



valtur

**NEVE
2013/14**

BIANCHE EMOZIONI CHE SCALDANO IL CUORE

Coccolati da una calda luce, potrete ammirare i panorami da sogno in cui sono immersi i Villaggi Magic di Marilleva e Pila ed il VClub di Sestrière, situati in comprensori che offrono piste ideali per gli sciatori esperti ma anche per chi si avvicina per la prima volta al mondo magico della neve, per vivere l'emozione di una vacanza all'insegna dello sport.

Avvolti dalla quiete delle montagne, vivrete sensazioni uniche: i maestri del benessere vi regaleranno intensi momenti di relax. L'Equipe Valtur, con il suo coinvolgente entusiasmo, regalerà momenti di allegria ai grandi, donerà gioia ai bambini e puro divertimento ai ragazzi, dipingendo sorrisi sulla tavolozza bianca della vostra vacanza.

Le migliori ricette della tradizione culinaria italiana sapranno rigenerarvi donandovi nuove energie dopo intense giornate di sport trascorse sulle splendide piste.

Valtur si occupa di chi viaggia da più di 40 anni e conosce bene i vostri desideri, che esaudisce con professionalità, anche offrendovi la possibilità di personalizzare la vacanza con pacchetti dedicati. Le nostre destinazioni in montagna sono la risposta giusta alle esigenze di tutti: famiglie, coppie, grandi e bambini.

Scoprirete il piacevole senso di libertà che solo una settimana bianca firmata Valtur può garantire!



INDICE

- 4. 6 Motivi per sceglierci
 - 6. Formula Sci Valtur
 - 8. Prenota Prima
 - 10. Vacanza Garantita
 - 11. Per un Soggiorno Esclusivo
 - 12. Natale in Valtur
 - 13. La vacanza inizia dal viaggio / Un pensiero Dedicato
 - 14. Bambini e Ragazzi Gratis 0/12 anni
 - 16. Valturland
 - 18. Young Club
 - 19. Tribe
 - 20. Basta un click per entrare nel Mondo Valtur
 - 21. Servizi per ogni Villaggio e Club
 - 46. Dalla A alla Z
 - 47. ParkinGO
 - 48. Assicurazione
 - 52. Valtur Recruiting
 - 53. Condizioni generali di contratto
 - 55. Scheda tecnica
-



Trentino **MARILLEVA**

p. 22



Valle d'Aosta **PILA**

p. 30



Piemonte **SESTRIÈRE**

p. 38

6 MOTIVI PER SCEGLIERCI

1. LOCATION

I nostri Villaggi Magic e VClub si affacciano sui più bei comprensori d'Italia e vi regaleranno l'emozione di svegliarvi direttamente sulle piste: non dovrete far altro che mettere gli sci e scivolare verso una vacanza da sogno, resa ancora più speciale dai servizi alberghieri di qualità che Valtur ha pensato per esaudire i vostri desideri!

2. FORMULA SCI VALTUR

Per gli amanti dello Sport Valtur ha pensato ad una speciale opportunità: una formula unica inclusa nella vacanza, che consentirà a grandi e piccini di migliorare la tecnica di sci e snowboard o di avvicinarsi per la prima volta al bianco mondo della neve, sotto la guida esperta dei maestri della Scuola Italiana Sci. La Formula Sci Valtur include Ski-Pass e 22 ore di lezioni collettive con i maestri della Scuola Italiana Sci.

3. INTRATTENIMENTO

Con Valtur il divertimento non finisce mai, grazie alla coinvolgente allegria delle nostre Equipe che renderà la vostra vacanza ancora più speciale, con emozionanti spettacoli che vi appassioneranno.

4. VALTURLAND, YOUNG CLUB E TRIBE

Grazie alla preparazione, alla sensibilità e alla simpatia dell'Equipe Valturland, Young Club e Tribe, ogni giorno i più piccoli si divertiranno insieme fra giochi, favole e colori, mentre i ragazzi trascorreranno momenti unici all'insegna dello sport e della musica, in compagnia di tanti nuovi amici.

5. CUCINA

Il sapore di una vacanza si scopre anche in cucina. Sarete guidati dai nostri chef attraverso un percorso gastronomico che vi delizierà con i piatti tipici della tradizione culinaria italiana ed irresistibili dolci tentazioni.

6. BENESSERE

Armonia e bellezza si trasformano in arte per farvi vivere nei nostri Beauty Center momenti indimenticabili di benessere e relax. Colori, profumi e atmosfere dalle mille suggestioni vi condurranno in un viaggio dei sensi dove rigenerarsi e ritrovare se stessi.



3



4



5



6



FORMULA SCI VALTUR

Allenatevi a divertirvi!

**LA FORMULA SCI VALTUR È INCLUSA
NELLA TARIFFA DELLA SETTIMANA
DI VACANZA IN TUTTI I VILLAGGI MAGIC E VCLUB.**

COMPRENDE SKI-PASS CON INGRESSO VARIABILE IN BASE
AL COMPRESORIO E CORSI COLLETTIVI DI SCI (DAI 5 ANNI COMPIUTI)
E SNOWBOARD (DAI 12 ANNI COMPIUTI), GUIDATI DAI QUALIFICATI
MAESTRI DELLA SCUOLA ITALIANA SCI.

La Formula Sci Valtur è un'esclusiva offerta di qualità per adulti e per bambini
che si avvicinano **allo sci o allo snowboard** per la prima volta
o che desiderano perfezionare la propria tecnica.

**I corsi collettivi prevedono 22 ore settimanali di lezione e si svolgono durante
l'intero arco della giornata. I maestri della Scuola Italiana Sci, con la loro
professionalità e simpatia, condurranno gli Ospiti in un proficuo percorso
di apprendimento delle varie discipline.**

Per i più esperti, anche la possibilità di sciare in compagnia dell'Equipe Valtur (solo adulti,
sciatori di medio e buon livello su svariati itinerari del comprensorio e soste nelle baite
più caratteristiche). Per i principianti di ogni età è richiesta la presenza dalla prima lezione
del corso. Presso i Villaggi e Club, possibilità di acquistare lezioni private direttamente
con i maestri federali (non incluse nel pacchetto). Gli adulti non sciatori possono richiedere
la detrazione della Formula Sci (esclusa la settimana di Natale).

Per ulteriori informazioni consultare le pagine dei singoli Villaggi e Club.



PRENOTA PRIMA

Il tempo è denaro!

NATALE IN VALTUR

ENTRO IL **30 NOVEMBRE 2013**
A NATALE REGALATI UNA SETTIMANA BIANCA VALTUR.
PER LA PARTENZA DI NATALE RIDUZIONE DEL **50%**
SULLA QUOTA BASE DI SOGGIORNO

-50%

L'offerta è valida per chi conferma la vacanza entro il 30 novembre 2013 ed è cumulabile con il Benefit "Garanzia del miglior prezzo".

Offerta soggetta a disponibilità limitata.

PRENOTA PRIMA **PLUS**

ENTRO IL **30 NOVEMBRE 2013**
RIDUZIONE DEL **30%** SULLA QUOTA BASE DI SOGGIORNO
PER I VILLAGGI DI MARILLEVA E PILA ED IL CLUB DI SESTRIÈRE

-30%

L'offerta è valida per chi conferma la vacanza entro il 30 novembre 2013 ed è cumulabile con i Benefit "Garanzia del miglior prezzo" e "Prenota senza pensieri".

Offerta soggetta a disponibilità limitata.

PRENOTA PRIMA

ENTRO IL **25 GENNAIO 2014**
RIDUZIONE DEL **25%** SULLA QUOTA BASE DI SOGGIORNO
PER I VILLAGGI DI MARILLEVA E PILA ED IL CLUB DI SESTRIÈRE

-25%

L'offerta è valida per chi conferma la vacanza entro il 25 gennaio 2014 ed è cumulabile con il Benefit "Prenota senza pensieri".

Offerta soggetta a disponibilità limitata.



SPECIAL PRICE

RIDUZIONE DEL **20%** SULLA QUOTA BASE DI SOGGIORNO
PER I VILLAGGI DI MARILLEVA E PILA ED IL CLUB DI SESTRIÈRE

-20%

Valtur ha riservato un selezionato numero di posti a questa speciale e vantaggiosa promozione tariffaria, valida per chi non è riuscito ad approfittare dei vantaggi del Prenota Prima Plus e Prenota Prima.

.....
Offerta soggetta a disponibilità limitata.

VACANZA GARANTITA

I vantaggi di Valtur



GARANZIA DEL MIGLIOR PREZZO

FINO A 15 GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA PARTENZA, SE VALTUR PROPORRÀ AL MERCATO UN'OFFERTA PIÙ CONVENIENTE DELLA QUOTA IN PRENOTA PRIMA PLUS (PER LA STESSA VACANZA, STESSA DATA DI PARTENZA E DURATA) VI VERRÀ RIMBORSATA LA DIFFERENZA

La Garanzia del Miglior Prezzo si applica esclusivamente ai pacchetti confermati entro il 30 novembre 2013, per soggiorni di minimo 7 notti, nei Villaggi di Marilleva e Pila e nel VClub di Sestrière. La richiesta di rimborso deve essere inviata o consegnata entro la data di partenza.

PRENOTA SENZA PENSIERI

IN CASO DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO FINO A 60 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA NON VERRÀ APPLICATA ALCUNA PENALITÀ, AD ESCLUSIONE DELLA QUOTA INDIVIDUALE GESTIONE PRATICA E DELL' ASSICURAZIONE.

Prenota Senza Pensieri si applica alle prenotazioni (escluse quelle di Natale, Capodanno ed Epifania) con soggiorno di minimo 7 notti.

PER UN SOGGIORNO

Esclusivo

GOLD CLASS

220 €

PER CAMERA A SETTIMANA

100 €

PER OGNI SETTIMANA AGGIUNTIVA

Il pacchetto è disponibile presso i Villaggi Magic di Marilleva e Pila e presso il VClub di Sestrière.

Servizi prima settimana:

- Check-in preferenziale con consegna chiavi armadietti Ski Room.
- Late check-out.
- Amenities di benvenuto in camera all'arrivo.
- Posto auto riservato, in parcheggio non custodito, coperto a Pila e Marilleva e scoperto a Sestrière.
- Priorità allo Ski Service.
- Posto riservato al ristorante centrale e precedenza di prenotazione ai ristoranti alternativi (ove presenti, nelle serate di apertura).
- Collegamento internet Hot Spot in area dedicata.
- Quotidiano.
- 1 massaggio defaticante per una persona (25 min).
- 1 ingresso settimanale alla zona relax, ove prevista, valido per due persone.
- 1 cena tipica per due persone, con menù a scelta tra quelli proposti, acqua e vino della casa (sono escluse le cene tematiche).
- Assistenza del servizio Guest Relation.

Servizi settimana aggiuntiva:

- Amenities in camera.
- Posto auto riservato (non custodito).
- Posto riservato al ristorante centrale e precedenza di prenotazione ai ristoranti alternativi (ove presenti, nelle serate di apertura).
- Collegamento internet hot spot in area dedicata.
- Quotidiano.
- 1 ingresso settimanale alla zona relax, ove prevista, valido per 2 persone.
- Assistenza del servizio Guest Relation.

Offerta soggetta a disponibilità limitata.

NATALE IN VALTUR

NATALE IN VALTUR

A NATALE REGALATI L'EMOZIONE DI UNA SETTIMANA BIANCA VALTUR! PER LA PARTENZA DI NATALE RIDUZIONE DEL **50%** SULLA QUOTA BASE DI SOGGIORNO.

-50%

IL CENONE DI NATALE È INCLUSO NELLA QUOTA DEL PACCHETTO

L'offerta è valida per chi conferma la vacanza entro il 30 novembre 2013.

Offerta soggetta a disponibilità limitata.

LA VACANZA INIZIA DAL VIAGGIO



SPECIALE VOLI

La quota volo comprende: **assistenza in aeroporto e trasferimento da/per il Villaggio o Club.**

Per informazioni sul costo dei voli e sugli aeroporti di partenza consultare la pagina delle tariffe dei singoli Villaggi e Club.

UN PENSIERO DEDICATO

OVER 60

**RIDUZIONE DEL 35% SULLA QUOTA BASE DI SOGGIORNO
PER CHI HA COMPIUTO I 60 ANNI DI ETÀ.**

-35%

L'offerta è soggetta a disponibilità limitata e non si applica per le partenze ed i soggiorni di Natale, Capodanno ed Epifania, è richiesta copia del documento di identità da presentare all'atto della prenotazione e al Villaggio o Club. La riduzione è applicabile per soggiorni di una settimana (7 notti), non si applica ai servizi aggiuntivi, non cumulabile con altri benefit e con nessuna promozione presente sul mercato.

BAMBINI E RAGAZZI 0/12 ANNI

Il soggiorno è gratis!

NEI VILLAGGI MAGIC DI PILA E MARILLEVA
LA **GRATUITÀ È FINO A 12 ANNI.**

SOGGIORNO GRATIS* IN CAMERA
CON 2 ADULTI PER TUTTO L'INVERNO.

A PILA IL **SOGGIORNO È GRATIS****
ANCHE IN CAMERA DOPPIA **CON 1 ADULTO.**

VALTUR È ATTENTA ALLE VACANZE DELLE FAMIGLIE E LO DIMOSTRA OFFRENDO
UNA SERIE DI FANTASTICHE OPPORTUNITÀ PER I BAMBINI E I RAGAZZI DI TUTTE LE ETÀ.
SCOPRITE LE NUMEROSE OFFERTE CHE VI ABBIAMO RISERVATO E CORRETE A PRENOTARE
LA VOSTRA PROSSIMA VACANZA!

** Le gratuità sul soggiorno sono applicabili fino a due bambini 0-12 anni (non compiuti) in camera con due adulti. A partire dal terzo bambino si applica la tariffa prevista. Per maggiori dettagli e per le condizioni che regolano l'applicazione delle gratuità vale quanto indicato all'interno delle pagine delle tariffe di ogni singolo Villaggio. È previsto il pagamento di un forfait di €56 per tutti i bambini e ragazzi dai 2 ai 18 anni (non compiuti) a Marilleva e Pila, e dai 2 ai 16 anni (non compiuti) a Sestriere.*

*** Offerta soggetta a disponibilità limitata.*





I NOSTRI BAMBINI... FACCIAMOLI *sognare!*

L'Equipe Valtur accompagnerà i più piccoli alla scoperta di un bianco mondo incantato, dove le magie ed i sogni diventano realtà. Servizi dedicati e pensati per ogni fascia d'età, giochi meravigliosi e tante entusiasmanti attività regaleranno ai bambini una settimana bianca ricca di allegria ed emozioni.

