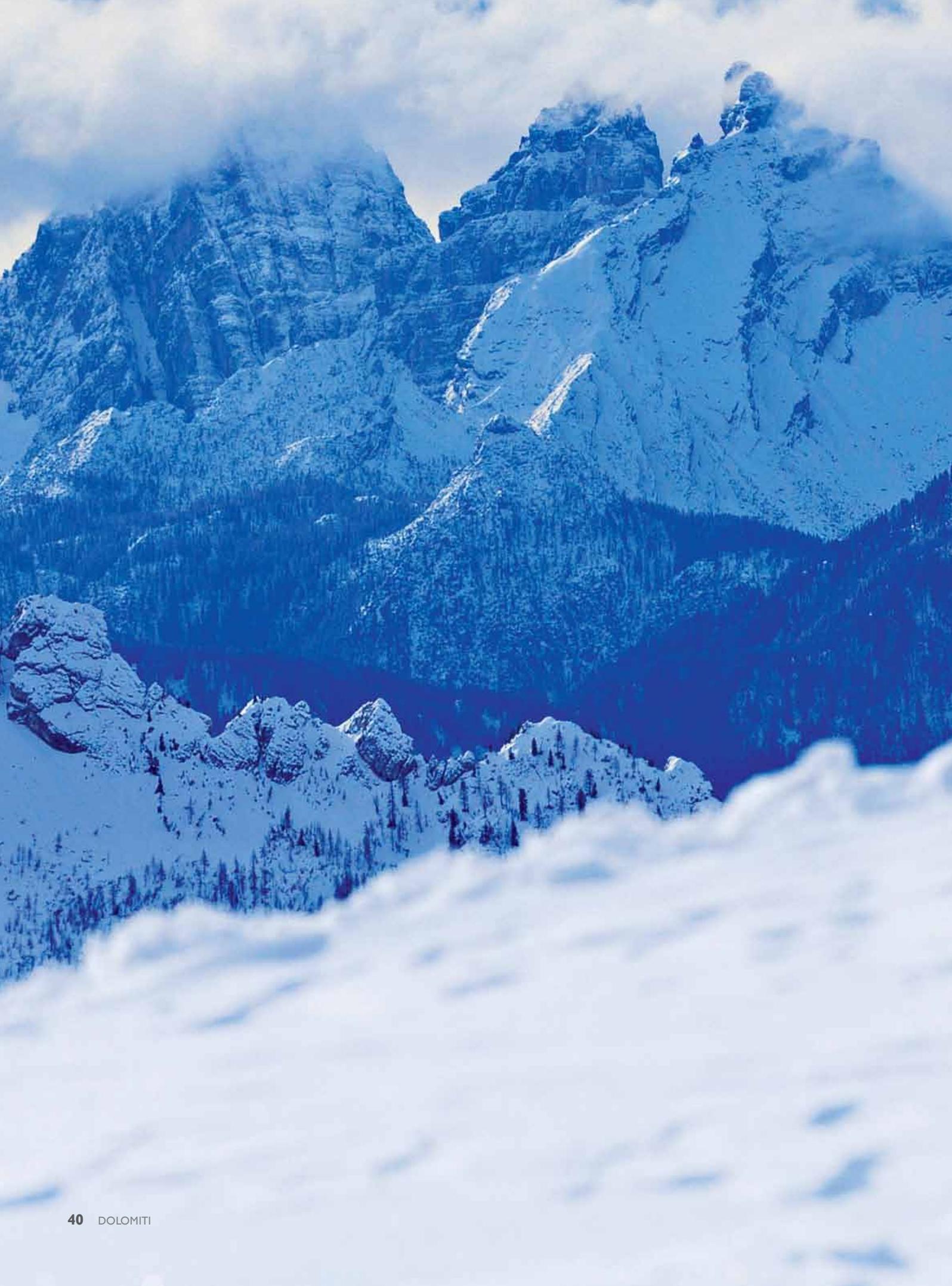
Biscotti: granulato senza glutine, primi mesi e biscotto di proseguimento.

Bevande: camomilla, dethè, tisane, acqua minerale naturale, yogurt. La lista dei prodotti Biberoneria potrebbe subire variazioni nel corso della stagione. Per le intolleranze alimentari e le prescrizioni pediatriche particolari, vi preghiamo di provvedere personalmente.

### GARDERIE (2 - 4 anni)

11 euro al giorno. Servizio su prenotazione con disponibilità limitata.

Prevede assistenza e animazione in orari conformi alle esigenze della struttura.





# DOLOMITI

Le Dolomiti sono un insieme di gruppi montuosi che si estendono tra le province di Bolzano, Trento e Belluno e culminano nei 3.343 metri del Massiccio della Marmolada. Le Corbusier per primo ha definito le Dolomiti la costruzione più bella al mondo, un meraviglioso territorio successivamente dichiarato Patrimonio mondiale dell'UNESCO.

Sciare tra queste montagne è un'esperienza che nessun appassionato dovrebbe perdere. Da un lato, per la tradizione che da sempre sostiene gli sport invernali e la loro pratica in questi luoghi, dall'altro per la bellezza abbagliante delle vette dolomitiche rivestite dell'abito bianco della neve. Semplicemente indimenticabile.

1 NOTTE  
2 ADULTI

PENSIONE COMPLETA

A PARTIRE DA: €164

SETTIMANA IN FAMIGLIA  
7 NOTTI AL PREZZO DI 6

2 ADULTI / 2 BAMBINI  
A PARTIRE DA: €1.350



# VALTUR MARILLEVA DOLOMITI - TRENTINO

LO SPETTACOLO DELLE DOLOMITI

Valtur Marilleva si affaccia sulla splendida Val di Sole, a 1400 metri d'altezza, circondato dalla natura incontaminata dei Parchi Naturali Adamello Brenta e dello Stelvio.

È un'oasi verde di relax e divertimento con diretto accesso alle piste del comprensorio Skirama Dolomiti.



## CAMERE

252 camere di varie tipologie tra cui doppie, triple, quadruple, family e family plus. Sono presenti anche camere panoramiche. Tutte le camere sono dotate di: televisione, asciugacapelli, cassetta di sicurezza, frigobar.

## RISTORANTI E BAR

Le ampie vetrate del ristorante "La Valle" affacciano sui monti e riempiono di luce i buffet preparati ogni giorno: piatti ricchi di sapori della montagna e cucina internazionale rivisitata. Tavoli da 8 e servizio a buffet per colazione, pranzo e cena. Inclusi ai pasti acqua naturale e gasata, soft drink e vino della casa. Il ristorante "La Taverna" è aperto la sera su prenotazione per cene speciali e menù degustazione. Il bar centrale di fronte al teatro vi accompagnerà dalla colazione all'aperitivo fino a farvi degustare liquori tipici locali.

IL TRENTINO È UNA REGIONE RICCA E ACCOGLIENTE, CULLA DI MONTAGNE DA SCOPRIRE E DA AMARE. OFFRE CHILOMETRI E CHILOMETRI DI PISTE INNEVATE SOTTO LO SGUARDO SOLENNE DELLE DOLOMITI.

## INTRATTENIMENTO

La festa, il coinvolgimento, la gioia di condividere tanto divertimento, energia e sorrisi. La chitarrata, le feste in discoteca, le passeggiate tranquille per chi non vuole fare sport... e poi le serate in anfiteatro con il cabaret, le serate ospiti, gli spettacoli dei bambini. Al rientro dalle piste da sci dedichiamo un simpatico momento di accoglienza e ristoro. Tutta la giornata sarà colorata dal grande entusiasmo dell'equipe Valtur.



## VALTURLAND

Il mondo magico di bambini e ragazzi, in compagnia dell'equipe Valturland e tante divertenti attività per crescere insieme! L'emozione di una vacanza vissuta all'insegna del divertimento e di tanti nuovi amici.

**Infant Club\*** per i bambini dai 6 ai 23 mesi: possibilità per i genitori di lasciare i bambini in un ambiente ideale e rispettoso delle esigenze dei più piccoli.

**Biberoneria\*** servizio di cucina attrezzata, con possibilità di noleggio in loco di passeggini, vaschette da bagno e scaldabiberon da camera. **Chicco Club & Baby Club** per bambini dai 2 ai 4 anni, con assistenza ed attività ludiche in area riservata e ristorante riservato. **Kids e Mini Club** per bambini dai 5 ai 12 anni, animazioni, giochi, lezioni di sci collettive con i maestri della Scuola Italiana Sci. Ski Room dedicata per la preparazione dei bambini allo sci. Ristorante riservato.

**Babysitting\*** Su richiesta.

\* I servizi contrassegnati dall'asterisco si intendono a pagamento e sono soggetti ai termini e condizioni indicati all'interno della pagina tariffe.

## YOUNG CLUB & TRIBE

Per i ragazzi dai 13 ai 17 anni. Zona dedicata nel ristorante. Una vacanza di pura energia da condividere con tanti nuovi amici, sulle piste da sci con i maestri e nella struttura con l'equipe Valtur.

## BEAUTY CENTER\*

Tanti trattamenti a disposizione per chi vuole regalarsi un momento di piacevole relax: sauna, doccia solare, lampade UVA trifacciali, relax room, massaggi sportivi, defaticanti, decontratturanti, rilassanti, hawaiano, a quattro mani, stone massage, rituali aromaterapici; trattamenti viso e corpo antiage, programmi personalizzati.

## UPGRADE VALTUR\*

Speciale Sci e Speciale Gold Class offrono la possibilità di completare il vostro soggiorno e vivere il massimo dell'esperienza. Sono delle opzioni con supplemento attivabili su richiesta.



## MEETING ROOMS

**Teatro:** Capienza circa 350 posti a sedere.

**Taverna:** Capienza circa 50/60 persone. La disponibilità è sempre da verificare in relazione al programma delle attività della struttura.

**Sala riunioni esterna:** Sotto la chiesa accanto alla struttura Valtur, 2 minuti a piedi, è disponibile sia in inverno che in estate con capienza di circa 80/100 persone.

## INFORMAZIONI UTILI

**Apertura:** Da dicembre a fine marzo.

**Come si arriva:** In auto, autostrada del Brennero fino a San Michele all'Adige, SS 43 fino a Mostizzolo, quindi SS 42 del Tonale fino a Mezzana.