E voi genitori non dovrete far altro che rilassarvi: l'Equipe Valturland si occuperà persino di far indossare ai vostri figli tutto l'occorrente per una giornata di sport sulla neve!

Biberoneria 0-2 anni

Comode cucine attrezzate con tutto il necessario per preparare i pasti dei bebè. Due volte al giorno vengono preparati dalla nostra cucina centrale brodi, verdure, carne e pesce lessati per semplificare ancor di più il delicato momento del pasto alle mamme. Attrezzature a disposizione: omogeneizzatori, scaldabiberon, sterilizzatori, piastre calde, forno a microonde, seggioloni. Attrezzature a noleggio: passeggini, scaldabiberon da portare in camera, vaschette da bagno e, solo a Marilleva, marsupi e zaini da passeggiata.

Servizio a pagamento (€79 a settimana), presente nei Villaggi Magic di Marilleva e Pila.

Lista Prodotti Biberoneria: latte intero e parzialmente scremato, fresco e a lunga conservazione: Humana 1/2, Nidina 1/2, Aptamil 1/2. Primi giorni, David, Transilat. Omogeneizzati: carne (manzo, vitello, agnello, pollo, coniglio), frutta (mela, pera, prugne, frutta mista), pesce (trota, salmone), verdure, legumi, prosciutto, formaggini. Liofilizzati: carne (agnello, tacchino, vitello), pesce. Pastina: 3 tipi a scelta. Pappe in polvere: crema di riso, semolino, crema di riso mais tapioca, farina latte. Biscotti: granulato senza glutine, primi mesi e biscotto di proseguimento. Bevande: camomilla, dehtë, tisane, acqua minerale naturale, yogurt.

La lista dei prodotti Biberoneria potrebbe subire variazioni nel corso della stagione. Per le intolleranze alimentari e le prescrizioni pediatriche particolari, vi preghiamo di provvedere personalmente.

Babysitting

Esperte baby sitter sono a disposizione 24 ore su 24. Possibilità di scegliere pacchetti che prevedono forfait settimanali o assistenza a più bambini insieme. **Servizio a pagamento, secondo disponibilità, presente nei Villaggi Magic di Marilleva e Pila.**

Garderie 2-5 anni

Servizio su prenotazione e a disponibilità posti limitata. Prevede assistenza e animazione 8 ore al giorno (gli orari

sono conformi alle esigenze del Villaggio). Per rispondere alle norme di qualità in materia di assistenza non si possono accogliere bambini oltre il numero previsto e i limiti di età devono essere assolutamente rispettati.

Servizio a pagamento (€80 a settimana), presente nel Villaggio Magic di Pila.

Chicco Club & Baby Club 2-5 anni

Assistenza ed attività ludiche per i piccolissimi, seguiti costantemente dagli esperti dell'Equipe Valturland, che con pazienza, tatto ed allegria riusciranno pian piano a conquistare la fiducia di bambini e genitori.

Per il Chicco Club (2 anni) i pasti e la nanna sono in compagnia dei genitori. I bambini del Baby Club (3-5 anni non compiuti), invece, potranno pranzare e cenare con l'Equipe Valturland negli appositi Ristoranti riservati (con menù speciali dedicati ai bambini) e fare il riposino pomeridiano nella sala nanna attrezzata.

Servizio presente nel Villaggio Magic di Marilleva.

Kid Club 5 - 7 anni

Sempre affiancato al Mini Club, offre animazione, attività sportive e prevede un servizio di ristorazione riservato.

Servizio presente nei Villaggi Magic di Marilleva e Pila e nel VClub di Sestriere.

Mini Club 8 - 12 anni

Animazione e sport in compagnia dei nostri instancabili animatori, veri maestri nel coinvolgimento dei bambini. Imparare a sciare con i maestri della Scuola Italiana Sci, divertirsi con le feste del pomeriggio, rilassarsi con colori e fantastiche attività manuali, scatenarsi con la baby dance o prepararsi per il grande show di fine settimana: ogni attimo sarà colorato, ogni bambino sarà protagonista della sua vacanza e dei preziosi ricordi da portare a casa. Ristorante riservato con menù particolare dedicato ai bambini.

Servizio presente nei Villaggi Magic di Marilleva e Pila e nel VClub di Sestriere.



PER RAGAZZI DA 11 A 14 ANNI (NON COMPIUTI).

YOUNG CLUB

Young Club

UNA VACANZA SU MISURA
PER I PIÙ *giovani*

In vacanza, il bello di essere ragazzi, la voglia di divertimento e l'energia si moltiplicano. Un'atmosfera frizzante, giovane e coinvolgente accompagnerà i momenti di svago della giornata, dedicati agli sport sulla neve, a far festa e a socializzare. Un'occasione per trovare nuovi amici e legami che durano nel tempo. L'occhio attento dell'Equipe dello Young Club saprà seguire e coinvolgere i ragazzi per la tranquillità e la gioia dei genitori.

Servizio presente nei Villaggi Magic di Marilleva e Pila.



PER RAGAZZI DA 14 A 18 ANNI (NON COMPIUTI) A MARILLEVA E PILA, DA 12 A 16 ANNI (NON COMPIUTI) A SESTRIÈRE.

TRIBE
BY VALTUR

IL DIVERTIMENTO DIVENTA CONTAGIOSO PER TUTTI I *ragazzi*

Una tribù sempre in movimento. Di giorno, surfando su piste veloci, dove l'adrenalina non manca mai. Di sera, ballando in discoteca al ritmo della musica. Una vacanza senza limiti tra nuovi amici e tanta energia! Niente orari e il divertimento totale per stare insieme e sentirsi parte della tribù Valtur a 360°. Per i ragazzi, la libertà di esprimersi e di stringere nuove e forti amicizie sulle piste da sci, giochi e feste. Il ricordo di una vacanza da portare per sempre con sé. Tutto questo è il Tribe! Per i genitori, una vacanza da vivere in pieno relax e serenità, grazie alla presenza dell'Equipe Tribe, sempre vicina e in grado di comunicare con i ragazzi e di comprendere le loro esigenze... perché in fondo il desiderio di indipendenza è solo voglia di diventare grandi!

Servizio presente nei Villaggi Magic di Marilleva e Pila e nel VClub di Sestrière.

BASTA UN CLICK PER ENTRARE NEL MONDO VALTUR



VALTUR SUL WEB

Sul Web tutto è possibile: scoprire ogni singola destinazione e visitarla attraverso video e immagini, approfondire le informazioni e ricevere gli aggiornamenti più recenti. Ma non solo, entrare nel Mondo Valtur online vuol dire navigare tra notizie, offerte correnti e tutte le novità in anteprima.

Seguire Valtur su Facebook, Twitter e YouTube tramite il proprio computer o smartphone permette di condividere esperienze ed emozioni, pubblicare video, foto e contenuti multimediali, leggere le opinioni di Clienti e amici, chiedere informazioni, preventivi in tempo reale ed organizzare le proprie vacanze con tanti nuovi amici.

La vacanza in Valtur comincia con un viaggio in rete: www.valtur.it

SERVIZI PER OGNI VILLAGGIO E CLUB

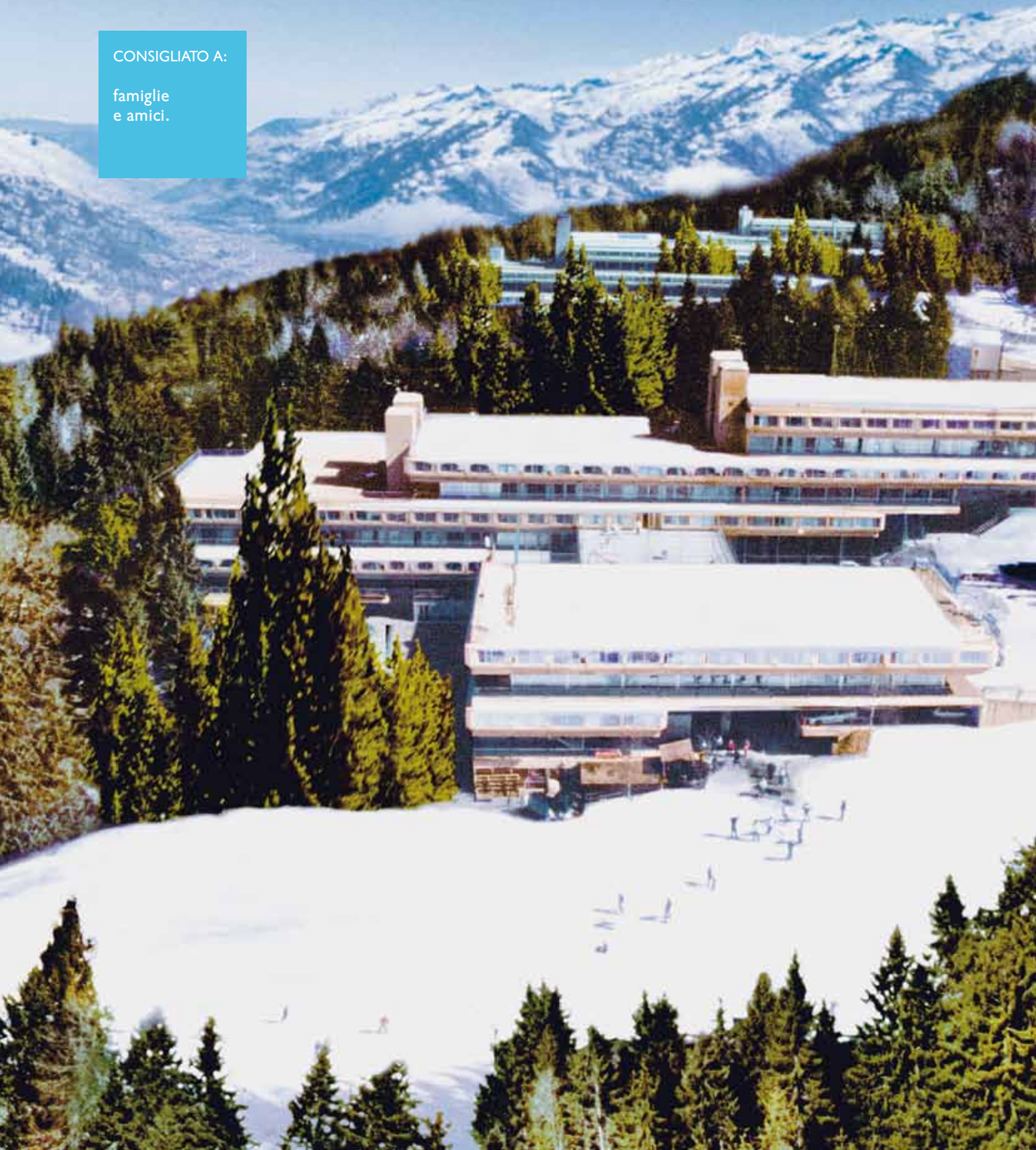
	MARILLEVA TRENTINO	PILA VALLE D'AOSTA	SESTRIÈRE PIEMONTE
CONSIGLIATO	FAMIGLIE E AMICI	FAMIGLIE E AMICI	FAMIGLIE, COPPIE E AMICI E SINGLE
CAMERE E STRUTTURE			
TELEFONO	•	•	•
PHON	•	•	•
TV	•	•	•
FRIGOBAR	•	•	
CASSAFORTE	•	•	•
PISCINA	•	•	
TEATRO	•	•	•
BAR	•	•	•
RISTORANTE CENTRALE	•	•	•
RISTORANTE ALTERNATIVO	•	•	
ROOM SERVICE	•	•	•
BENESSERE			
SAUNA	•	•	•
CENTRO ABBRONZATURA	•	•	•
BEAUTY CENTER	•	•	•
PARRUCCHIERE	•	•	•
VALTURLAND			
BABY SITTING	•	•	
BIBERONERIA	•	•	
GARDERIE 2-5 ANNI (N.C.)		•	
CHICCO CLUB 2-3 ANNI (N.C.)	•		
BABY CLUB 3-5 ANNI (N.C.)	•		
MINI CLUB 5-11 ANNI (N.C.) A MARILLEVA E PILA	•	•	
MINI CLUB 5-12 ANNI (N.C.) A SESTRIÈRE			•
YOUNG CLUB			
11-14 ANNI (N.C.)	•	•	
TRIBE			
14-18 ANNI (N.C.) A MARILLEVA E PILA	•	•	
12-16 ANNI (N.C.) A SESTRIÈRE			•
ALTRI SERVIZI			
LAVANDERIA	•	•	•
FOTOGRAFO	•	•	•
INTERNET WI-FI	•	•	•
BOUTIQUE	•	•	•
ESCURSIONI	•	•	•
SPORT			
PALESTRA	•	•	•
PING PONG	•	•	
SKI SERVICE	•	•	•
SCI ALPINO	•	•	•
SNOWBOARD	•	•	•

• Servizio a pagamento.



CONSIGLIATO A:

famiglie
e amici.





Trentino

Marilleva

Piste incantevoli
incorniciate
dallo spettacolo
delle Dolomiti.

Dove

Il Trentino è una regione ricca di grandi aree protette e incantevoli vallate, circondata dall'imponenza delle maestose Dolomiti, divenute patrimonio dell'UNESCO nel 2009, grazie alla loro bellezza e unicità paesaggistica e all'importanza scientifica che rivestono a livello geologico. Troverete cascate mozzafiato, piramidi di roccia, canyon avventurosi e ghiacciai millenari.

Il Villaggio

Un albergo di 8 piani con accesso diretto alle piste innevate e ai percorsi di passeggiate. Dispone di: 2 ristoranti, piscina, teatro, palestra e discoteca.

A pagamento: bar, boutique, beauty center, ski service, parrucchiere, fotografo e collegamento internet hot spot in aree dedicate.



Marilleva

Le Camere

262, tutte dotate di: tv, phon, cassetta di sicurezza e frigo-bar. A pagamento: telefono, room service, servizio minibar e servizio lavanderia.

Il Ristorante

Ristorante centrale "La Valle" con tavoli da 8 e servizio a buffet per colazione, pranzo e cena. Inclusi ai pasti: acqua naturale e gasata, soft drink e vino della casa. A pagamento: ristorante "La Taverna", aperto a cena su prenotazione con menù tipici e degustativi, cene speciali e pizzeria.