**Moneta Elettronica:** Le consumazioni al bar si effettuano dietro presentazione della Moneta Elettronica rilasciata al momento dell'arrivo. Il saldo avviene con carta di credito o contanti.

**Carte di credito:** American Express, Visa, Mastercard,

**Indirizzo:** Valtur Marilleva, 38020 Mezzana (TN).

**Tel:** 0463 796170

**Email:** marilleva@valtur.it



# TARIFFE MARILLEVA

QUOTA A NOTTE PER ADULTO IN PENSIONE COMPLETA CON BEVANDE AI PASTI	16/12/2016 23/12/2016	24/12/2016 07/01/2017	08/01/2017 04/02/2017	05/02/2017 18/02/2017	19/02/2017 25/02/2017	26/02/2017 04/03/2017	05/03/2017 11/03/2017	12/03/2017 01/04/2017
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

## TIPOLOGIA DI CAMERA

Standard	90	145	90	105	110	120	110	95
Family	100	155	100	115	120	130	120	105
Family Plus	110	165	110	125	130	140	130	115
Panoramica	110	165	110	125	130	140	130	115
Family Panoramica	120	175	120	135	140	150	140	125

**DESCRIZIONE CAMERE Standard:** camere doppie, matrimoniali, triple, doppie e triple per persone con ridotta capacità motoria, e quadruple con 1 letto a castello.

**Family:** camere con due ambienti ed un bagno in grado di ospitare fino a 4 persone. **Family Plus:** camere comunicanti con due ambienti e due bagni in grado di ospitare fino a 5 persone.

**Panoramica:** camere matrimoniali con vista panoramica. **Family Panoramica:** camere comunicanti, di cui una Panoramica, con due ambienti e due bagni in grado di ospitare fino a 5 persone.

<p>PRENOTA PRIMA</p> <p><b>-20%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 30 NOVEMBRE</p>	<p>PRENOTA PRIMA</p> <p><b>-15%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 10 GENNAIO</p>	<p>PRENOTA PRIMA</p> <p><b>-10%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 10 FEBBRAIO PER SOGGIORNI A PARTIRE DAL 5 MARZO 2017</p>	<p>STAI 7 PAGHI 6</p> <p>ZERO COSTI DI GESTIONE E ASSICURAZIONE</p> <p>7 NOTTI AL PREZZO DI 6 (UNA NOTTE È GRATIS)</p>
--	---	---	--

## TERMINI E CONDIZIONI

### CONDIZIONI TARIFFARIE

Inizio soggiorno libero. Le tariffe si intendono per persona, per notte, in pensione completa. Non comprendono eventuali supplementi per persona/per notte.

Per alcune date potrebbe essere richiesto un soggiorno minimo di permanenza.

Minimo 7 notti per soggiorni che includono i giorni dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017.

Le promozioni non sono cumulabili e possono essere soggette a variazioni.

La promozione "stai 7 paghi 6" non è applicabile nei periodi dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017.

Il numero di camere disponibili a tariffe promozionali potrebbe essere limitato.

L'imposta di soggiorno, se dovuta, è da pagare in loco.

La politica di cancellazione è indicata nella sezione "Informazioni utili" del presente catalogo.

### SUPPLEMENTI E RIDUZIONI

Supplemento camera doppia uso singola a notte (da applicare anche in caso di 1 adulto con uno o più bambini/infant):

€ 90 per le notti dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017

€ 35 per tutti gli altri periodi

Riduzione terzo/quarto letto adulto per notte: € 20 - Riduzione mezza pensione al giorno: € 15

### BAMBINI

Infant 0-23 mesi gratuito

1° bambino 2-12 anni gratuito

1° bambino 13-14 anni 50% della quota adulto

dal 2° bambino 2-14 anni 50% della quota adulto

### QUOTE ADDIZIONALI

Gestione Pratica+ Assicurazione Infant 0-23 mesi: gratuito

Gestione Pratica+ Assicurazione adulti al giorno: € 10

Gestione Pratica+ Assicurazione Bambini 2-14 anni al giorno: € 5

Supplemento assicurazione facoltativa Prime Plus al giorno (solo per minimo 7 notti): € 5

### SPECIALE SCI

Tariffe settimanali adulto 240 euro, bambini e ragazzi 200 euro (5-14 anni). Comprende skipass per 6 giorni per il comprensorio locale e corsi collettivi di sci e snowboard con maestri della Scuola Italiana Sci. I corsi collettivi di sci (dai 5 anni compiuti) e snowboard (dai 12 anni compiuti) prevedono da 4 a 2 ore di lezione lungo l'arco della giornata per un totale di 22 ore settimanali. Per i principianti di ogni età è richiesta la presenza dalla prima lezione del corso settimanale il lunedì.

### SPECIALE GOLD CLASS

220 euro a camera la prima settimana. 15 euro ogni giorno supplementare. Valido

per soggiorni di almeno 7 notti, include i seguenti servizi: check-in preferenziale con consegna chiavi armadietti ski room; amenities di benvenuto in camera all'arrivo; posto auto riservato in parcheggio non custodito; priorità allo ski service, ove presente; posto riservato al ristorante centrale e precedenza di prenotazione nei ristoranti alternativi, ove presenti; una cena tipica per due persone per soggiorno, con menù a scelta tra quelli proposti, acqua e vino della casa (sono escluse le cene tematiche); un massaggio defaticante di 25 minuti per due persone per soggiorno; assistenza dedicata del servizio guest relation; late check-out.

### INFANT CLUB (6 - 23 MESI)

35 euro al giorno. Creatività: pittura, manipolazione, pasta di sale. Ludicando: musica, favole, giochi, coccole. Movimento: approccio alla motricità.

Relax: sala nanna, merenda.

### BIBERONERIA (0 - 23 mesi)

11 euro al giorno. Comode cucine attrezzate con tutto il necessario per preparare i pasti dei bebè. Due volte al giorno vengono preparati dalla nostra cucina centrale brodi, verdure, carne e pesce lessati. Attrezzature a disposizione: omogeneizzatori, scaldabiberon, sterilizzatori, piastre calde, forno a microonde, seggioloni.

Attrezzature a noleggio: passeggini, scaldabiberon da portare in camera, vaschette da bagno, marsupi e zaini da passeggiata.

### Lista Prodotti Biberoneria:

Latte: latte intero e parzialmente scremato, a lunga conservazione: Humana 1/2, Nidina 1/2, Aptamil 1/2. Primi giorni, David, Transilat.

Omogeneizzati: carne (manzo, vitello, agnello, pollo, coniglio), frutta (mela, pera, prugne, frutta mista), pesce (trota, salmone), verdure, legumi, prosciutto, formaggini.

Liofilizzati: carne (agnello, tacchino, vitello), pesce.

Pastina: 3 tipi a scelta.

Pappe in polvere: crema di riso, semolino, crema di riso mais tapioca, farina latteata.

Biscotti: granulato senza glutine, primi mesi e biscotto di proseguimento.

Bevande: camomilla, dethè, tisane, acqua minerale naturale, yogurt. La lista dei prodotti Biberoneria potrebbe subire variazioni nel corso della stagione. Per le intolleranze alimentari e le prescrizioni pediatriche particolari, vi preghiamo di provvedere personalmente.

### CHICCO & BABY CLUB (2 ANNI)

Per il Chicco Club (1 - 2 anni) i pasti e la nanna sono in compagnia dei genitori. I bambini del Baby Club (3 - 4 anni), invece, potranno pranzare e cenare con l'equipe Valturand. Creatività: pittura, pasta di sale, collage, disegno, ditacolor. Ludicando: musica, favole, giochi all'aperto, feste a tema, coccole e family party. Movimento: passeggiate, ballo, salti e capriole. Relax: sala nanna e coccole, merenda.

1 NOTTE  
2 ADULTI  
MEZZA PENSIONE

A PARTIRE DA: €148

SETTIMANA IN FAMIGLIA  
7 NOTTI AL PREZZO DI 6

2 ADULTI / 2 BAMBINI  
A PARTIRE DA: €1.200

# VALTUR PRINCIPE MARMOLADA

## DOLOMITI - VENETO

CIRCONDATO DAL FASCINO DELLE DOLOMITI

Nel cuore delle Dolomiti Bellunesi, Valtur Principe Marmolada è a Malga Ciapela, a pochi metri dalla funivia che conduce sulla cima della Marmolada, porta di accesso al Giro dei 4 Passi e del Dolomiti Superski. La tradizione alpina abbinata alla moderna ospitalità: sicurezza e familiarità in un ambiente luminoso ed elegante.





## CAMERE

92 camere di varie tipologie tra cui singole, doppie, doppie letto francese, triple e family (da 4 a 6 persone) costituite da 2 ambienti e un bagno.

Tutte dotate di telefono, cassaforte, tv sat, servizi con vasca o doccia e asciugacapelli.

## RISTORANTI E BAR

Due sale ristorante, con piatti della gastronomia locale in un ambiente di montagna particolarmente rilassato, e il bar d'atmosfera alpina, dove concludere in allegria una divertente giornata di sport. Servizio a buffet per colazione, pranzo e cena. Inclusi ai pasti: acqua naturale e gassata, soft drink e vino della casa.

Un secondo ristorante per assaggiare i menù degustazione preparati esclusivamente solo per voi.

È LA REGINA DELLE DOLOMITI, LA VETTA PIÙ ALTA DI UN COMPLESSO MONTUOSO DI INEGUAGLIABILE BELLEZZA. ADATTO A TUTTI. PER GLI SPORTIVI PIÙ ESIGENTI TANTE LE ATTIVITÀ POSSIBILI, OLTRE LO SCI, E PER LE FAMIGLIE UNA GARANZIA DI RELAX E TRANQUILLITÀ.

## INTRATTENIMENTO

La festa, il coinvolgimento, la gioia di condividere tanto divertimento, energia e sorrisi. Tante passeggiate alla scoperta di panorami da sogno... La giornata sarà colorata dal grande entusiasmo dell'equipe Valtur.



## VALTURLAND

Il mondo magico di bambini e ragazzi. L'emozione di una vacanza vissuta all'insegna del divertimento e di tanti nuovi amici. **Kids e Mini Club** per bambini dai 5 ai 12 anni, animazione e giochi, area riservata presso il ristorante con menù particolare dedicato. **Babysitting\*** Su richiesta.