Il Beauty Center

Tanti trattamenti a disposizione per chi vuole regalarsi un momento di piacevole relax: massaggi sportivi, defaticanti, decontratturanti e rilassanti; trattamenti viso e corpo antiage, programmi personalizzati. Sono in oltre presenti: lampade solari UVA trifacciali, doccia solare, sauna e sala relax e servizio coiffeur.

Tutti i servizi sono a pagamento.

L'Animazione

La festa, il coinvolgimento, la gioia di condividere tanto divertimento, energia e sorrisi. Le feste in discoteca, tante passeggiate alla scoperta di panorami da sogno per tutti i non sciatori... e poi le serate in anfiteatro con i cabaret, le serate ospiti, gli spettacoli dei bambini... tutta la giornata sarà colorata dal grande entusiasmo dell'Equipe Valtur.



- 1 Teatro.
- 2 Bar.
- 3 Boutique - emporio.
- 4 Hall - ricevimento.
- 5 Ristorante bambini.
- 6 Ristorante "La Valle".
- 7 Centro Escursioni.

CORPO A

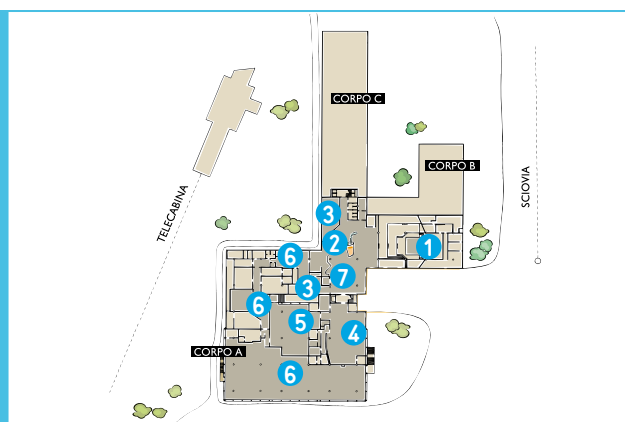
Piano 1: parcheggio.
Piano 2: discoteca, ristorante tipico, e parcheggio.
Piano 2 / 3: camere.

CORPO B

Piano 1: deposito sci.
Piano 2: camere, parcheggio.
Piano 3: biberoneria, baby e mini club.
Piano 4: camere.

CORPO C

Piano 4: camere.
Piano 5: beauty center, piscina, palestra e camere.
Piano 6 / 8: camere.





Valturland

Chicco Club & Baby Club per bambini dai 2 ai 5 anni (non compiuti), assistenza ed attività ludiche in area dedicata e ristorante riservato.

Kid Club e Mini Club per bambini dai 5 agli 11 anni (non compiuti), animazione e giochi, ristorante riservato, preparazione dei bambini allo sci.

A pagamento: **Babysitting** (su richiesta); **Biberoneria**, servizio di cucina attrezzata, con partecipazione alle spese, possibilità di noleggio in loco di passeggini, marsupi, valigette da bagno, scaldabiberon. Vedi pag. 16-17 per tutte le condizioni.

Young Club e Tribe

Per i ragazzi dagli 11 ai 18 anni (non compiuti) una vacanza di pura energia da trascorrere sulle piste accompagnati dai maestri della Scuola Italiana Sci. A disposizione un'area dedicata all'interno del ristorante centrale.





Formula Sci Valtur INCLUSA

La Formula Sci Valtur porterà alla scoperta del comprensorio di Marilleva, Folgarida e Madonna di Campiglio. Prevede Ski-Pass valido dalla domenica di arrivo al sabato per tutti gli impianti, compreso un accesso a quelli di Madonna di Campiglio. Inoltre comprende lezioni collettive di sci (dai 5 anni compiuti) e snowboard (dai 12 anni compiuti) con i maestri della Scuola Italiana Sci (22 ore settimanali).

Per i più esperti anche la possibilità di sciare in compagnia dell'Equipe Valtur (solo adulti, sciatori di medio e buon livello su svariati itinerari del comprensorio e soste nelle baite più caratteristiche).

Formula Sci Valtur a partire dai 5 anni di età; per i principianti di ogni età è richiesta la presenza dalla prima lezione del corso. Possibilità al Villaggio di acquistare lezioni private direttamente con i maestri federali (non incluse nel pacchetto).

FORMULA SCI VALTUR

INCLUSA NELLA SETTIMANA DI VACANZA CON SKI-PASS DALLA DOMENICA AL SABATO E 22 ORE DI LEZIONE CON I MAESTRI DELLA SCUOLA ITALIANA SCI.

Ski Service

Valtur Ski Service permette di noleggiare attrezzatura di ogni tipologia e per ogni esigenza, per principianti o per i più esperti: sci, scarponi, caschi, bastoncini, protezioni e per gli appassionati, skiboards e tavole da snowboard. Possibilità di acquistare sottocaschi igienici.

Tutti i servizi sono a pagamento.

Escursioni

Mezzana - Dimaro - Malé; Madonna di Campiglio; Trento; Slitta trainata da cavalli; Passeggiata a cavallo; Trasferimento con il gatto delle nevi per una cena in baita; Trenino rosso; Snow tubing; Presepi e musica (solo per il periodo natalizio).

Tutti i servizi sono a pagamento.

Informazioni Utili

Apertura: da dicembre a marzo.

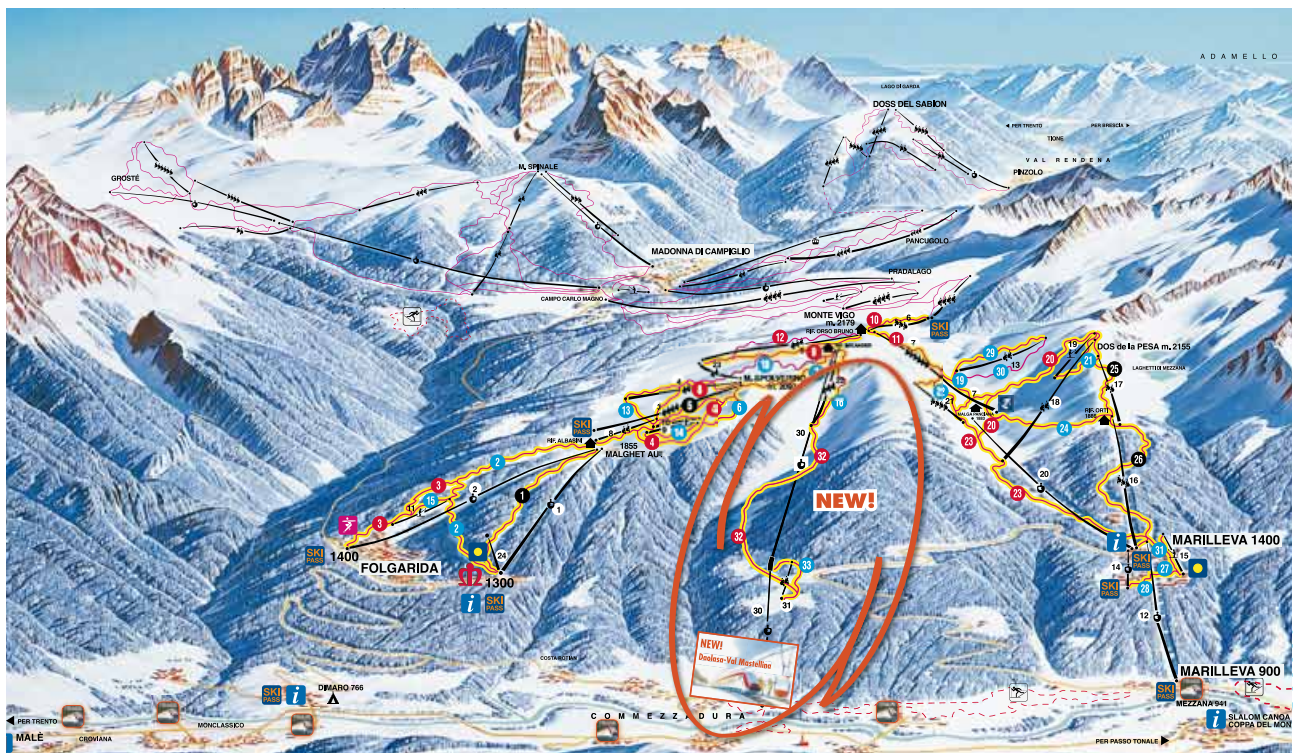
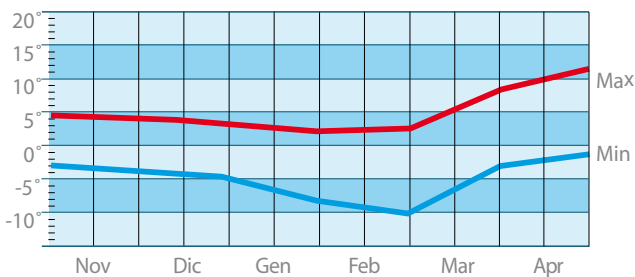
Come si arriva: in auto, autostrada del Brennero fino a San Michele all'Adige, SS 43 fino a Mostizzolo, quindi SS 42 del Tonale fino a Mezzana.

Quick pay: tutte le spese al Villaggio si effettuano dietro presentazione della Quick Pay rilasciata al momento dell'arrivo. Il saldo avviene con carta di credito o contanti.

Carte di credito: American Express, Visa, Mastercard, Diners.

Indirizzo:

Villaggio Valtur Marilleva, 38020 Mezzana (TN)
 Telefono 0463/796170-73
 Fax 0463/796153 - marilleva@valtur.it





TARIFFE MARILLEVA

PARTENZA DI DOMENICA	NATALE VALTUR	SOGGIORNO ADULTI				QUOTA BASE	SOGGIORNO BAMBINI E RAGAZZI 5 - 12 ANNI NON COMPIUTI	SOGGIORNO RAGAZZI 12 - 18 ANNI NON COMPIUTI	
		PRENOTA PRIMA PLUS 30 NOVEMBRE	PRENOTA PRIMA 25 GENNAIO	SPECIAL PRICE	FINO A 2 BAMBINI IN CAMERA CON 2 ADULTI		IN CAMERA CON 1 ADULTO	IN CAMERA CON 2 ADULTI	IN CAMERA CON 1 ADULTO
22 dicembre	625		937	999	1.249	GRATIS	170	170	170
29 dicembre		1.090	1.168	1.246	1.557	GRATIS	440	440	690
5 gennaio		655	701	748	935	GRATIS	137	137	291
12 gennaio		760	814	868	1.085	GRATIS	160	160	340
19 e 26 gennaio		880	943	1.006	1.257	GRATIS	220	220	440
2, 9, 16 e 23 febbraio		995	1.066	1.137	1.421	GRATIS	300	300	560
2 marzo		1.005	1.076	1.148	1.435	GRATIS	330	330	590
9, 16, 23 marzo		800	857	914	1.143	GRATIS	190	190	390

PACCHETTI SPECIALI NATALE E CAPODANNO	2-18 anni non compiuti in camera con 1 o 2 adulti	
22-26 dicembre (4 notti)	320	140
26-29 dicembre (3 notti)	240	120
29 dicembre-2 gennaio (4 notti)	560	240
2-6 gennaio (4 notti)	480	240

PACCHETTI WEEK END	2-18 anni non compiuti in camera con 1 o 2 adulti	
10 - 12 gennaio (2 notti)	180	90
17 - 19 gennaio (2 notti)	180	90
24 - 26 gennaio (2 notti)	180	90

La tariffa dei pacchetti "Speciale Natale e Capodanno" e "Week End" si riferisce al solo soggiorno. Da aggiungere assicurazione ridotta € 23. Opportunità soggetta a disponibilità limitata.

FORMULA SCI VALTUR:

Adulti: compresa nel pacchetto settimanale. Per gli adulti non sciatori è possibile all'atto della prenotazione richiederne la de-razione (ad esclusione della settimana di Natale). Bambini e ragazzi: dai 5-18 anni non compiuti, la Formula Sci Valtur è sempre dovuta e da aggiungere per un importo di € 240.

QUOTE ADDIZIONALI:

- Assicurazione (garanzia annullamento viaggio, medico/bagaglio e ulteriori garanzie come da pagine assicurazione) € 50.
- Imposta di soggiorno, se dovuta, da pagare in loco.
- Quota individuale gestione pratica € 50.

BAMBINI E RAGAZZI:

- Forfait € 56 a settimana.
- Bimbi accolti da 0 anni con assistenza dai 2 anni compiuti.
- Infant: soggiorno bambini 0-2 anni totalmente gratuito in camera con 2 adulti, quota giornaliera di € 20 in camera con 1 adulto; terzo bambino in culla quota giornaliera € 10. Volo € 60 tasse incluse. Quota individuale gestione pratica € 20.
- Bimbi 2-5 non compiuti in camera con 2 adulti gratis.
- Bimbi 2-5 non compiuti in camera con 1 adulto quota giornaliera di € 20.

Le riduzioni bimbi, bambini e ragazzi sono applicabili solo se i documenti vengono inviati o consegnati entro e non oltre la data di partenza.

SPECIALE VOLI INCLUSIVE: Voli a/r da Catania per Verona. Voli operati da Alitalia.



PARTENZA	ADULTO	BAMBINO 2-12 ANNI non compiuti
Capodanno/ 2 Febbraio	295	240

* Tasse aeroportuali € 52. LA QUOTA VOLO COMPRENDE: ASSISTENZA IN AEROPORTO E TRASFERIMENTO DA E PER IL VILLAGGIO.

BENEFIT

NATALE IN VALTUR:

Quota speciale dedicata ad un numero limitato di camere e valida per chi prenota entro il 30 novembre 2013.

Il cenone di Natale e Capodanno è incluso nella quota del pacchetto.

PRENOTA PRIMA PLUS:

Per chi conferma entro il 30 novembre 2013. Garanzia Valtur. Vedi pagina 8.

PRENOTA PRIMA:

Per chi conferma entro il 25 gennaio 2014. Vedi pagina 8.

SPECIAL PRICE:

Vedi pagina 9.

OVER 60:

Vedi pagina 13.

	SUPPLEMENTI CAMERE	
	TUTTE LE PARTENZE	Capodanno
Angolare	€ 20	€ 30
Duplex	€ 30	€ 40
Doppia uso singola*	€ 20	€ 30

Tariffe giornaliere per adulto.

*Secondo disponibilità.