## TRIBE

Per i ragazzi dai 13 ai 17 anni una vacanza di pura energia da trascorrere insieme a tanti nuovi amici. A disposizione un'area dedicata all'interno del ristorante centrale.

## BEAUTY CENTER\*

Rilassatevi nella nostra piscina godendo al contempo di una vista spettacolare. Quest'oasi accogliente è perfetta per ospitare chi desidera rilassarsi, mantenersi in forma o iniziare un programma di benessere. A disposizione: doccia solare, trifacciale abbronzante, 2 vasche idromassaggio, 2 saune. Per un relax rigenerante provate la magia delle saune che vi faranno scoprire un modo nuovo di rilassarvi sulle Dolomiti.

## SPECIALE GOLD CLASS\*

Speciale Gold Class offre la possibilità di completare il vostro soggiorno e vivere il massimo dell'esperienza. È un'opzione con supplemento attivabile su richiesta.

\* I servizi contrassegnati dall'asterisco si intendono a pagamento e sono soggetti ai termini e condizioni indicati all'interno della pagina tariffe.



## INFORMAZIONI UTILI

**Apertura:** da dicembre a fine marzo.

**Come si arriva:** Malga Ciapela si trova a nord di Venezia; in auto da sud: Autostrada Venezia-Belluno, poi si prosegue sulla statale 203 in direzione Agordo, Cencenighe, Alleghe, Caprile, Rocca Pietore, Malga Ciapela;

da Innsbruck: Autostrada A22 del Brennero fino all'uscita Varna-Bressanone; statale SS49 della Val Pusteria (Brunico) fino all'incrocio di San Lorenzo; Statale SS244 della Val Badia, Corvara, Passo Campolongo, Arabba, Rocca Pietore, Malga Ciapela;

da Milano: la A4 fino a Verona, proseguire per la A22 con uscita ora/Egna si prosegue sulla statale SS 48 delle Dolomiti, Val di Fiemme - Val di Fassa, Canazei, Passo Fedaiia, Malga Ciapela.

**Moneta Elettronica:** tutte le spese della struttura si effettuano dietro presentazione della carta rilasciata al momento dell'arrivo.

Il saldo avviene con carta di credito o contanti.

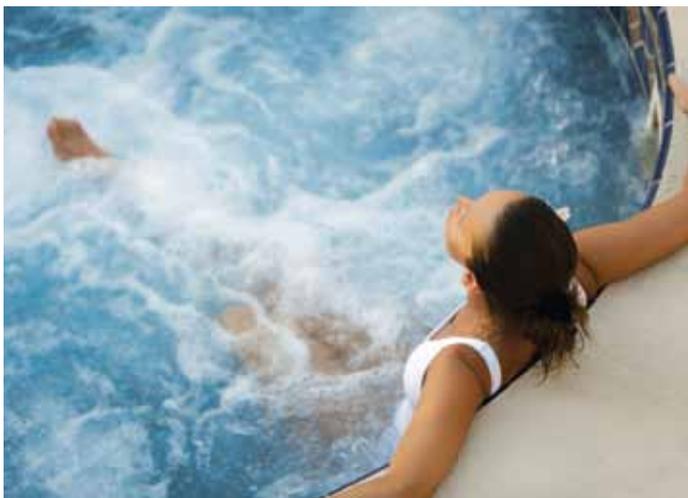
**Carte di credito:** American Express, Visa, Cartasi.

**Indirizzo:** Malga Ciapela, 18 - 32020 Rocca Pietore (BL)

**Tel:** 0437522971

**Fax:** 0437522981

**Email:** principemarmolada@valtur.it



## TARIFE PRINCIPE MARMOLADA

QUOTA A NOTTE PER ADULTO IN MEZZA PENSIONE CON BEVANDE AI PASTI	16/12/2016 23/12/2016	24/12/2016 07/01/2017	08/01/2017 04/02/2017	05/02/2017 25/02/2017	26/02/2017 04/03/2017	05/03/2017 11/03/2017	12/03/2017 01/04/2017
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### TIPOLOGIA DI CAMERA

Standard	80	125	80	90	100	90	80
Family	95	140	95	105	115	105	95

**DESCRIZIONE CAMERE Standard:** camere singole, con letto francese, matrimoniali, matrimoniali per persone con ridotta capacità motoria, triple (con letto matrimoniale più singolo) e quadruple (con letto matrimoniale e due singoli o castello).

**Family:** camere con due o tre ambienti ed un bagno in grado di ospitare fino a 6 persone.

<p><i>PRENOTA PRIMA</i></p> <p><b>-20%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 30 NOVEMBRE</p>	<p><i>PRENOTA PRIMA</i></p> <p><b>-15%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 10 GENNAIO</p>	<p><i>PRENOTA PRIMA</i></p> <p><b>-10%</b></p> <p>SE PRENOTI ENTRO IL 10 FEBBRAIO PER SOGGIORNI A PARTIRE DAL 5 MARZO 2017</p>	<p><b>STAI 7 PAGHI 6</b></p> <p><b>ZERO COSTI DI GESTIONE E ASSICURAZIONE</b></p> <p>7 NOTTI AL PREZZO DI 6 (UNA NOTTE È GRATIS)</p>
---	--	--	--

## TERMINI E CONDIZIONI

### CONDIZIONI TARIFFARIE

Inizio soggiorno libero. Le tariffe si intendono per persona, per notte, in mezza pensione.

Non comprendono eventuali supplementi per persona/per notte.

Per alcune date potrebbe essere richiesto un soggiorno minimo di permanenza.

Minimo 7 notti per soggiorni che includono i giorni dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017.

Le promozioni non sono cumulabili e possono essere soggette a variazioni.

La promozione "stai 7 paghi 6" non è applicabile nei periodi dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017.

Il numero di camere disponibili a tariffe promozionali potrebbe essere limitato.

L'imposta di soggiorno, se dovuta, è da pagare in loco.

La politica di cancellazione è indicata nella sezione "Informazioni utili" del presente catalogo.

### SPECIALE GOLD CLASS

220 euro a camera la prima settimana. 15 euro ogni giorno supplementare. Valido per soggiorni di almeno 7 notti, include i seguenti servizi: check-in preferenziale con consegna chiavi armadietti ski room; amenities di benvenuto in camera all'arrivo; posto auto riservato in parcheggio non custodito scoperto; priorità allo ski service, ove presente; posto riservato al ristorante centrale e precedenza di prenotazione nei ristoranti alternativi, ove presenti; una cena tipica per due persone per soggiorno, con menù a scelta tra quelli proposti, acqua e vino della casa (sono escluse le cene tematiche); un massaggio defaticante di 25 minuti per due persone per soggiorno; assistenza dedicata del servizio guest relation; late check-out.

### SUPPLEMENTI E RIDUZIONI

Supplemento camera doppia uso singola a notte (da applicare anche in caso di 1 adulto con uno o più bambini/infant):

€ 80 per le notti dal 24/12/2016 al 07/01/2017 e dal 26/02/2017 al 04/03/2017

€ 30 per tutti gli altri periodi

Riduzione dal terzo al sesto letto adulto per notte: € 20

Supplemento pensione completa al giorno: € 15

### BAMBINI

Infant 0-23 mesi gratuito

1° bambino 2-12 anni gratuito

1° bambino 13-14 anni 50% della quota adulto

dal 2° bambino 2-14 anni 50% della quota adulto

### QUOTE ADDIZIONALI

Gestione Pratica+ Assicurazione Infant 0-23 mesi: gratuito

Gestione Pratica+ Assicurazione adulti al giorno: € 10

Gestione Pratica+ Assicurazione Bambini 2-14 anni al giorno: € 5

Supplemento assicurazione facoltativa Prime Plus al giorno (solo per minimo 7 notti): € 5

## INFORMAZIONI UTILI PER UNA VACANZA SERENA

Club	SESTRIERE	PILA	MARILLEVA	PRINCIPE MARMOLADA
Località	Piemonte	Valle d'Aosta	Dolomiti Trentino	Dolomiti Veneto
Altitudine (m)	2.035	1.800	1.400	1.450
Comprensorio sci (Km)**	400	70	380	1.200
Speciale Sci Valtur*	✓	✓	✓	
Speciale Gold Class*	✓	✓	✓	✓
Biberoneria* 0-23 mesi		✓	✓	
Infant* 6-23 mesi			✓	
Chicco e Baby Club* 2-4 anni		✓ ***	✓	
Kids e Mini Club 5-12 anni inclusi	✓	✓	✓	✓
Young Club e Tribe 13-17 anni inclusi	✓	✓	✓	✓
Beauty Center*	✓	✓	✓	✓
Animazione	✓	✓	✓	✓
Hotel sulle piste		✓	✓	
Ristorante a buffet	✓	✓	✓	✓
Ristorante à la carte*		✓	✓	

\* Servizi a pagamento soggetti ai termini e condizioni indicati all'interno della pagina tariffe delle singole strutture.

\*\* Massima estensione: lo skipass incluso nella Formula Sci potrebbe non essere valido su tutto il comprensorio.

\*\*\* Garderie a posti limitati

## CANCELLAZIONI

Al turista / cliente che, dopo il ricevimento della conferma di prenotazione, receda dal contratto al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 10 delle Condizioni Generali per il recesso senza corrispettivo, o richieda variazioni, sarà addebitato, ai sensi del predetto art.10, oltre alle quote dossier (corrispondenti al costo individuale di gestione pratica) e alle spese di assicurazione, un corrispettivo di recesso commisurato al numero di giorni prima della data di partenza con i quali il recesso viene comunicato all'Organizzatore.

Per soggiorni che comprendono anche solo un giorno tra il 24/12/2016 e il 07/01/2017 e tra il 26/02/2017 al 04/03/2017:

- Per cancellazioni fino a 22 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur nessuna penale di cancellazione
- Per cancellazioni da 21 a 8 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur penale del 40 % del soggiorno prenotato
- Per cancellazioni da 7 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur penale del 100% del soggiorno prenotato

Per soggiorni in tutti gli altri periodi della stagione:

- Per cancellazioni fino a 11 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur nessuna penale di cancellazione
- Per cancellazioni da 10 a 3 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur penale del 40 % del soggiorno prenotato
- Per cancellazioni da 2 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur penale del 100% del soggiorno prenotato

Nessun rimborso spetta a chi non si presenterà alla partenza del viaggio, a chi rinuncerà al viaggio o soggiorno iniziato o a chi utilizzerà parzialmente il viaggio e/o i servizi prenotati. Eventuali rimborsi saranno effettuati nei tempi più brevi. Nel caso di gruppi precostituiti i corrispettivi di recesso verranno concordati di volta in volta alla firma del contratto.

## CLUB DEI NON SCIATORI

Chi non scia, ma desidera vivere la montagna tra neve, escursioni e tour enogastronomici potrà farsi guidare dal Club dei Non Sciatori e scegliere tra moltissime attività tra escursioni, passeggiate e degustazioni, seguite in prima persona dall'equipe di Animazione Valtur. Tra le tante proposte:

- Relax & Natura - passeggiate e ciaspolate (ove possibile) per scoprire angoli suggestivi e di grande valore ambientale, per vivere le emozioni della montagna ad un ritmo lento.
- Artigianato, storia e tradizione - visite alla scoperta delle località più importanti e caratteristiche nei dintorni dei villaggi, alla scoperta della cultura locale e dei prodotti tipici.

## COMFORT

Tutte le camere sono dotate di servizi (doccia o vasca con acqua calda e fredda). La pulizia viene effettuata giornalmente, il cambio della biancheria è giornaliero.

## DESTINAZIONI

Valtur è presente a Sestriere in Piemonte, Pila in Val D'Aosta, Marilleva e sulla Marmolada in Veneto.

## ESCURSIONI

Tutte le escursioni sono gestite da collaboratori esterni selezionati da Valtur. Le escursioni citate nei testi delle singole destinazioni potrebbero venire successivamente modificate o annullate. Ciò è dovuto al fatto che la programmazione viene effettuata con molto anticipo sull'inizio della stagione Valtur, pertanto non potrà in alcun modo ritenersi responsabile per modifiche o annullamenti. Lo svolgimento delle escursioni viene assicurato solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti comunicato dall'Ufficio escursioni in loco, Valtur declina ogni responsabilità in genere ed assicurativa.

## ETÀ

Ai fini tariffari nelle nostre strutture sono considerati "infant" i bimbi da 0 a 2 anni non compiuti; sono considerati "bambini" i piccoli ospiti che, compiuto il 2° anno, non abbiano compiuto il 13°; sono considerati "ragazzi" coloro che, compiuto il 13° anno, non abbiano compiuto il 16°; infine sono considerati "adulti" dal 16°

anno compiuto in poi (salvo diversamente indicato nelle tabelle delle tariffe). I minori non accompagnati, che comunque sono ammessi a partire dal 16° anno di età (compiuto al giorno di inizio soggiorno o partenza viaggio), devono essere muniti di autorizzazione del genitore o di chi ne fa le veci con apposito modello da richiedere ai centri di prenotazione.

## FORMULA VALTUR

È la formula che da sempre offre tanti piccoli e grandi accorgimenti per sentirsi ancora più coccolati. Oltre ai pasti, all'ampia offerta di sport e spettacoli di intrattenimento, vi offre, a seconda del Valtur scelto e dei servizi in esso previsti:

- vino della casa, soft drink, acqua minerale naturale/mineralizzata microfiltrata inclusi ai pasti;
- ristoranti alternativi sono su prenotazione;
- l'assistenza di Valturland, Young Club e Tribe per offrire ai bambini e ai ragazzi luoghi e servizi dedicati.
- l'ingresso in discoteca, ove presente; le consumazioni al bar sono extra.

## MONETA ELETTRONICA

È utilizzabile presso tutti i bar.

È rilasciata il giorno di arrivo presso la reception, fornendo la propria carta di credito o dietro rilascio di un deposito in contanti. Per ogni acquisto viene rilasciato un promemoria di spesa. Il cliente può verificare lo stato del proprio conto alla reception. In caso di smarrimento, è necessario rivolgersi immediatamente alla reception per bloccare la carta, che sarà invalidata nel momento stesso della segnalazione. Alla partenza si dovrà riconsegnare la Moneta elettronica e chiudere il conto presso la reception. Nel caso in cui sia stato lasciato un deposito sulla Moneta elettronica che al momento della riconsegna della carta non sia stato speso interamente, verrà restituito il saldo alla chiusura del conto.

## PAGAMENTI

Nelle nostre strutture non sono accettati assegni di conto corrente. Tutte le spese inerenti ai servizi alberghieri possono essere saldate con Carte di Credito o contanti. Per informazioni dettagliate vedere le pagine delle singole strutture.

## PARTENZA

All'arrivo, gli ospiti che non utilizzano i trasporti Valtur sono attesi solo dopo le ore 16.00. Il giorno della vostra partenza vi invitiamo a liberare le stanze prima delle ore 10.00. Il supplemento Day Use a richiesta secondo disponibilità, presso la reception, vi dà la possibilità di prolungare il vostro relax in camera. I servizi offerti possono variare durante la stagione.

## PRENOTAZIONI

Con Valtur sul sito [valtur.it](http://valtur.it) o via telefono al +39(0)230099425, oppure presso la vostra agenzia di fiducia. Il servizio telefonico Valtur è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 19:30.

Una volta scelto dove vi è più comodo prenotare (agenzia di viaggio o direttamente presso Valtur), effettuate una sola prenotazione. Da quel momento in poi, rivolgetevi solo lì per tutte le operazioni inerenti alla prenotazione, per qualsiasi informazione e chiarimento utilizzando il numero di pratica che vi sarà assegnato. Per formalizzare la prenotazione, dovrete versare per ogni persona il 25% del forfait totale più la quota individuale gestione pratica e l'assicurazione obbligatoria. La quota individuale inclusiva di gestione pratica e assicurazione obbligatoria, si pagherà per ogni prenotazione, ed è così stabilita: gratuita da 0 anni a 1 anno incluso, 5 euro al giorno da 2 fino a 12 anni, 10 euro dai 13 anni in su. Qualora prenotiate presso i nostri uffici, potrete effettuare il pagamento con carta di credito American Express, Visa e Mastercard (anche telefonicamente).

Per usufruire di riduzioni tariffarie per ragazzi, bambini e infant, all'atto della prenotazione, non dimenticate di portare con voi un documento che ne attesti l'età.

## RISTORANTI

Nei nostri Main Restaurant normalmente il servizio è a buffet (l'apertura dei ristoranti alternativi non è garantita tutta la stagione). Le taverne, le pizzerie ed

alcuni ristoranti alternativi, dove presenti, sono a pagamento. In caso di lievi intolleranze, su esplicita richiesta del cliente e attraverso la segnalazione da parte dell'Agenzia di Viaggi all'atto della prenotazione, nelle strutture Valtur possono essere acquistati (in base alla reperibilità locale) prodotti senza glutine specifici per celiaci. I nostri chef saranno a completa disposizione per soddisfare le esigenze alimentari.

## SALDO

Il saldo dovrà pervenirci almeno 28 giorni prima dell'inizio del soggiorno o del viaggio. Qualora il versamento del saldo non venisse effettuato entro i suddetti termini, la sistemazione richiesta non verrà garantita. Per prenotazioni oltre il limite di 28 giorni, il saldo dovrà essere effettuato all'atto stesso della prenotazione. Il mancato pagamento entro le date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la facoltà di risoluzione.

## SERVIZI EXTRA

Cassette di sicurezza gratuite nelle camere, ove disponibili altrimenti cassa e deposito per i vostri valori. Possibilità di acquistare in loco il rifornimento del frigobar ed usufruire del Room Service: entrambi i servizi sono a richiesta e a pagamento. L'assistenza medica è un servizio esterno a pagamento. Parcheggio (non custodito). Si declina ogni responsabilità in caso di furti o danni alle autovetture o imbarcazioni. Per tutte le informazioni sui servizi vedere le pagine delle singole strutture.

## SOGGIORNI BREVI

Dalla stagione invernale 2016/17 è possibile scegliere quando arrivare e quanti giorni restare in vacanza nelle strutture Valtur.

## SPECIALE SCI E GOLD CLASS

Speciale Sci Valtur e Speciale Gold Class sono delle opzioni con supplemento attivabili su richiesta, pensate per chi soggiorna almeno una settimana. Sono formule non rimborsabili e soggette a disponibilità: Speciale Sci non è disponibile presso Valtur Principe Marmolada.

## TRIBE

Servizio di intrattenimento riservato ai ragazzi dai 14 ai 17 anni, in base ai diversi Valtur.

## VALTURLAND

Il babysitting è un servizio a pagamento su disponibilità. Bambini bisognosi di assistenza speciale sono i benvenuti nel Valturland, ma non siamo organizzati per offrire loro l'assistenza dovuta. Dovranno essere accompagnati costantemente dai genitori e in nessun caso potranno essere lasciati sotto la sorveglianza dell'Equipe Valturland. Bambini con malattie virali contagiose accertate: ci riserviamo il diritto di allontanare il bambino dalla struttura, in caso dell'accertamento dello stato di malattia. Nel corso della stagione, in funzione del numero dei bambini/ragazzi, le divisioni per età potrebbero subire variazioni al fine di garantire il miglior servizio possibile. Nei giorni di arrivi e partenze previsti da catalogo, i servizi e le attività Valturland, Young Tribe e Tribe potrebbero essere sospesi.

## VOLO+SOGGIORNO

Valtur organizza il vostro viaggio offrendovi un pacchetto completo di soggiorno e di trasporto (dove previsto) fino ad esaurimento posti volo. Potrebbe verificarsi quindi che, in certi periodi, potremo offrire solo soggiorni. L'impossibilità di soddisfare le vostre richieste in ordine alla durata del soggiorno, potrebbe verificarsi in funzione dell'esigenza di rispettare l'equilibrata occupazione della struttura e quindi di garantire la massima efficienza del servizio soprattutto nei periodi di alta stagione.

## YOUNG CLUB

Servizio di intrattenimento dedicato ai ragazzi dai 12 ai 13 anni presente in tutte le strutture Valtur.