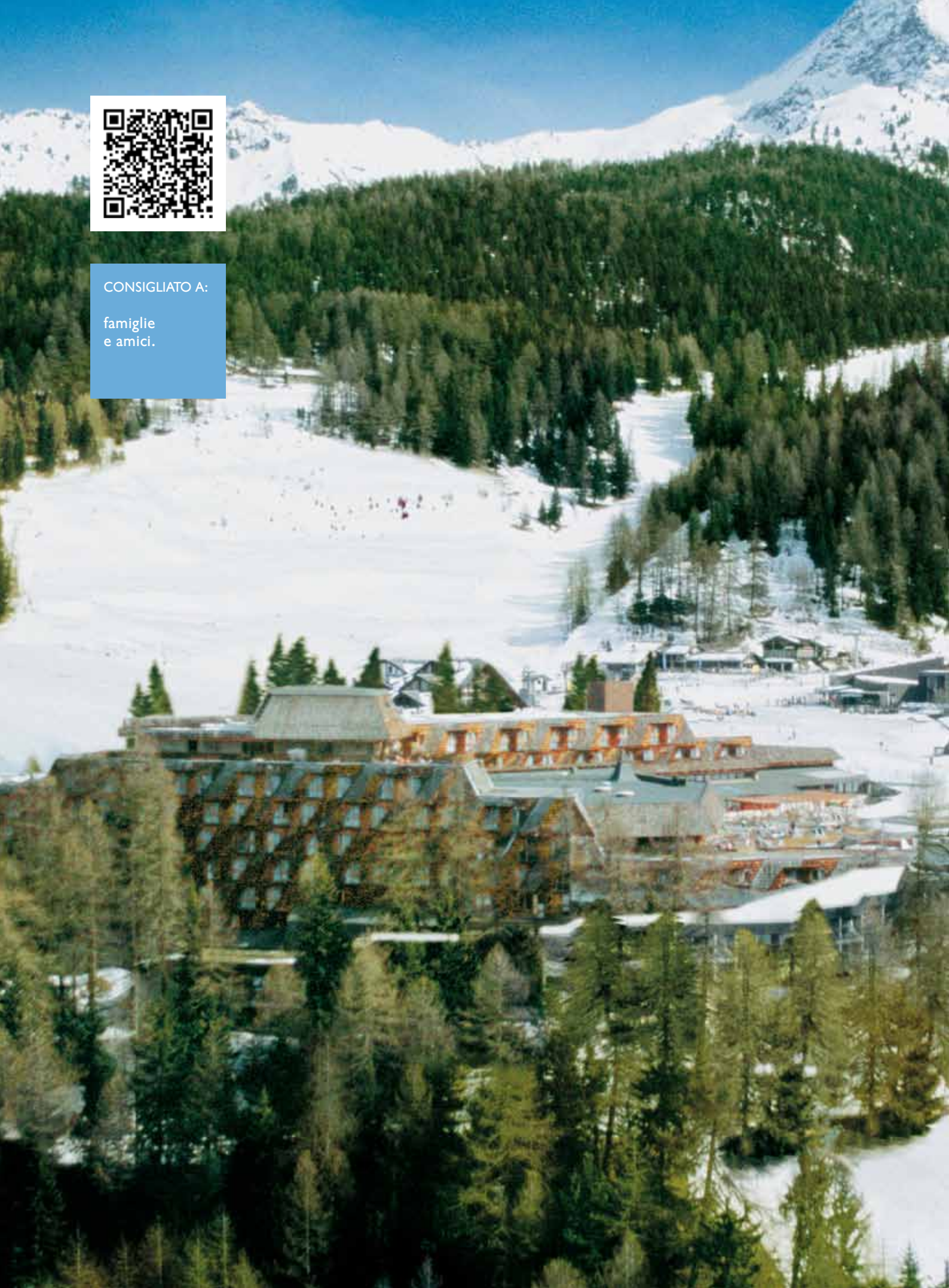
Tutte le tariffe si intendono per persona e comprendono una settimana di soggiorno (salvo diversamente specificato), sistemazione in camera con servizi, trattamento di pensione completa con bevande ai pasti.





CONSIGLIATO A:

famiglie
e amici.





Valle d'Aosta

Pila

Il sogno
di svegliarsi
direttamente
sulle piste.

Dove

La Valle d'Aosta ospita un patrimonio naturale di rara bellezza, racchiuso in aree protette, siti di notevole interesse faunistico e giardini botanici alpini. Il Parco nazionale Gran Paradiso, che si estende su circa 70 mila ettari di territorio, distribuiti quasi equamente tra Piemonte e Valle d'Aosta, è il più antico parco naturale italiano.

Il Villaggio

Un Villaggio che offre panorami suggestivi e permette di svegliarsi direttamente sulle piste. Il Monte Bianco, il Cervino, il Monte Rosa: in questo scenario, a 1.800 m di altitudine, si trova il Villaggio, perfettamente inserito nell'ambiente naturale. Dispone di: 1 ristorante, teatro, palestra, solarium con sdraio, discoteca e piscina. A pagamento: 2 bar, beauty center, ski service, parrucchiere, fotografo e collegamento internet hot spot in aree dedicate.



Pila

Le Camere

258, tutte dotate di: tv, phon, cassetta di sicurezza e frigorifero. A pagamento: telefono, room service, servizio minibar e servizio lavanderia.

Il Ristorante

Ristorante centrale con tavoli da 8 e servizio a buffet per colazione, pranzo e cena. Inclusi ai pasti: acqua naturale e gasata, soft drink e vino della casa. A pagamento: ristorante "La Taverna", aperto a cena su prenotazione con menù tipici e degustativi e cene speciali.

Il Beauty Center

Tanti trattamenti a disposizione per chi vuole regalarsi un momento di piacevole relax: sauna, doccia solare, lampade UVA trifacciali, servizio coiffeur; massaggi sportivi, defaticanti, decontratturanti e rilassanti; trattamenti viso e corpo antiage e programmi personalizzati.

Tutti i servizi sono a pagamento.

L'Animazione

La festa, il coinvolgimento, la gioia di condividere tanto divertimento, energia e sorrisi. Le feste in discoteca, passeggiate alla scoperta di panorami da sogno per tutti i non sciatori... e poi le serate in anfiteatro con i cabaret, le serate ospiti, gli spettacoli dei bambini. Tutta la giornata sarà colorata dal grande entusiasmo dell'Equipe Valtur.



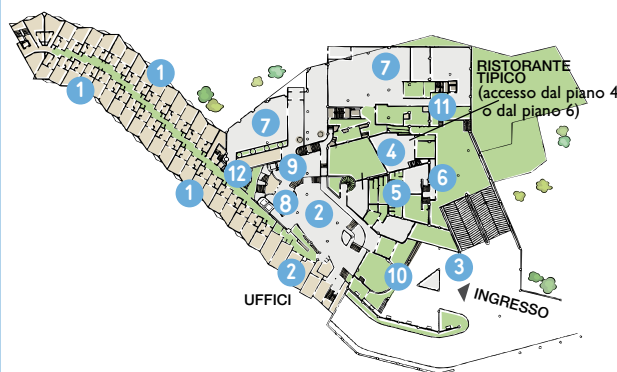
- PIANO 4
1 Camere.
2 Hall - ricevimento.
3 Ingresso.

- PIANO 5
4 Ristorante tipico.
5 Sauna, piscina e palestra.

- PIANO 6
6 Ufficio escursioni.
7 Ristorante centrale.
8 Teatro.

- 9 Fotografo.
10 Boutique.
11 Bar centrale.

- PIANO 7
12 Beauty center.





Valturland

Kid Club e Mini Club per bambini dai 5 agli 11 anni (non compiuti), animazione e giochi, ristorante riservato con menu particolare dedicato e una ski-room per la preparazione dei bambini allo sci.

A pagamento: **Babysitting** (su richiesta); **Biberoneria**, servizio di cucina attrezzata, con partecipazione alle spese, possibilità di noleggio in loco di passeggini, vaschette da bagno, scaldia biberon; **Garderie**, per bambini dai 2 ai 5 anni (non compiuti), assistenza ed attività ludiche in area riservata e area dedicata nel ristorante. **Servizio su prenotazione e a disponibilità posti limitata.**

Vedi pag. 16-17 per tutte le condizioni.

Young Club e Tribe

Per i ragazzi dagli 11 ai 18 anni (non compiuti). Zona dedicata nel ristorante. Una vacanza di pura energia con la possibilità di trascorrere la maggior parte del loro tempo sulle piste accompagnati dai maestri della Scuola Italiana Sci.





Formula Sci Valtur

INCLUSA

La formula sci Valtur prevede Ski-Pass valido dal lunedì al sabato per tutto il comprensorio di Pila e corsi collettivi di sci (dai 5 anni compiuti) e snowboard dai (12 anni compiuti). Valtur propone un'offerta di qualità per adulti e per bambini (dai 5 anni compiuti), sia per coloro che si avvicinano allo sci per la prima volta, sia per coloro che desiderano perfezionare la propria tecnica di sci alpino o snowboard, attraverso le lezioni dei maestri della Scuola Italiana Sci della Valle d'Aosta.

I corsi previsti (circa 22 ore), si svolgono durante tutto l'arco della giornata I maestri con la loro professionalità e simpatia porteranno gli Ospiti ad un proficuo apprendimento delle varie discipline. Per i più esperti, anche la possibilità di sciare in compagnia dell'Equipe Valtur (solo adulti, sciatori di medio e buon livello su su svariati itinerari del comprensorio e soste nelle baite più caratteristiche). Formula Sci Valtur a partire dai 5 anni di età; per i principianti di ogni età è richiesta la presenza dalla prima lezione del corso. Possibilità al Villaggio di acquistare lezioni private direttamente con i maestri federali (non incluse nel pacchetto).

FORMULA SCI VALTUR

INCLUSA NELLA SETTIMANA DI VACANZA CON SKI-PASS DA LUNEDÌ A SABATO E 22 ORE DI LEZIONE CON I MAESTRI DELLA SCUOLA ITALIANA SCI.

Ski Service

Valtur Ski Service permette di noleggiare attrezzatura di ogni tipologia e per ogni esigenza, per principianti o per i più esperti: sci, scarponi, caschi, bastoncini, protezioni e per gli appassionati, skiboards e tavole da snowboard. Possibilità di acquistare sottocaschi igienici.

Tutti i servizi sono a pagamento.

Escursioni

Aperitivo ad Aosta; Cena in baita con il gatto delle nevi; Snow tubing; Aosta; Passeggiata con racchette da neve; Courmayeur; Casinò De La Vallé; Pattinaggio su ghiaccio; Chamonix; Terme di Pre S.Didier; Castello di Fenis.

Tutti i servizi sono a pagamento.

Informazioni Utili

Apertura: da dicembre a marzo.

Come si arriva: in auto, autostrada Torino – Aosta, da Aosta si prende la strada regionale 18 per Pila.

Quick pay: tutte le spese al Villaggio si effettuano dietro presentazione della Quick Pay rilasciata al momento dell'arrivo. Il saldo avviene con carta di credito o contanti.

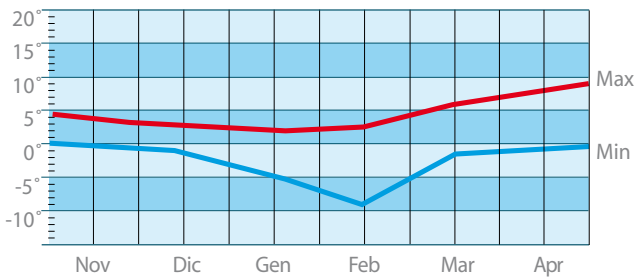
Carte di credito: American Express, Visa, Mastercard, Diners.

Indirizzo:

Villaggio Magic Valtur Pila, 11020 Gressan (AO)

Telefono 0165/521041 - 2 - 3 - 4

Fax 0165/521283 - pila@valtur.it





TARIFFE PILA

PARTENZA DI DOMENICA	NATALE VALTUR	SOGGIORNO ADULTI				SOGGIORNO BAMBINI E RAGAZZI 5 - 12 ANNI NON COMPIUTI		SOGGIORNO RAGAZZI 12 - 18 ANNI NON COMPIUTI	
		PRENOTA PRIMA PLUS 30 NOVEMBRE	PRENOTA PRIMA 25 GENNAIO	SPECIAL PRICE	QUOTA BASE	FINO A 2 BAMBINI IN CAMERA CON 2 ADULTI	IN CAMERA DOPPIA CON 1 ADULTO*	IN CAMERA CON 2 ADULTI	IN CAMERA CON 1 ADULTO
22 dicembre	625		937	999	1.249	GRATIS	GRATIS	170	170
29 dicembre		1.090	1.168	1.246	1.557	GRATIS	GRATIS	440	690
5 gennaio		655	701	748	935	GRATIS	GRATIS	137	291
12 gennaio		760	814	868	1.085	GRATIS	GRATIS	160	340
19 e 26 gennaio		880	943	1.006	1.257	GRATIS	GRATIS	220	440
2, 9, 16 e 23 febbraio		995	1.066	1.137	1.421	GRATIS	GRATIS	300	560
2 marzo		1.005	1.076	1.148	1.435	GRATIS	GRATIS	330	590
9, 16 e 23 marzo		800	857	914	1.143	GRATIS	GRATIS	190	390

*SOGGETTO A DISPONIBILITÀ

PACCHETTI SPECIALI NATALE E CAPODANNO	2-18 anni non compiuti in camera con 1 o 2 adulti	
22-26 dicembre (4 notti)	320	140
26-29 dicembre (3 notti)	240	120
29 dicembre-2 gennaio (4 notti)	560	240
2-6 gennaio (4 notti)	480	240

PACCHETTI WEEK END	2-18 anni non compiuti in camera con 1 o 2 adulti	
10 - 12 gennaio (2 notti)	180	90
17 - 19 gennaio (2 notti)	180	90
24 - 26 gennaio (2 notti)	180	90

La tariffa dei pacchetti "Speciale Natale e Capodanno" e "Week End" si riferisce al solo soggiorno. Da aggiungere assicurazione ridotta € 23. Opportunità soggetta a disponibilità limitata.

FORMULA SCI VALTUR:

Adulti: compresa nel pacchetto settimanale. Per gli adulti non sciatori è possibile all'atto della prenotazione richiederne la de-razione (ad esclusione della settimana di Natale).