# COMPRESORIO VALTUR

VIALATTEA  
sciare senza confini





**VALTUR  
MARILLEVA**



**VALTUR  
PRINCIPE MARMOLADA**

**DOLOMITI SUPERSKI**  
wonderful slopes

**ARABBA**

**MARMOLADA**





## VALTUR ACADEMY

È un percorso di formazione professionale di alto profilo: l'obiettivo di Valtur Academy è fornire le conoscenze e le informazioni pratiche necessarie per lavorare nell'area a cui ci si è candidati e soprattutto trasmettere i valori dell'accoglienza secondo Valtur.

Un team di formatori esperti ed energici guiderà i partecipanti di tutti i settori coinvolti (non solo animazione, sport e Valturland, ma anche servizi più tecnici come reception, bar e cucina) consentendo loro di affrontare la stagione con gli strumenti, la sicurezza e la carica giusta. Valtur Academy è un'esperienza formativa e umana davvero unica: non serve solo ad imparare procedure o trucchi del mestiere, ma a vivere un mondo che vale la pena comunicare ai nostri ospiti. Non cerchiamo solo i migliori professionisti, ma le persone migliori: per questo al termine della formazione solo chi è ritenuto idoneo verrà selezionato per lavorare in una delle nostre strutture Valtur.

#VALTURACADEMY  
#SIAMOGENTEVALTUR



Valtur è il Tour Operator italiano certificato n°1069 UNI EN ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito turistico ed ogni anno offre la possibilità a tantissimi ragazzi di entrare a far parte di questo mondo.



# Formula Prime

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Polizza numero IAH009461, che comprende le seguenti garanzie e massimali:

TABELLA DELLE GARANZIE		
Garanzia	Massimale	Franchigia
Assistenza sanitaria 24h	Vedi Tabella riepilogativa delle prestazioni di assistenza	
Spese mediche Estero	€ 100.000	Nessuna
Spese mediche Italia	€ 10.000	Nessuna
Infortuni	€ 40.000	Nessuna
Responsabilità civile per danni a terzi	€ 3.000.000	Nessuna
Bagaglio ed effetti personali	€ 3.000	Nessuna
Massimale per singolo oggetto	€ 500	Nessuna
Massimale oggetti di valore	€ 500	Nessuna
Passaporto e documenti di viaggio	€ 500	Nessuna
Annullamento e interruzione viaggio	€ 1.500 / € 3.000 *	0-15%, minimo € 150 per pratica
Ritardo in partenza	€ 15 per ogni 12 ore di ritardo (max € 60)	Nessuna
Abbandono del viaggio	€ 1.000	€ 150

\* in base al costo del viaggio

TABELLA RIEPILOGATIVA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA	
Garanzia di assistenza	Massimale assicurato
Consulenza medica	Costi effettivi
Invio di medicinali urgenti	Costi effettivi di invio
Invio di un medico all'estero	Costi effettivi
Trasporto al centro medico di emergenza	Costi effettivi
Rimpatrio sanitario	Costi effettivi
Rimpatrio della salma	Costi effettivi
Spese funerarie	€ 3.000
Spese di viaggio di un familiare	Biglietto A/R
Costi supplementari di soggiorno	€ 75 per giorno, € 750 per persona
Spese di prolungamento soggiorno in caso di malattia / infortunio	€ 75 per giorno, € 750 per persona
Prosecuzione del viaggio (sia per l'assicurato, sia per gli accompagnatori) a seguito di malattia / infortunio dell'assicurato	Costi effettivi
	Biglietto di rientro
Costi supplementari di soggiorno	€ 75 per giorno, € 750 per persona
Rientro dei minori di 15 anni	Biglietto di rientro
Costi supplementari di soggiorno	€ 75 per giorno, € 750 per persona
Rientro anticipato in caso di necessità	Biglietto di rientro
Assistenza dei minori di 15 anni a casa in caso di ricovero dell'assicurato all'estero	Costi effettivi
Assistenza legale all'estero	€ 3.000
Anticipo cauzione	€ 15.000
Anticipo denaro	€ 3.000
Trasmissione di messaggi urgenti	Costi effettivi
Spese di soccorso, salvataggio e recupero	€ 2.000 per persona
	€ 7.000 per sinistro

**VALTUR**, IN COLLABORAZIONE CON AIG EUROPE LIMITED, COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPECIALIZZATA NEL SETTORE DELLE ASSICURAZIONI PER I VIAGGIATORI, HA PREDISPOSTO PER TUTTI I CLIENTI UNA SERIE DI PACCHETTI ASSICURATIVI CHE OFFRONO UNA COPERTURA MODULATA IN BASE A TIPOLOGIA E DURATA DEL VIAGGIO/SOGGIORNO. LE POLIZZE HANNO EFFETTO DAL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE ED OPERANO FINO AL TERMINE DEL VIAGGIO. IL PRESENTE TESTO COSTITUISCE UN ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE RELATIVO AI PACCHETTI APPLICATI A VIAGGI/SOGGIORNI DELLA DURATA DI ALMENO SEI GIORNI. **IL TESTO INTEGRALE, CHE COMPRENDE ANCHE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI, È DISPONIBILE SUL SITO WWW.VALTUR.IT, ALL'INTERNO DEL QUALE I VIAGGIATORI POTRANNO TROVARE ANCHE I PACCHETTI ASSICURATIVI STUDIATI PER I VIAGGI/SOGGIORNI DI DURATA FINO A CINQUE GIORNI.**

## IN CASO DI NECESSITÀ:

Per ottenere una prestazione di **assistenza**, l'assicurato dovrà prendere contatto con AIG (Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24)

**+39 039 6554 6635**

A seguito di un sinistro la richiesta di risarcimento dovrà essere inviata ad AIG Europe Ltd. Via della Chiusa 2 - MILANO o compilata sul sito [www.sinistriviaggi.it](http://www.sinistriviaggi.it).

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### Personae assicurate

Sono assicurate tutte le persone fisiche residenti in Italia i cui nominativi sono riportati nell'estratto conto di prenotazione.

### Validità

L'assicurazione è valida per le destinazioni prescelte ed indicate nel documento di viaggio, fino alla concorrenza dei capitali previsti per garanzia e per destinazione. Questa polizza non fornisce copertura per viaggi verso:

• una specifica nazione o area nelle quali il Ministero degli Esteri della Repubblica Italiana sconsiglia di viaggiare e/o soggiornare

• viaggi con destinazione Cuba, Iran, Sudan, Corea del Nord, Siria, Crimea (regione dell'Ucraina)

### Decorrenza - Scadenza - Operatività

Per la garanzia Annullamento Viaggio: dal momento della prenotazione fino al fruimento del primo servizio contrattualmente previsto.

Per le garanzie Assistenza 24h, Rimpatrio, Spese mediche, Bagaglio ed effetti personali, Infortuni, Responsabilità civile, Interruzione del viaggio, Abbandono del viaggio: dal momento della fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio, per l'arco temporale compreso fra le date di inizio e fine viaggio, e comunque per una durata massima di 60 giorni.

### Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza

Sono escluse dalla copertura assicurativa:

1. richieste di indennizzo derivanti da problemi medici che l'Assicurato o le persone con lui in viaggio presentavano o di cui erano a conoscenza prima della decorrenza della garanzia.

2. richieste di risarcimento derivanti o traenti origine da un viaggio effettuato dall'Assicurato ovvero da qualsiasi persona le cui precarie condizioni di salute costringano l'Assicurato ad annullare o interrompere il viaggio;

(a) se la richiesta di risarcimento riguarda una condizione medica o una malattia correlata a una condizione medica di cui l'Assicurato o l'altra persona era a conoscenza prima della stipula della polizza;

(b) se l'Assicurato o l'altra persona viaggia contro il parere di un medico;

(c) se l'Assicurato o l'altra persona viaggia allo scopo di ricevere cure mediche;

(d) se l'Assicurato o l'altra persona è in lista di attesa per il ricovero in ospedale o se attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici;

(e) se l'Assicurato o l'altra persona ha ricevuto una prognosi terminale;

(f) se l'Assicurato o l'altra persona soffre di ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico;

(g) se la persona assicurata o l'altra persona è in stato di gravidanza e la data presunta di parto ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio prenotato (o sedici settimane in caso di gravidanza multipla);

3. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere governativo o militare;

4. perdita o danno causato, direttamente o indirettamente da qualsiasi governo, autorità pubblica o locale che danneggi o trattenga legalmente i beni dell'Assicurato;

5. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da tumulti, scioperi, sommosse o atti di terrorismo di qualunque tipo;

6. perdita o danneggiamento di qualsiasi bene, ad eccezione di quelli imputabili ad un Vettore, oppure perdita, spesa o passività derivante da:

(a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure

(b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;

7. perdita, distruzione o danno direttamente causati da onde di pressione derivanti da qualsiasi aeromobile o altro oggetto volante che viaggi ad una velocità pari o superiore a quella del suono;

8. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un sinistro occorso mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;

9. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dall'utilizzo di un motoveicolo a due ruote con cilindrata superiore a 50cc;

10. qualunque altro danno connesso all'evento denunciato e non coperto dalla presente polizza;

11. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da sopraggiunta insolvenza del tour operator, della compagnia aerea o di qualunque altra società, ditta o persona ovvero dal fatto che qualsiasi dei suddetti soggetti non sia in grado o si rifiuti di onorare uno qualunque dei propri impegni nei confronti dell'Assicurato;

12. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;

13. corse di qualsiasi tipo (fatta eccezione per le gare podistiche);

14. qualsiasi attività pericolosa. Per ulteriori dettagli si rinvia all'articolo 11 - Attività pericolose delle Condizioni di Assicurazione;

15. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o conseguente a campionati, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;

16. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);

17. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.

Nota: Questa polizza non fornisce alcun tipo di copertura o indennizzo:

- per perdita, malattia, infortunio o responsabilità personale che derivi direttamente o indirettamente da viaggio in, verso o attraverso Afghanistan, Cuba, Liberia, Sudan.

- per perdita, malattia, infortunio o responsabilità personale sostenute, direttamente o indirettamente, dall'azione di terroristi o membri di organizzazioni terroristiche, trafficanti di narcotici, fornitori di armi nucleari, chimiche o biologiche.