Bambini e ragazzi: dai 5-18 anni non compiuti, la Formula Sci Valtur è sempre dovuta e da aggiungere per un importo di € 240.

QUOTE ADDIZIONALI:

- Assicurazione (garanzia annullamento viaggio, medico/bagaglio e ulteriori garanzie come da pagine assicurazione) € 50.
- Quota individuale gestione pratica € 50.
- Imposta di soggiorno da pagare in loco.

BAMBINI E RAGAZZI:

- Forfait € 56 a settimana.
- Bimbi accolti da 0 anni con assistenza dai 2 anni compiuti.
- Infant: soggiorno bambini 0-2 anni totalmente gratuito in camera con 2 adulti, quota giornaliera di € 20 in camera con 1 adulto; terzo bambino in culla quota giornaliera € 10. Volo € 60 tasse incluse. Quota individuale gestione pratica € 20.
- Bimbi 2-5 non compiuti in camera con 2 adulti gratis.
- Bimbi 2-5 non compiuti in camera con 1 adulto quota giornaliera di € 20.
- Bambini 5-12 non compiuti con un adulto in camera tripla quota soggiorno giornaliera di € 20.

Le riduzioni bimbi, bambini e ragazzi sono applicabili solo se i documenti vengono inviati o consegnati entro e non oltre la data di partenza.

SPECIALE VOLI INCLUSIVE: Voli a/r da Roma FCO, Napoli e Catania per Torino. Voli operati da Alitalia.



PARTENZA	ADULTO	BAMBINO 2-12 ANNI non compiuti
Natale / Capodanno da Napoli e Catania	295	240
Epifania / 2 Febbraio da Catania	295	240
Carnevale da Roma	295	240

* Tasse aeroportuali € 52.

LA QUOTA VOLO COMPRENDE: ASSISTENZA IN AEROPORTO E TRASFERIMENTO DA E PER IL VILLAGGIO.

BENEFIT

NATALE IN VALTUR:

Quota speciale dedicata ad un numero limitato di camere e valida per chi prenota entro il 30 novembre 2013.

IL CENONE DI NATALE E CAPODANNO È INCLUSO NELLA QUOTA DEL PACCHETTO.

PRENOTA PRIMA PLUS:

Per chi conferma entro il 30 novembre 2013. Garanzia Valtur. Vedi pagina 8.

PRENOTA PRIMA:

Per chi conferma entro il 25 gennaio 2014. Vedi pagina 8.

SPECIAL PRICE:

Vedi pagina 9.

OVER 60:

Vedi pagina 13.

	SUPPLEMENTI CAMERE	
	TUTTE LE PARTENZE	Capodanno
Singola	€ 10	€ 20
Doppia uso singola*	€ 20	€ 30

Tariffe giornaliere per adulto.

*Secondo disponibilità.

Tutte le tariffe si intendono per persona e comprendono una settimana di soggiorno (salvo diversamente specificato), sistemazione in camera con servizi, trattamento di pensione completa con bevande ai pasti.





CONSIGLIATO A:

famiglie,
coppie,
amici e single.





Piemonte

SESTRIÈRE

Sulla vetta d'Italia.

DOVE

Il Piemonte offre un territorio ricco e molto vario, dove è possibile ammirare vette molto elevate come quelle del Monviso, da cui nasce il Fiume Po, e del Monte Rosa, città che offrono un vasto patrimonio artistico e culturale, memoria dell'antico fasto del regno sabauda, ed itinerari naturalistici suggestivi come quello del Parco Nazionale del Gran Paradiso.

IL CLUB

Sorge nel Comune più alto d'Italia, a 2.035 mt di altitudine, nel magnifico comprensorio della Via Lattea, stazione sciistica rinomata in tutto il mondo, ed offre agli Ospiti un comodo accesso alle piste. Per una perfetta vacanza sulla neve, il Club dispone di: 1 ristorante, palestra, solarium, discoteca e teatro.

A pagamento: 2 bar, beauty center, boutique, ski service, parrucchiere, fotografo, collegamento internet hot spot in aree dedicate e sala meeting esterna, su richiesta e previa verifica della isponibilità.



SESTRIÈRE

LE CAMERE

Il Club dispone di 178 camere caratterizzate da un comfort essenziale e dotate di: televisione, phon e cassetta di sicurezza. A pagamento: telefono, room service e servizio lavanderia.

MAIN RESTAURANT

Ampio e dotato di una bellissima vista panoramica, offre agli Ospiti ricchi buffet di cucina italiana ed internazionale. Acqua minerale e vino della casa inclusi ai pasti. A pagamento: selezione di vini e soft drink.

IL BEAUTY CENTER

In un ambiente rilassante ed accogliente, gli Ospiti godranno della quiete della montagna e potranno ritrovare il benessere fisico e spirituale scegliendo fra diverse tipologie di massaggi e trattamenti viso e corpo. Il Beauty Center è dotato di lampade UVA trifacciali, doccia solare, sauna, e servizio coiffeur.

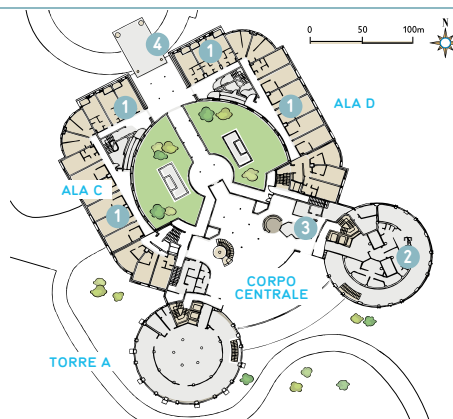
Tutti i servizi sono a pagamento.

L'INTRATTENIMENTO

Gli Ospiti potranno scegliere lo stile e l'intensità del divertimento, garantiti dall'eccezionale Equipe Valtur che saprà alietarli con cabaret, musical, happening in teatro, giochi, feste e notti in discoteca. E chi non scia, ma desidera comunque scoprire panorami e scorci di infinita bellezza, potrà farsi guidare dal Club dei non sciatori. Infine, per tutti, un vero spettacolo: la splendida volta stellata sopra le montagne.



- 1 Camere
- 2 Beauty Center Palestra
- 3 Hall Ricevimento
- 4 Ingresso





VALTURLAND

Con i servizi Kid Club e Mini Club, i bambini dai 5 ai 12 anni (non compiuti) vivranno momenti di gioco e di allegria sulla neve in compagnia di una Equipe dedicata e potranno imparare a sciare con i maestri della Scuola Italiana Sci. A disposizione un'area riservata all'interno del Main Restaurant. Vedi pag. 16-17 per tutte le condizioni.

TRIBE

I ragazzi dai 12 ai 16 anni (non compiuti) libereranno la loro energia sulle piste sotto la guida dei maestri della Scuola Italiana Sci e le loro giornate saranno scandite dal ritmo delle emozioni. Anche per loro è prevista un'area riservata all'interno del Main Restaurant.





FORMULA SCI VALTUR INCLUSA

Le piste della Via Lattea offrono un'ampia varietà di percorsi e regaleranno a tutti emozioni uniche sulla neve.

La Formula Sci Valtur, inclusa nella tariffa di soggiorno, comprende: Ski-Pass valido dal lunedì al sabato e lezioni collettive con i maestri della Scuola Italiana Sci per tutti i livelli di sci alpino (dai 5 anni compiuti) e snowboard (dai 12 anni compiuti).

Per i principianti di ogni età è richiesta la presenza dalla prima lezione del corso.

I più esperti potranno invece sciare in libertà in compagnia della Equipe VClub alla scoperta di piste e baite (solo adulti, sciatori di medio e buon livello). La Formula Sci Valtur è inclusa per adulti e ragazzi dai 5 anni compiuti.

FORMULA SCI VALTUR

INCLUSA NELLA SETTIMANA DI VACANZA CON SKI-PASS DAL LUNEDÌ AL SABATO E 22 ORE DI LEZIONE CON I MAESTRI DELLA SCUOLA ITALIANA SCI.

SKI SERVICE

Gli Ospiti potranno noleggiare sci di ogni tipologia, da quelli per i principianti a quelli per i più esperti, tavole da snowboard, scarponi da sci e da snowboard, caschi, bastoncini e protezioni. Possibilità di acquistare sottocaschi igienici.

Tutti i servizi sono a pagamento.

LE ESCURSIONI

Briancon; Fortezza di Fenestrelle; Torino e il museo Egizio; Casinò di Briancon; Ciaspolata; Sleddog; Susa e l'abbazia di Novalesa; Combact night; Snow tubing.

Le partenze per le escursioni sono effettuate dal Club. Per dettagli chiedere all'ufficio escursioni.

Tutti i servizi sono a pagamento.

INFORMAZIONI UTILI

Apertura: da dicembre a marzo.

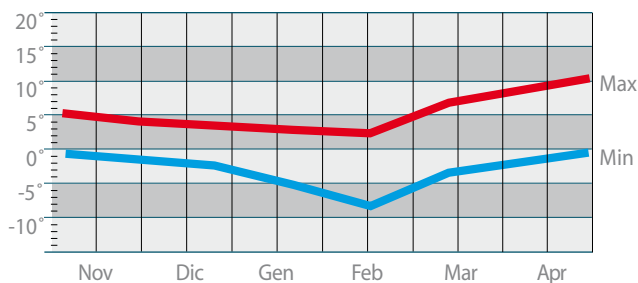
Come si arriva: in treno fino alla stazione di Sauze d'Oulx, distante 20 Km. In auto, percorrendo la Torino-Frèjus fino all'uscita di Sauze d'Oulx e proseguendo in direzione Sestrièrè. Dista 100 Km circa da Torino e dall'aeroporto di Caselle.

Quick Pay: tutte le spese al Club si effettuano dietro presentazione della Quick Pay rilasciata al momento dell'arrivo. Il saldo avviene con carta di credito o contanti.

Carte di Credito: American Express, Visa, Cartasi, Diners.

Indirizzo:

Villaggio Valtur Sestrièrè
Via Possetto, 9 – 10058 Sestrièrè (TO)
Telefono 0122/7989 Fax 0122/754256
sestriere@valtur.it



TARIFFE SESTRIÈRE

PARTENZA DI DOMENICA	NATALE VALTUR	SOGGIORNO ADULTI				SOGGIORNO BAMBINI E RAGAZZI 5 - 12 ANNI NON COMPIUTI		SOGGIORNO RAGAZZI 12 - 16 ANNI NON COMPIUTI	
		PRENOTA PRIMA PLUS 30 NOVEMBRE	PRENOTA PRIMA 25 GENNAIO	SPECIAL PRICE	QUOTA BASE	IN CAMERA CON 2 ADULTI	IN CAMERA CON 1 ADULTO	IN CAMERA CON 2 ADULTI	IN CAMERA CON 1 ADULTO
22 dicembre	595		893	952	1.190	150	190	180	190
29 dicembre		1.090	1.168	1.246	1.557	480	590	530	790
5 gennaio		625	670	714	893	120	223	146	309
12 gennaio		725	777	829	1.036	140	260	170	360
19 e 26 gennaio		780	836	891	1.114	170	290	230	460
2, 9, 16 e 23 febbraio		910	975	1.040	1.300	240	380	310	580
2 marzo		965	1.034	1.102	1.378	270	410	340	630
9, 16 e 23 marzo		735	788	840	1.050	140	260	200	410

PACCHETTI SPECIALI NATALE E CAPODANNO	2-16 anni non compiuti in camera con 1 o 2 adulti	
22-26 dicembre (4 notti)	320	140
26-29 dicembre (3 notti)	240	120
29 dicembre-2 gennaio (4 notti)	600	280
2-6 gennaio (4 notti)	520	280

PACCHETTI WEEK END	2-16 anni non compiuti in camera con 1 o 2 adulti	
10 - 12 gennaio (2 notti)	180	90
17 - 19 gennaio (2 notti)	180	90
24 - 26 gennaio (2 notti)	180	90

La tariffa dei pacchetti "Speciale Natale e Capodanno" e "Week End" si riferisce al solo soggiorno. Da aggiungere assicurazione ridotta € 23. Opportunità soggetta a disponibilità limitata.

FORMULA SCI VALTUR:

Adulti: compresa nel pacchetto settimanale. Per gli adulti non sciatori è possibile all'atto della prenotazione richiederne la detrazione (ad esclusione della settimana di Natale). Bambini e ragazzi: dai 5-16 anni non compiuti, la Formula Sci Valtur è sempre dovuta e da aggiungere per un importo di € 240.

QUOTE ADDIZIONALI:

- Assicurazione (garanzia annullamento viaggio, medico/bagaglio e ulteriori garanzie come da pagine assicurazione) € 50.
- Imposta di soggiorno, da pagare in loco.
- Quota individuale gestione pratica € 50.

BAMBINI E RAGAZZI:

- Forfait € 56 a settimana.
- Bimbi accolti da 2 anni con assistenza dai 5 anni compiuti.
- Bimbi 2-5 non compiuti in camera con 2 adulti quota di soggiorno € 280.
- Bimbi 2-5 non compiuti in camera con 1 adulto quota di soggiorno € 380.

Le riduzioni bimbi, bambini e ragazzi sono applicabili solo se i documenti vengono inviati o consegnati entro e non oltre la data di partenza.

SPECIALE VOLI INCLUSIVE: Voli a/r da Roma FCO, Napoli e Catania per Torino. Voli operati da Alitalia.



PARTENZA	ADULTO	BAMBINO 2-12 ANNI non compiuti
Natale / Capodanno da Napoli e Catania	295	240
Epifania / 2 Febbraio da Catania	295	240
Carnevale da Roma	295	240

* Tasse aeroportuali € 52.

La quota volo comprende: assistenza in aeroporto e trasferimento da/per il Club.

BENEFIT

NATALE IN VALTUR:

Quota speciale dedicata ad un numero limitato di camere e valida per chi prenota entro il 30 novembre 2013.

IL CENONE DI NATALE E CAPODANNO È INCLUSO NELLA QUOTA DEL PACCHETTO.

PRENOTA PRIMA PLUS:

Per chi conferma entro il 30 novembre 2013. Garanzia Valtur. Vedi pagina 8.

PRENOTA PRIMA:

Per chi conferma entro il 25 gennaio 2014. Vedi pagina 8.

SPECIAL PRICE:

Vedi pagina 9.

OVER 60:

Vedi pagina 13.

	SUPPLEMENTI CAMERE	
	TUTTE LE PARTENZE	Capodanno
Doppia uso singola*	€ 20	€ 30

Tariffe giornaliere per adulto.