- se l'Assicurato viaggia verso una specifica nazione o area per le quali il Ministero degli Esteri della Repubblica Italiana sconsiglia di viaggiare e/o soggiornare. In tale evenienza, se la pronuncia del Ministero degli Esteri fosse successiva all'acquisto della polizza ma antecedente alla partenza del viaggio, la Società rimborserà il premio versato. La presente nota non si applica alle Sezioni E - Annullamento e interruzione viaggio, limitatamente alla garanzia Annullamento Viaggio, F - ritardo aereo e abbandono del viaggio. Si rinvia alle condizioni ed esclusioni di polizza integrali disponibili all'indirizzo [www.valtur.it](http://www.valtur.it)

## CONDIZIONI DI POLIZZA (estratto)

### ASSISTENZA, RIMPATRIO, SPESE MEDICHE

#### Erogazione delle prestazioni della Centrale Operativa di Assistenza

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, l'Assicurato o qualsiasi persona che si trovi in sua presenza ha l'obbligo, quale condizione per qualsiasi intervento rientrante nell'ambito delle garanzie contrattuali, di contattare esclusivamente la Centrale Operativa di Assistenza al numero **+39 039 6554 6635**. Nessuna delle prestazioni di Assistenza sarà fruibile qualora l'Assicurato non abbia contattato la centrale Operativa di Assistenza alle condizioni sopra specificate. In tutti i casi occorrerà indicare: cognome e nome dell'Assicurato, numero di polizza, natura della malattia o dell'Infortunio, recapito telefonico dell'Assicurato.

#### Assistenza e Rimpatrio

Consulenza medica telefonica. Invio di medicinali indispensabili e non reperibili localmente all'estero. Invio di un medico all'estero nel luogo in cui si trova l'Assicurato. Trasporto dell'Assicurato al centro medico. Rimpatrio dell'Assicurato al proprio domicilio. Rimpatrio della salma in caso di decesso dell'Assicurato e spese funerarie. Presa in carico del costo di un titolo di trasporto e delle spese di soggiorno riferite a un Familiare

dell'Assicurato in caso di ricovero ospedaliero prolungato. Presa in carico delle spese di prolungamento di soggiorno dell'Assicurato, a causa di infortunio o malattia che non rendano necessario il ricovero ma impediscano il rimpatrio. Presa in carico delle spese di ripresa del viaggio dell'Assicurato e dei suoi accompagnatori, a causa di infortunio o di malattia che non renda necessario il rimpatrio. Rientro degli accompagnatori e presa in carico delle spese supplementari e/o di prolungamento del soggiorno. Rientro dei minori di età inferiore a 15 anni che viaggiano con l'Assicurato, in caso di ricovero o rimpatrio dello stesso. Rientro anticipato dell'Assicurato in caso di decesso o malattia di un familiare o gravi danni materiali al domicilio dell'Assicurato. Assistenza ai figli dell'Assicurato di età inferiore a 15 anni rimasti al proprio domicilio. Spese mediche. Assistenza legale all'estero. Anticipo cauzione penale all'estero. Anticipo di fondi in caso di smarrimento di carte bancarie, documenti di identità e/o biglietto aereo di ritorno. Trasmissione di messaggi urgenti. Spese di ricerca, soccorso e salvataggio effettuate in caso di scomparsa o infortunio dell'Assicurato.

#### Rimborso Spese mediche

La garanzia prevede il rimborso o pagamento diretto delle spese mediche (cure, spese di ricovero ospedaliero, spese farmaceutiche, parcella professionale, spese di ambulanza) sostenute dall'Assicurato in viaggio, entro il limite di € 10.000 in Italia e € 100.000 all'estero. Entro i limiti suddetti la garanzia prevede anche:

- il rimborso delle spese per cure dentistiche urgenti fino a € 300
- il rimborso delle spese mediche sostenute al rientro a domicilio a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, fino a € 500, purché sostenute entro 60 gg. dal rientro

Tutte le spese dovranno essere esclusivamente prescritte da un'autorità medica in possesso dei diplomi o delle autorizzazioni richieste nel paese in cui esercita e legalmente abilitata alla pratica della professione.

AIG non sarà responsabile per i ritardi o gli impedimenti nell'erogazione dei servizi di cui alle garanzie descritte nella presente sezione A in caso di sciopero, sommossa, tumulto popolare, rappresaglia, restrizioni alla libera circolazione, qualsiasi atto di sabotaggio o terrorismo, di guerra civile o straniera, emissione di calore o irradiazione proveniente dalla disintegrazione del nucleo dell'atomo, radioattività o altre cause fortuite o di forza maggiore.

Si rinvia alle condizioni ed esclusioni di polizza integrali disponibili all'indirizzo [www.valtur.it](http://www.valtur.it)

#### INFORTUNI

E' considerato Infortunio l'evento che sia dovuto a causa fortuita violenta ed esterna e che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili le quali abbiano per conseguenza la morte o una invalidità permanente totale dell'Assicurato. La polizza prevede la liquidazione di un indennizzo a favore dell'Assicurato ovvero dei suoi eredi, entro il limite dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie, qualora un infortunio subito dall'Assicurato nel corso del viaggio gli provochi un danno da cui consegua, entro 12 mesi dalla data dell'infortunio, il decesso o una invalidità permanente totale. L'assicurazione vale esclusivamente per gli Infortuni che l'Assicurato subisca durante il Viaggio assicurato.

Si rinvia alle condizioni ed esclusioni di polizza integrali disponibili all'indirizzo [www.valtur.it](http://www.valtur.it)

#### RESPONSABILITA' PERSONALE

La polizza prevede la liquidazione di un indennizzo, entro l'importo specificato nella Tabella delle garanzie, nel caso in cui l'Assicurato sia civilmente responsabile per:

1. lesioni fisiche di Terzi;
2. danneggiamento a beni di proprietà di Terzi.

Si rinvia alle condizioni ed esclusioni di polizza integrali disponibili all'indirizzo [www.valtur.it](http://www.valtur.it)

#### BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

La polizza prevede un indennizzo, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, per: **Bagaglio ed effetti personali:** La Società rimborsa o sostituisce (a sua discrezione) i beni dell'Assicurato in caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli stessi, entro il massimale per oggetto specificato nella Tabella delle Garanzie. In caso di rimborso del valore dei beni, questo sarà determinato avendo in considerazione il logorio e la perdita di valore;

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore di proprietà dell'Assicurato, la Società risarcirà il valore degli oggetti nei limiti dell'importo indicato nella "Tabella delle Garanzie, da determinarsi considerando il logorio e la perdita di valore.

**Passaporti e documenti di viaggio:** La polizza prevede il rimborso dei costi di sostituzione del passaporto, dei biglietti di viaggio, degli ski-pass, delle carte verdi e dei biglietti d'ingresso prepagati dell'Assicurato, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

**Ritardo nella riconsegna del bagaglio:** In caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio, per il viaggio di andata, superiore a 12 ore, viene riconosciuto un rimborso per le spese di prima necessità sostenute per l'acquisto di effetti personali di prima necessità. Il rimborso verrà riconosciuto solo in presenza degli scontrini di acquisto in originale e dietro presentazione della denuncia in originale inoltrata al Vettore responsabile del ritardo.

Si rinvia alle condizioni ed esclusioni di polizza integrali disponibili all'indirizzo [www.valtur.it](http://www.valtur.it)

#### ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

La polizza prevede il rimborso, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, delle spese di viaggio e soggiorno che l'Assicurato ha sostenuto o ha accettato di sostenere qualora sia necessario e inevitabile annullare o interrompere il viaggio o qualsiasi escursione prepagata per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
- decesso, infortunio o malattia di un Familiare, del Socio/Contitolare della ditta/Impresa dell'Assicurato o di una persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio, ovvero di un Familiare o amico residente all'estero presso il quale l'Assicurato intende soggiornare, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato; in caso di gruppi il rimborso potrà riguardare solo uno dei compagni di viaggio iscritti contemporaneamente.
- convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone (ma non di perito) o messa in quarantena dell'Assicurato;
- incidente ad un veicolo sul quale l'Assicurato prevedeva di viaggiare, quando l'incidente si verifichi entro sette giorni dalla data di partenza prevista e renda il veicolo inutilizzabile, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;
- l'Assicurato è membro delle forze armate o di Polizia, appartiene al personale del corpo dei vigili del fuoco o di un servizio infermieristico o di ambulanza e come tale è costretto a rimanere nel Paese di residenza per via di un'emergenza;
- licenziamento se l'Assicurato ha diritto a percepire un'indennità in base alla legge che regola le indennità di licenziamento, a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere tale provvedimento nei suoi confronti;
- mancata partenza, su richiesta delle autorità di Polizia, in seguito a incendio, allagamento o furto con scasso a danno dell'abitazione o della sede di lavoro dell'Assicurato verificatosi entro 48 ore dalla data di partenza prevista.

**Esclusioni speciali (ad integrazione delle Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza delle Condizioni di Assicurazione)**

- Sono esclusi dalla copertura assicurativa:
- qualsiasi richiesta di rimborso collegata all'annullamento o interruzione del viaggio derivante da ansia, stress, depressione o da qualsiasi disturbo psicologico o psichiatrico;
- decisione dell'Assicurato di non viaggiare;
- eventuali costi supplementari derivanti dal fatto che l'Assicurato non ha informato l'organizzatore del viaggio subito dopo avere appreso di dovere annullare il viaggio;
- gravidanza, se la data di parto presunta ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio (sedici settimane in caso di gravidanza multipla);
- annullamento o interruzione del viaggio per via di una condizione clinica o di qualsiasi malattia correlata ad una condizione clinica di cui l'Assicurato era a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza secondo l'ordinaria diligenza prima della data di decorrenza della presente assicurazione. La presente esclusione si applica all'Assicurato, a Familiari, soci d'affari o alla persona con cui l'Assicurato viaggia nonché ad ogni persona da cui dipendeva il viaggio dell'Assicurato;
- costo del viaggio di ritorno originario se questo è già stato pagato e l'Assicurato è costretto a interrompere il soggiorno;
- mancata vaccinazione obbligatoria o mancato ottenimento di passaporto o visto;
- tumulti popolari, scioperi, serrate, blocchi, azioni governative di qualsiasi paese, indipendentemente dal fatto che tali eventi siano effettivi o minacciati.