* Secondo disponibilità.

Tutte le tariffe si intendono per persona e comprendono una settimana di soggiorno (salvo diversamente specificato), sistemazione in camera con servizi, trattamento di pensione completa con bevande ai pasti.

DALLA A ALLA Z

Dove prenotare.

Presso la tua agenzia di fiducia (in diretto contatto con il Centro Prenotazioni Valtur), oppure presso le Agenzie Vendite Dirette Valtur di:

MILANO

Tel. 02/76.02.34.74
agenzia.milano@valtur.it

ROMA - Via Massimo D'Azeglio, 36

Tel. 06/48.81.743
agenzia.roma@valtur.it

Come prenotare.

Se ci aiuti, potremo servirti sempre meglio. Perciò una volta scelto dove ti è più comodo prenotare (agenzia di viaggio o direttamente presso Valtur), effettua una sola prenotazione. Da quel momento in poi, rivolgiti solo lì per tutte le operazioni inerenti alla prenotazione, per qualsiasi informazione e chiarimento utilizzando il numero di pratica che ti sarà assegnato. Per formalizzare la prenotazione, dovrai versare per ogni persona il 25% del forfait totale più la Quota individuale gestiva pratica e l'assicurazione obbligatoria. La Quota individuale gestiva pratica, riferita ai costi di gestione individuale della pratica, si pagherà per ogni prenotazione, ed è così stabilita:

da 0 a 2 anni non compiuti	dai 2 anni in poi
€ 20,00	€ 50,00

Le spese per i servizi aggiuntivi, inclusa la polizza assicurativa, si pagheranno per ogni prenotazione e sono di gestione così determinate:

dai 2 anni in poi
€ 50,00

Per i prolungamenti, si applica l'estensione assicurazione ridotta di € 23 per la sola copertura medico - bagaglio.

Qualora prenoti presso i nostri uffici, potrai effettuare il versamento: in contanti; con assegno intestato a Orovacanze S.r.l.; con carta di credito American Express, Visa, MasterCard e Diners (anche telefonicamente). Per usufruire di riduzioni tariffarie per ragazzi e bambini, all'atto della prenotazione, non dimenticate di portare con voi lo stato di famiglia che ne attesti l'età.

Saldo.

Il saldo dovrà pervenirci almeno 28 giorni prima dell'inizio del soggiorno o del viaggio. Qualora il versamento del saldo non venisse effettuato entro i suddetti termini, la sistemazione richiesta non viene garantita. Per prenotazioni oltre il limite di 28 giorni, il saldo dovrà essere effettuato all'atto stesso della prenotazione. Il mancato pagamento entro le date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la facoltà di risoluzione.

Imposta di soggiorno.

Imposta di soggiorno, se dovuta, da pagare in loco.

“Quick pay”.

- È utilizzabile presso tutti i bar, le pizzerie, i beauty center, l'ufficio escursioni, le boutique, lo Ski Service e i servizi Valturland.

- È rilasciata dietro cauzione, il giorno di arrivo al Villaggio presso la reception, fornendo la propria carta di credito o dietro rilascio di un deposito in contanti. Per ogni acquisto viene rilasciato un promemoria di spesa.

- Il Cliente può verificare lo stato del proprio conto alla reception. In caso di smarrimento, è necessario rivolgersi immediatamente alla reception per bloccare la carta, che sarà invalidata nel momento stesso della segnalazione.

- Alla partenza si dovrà riconsegnare la carta della Quick Pay e chiudere il conto presso la Reception. Alla riconsegna della Quick Pay verrà restituita la cauzione.

- Nel caso in cui il deposito lasciato non sia stato speso interamente verrà restituito il saldo alla chiusura del conto.

Dagli infant agli adulti.

Ai fini tariffari nelle nostre strutture sono considerati “infant” i bimbi da 0 a 2 anni; sono considerati “bambini” i piccoli ospiti che, compiuto il 2° anno, non abbiano compiuto il 12°; sono considerati “ragazzi” coloro che, compiuto il 12° anno, non abbiano compiuto il 16°; infine sono considerati “adulti” dal 16° anno compiuto in poi (salvo diversamente indicato nelle tabelle delle tariffe). I minori non accompagnati, che comunque sono ammessi a partire dal 16° anno di età (compiuto al giorno di inizio soggiorno o par-

tenza viaggio), devono essere muniti di autorizzazione del genitore o di chi ne fa le veci con apposito modello da richiedere ai centri di prenotazione.

Valturland.

Babysitting: servizio a pagamento, disponibile nei Villaggi Magic di Marilleva e Pila, su richiesta. Biberoneria: servizio a pagamento (€ 79 a settimana), presente nei Villaggi Magic di Marilleva e Pila. Garderie: servizio a pagamento (€ 80 a settimana), presente nel Villaggio Magic di Pila, su prenotazione e a disponibilità posti limitata. Bambini bisognosi di assistenza speciale sono i benvenuti nel Valturland, ma non siamo organizzati per offrire loro l'assistenza dovuta. Dovranno essere accompagnati costantemente dai genitori e in nessun caso potranno essere lasciati sotto la sorveglianza dello Equipe Valturland. Bambini con malattie virali contagiose accertate: ci riserviamo il diritto di allontanare il bambino dalla struttura, in caso dell'accertamento dello stato di malattia.

Young Club.

Servizio riservato ai bambini dagli 11 ai 14 anni (non compiuti). È presente nei Villaggi di Pila e Marilleva.

Tribe.

Servizio riservato ai ragazzi dai 14 ai 18 anni (non compiuti) a Pila e Marilleva, dai 12 ai 16 anni (non compiuti) a Sestrière.

Per i bambini e ragazzi dai 2 ai 16/18 anni (non compiuti) è previsto il pagamento di un forfait obbligatorio che include l'animazione diurna e serale (ove previsto), l'accesso alle strutture sportive (ad esclusione di quelle a pagamento) ed i pasti a buffet come previsto dalla formula Valtur specifica per ogni struttura. Il forfait è sempre dovuto e non rimborsabile. Per informazioni dettagliate vedere la pagina delle tariffe.

Pagamenti.

Nelle nostre strutture non sono accettati assegni di conto corrente. Tutte le spese inerenti ai servizi alberghieri possono essere saldate con Carte di Credito o contanti.

In Valtur tutto è al tuo servizio.

Cassette di sicurezza gratuite nelle camere. Servizio telefonico a pagamento. È prevista la consegna dei bagagli in camera nei giorni di arrivo segnalati in brochure. Parcheggio (non custodito), coperto a Marilleva e Pila, scoperto a Sestrière. Decliniamo ogni responsabilità in caso di furti o danni alle autovetture. Per tutte le informazioni sui servizi vedere le singole pagine dei Villaggi o VClub.

Assistenza medica.

Assistenza medica, servizio esterno a pagamento.

Tutte le comodità per il tuo riposo.

Tutte le camere sono dotate di servizi (doccia o vasca). La pulizia viene effettuata giornalmente, il cambio della biancheria da letto il giorno dell'arrivo e a metà della settimana di soggiorno e per quella da bagno il cambio viene effettuato giornalmente.

Non te la prendere se...

All'arrivo, gli ospiti che non utilizzano i trasporti Valtur sono attesi solo dopo le ore 16.00. Il giorno della tua partenza ti invitiamo a liberare le stanze prima delle ore 10.00. Il supplemento Day Use (per i Villaggi di Marilleva e Pila ed il VClub di Sestrière) ti dà la possibilità di prolungare il tuo relax in camera. A richiesta secondo disponibilità, presso la reception. Ti preghiamo di lasciare a casa il tuo amico fedele (cane, gatto, o altro animale).

Escursioni.

Tutte le escursioni sono gestite da collaboratori esterni selezionati da Valtur. Le escursioni citate nei testi delle singole destinazioni potrebbero venire successivamente modificate o annullate. Ciò è dovuto al fatto che la programmazione viene effettuata con molto anticipo sull'inizio della stagione. Valtur, pertanto non potrà in alcun modo ritenersi responsabile per modifiche o annullamenti. Lo svolgimento delle escursioni viene assicurato solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti comunicato dall'ufficio escursioni del Villaggio o VClub. Valtur declina ogni responsabilità in genere ed assicurativa.

La tavola.

Nei nostri ristoranti centrali normalmente il servizio è a buffet ed è in tavoli da otto. Le Taverne e le pizzerie, dove presenti, sono a pagamento. L'apertura dei ristoranti tipici o alternativi non è garantita tutta la stagione. Presso i nostri villaggi non sono disponibili menù per celiaci o ambienti di cucina dedicati esclusivamente alla preparazione di questi piatti. Su esplicita richiesta del cliente e attraverso la segnalazione da parte dell'agenzia

di viaggi all'atto della prenotazione possono essere acquistati (in base alla reperibilità locale) prodotti senza glutine. In caso di gravi intolleranze, si consiglia ai clienti di dotarsi di alimenti già cucinati e conservati sotto vuoto, da riscaldare in loco.

Formula Valtur.

Oltre a tutti i pasti, all'ampia offerta di sport e spettacoli di animazione, ti offre, a seconda del Villaggio o VClub che scegli e dei servizi in esso previsti:

- vino, acqua minerale naturale/microfiltrata e soft drink inclusi ai pasti (a seconda della destinazione);
- ristoranti tipici, per assaporare le specialità locali (a seconda della destinazione) su prenotazione;
- l'assistenza di Valturland, Young Club e Tribe per offrire ai bambini e ai ragazzi luoghi e servizi dedicati solo a loro;
- l'ingresso in discoteca.

Tutte le consumazioni al bar sono a pagamento.

Lo sport.

In Valtur potrai iniziare o approfondire qualsiasi sport. Vedi singole destinazioni per individuare le attività praticate.

Formula Sci Valtur.

La formula Sci Valtur comprende Ski-Pass con ingresso variabile in base al comprensorio e corsi collettivi con i maestri della Scuola Italiana Sci, di sci alpino (dai 5 anni) e snowboard (dai 12 anni) per un totale di 22 ore settimanali. Per i principianti è richiesta la presenza dalla prima lezione di corso. Si precisa che l'attività sportiva organizzata presso i Villaggi o VClub è da considerarsi come attività ludica ricreativa.

Orario voli e calendario partenze.

Per ciascuna destinazione, sono pubblicati giorni di effettuazione voli che sono da intendersi come indicativi in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. Tali variazioni verranno comunicate alle agenzie di viaggi in modo da consentire di verificare al momento della prenotazione data e orario di partenza. Il nome del vettore che effettuerà il/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione, eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. Per orari definitivi, scali non previsti, convocazione e luogo di ritrovo, riferirsi a quanto specificato nell'apposita notifica prima della partenza. Il cliente è inoltre pregato di mettersi in contatto con la propria agenzia di viaggi nella settimana precedente la partenza per la conferma definitiva della convocazione.

Avviso ai passeggeri ai sensi dell'art.6 Comma 2, regolamento (ce) n. 2027/1997 Sulla responsabilità del Vettore aereo con riferimento al trasporto Aereo dei passeggeri e dei loro Bagagli. Responsabilità del vettore per il trasporto di passeggeri. A partire dal 28 giugno 2004 ai sensi e per gli effetti del Regolamento CE n. 2027/97 (come modificato dal Reg. 889/2002) e della Convenzione di Montreal 1999, la responsabilità del vettore aereo comunitario per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero, verificatisi a bordo dell'aeromobile o durante l'imbarco o lo sbarco, non è assoggettato ad alcun limite finanziario.

Il vettore comunitario non può escludere o limitare la propria responsabilità per tali danni fino a 100.000 DSP (equivalenti a Euro 100.000,00 alla data del 12.01.2007); nel caso di danni di importo superiore, il vettore sarà esonerato da responsabilità solo fornendo la prova che:

- il danno non è dovuto a negligenza, atto illecito o omissione propria o dei propri dipendenti o incaricati oppure che
- il danno è dovuto esclusivamente a negligenza, atto illecito o omissione di terzi.

È comunque esclusa o ridotta la responsabilità del vettore comunitario qualora dimostri che la persona che chiede il risarcimento (sia il passeggero o diversa persona) o un suo avente causa ha provocato il danno o vi ha contribuito per negligenza, atto illecito od omissione nella misura in cui questi hanno provocato il danno o vi hanno contribuito. Nel caso di immediate necessità economiche, il vettore comunitario ha l'obbligo di versare agli aventi diritto un anticipo di pagamento proporzionale al danno subito e, in caso di morte, non inferiore all'equivalente in Euro di 16.000 DSP (equivalenti a Euro 18.400,00 alla data del 12.01.2007) per passeggero entro 15 giorni dall'identificazione della persona avente titolo al risarcimento. La copertura assicurativa per la responsabilità civile del vettore comunitario è conforme al regolamento. Responsabilità del vettore per il trasporto dei bagagli. In caso di ritardo, distruzione, perdita o danno dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (equivalenti a Euro 1.150,00 alla data del 12.01.2007) salvo che non sia stata effettuata, al più tardi al momento della registrazione, una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio col pagamento del relativo supplemento.

Il Vettore può escludere la propria responsabilità per il ritardata consegna del bagaglio solo ove dimostri di aver preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. In caso di danneggiamento al bagaglio registrato, il vettore aereo è responsabile del danno anche se il suo comportamento è esente da colpa, salvo difetto

inerente al bagaglio stesso. Per quanto riguarda il bagaglio non registrato, il vettore aereo è responsabile solo se il danno gli è imputabile. Nel caso in cui ritenga di aver subito un danno, il passeggero deve sporgere reclamo per iscritto al vettore:

- nel caso di danneggiamento del bagaglio registrato entro sette giorni;
- nel caso di ritardo nella riconsegna entro ventun giorni dalla data in cui il bagaglio è stato messo a disposizione del passeggero. Ritardi nel trasporto dei passeggeri. In caso di ritardo, il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (equivalenti a Euro 4.772,50 alla data del 12.01.2007), a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. Laddove il servizio di trasporto aereo sia effettuato da un vettore non comunitario da o verso uno Stato non aderente alla convenzione di Montreal del 1999, è possibile l'applicazione di regole di responsabilità differenti che potranno limitare la responsabilità dei vettori in caso di morte o danni alle persone e di perdite o danni ai bagagli. Una sintesi delle Condizioni Generali di Trasporto del vettore che specificano il regime di responsabilità applicabile, è disponibile, su richiesta, presso i nostri uffici. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta comunque disciplinata dal Cod. Cons. e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.