#### Condizioni speciali

Come condizioni per la copertura prestata in base alla presente sezione:  
• Qualora debba necessariamente interrompere il viaggio ed effettuare un rientro anticipato al domicilio per uno dei motivi coperti dall'assicurazione, l'Assicurato deve darne preventiva comunicazione ad AIG ricevendo la relativa autorizzazione al rientro. Si rinvia alle condizioni ed esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza.

• Qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti al precedente paragrafo Oggetto della Garanzia, la polizza prevede il rimborso della penale prevista alla data in cui tale evento si è manifestato, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). Pertanto, la maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato.

• Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento, per i suoi familiari oppure per un solo compagno di viaggio;  
• Franchigia: in caso di rinuncia a seguito di decesso o ricovero ospedaliero (sia dell'assicurato che della persona la cui malattia è causa della rinuncia) non verrà applicata alcuna franchigia. In tutti gli altri casi su ogni rimborso verrà applicata una franchigia del 15% a carico dell'assicurato con un minimo in ogni caso di €150 per pratica.  
Si rinvia alle condizioni ed esclusioni di polizza integrali disponibili all'indirizzo [www.valtur.it](http://www.valtur.it).

#### RITARDO IN PARTENZA E ABBANDONO DEL VIAGGIO (valida solo per i viaggi all'estero)

Garanzia valida solo per i viaggi all'estero. Oggetto della garanzia:  
La garanzia interviene se l'inizio del viaggio di andata o di ritorno su tratta internazionale in aereo, nave o treno prenotato dall'Assicurato subisce un ritardo dovuto a circostanze che sfuggono al controllo dell'Assicurato. Il ritardo deve essere di almeno 12 ore. La polizza prevede un indennizzo, entro l'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, se l'Assicurato riesce comunque a partire. Se l'Assicurato si trova nella necessità di annullare il viaggio di andata in conseguenza di un ritardo superiore alle 24 ore, sarà rimborsato il costo del viaggio nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, al netto di eventuali importi recuperabili direttamente dall'Assicurato, fatto salvo i diritti di surroga previsti all'articolo 1916 del Codice Civile a favore della Società.

Si rinvia alle condizioni ed esclusioni di polizza integrali disponibili all'indirizzo [www.valtur.it](http://www.valtur.it).

#### NORME IN CASO DI SINISTRO

Qualsiasi sinistro, ad esclusione di quelli per i quali sia stato richiesto l'intervento diretto da parte della Centrale Operativa di Assistenza, nei termini ed alle condizioni precisate in polizza, deve essere tempestivamente denunciato entro e non oltre 31 giorni dalla conclusione del viaggio. La richiesta di risarcimento può essere presentata inviando una comunicazione scritta contenente una breve descrizione del sinistro all'indirizzo:

AIG Europe Limited  
Rappresentanza Gen. per l'Italia - Via della Chiusa, 2  
20123 MILANO - ITALY

o collegandosi al sito [www.sinistriviaggi.it](http://www.sinistriviaggi.it). Dietro segnalazione di un evento dannoso, verrà inviato all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro. Per prevenire le richieste di risarcimento fraudolente, i dati personali degli assicurati sono archiviati su computer e potranno essere trasferiti ad un sistema centralizzato. Tali dati sono conservati in ottemperanza alla normativa sulla tutela dei dati.

**Richieste di risarcimento per ritardo del bagaglio, smarrimento o deterioramento di denaro, effetti personali ecc.**

Con riferimento alla sezione BAGAGLIO delle condizioni di polizza l'Assicurato deve:  
- in caso di furto: a) inoltrare denuncia alle Competenti Autorità di Polizia entro 24 ore dalla constatazione dell'evento; b) se i beni oggetto di furto erano sottoposti alla custodia di un terzo (es. albergatore) inoltrare immediato reclamo scritto al terzo responsabile.

- in caso di mancata riconsegna, smarrimento o danneggiamento a carico del Vettore a) immediatamente alla constatazione del danno informare la Compagnia Aerea o la competente società di trasporti, facendosi rilasciare una copia vidimata del modulo di denuncia di danni relativo all'evento denunciato (Property Irregularity Report per le Compagnie Aeree o documento equivalente per altro tipo di Vettore).

b) richiedere il risarcimento alla Compagnia aerea o alla società di trasporti per iscritto.

## Formula Prime Plus

Polizza numero IAH009461/1, che comprende le seguenti garanzie e massimali:

TABELLA DELLE GARANZIE		
Garanzia	Massimale	Franchigia
Assistenza sanitaria 24h	Vedi Tabella riepilogativa delle prestazioni di assistenza	
Spese mediche Estero	€ 1.000.000	Nessuna
Spese mediche Italia	€ 100.000	Nessuna
Spese legali	€ 7.000	Nessuna
Mancata partenza	€ 2.500	Nessuna
Infortuni	€ 40.000	Nessuna
Responsabilità civile per danni a terzi	€ 3.000.000	Nessuna
Bagaglio ed effetti personali	€ 3.500	Nessuna
Massimale per singolo oggetto	€ 500	Nessuna
Massimale oggetti di valore	€ 500	Nessuna
Ritardo del bagaglio	€ 500	Nessuna
Denaro personale	€ 500	Nessuna
Massimale contanti	€ 500	Nessuna
Passaporto e documenti di viaggio	€ 500	Nessuna
Annullamento e interruzione viaggio	costo totale del viaggio	Nessuna
Ritardo in partenza	€ 15 per ogni 12 ore piene di ritardo (max € 750)	Nessuna
Abbandono del viaggio	costo totale del viaggio	Nessuna
Rimborso spese per custodia animali domestici	€ 1.000	Nessuna
Messa in sicurezza dell'abitazione	€ 5.000	Nessuna

IL PRESENTE TESTO COSTITUISCE UN ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE. LA POLIZZA PREVEDE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI. IL TESTO COMPLETO È DISPONIBILE SU [WWW.VALTUR.IT](http://WWW.VALTUR.IT)

# Condizioni Generali

## Di contratto di vendita di pacchetti turistici

### CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Turista e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute sia le presenti condizioni generali.

### FONTE LEGISLATIVA

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. n. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per: a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione; b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario; c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.). Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

### 5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni: a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze; b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art. 11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed è loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea"; 2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo: - estremi dell'autorizzazione amministrativa; estremi delle garanzie per i viaggiatori; estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

### 6. PROPOSTA DI ACQUISTO - PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria, che ne curerà la consegna al turista medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur., prima dell'inizio del viaggio. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed Organizzatore, per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

### 7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta: a) la quota di iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto non superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art. 1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto. 2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto. 3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce causa di risoluzione espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'agenzia intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del turista. Il saldo del prezzo si considera avvenuto nel momento in cui perviene materialmente all'organizzatore.

### 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 10% del prezzo nel suo originario ammontare. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o turista; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.

### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. 2. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico ove il Tour Operator sia in grado di offrirglielo, oppure gli è rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta comprensiva di quota di gestione pratica. 3. Il turista comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. 4. Se l'organizzatore annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a quest'ultimo, nei termini di legge, l'importo pagato per l'acquisto del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati. 5. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito. 6. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e damanatoraggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al turista una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. 7. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 10,2° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10. RECESSO DEL TURISTA

dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente 1. Il turista può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi: - aumento del prezzo in misura eccedente il 10%; - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista. Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo. - alla restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge. 2. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata in catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. 3. Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. 4. Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive.

### 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione

predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica. Resta inteso che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

### 13. OBBLIGHI DEI TURISTI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. 2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/corriere/191/>. 3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.4911115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. 4. I turisti dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. 5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio - politica e sanitaria dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati da acquistare il turista avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it). Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on-line o cartacei che siano - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura dei Turisti. 6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, località scongiata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione dalla richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese. 7. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. 8. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. 9. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nelpliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonerazione di cui all'art. 46 Cod. Tur.

#### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

#### 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### 18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui sopra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal turista direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Turisti al momento della partenza.

#### 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

#### 21. GARANZIE AL TURISTA (art. 50 e 51 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dell'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurano, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo del Tour Operator o programmi di viaggio e nell'estratto conto o conferma di prenotazione, dei servizi richiesti dal turista/viaggiatore. Per i contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016, continua ad applicarsi la disciplina dell'articolo 51 del decreto legislativo n. 79 del 2011 e successive modificazioni. Le istanze di rimborso relative a contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016 devono essere presentate, a pena di decadenza, al Fondo Nazionale di Garanzia istituito presso la Direzione Generale Turismo del MIBACT, entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo, la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'Amministrazione competente.

#### 22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il turista/viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore (effettivo) nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art. 5).

#### ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

**A) DISPOSIZIONI NORMATIVE:** I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della

CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

#### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO:

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

#### INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 e ss.mm.ii

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori di servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003 contattando il titolare del trattamento: denominazione della Società; sede, dati fiscali; indicazione del nome del responsabile ed indirizzo e-mail.

Valtur è fra i firmatari del codice ECPAT contro il turismo sessuale a danno dei minori.



## SCHEDA TECNICA INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

#### Organizzatore del viaggio:

Valtur, Via Conservatorio n. 15 - 20122 Milano - estremi autorizzazione amministrativa dell'organizzatore: Autorizzazione Provincia di Roma R.U. 944 del 26/02/2014; estremi della polizza assicurativa R.C.: Generali n. 340648562; validità del catalogo: Dal 16/12/2016 al 1/4/2017.

#### Modalità e condizioni di sostituzione del turista / cliente

In relazione a quanto previsto dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, l'Organizzatore fa presente che, per alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al suddetto art. 12. L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'Organizzatore alle parti interessate non appena appresa dal fornitore.

#### Modalità di calcolo delle revisioni del prezzo

In relazione a quanto previsto dall'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, la revisione del prezzo forfetario di vendita dei pacchetti e servizi turistici pubblicati nel presente catalogo e convenuto dalle parti è ammessa in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti e del tasso di cambio applicato secondo le seguenti modalità di calcolo. Le revisioni del prezzo di cui sopra - calcolato come segue - verranno comunicate non oltre il termine di 21 giorni antecedenti la data di partenza.