INFORMAZIONI UTILI PER UNA VACANZA TRANQUILLA.

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI:

WWW.PARKINGO.COM

IL PARCHEGGIO CONVENZIONATO NELL'AEROPORTO DI ROMA FIUMICINO.

	scoperto	coperto
8 gg. - 7 notti Roma Fiumicino	€ 29,00	€ 64,00
15 gg. - 14 notti Roma Fiumicino	€ 49,00	€ 97,00

Per le partenze dal 21/12/2013 al 06/01/2014 le tariffe subiranno una maggiorazione fino al 10% in più per l'alta stagione.

ROMA FIUMICINO

PARKINGO ROMA FIUMICINO - Via Portuense 2400

00054 Fiumicino (RM) - fiumicino@parkingo.com

Tel. 06.65047976 -Cell. 392.9443894

Come arrivare: prendere la A91 Roma-Fiumicino sino al terminal, senza uscire a Zona commerciale - Porto di Traiano - via Portuense. In prossimità dell'entrata dell'aeroporto seguire le indicazioni Ostia-Fiumicino, proseguire in direzione Fiumicino: circa 700mt dopo aver superato l'aeroporto, prendere l'uscita Fiumicino-Via Portuense e al primo stop svoltare a destra su Via Portuense (SP 1): a 50mt sulla destra trovate ParkinGO Fiumicino. La prenotazione è sempre suggerita, ma è obbligatoria in alta stagione dal 21/12/2013 al 06/01/2014.

SPECIALE CLIENTI VALTUR

Servizio di avvolgimento e protezione bagagli
Best Wrappers a soli 5,00 Euro in esclusiva
direttamente all'interno dei parcheggi!

Il costo del parcheggio può subire delle variazioni indipendenti dalla volontà di Valtur. Il costo comprende il servizio di navetta da e per l'aeroporto. Per usufruire di tale servizio, presenta in accettazione il voucher e/o il foglio di convocazione.

SICURI IN VIAGGIO SEMPRE OVUNQUE E SUBITO

Riportiamo un estratto delle coperture assicurative previste nella polizza da noi sottoscritta con Filo diretto Assicurazioni Spa specializzata nelle coperture assicurative riservate ai Tour Operators.

La polizza è depositata presso VALTUR e le condizioni di assicurazione integrali sono contenute in dettaglio nel documento informativo scaricabile on line nel sito internet www.valtur.it

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione ha validità nel Paese o nel gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio e dove l'assicurato ha subito il sinistro. Sono sempre esclusi dalla copertura i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. L'elenco dei paesi in tale situazione è consultabile sul sito: <http://www.exclusive-analysis.com/lists/cargo/>. Si precisa che secondo questo sito, sono considerati in stato di belligeranza tutti quei paesi contrassegnati con un grado di rischio uguale o superiore a 4.0. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che il paese sia in stato di guerra.

Esclusivamente per l'assistenza al Veicolo le prestazioni sono fornite:

- in ITALIA, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano;
- all'ESTERO, in tutti gli Stati Europei ed in quelli del bacino del Mar Mediterraneo.

OPERATIVITÀ DELLE GARANZIE

Le garanzie "Assistenza alla persona" e "Assistenza Tecnica all'Abitazione", "Sottrazione e/o danneggiamento di bagaglio e di effetti personali", "Responsabilità Civile verso Terzi", "Infortuni Extraprofessionali", "Spese Sanitarie da infortunio o da malattia", "Mancato godimento del soggiorno", "Ritardo del vettore aereo - Spese di prima necessità", "Rimborso per ritardata partenza", "Rimborso spese sostenute per skipass e scuola di sci" decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e terminano con la conclusione del viaggio/soggiorno stesso.

La garanzia "Assistenza Tecnica al Veicolo e all'abitazione" decorrono dalle ore 00.00 del giorno precedente la data di inizio del viaggio/soggiorno e terminano alle ore 24.00 del giorno successivo alla conclusione del viaggio/soggiorno stesso. Re-

lativamente ai sinistri avvenuti nel territorio del comune ove ubicata l'abitazione dell'Assicurato, La Impresa tramite la Struttura Organizzativa organizza l'assistenza senza tenere a proprio carico i costi, ove previsti, nei casi di: foratura di pneumatici, non funzionamento del veicolo a causa di accumulatore scarico e/o alla mancanza di carburante. L'Assicurato, rivolgendosi alla Struttura Organizzativa, ottiene comunque l'aiuto necessario ed usufruisce delle tariffe convenzionate che gli saranno addebitate direttamente dai corrispondenti/fornitori intervenuti.

Le prestazioni di "Assistenza Tecnica all'Abitazione" sono operative per l'abitazione dell'Assicurato sita in ITALIA.

La garanzia "Annullamento Viaggio" decorre dalla data di prenotazione del viaggio/soggiorno e dura fino all'inizio del viaggio/soggiorno, intendendosi per inizio del viaggio/soggiorno il momento in cui l'Assicurato usufruisce del primo servizio turistico contrattualmente previsto.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE AMITRAVEL

SEZIONE 1 - ANNULLAMENTO VIAGGIO

ART 1.1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Impresa rimborsa le spese legittimamente addebitate dal Contraente all'Assicurato a titolo di penale, in base a quanto previsto dal contratto e/o dal regolamento di viaggio, in caso di rinuncia dell'Assicurato stesso.

La garanzia è operante quando la rinuncia sia dovuta ad una delle seguenti cause, ovunque si siano verificate, purché involontarie e imprevedibili al momento della prenotazione:

A) MALATTIA IMPROVVISA e/o INFORTUNIO, con prognosi certificata (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio), e/o MORTE:

- 1) dell'Assicurato;
- 2) del coniuge o convivente, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, cognato/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela del socio contitolare della ditta. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di loro malattia o infortunio, l'Assicurato deve dimostrare che la sua presenza è indispensabile;
- 3) del "compagno di viaggio", purché iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

Limitatamente all'Assicurato ed all'eventuale compagno di viaggio sono ricomprese tra le "malattie improvvise" le recidive, imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio, di patologie preesistenti, purché queste ultime non abbiano carattere evolutivo. Sono altresì comprese tra le malattie improvvise le patologie della

gravidanza, purché queste ultime abbiano avuto inizio successivamente alla data di prenotazione del viaggio.

In caso di rinuncia determinata da malattia e/o infortunio è data facoltà della Impresa, per tramite dei medici della Struttura Organizzativa, di effettuare visite di controllo.

B) DANNI MATERIALI che colpiscono i beni dell'Assicurato in seguito ad incendio, qualora si renda necessaria e insostituibile la presenza dell'Assicurato stesso;

C) IMPOSSIBILITÀ di raggiungere il luogo di partenza e/o il luogo di soggiorno dal luogo di residenza, a seguito di eventi dichiarati dalle Autorità "calamità naturali";

D) CITAZIONE O CONVOCAZIONE in Tribunale davanti all'Autorità Giudiziaria o convocazione a giudice popolare successivamente alla data di prenotazione del viaggio;

E) IMPOSSIBILITÀ DI USUFRUIRE DELLE FERIE per motivi professionali determinati dai seguenti eventi: assunzione, licenziamento, cambiamento della mansione lavorativa, spostamento della sede dell'azienda, temporanea trasferta all'estero per esigenze di lavoro, eventi non noti al momento della prenotazione;

F) IMPOSSIBILITÀ DI USUFRUIRE DELLE FERIE a causa di spostamento della data di esami universitari, esami di abilitazione professionale, concorsi pubblici, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e allo stesso non noto al momento della prenotazione;

G) IMPOSSIBILITÀ DI RAGGIUNGERE il luogo di partenza e/o, se in Italia, la località di soggiorno a causa di guasto e/o incidente avvenuto al proprio mezzo di trasporto, oppure causa di forza maggiore purché idoneamente documentata;

H) IMPOSSIBILITÀ DI ESPATRIARE a causa del furto dei documenti di identità necessari all'espatrio avvenuto successivamente alla data di prenotazione del viaggio e in data tale che l'Assicurato, usando la comune diligenza, non abbia materialmente potuto provvedere al rifacimento degli stessi;

I) IMPOSSIBILITÀ DI ESPATRIARE a causa del mancato rinnovo dei documenti necessari all'espatrio dipendente da cause di forza maggiore e non dalla volontà e/o dalla negligenza dell'Assicurato;

L) IMPOSSIBILITÀ DI RAGGIUNGERE la località di soggiorno a causa di atti di pirateria aerea e/o di terrorismo sempre che l'Assicurato non vi

abbia preso parte attiva;

ART 1.2 - ESCLUSIONI

La garanzia non opera:

1) quando l'Assicurato non abbia dato al Tour Operator Valtur comunicazione scritta, con lettera raccomandata, telegramma, telex, fax, e-mail, della forzata rinuncia al viaggio prenotato, entro 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;

2) quando la rinuncia è causata da: infortunio, malattia o decesso verificatisi anteriormente al momento della prenotazione; stato di gravidanza o situazioni patologiche da essa conseguenti oltre il settimo mese; malattie mentali o del sistema nervoso centrale; abuso di alcolici o psicofarmaci o uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni; azioni delittuose dell'Assicurato; partecipazione a corse e gare e relative prove comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore, salvo che si tratti di gare di regolarità pura.

ART 1.3 - MASSIMALE

La penale viene rimborsata in base all'applicazione delle tabelle percentuali di penalità previste dal Tour Operator Valtur. Si intende esclusa dal rimborso la tassa di iscrizione e il contributo spese per servizi aggiuntivi.

ART 1.4 - SCOPERTO

In caso di modifica e/o rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di nessuno scoperto. Qualora l'annullamento venga denunciato nei quindici giorni precedenti la data della partenza del viaggio, sull'ammontare della penale verrà applicato uno scoperto del 20% con il minimo di Euro 50 a carico dell'Assicurato. Per i casi di rinuncia relativi a F) IMPOSSIBILITA' DI USUFRUIRE DELLE FERIE il rimborso verrà effettuato con la detrazione di uno scoperto del 25%; nel caso di spostamento di data di esami di abilitazione professionale e/o concorsi pubblici e/o di spostamento di data di esami universitari il rimborso verrà effettuato con la detrazione di uno scoperto del 50%.

L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato o chi per esso deve, pena decadenza del diritto alle prestazioni e garanzie, seguire le seguenti modalità per la denuncia del sinistro.

a) Annullamento Viaggio

1) Comunicare alla Struttura Organizzativa la rinuncia formale al viaggio/soggiorno prenotati, inviando, entro 5 (cinque) giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa, tramite telegramma o fax una denuncia scritta indirizzata a

Filo diretto Assicurazioni S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via Paracelso, 14 - Centro Colleoni

20864 AGRATE BRIANZA (MB)

Tel 039/65546644 - Fax 039/6899940

Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) -- indicando:

nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; numero di tessera : VALTUR + NUMERO PRATICA VIAGGIO

la causa dell'annullamento;

luogo reperibilità dell'Assicurato.

Se la rinuncia al viaggio/soggiorno è dovuta a malattia e/o infortunio di una della persona indicate al punto 2) - lettera A) Sezione 1 "Annullamento Viaggio", la denuncia dovrà inoltre riportare: l'indirizzo ove sono reperibili tali persone;

tipo patologia;

inizio e termine della patologia

La rinuncia formale al viaggio/soggiorno prenotata va inviata entro 5 (cinque) giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa, e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio in caso di malattia.

2) Entro 15 (quindici) giorni di calendario dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare alla Struttura Organizzativa di i seguenti documenti:

in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;

in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;

in caso di decesso, il certificato di morte;

in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;

in caso di danni materiali che colpiscono i beni dell'Assicurato, verbale dei Vigili del Fuoco o denuncia alle Autorità competenti;

scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;

ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio/soggiorno;

estratto conto di conferma prenotazione emesso da Valtur;

nota di addebito di Valtur relativa alla penale addebitata;

programma e regolamento del viaggio;

documenti di viaggio (visti, ecc.);

contratto di prenotazione viaggio.

La Impresa si riserva di richiedere ulteriore documentazione attinente al sinistro.

SEZIONE 2 - ASSISTENZA ALLA PERSONA

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Impresa si impegna a fornire assistenza, per il tramite della Struttura Organizzativa mettendo a disposizione dell'Assicurato un aiuto immediato nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito tra quelli previsti nella polizza e comunque occorsi durante il periodo di copertura previsto dalle garanzie e dalle prestazioni riportate nel presente contratto.

- CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

- RIENTRO CONTEMPORANEO DI UN ACCOMPAGNATORE

- INVIO GRATUITO DI UN MEDICO IN ITALIA

- INVIO GRATUITO DI UN MEDICO PEDIATRA IN ITALIA

- TRASFERIMENTO SANITARIO

- SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

- ASSISTENZA AGLI ALTRI ACCOMPAGNATORI

- ASSISTENZA IN CASO DI DECESSO

- INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

- VIAGGIO DI UN FAMILIARE

- RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO

- ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

ESCLUSIONI

L'Assistenza alla PERSONA non è operante in caso di ricoveri per accertamenti diagnostici non resi necessari da malattia o infortunio (check-up).

SEZIONE 3 - ASSISTENZA TECNICA AL VEICOLO

- AUTISTA SOSTITUTIVO

- AUTO SOSTITUTIVA

- PROSECUZIONE DEL VIAGGIO

- RECAPITO RICAMBI DELL'AUTOVEICOLO

- TRAINO DEL VEICOLO

ESCLUSIONI

L'Assistenza al VEICOLO non è operante in caso di conducente non abilitato a condurre il veicolo, a norma delle disposizioni di Legge in vigore;

- circolazione non avvenuta in conformità alle disposizioni vigenti ed alle indicazioni della carta di circolazione;

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla garanzia della casa costruttrice, da richiami della casa costruttrice o da difetti di costruzione;

- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al sinistro subito;

Sono esclusi i sinistri a camper e rimorchi.