#### Tassi di cambio

Le eventuali variazioni percentuali tra il tasso di cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari al 27/09/2016: Euro 1 = USD 1,1220 e il valore medio del tasso di cambio Euro/USD del secondo mese antecedente la data di partenza pubblicato dal sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it). It incideranno sulla quota base di partecipazione dei viaggi all'estero pubblicati sul presente catalogo nella misura del: 15% per i pacchetti di viaggio che includono Voli Speciali (ITC); N.B. In alternativa l'Organizzatore potrà richiedere un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato comunque uguale o inferiore a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo sopra indicato.

#### Quotazione del carburante e dei trasporti aerei

La quotazione del carburante per i Voli Speciali (ITC) inclusi nei pacchetti di viaggio posti in vendita nel presente catalogo è calcolato sulla base della quotazione del jet fuel di 350 USD per tonnellata metrica e del cambio Euro 1 = USD 1,1220. L'eventuale differenza percentuale tra il prezzo del carburante jet fuel - calcolato in EURO ai valori sopra riportati - e quello dello stesso jet fuel - calcolato in EURO al valore medio del secondo mese antecedente la data di partenza - secondo i dati pubblicati dal sito [www.iaa.org](http://www.iaa.org) alla voce "jet fuel price monitor" e dal sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) - inciderà sulla quota base di partecipazione espressa nella conferma di prenotazione nella seguente percentuale: 30% per pacchetti che includono voli ITC di durata superiore a 6 ore per tratta; 20% per pacchetti che includono Voli Speciali (ITC) di durata fino a 6 ore per tratta. N.B. In alternativa l'Organizzatore potrà richiedere un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato comunque uguale o inferiore a ciò che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo sopra indicato. Il costo dei trasporti con voli di linea e ITC inclusi nei pacchetti di viaggio posti in vendita nel presente catalogo è calcolato sulla base delle tariffe e tasse in vigore al 27/09/2016. Eventuali variazioni di tali costi potranno essere applicate come revisione del prezzo del pacchetto di viaggio espresso nella conferma di prenotazione in misura pari a quanto richiesto dalle compagnie aeree.

#### Diritti e tasse

Eventuali variazioni di costo di diritti e tasse relative al viaggio acquistato rispetto ai valori i dei medesimi diritti e tasse in vigore alla data del 27/09/2016 modificheranno di pari importo il costo dei pacchetti di viaggio posti in vendita nel presente catalogo.

#### Vettori

Il nome del vettore, fra quelli indicati a catalogo se più di uno, che effettuerà il/i volo/i, fra quelli indicati a catalogo o gli ulteriori che, per completare l'offerta e soddisfare le vostre richieste, potranno essere incaricati all'esaurirsi delle disponibilità, è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento CE 2111/2005.

#### Numero minimo partecipanti

Il numero minimo dei partecipanti è stabilito in misura pari a n. 150 partecipanti adulti per le strutture e/o i trasporti charter, e a n. 14 partecipanti adulti per Tour e Crociere, salvo diversamente specificato in catalogo. L'eventuale non raggiungimento del numero minimo previsto, ed il conseguente annullamento del viaggio, sarà comunicato dall'Organizzatore almeno 21 giorni prima della data di partenza.

#### Recesso del turista / cliente

Al turista / cliente che, dopo il ricevimento della conferma di prenotazione, receda dal contratto al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 10 delle Condizioni Generali per il recesso senza corrispettivo, o richieda variazioni, sarà addebitato, ai sensi del predetto art. 10, oltre alle quote dossier (corrispondenti al costo individuale di gestione pratica) e alle spese di assicurazione, un corrispettivo di recesso commisurato al numero di giorni prima della data di partenza con i quali il recesso viene comunicato all'Organizzatore.

Per soggiorni che comprendono anche solo un giorno tra il 24/12/2016 e il 07/01/2017 e tra il 26/02/2017 al 04/03/2017:

- Per cancellazioni fino a 22 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur nessuna penale di cancellazione
- Per cancellazioni da 21 a 8 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur penale del 40% del soggiorno prenotato
- Per cancellazioni da 7 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur penale del 100% del soggiorno prenotato

Per soggiorni in tutti gli altri periodi della stagione:

- Per cancellazioni fino a 11 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur nessuna penale di cancellazione
- Per cancellazioni da 10 a 3 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur penale del 40% del soggiorno prenotato
- Per cancellazioni da 2 giorni prima dell'arrivo nelle strutture Valtur penale del 100% del soggiorno prenotato

Nessun rimborso spetta a chi non si presenterà alla partenza del viaggio, a chi rinuncerà al viaggio o soggiorno iniziato o a chi utilizzerà parzialmente il viaggio e/o i servizi prenotati. Eventuali rimborsi saranno effettuati nei tempi più brevi. Nel caso di gruppi precostituiti i corrispettivi di recesso verranno concordati di volta in volta alla firma del contratto.

Le informazioni riportate sul presente catalogo si riferiscono agli elementi noti al momento della stampa.

Prezzi e condizioni possono subire variazioni e vanno riconfermati all'atto della prenotazione.

# ESTATE 2017 PRONTO PER UNA NUOVA AVVENTURA VALTUR?

Scegli la meta perfetta per te,  
a tutto il resto pensiamo noi.

TOSCANA

PUGLIA

CALABRIA

SARDEGNA

SICILIA

Scopri di più su [valtur.it](http://valtur.it)



VENETO

CROAZIA

TRENTINO





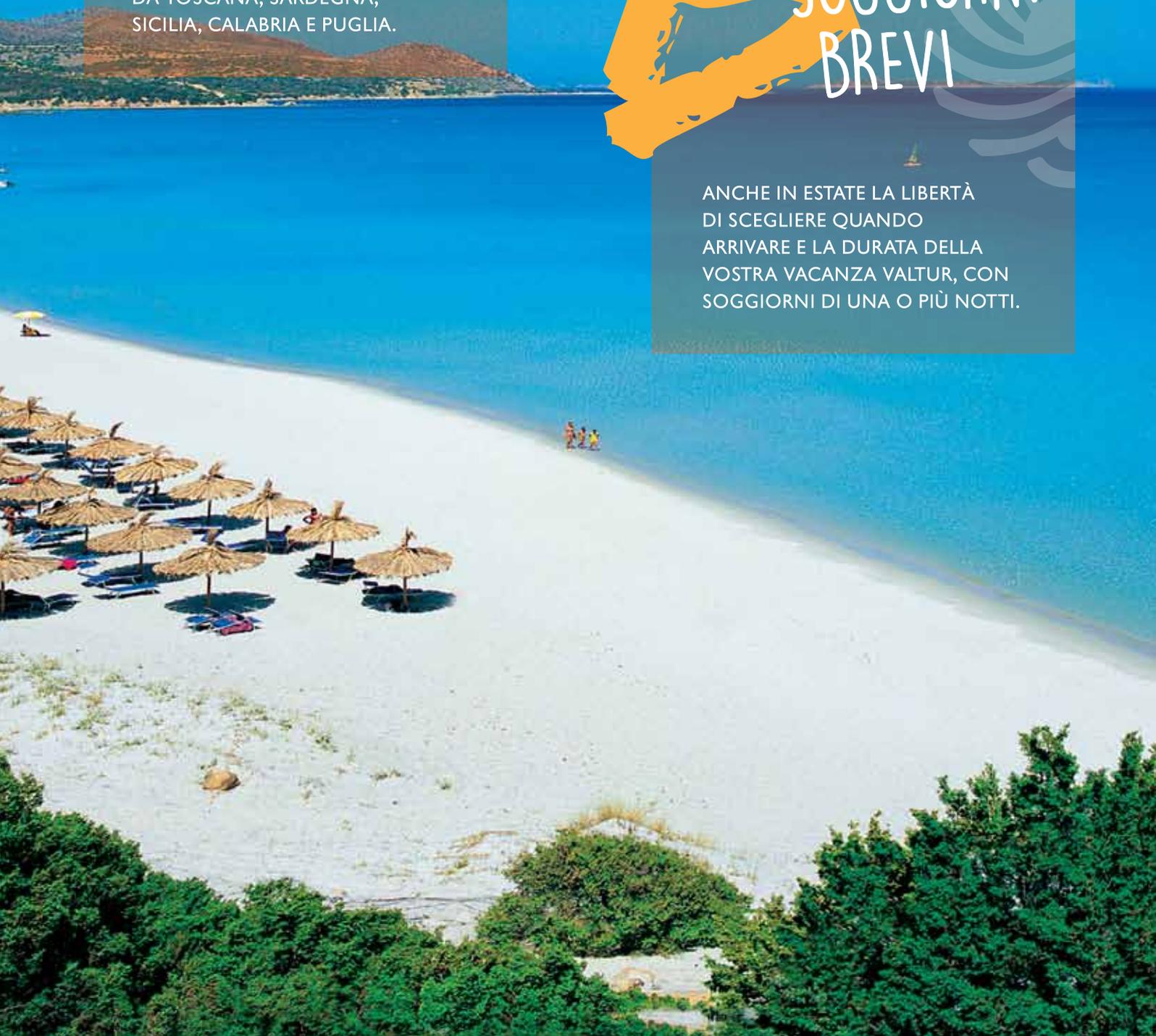
# MAR MEDITERRANEO E ALPI

UNA MAGNIFICA SELEZIONE DI  
DESTINAZIONI: DALLE DOLOMITI  
ALLA CROAZIA, PASSANDO  
DA TOSCANA, SARDEGNA,  
SICILIA, CALABRIA E PUGLIA.



# SOGGIORNI BREVI

ANCHE IN ESTATE LA LIBERTÀ  
DI SCEGLIERE QUANDO  
ARRIVARE E LA DURATA DELLA  
VOSTRA VACANZA VALTUR, CON  
SOGGIORNI DI UNA O PIÙ NOTTI.





## LA CURA NEI DETTAGLI

L'ECCELLENZA DELLA CUCINA ITALIANA, NUOVE AREE PER LO SPORT, L'ATTENZIONE A BAMBINI E RAGAZZI. SAPREMO REGALARVI EMOZIONI UNICHE.



## NUOVI RESORT

PER L'ESTATE 2017 ABBIAMO PREVISTO L'APERTURA DI NUOVI RESORT ED IL PROFONDO RINNOVAMENTO DI VARIE STRUTTURE ESISTENTI.