SEZIONE 4 - ASSISTENZA TECNICA ALL'ABITAZIONE

- INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

- INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

- INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

- SOGGIORNO IN HOTEL

- INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA ALL'ABITAZIONE

ESCLUSIONI

L'Assistenza all'ABITAZIONE non è operante per interventi richiesti su parti comuni di edifici o comunque di uso non esclusivo dell'abitazione e per sinistri occorsi:

- su apparecchi mobili domestici (lavatrici, lavastoviglie, apparecchi termici ad uso domestico ecc.) e guasti provocati dal loro utilizzo o da rubinetterie non fisse a loro collegate;

agli impianti generali idraulico, elettrico, del gas e del riscaldamento dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato a meno che non siano di uso esclusivo dell'abitazione;

- a seguito di gelo, stillicidio, umidità, infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti causati da incuria o lavori ai pozzi neri;

- a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica, del gas e dell'acqua da parte dell'Ente erogatore;

- a cancelli, porte, portoni d'accesso dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato a meno che non siano di uso esclusivo dell'abitazione.

Sono inoltre sempre esclusi i costi relativi ai pezzi di ricambio e materiali sostitutivi e/o di uso corrente.

SEZIONE 5 - BAGAGLIO

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Sono assicurati, il bagaglio e gli effetti personali, il denaro, i valori e gli oggetti preziosi contro i

danni materiali e diretti causati da:
Incendio, scoppio, esplosione, azione del fulmine, scontro o ribaltamento di mezzi di trasporto pubblici o privati;

Atti vandalici e dolosi, fatti cagionati da sciope-ranti o altre persone che prendano parte a tumulti o sommosse o che commettano, anche individualmente, azioni dolose, comprese quelle di terrorismo o sabotaggio, compresi i danni cagionati dall'intervento delle forze dell'ordine a seguito di tali eventi;

Furto, furto con scasso, rapina, scippo, danneggiamento degli enti predetti occasionati nel tentativo o nella esecuzione della rapina, furto e scippo.

Furto di vestiario, avvenuto all'interno di ristoranti, che l'assicurato abbia depositato nel locale stesso senza il rilascio dello scontrino.

Rapina di vestiario indossato dall'Assicurato. Mancata riconsegna e danneggiamento del bagaglio da parte del vettore di trasporto.

SOMME ASSICURATE

L'indennizzo sarà corrisposto nel limite della somma di € 3.000,00 per Assicurato, con i seguenti sottolimiti:

- denaro, valori ed effetti personali: € 250,00;
- singolo oggetto: € 300,00 (corredi fotografici sono considerati singolo oggetto);
- in caso di rapina di vestiario indossato dall'Assicurato: € 250,00

ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione i danni conseguenti a sottrazione e/o danneggiamento di:

- cose riposte nelle autovetture/pullman non chiuse a chiave o lasciate in modo visibile dall'esterno nelle autovetture chiuse a chiave;
- cose poste nelle autovetture/pullman lasciati incustoditi dalle ore 20 alle ore 6;
- lo scippo a bordo di autoveicoli privati; le sottrazioni con destrezza, salvo il caso di scippo; gli smarrimenti.

RIMBORSO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Qualora l'Assicurato dovesse sostenere spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario a seguito di un danno indennizzabile ai sensi della presente garanzia ovvero di un ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio relativamente a voli di linea debitamente confermati, La Impresa provvederà, per il tramite della Struttura Organizzativa, al loro rimborso, fino alla concorrenza della somma massima di Euro 300,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

Sono esclusi dalla garanzia:

- il caso di ritardata riconsegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di residenza dell'Assicurato;
- tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

SEZIONE 6 – SPESE MEDICHE DA MALATTIA O INFORTUNIO

La Impresa rimborsa le spese sanitarie per infortunio, malattia improvvisa o malattia non nota all'Assicurato.

PRESTAZIONI SANITARIE DURANTE IL RICOVERO

L'Impresa per il tramite della Struttura Organizzativa provvederà con pagamento diretto sul posto e/o come rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato durante il ricovero presso un isti-

tuto di cura per accertamenti diagnostici, assistenza e cure mediche, interventi chirurgici, assistenza infermieristica, farmaci, trattamenti fisioterapici, rette di degenza, apparecchi protesici o terapeutici applicati durante l'intervento chirurgico.

Per le spese sostenute dall'Assicurato durante il ricovero, la garanzia opera fino al termine dello stesso.

Al posto delle spese da ricovero, l'Assicurato ha facoltà di richiedere la corresponsione di una diaria sostitutiva pari a € 100,00 per ogni giorno di ricovero con il limite massimo di 10 giorni.

PRESTAZIONI SANITARIE FUORI RICOVERO

La Impresa per il tramite della Struttura Organizzativa provvederà con pagamento diretto sul posto e/o come rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato per visite mediche e specialistiche, accertamenti diagnostici, farmaci con prescrizione medica, assistenza e cure mediche, assistenza infermieristica, trattamenti fisioterapici. Il rimborso delle spese avviene con la franchigia fissa di € 50,00 per ciascun sinistro riferito ad ogni persona assicurata.

SOMME ASSICURATE

La presente garanzia prevede il rimborso delle spese nei seguenti limiti:

- € 35.000,00 per le spese sostenute in tutto il mondo esclusi Italia, lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino;
- € 2.500,00 per le spese sostenute in Italia (compresi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino).

Per le seguenti prestazioni valgono i relativi sottolimiti:

- spese per cure dentarie a seguito di infortunio: € 250 per Assicurato;
- spese per eventuali protesi a seguito di infortunio: € 250 per Assicurato;
- spese per eventuale fisioterapia a seguito di infortunio: € 500 per Assicurato.

ESCLUSIONI

Oltre alle Esclusioni generali la garanzia non comprende:

- malattie in atto al momento della prenotazione del viaggio solo se conosciute dall'Assicurato al momento;
- conseguenze derivanti dall'abuso di alcolici o di psicofarmaci o dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- infortuni derivanti da azioni delittuose dell'Assicurato;
- cure e interventi per l'eliminazione o correzione di difetto fisico preesistente alla prenotazione del viaggio, intendendosi per tale la formazione anomala di parte anatomica obiettivamente visibile o clinicamente diagnosticata prima della prenotazione del viaggio;
- applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da malattia o infortunio);
- acquisto, manutenzione, riparazione o noleggio di apparecchi protesici o terapeutici, salvo quanto previsto nelle garanzie;
- prestazioni sanitarie effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività a norma delle disposizioni di legge vigenti;
- cure dentarie, salvo quelle derivanti da infortunio malattie mentali, disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- pratica di sport aerei, paracadutismo, deltaplano o partecipazione a corse e gare motoristiche, o competizioni sportive e relative

prove ed allenamenti;

- azioni delittuose compiute dall'Assicurato.

il rimborso di importi superiori a € 1.000,00 qualora l'Assicurato non abbia richiesto preventiva autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa.

SEZIONE 7 – RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Impresa assicura, nel limite della somma di € 50.000,00, il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che l'Assicurato, regolarmente inserito in elenco dalla Contraente, sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di fatti verificatisi nello svolgimento della vita privata durante il viaggio.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- cagionati dolosamente;
- derivanti dalla proprietà, uso e guida di veicoli e natanti a motore, aeromobili;
- alle cose mobili ed immobili che l'Assicurato abbia in consegna a qualsiasi titolo;
- cagionati dalla partecipazione alle gare sportive sotto l'egida di associazioni e federazioni sportive;
- inerenti ad attività professionali;
- derivanti dalla proprietà, possesso e/o uso di animali e/o di armi da fuoco.

TERZI

Non sono considerati terzi gli ascendenti e discendenti dell'Assicurato stesso.

SEZIONE 8 – INFORTUNI EXTRAPROFESSIONALI

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione vale per gli infortuni subiti dagli assicurati durante il periodo del viaggio così come comunicato dalla Contraente per ogni singolo Assicurato, che abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente.

In caso di morte dell'Assicurato, la Impresa corrisponde la somma assicurata agli eredi testamentari o legittimi dell'Assicurato in parti uguali tra loro; in caso di invalidità permanente, La Impresa corrisponde un indennizzo calcolato sulla somma assicurata, secondo le condizioni e le percentuali di seguito riportate.

SOMME ASSICURATE

La somma assicurata è di € 50.000,00 sia per il caso di Morte che per il caso di Invalidità permanente.

FRANCHIGIA

Non si fa luogo ad indennizzo per invalidità permanente, quando questa sia di grado non superiore al 5% della invalidità permanente totale. Se invece essa risulta superiore al 5% l'indennizzo viene corrisposto per la parte eccedente il 5%.

ESTENSIONI

L'assicurazione comprende:

- le alterazioni patologiche conseguenti a morsi di animali e punture di insetti, esclusa la malaria e le malattie tropicali;
- l'asfissia causata da fuga di gas o vapore, le conseguenze di ingestione o assorbimento di sostanze (compresi l'avvelenamento e le lesioni da contatto con sostanze corrosive);
- le conseguenze dell'embolia gassosa;

- l'annegamento, l'assideramento o congelamento, la folgorazione, i colpi di sole o di calore e altre influenze termiche ed atmosferiche;
- le lesioni di sforzo e le ernie addominali traumatiche, escluso qualsiasi altro tipo di ernia;
- gli infortuni sofferti in stato di malore, vertigini o incoscienza;
- gli infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi;
- gli infortuni derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;
- gli infortuni derivanti da atti di solidarietà;
- gli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri, salvo i viaggi aerei/trasferimenti organizzati da Impresa/aziende di lavoro aereo in occasione di voli diversi dal trasporto pubblico di passeggeri e quelli di aeroclub;
- il viaggio aereo si intende cominciato nel momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

ESCLUSIONI

L'assicurazione non comprende i soli infortuni derivanti da:

- guida e uso di mezzi di locomozione, aerei, guida di veicoli o natanti se la persona infortunata non è abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- pratica di sports aerei, del paracadutismo, del salto dal trampolino con sci o idrosci, dello sci acrobatico e del bob, partecipazione a corse e gare (e relativi allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, salvo si tratti di gare di regolarità pura;
- abuso di alcolici o di psicofarmaci od uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- azioni delittuose dell'Assicurato;
- le conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio;
- gli infarti miocardici;
- malattie mentali, disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;

PERSONE NON ASSICURABILI

Non sono assicurabili le persone che sono affette da alcolismo o tossicodipendenza o da infermità mentale. L'assicurazione cessa col verificarsi di una di queste ipotesi.

SEZIONE 9 – RIMBORSO QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

L'Impresa rimborsa all'Assicurato e ai familiari (coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati) che viaggiano con lui, purché assicurati, un importo pari al valore in pro - rata del viaggio non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi che determinino il rientro anticipato dell'Assicurato alla sua residenza:

- Trasferimento sanitario.
- Assistenza in caso di decesso.
- Rientro anticipato dell'Assicurato

SEZIONE 10 – RITARDO DEL VETTORE AEREO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

In caso di ritardo del volo aereo (purché ricompreso nel pacchetto di viaggio Valtur), dovuto a qualsiasi motivo imputabile alla Impresa Aerea, al Tour Operator o a cause di forza mag-

giore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, la Impresa indennizzerà all'Assicurato € 80,00 dopo le prime 8 ore complete di ritardo del volo di andata o di ritorno." La prestazione non viene erogata in caso intervenga la garanzia "Rimborso per ritardata partenza".

SEZIONE 11 – RIMBORSO PER RITARDATA PARTENZA

In caso di ritardo del volo aereo di partenza superiore alle 12 ore (purché ricompreso nel pacchetto di viaggio organizzato dal Contraente) dovuto a cause imputabili alla Compagnia aerea o a cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo scioperi, intasamenti aeroportuali e tempo inclemente, l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio e quindi di annullarlo, l'Impresa rimborserà all'Assicurato il 50% dell'importo totale (al netto dei costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali, i visti ed i premi assicurativi) entro il limite.

Si considerano "ritardi" anche le variazioni di orario (di almeno 12 ore complete) di partenza del volo comunicate entro le 24 ore che precedono l'orario ufficiale riportato nell'ultima comunicazione/convocazione.

Tutte le variazioni comunicate dal Contraente o dal vettore all'Assicurato o all'agenzia di viaggi presso la quale è stata fatta la prenotazione con più di 24 ore rispetto all'ultimo orario ufficiale saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno considerati "ritardi".

ESCLUSIONI E LIMITI SPECIFICI

La garanzia non è operante quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato e non riprodotto nelle 24 ore successive.

La prestazione non viene erogata in caso intervenga la garanzia "Ritardo del vettore aereo spese di prima necessità".

Restano comunque esclusi i ritardi relativi agli scali intermedi rispetto alla destinazione finale.

SEZIONE 12 – RIMBORSO SPESE SOSTENUTE PER SKIPASS E SCUOLA DI SCI

In caso di infortunio, che comporti frattura e/o distorsione e/o slogatura, e/o di malattia improvvisa che determinino l'impossibilità di utilizzare i servizi di skipass e scuola di sci, la Impresa rimborserà, per il tramite della Struttura Organizzativa, le spese sostenute per lo skipass e/o per le eventuali lezioni di sci non utilizzate, con il limite massimo per Assicurato di € 250,00.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

ESCLUSIONI E LIMITI VALIDI PER TUTTE LE GARANZIE

- dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- trasmutazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, ed accelerazione di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X etc);
- inondazioni, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, frane ed altre calamità naturali;
- atti di guerra, insurrezioni, occupazione mi-

litare, invasione salvo quelli verificatisi entro un periodo di 14 giorni dall'inizio di tali eventi, se l'assicurato, quale civile, risulti sorpreso da essi mentre si trova all'estero;

- scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio e atti vandalici.

- viaggio intrapreso contro il parere medico o, in ogni caso, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato alla sottoscrizione/adesione della polizza. Sono invece comprese le riacutizzazioni imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione dei servizi turistici o del viaggio;

- interruzione volontaria di gravidanza, espanto e/o trapianto di organi;

- uso non terapeutico di farmaci o sostanze stupefacenti, tossicodipendenze da alcool e droghe, a, patologie HIV correlate, AIDS, disturbi mentali e sindromi organiche cerebrali; attività sportive svolte a titolo professionale;
- partecipazione a gare o competizioni sportive, compresi prove ed allenamenti svolte sotto l'egida di federazioni.

A deroga della presente esclusione si intendono assicurate le gare sportive svolte a livello ludico e o ricreativo;

OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Assistenza alla Persona, al Veicolo e all'Abitazione Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800 279 745

dall'Estero è possibile contattare la Struttura Organizzativa telefonando al numero **0039/039/65546646** - via fax al seguente numero: **0039/039/6057533**

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di polizza: VALTUR + NUMERO PRATICA VIAGGIO
4. recapito telefonico

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare una denuncia scritta indirizzata alla Struttura Organizzativa presso:

Filo diretto Assicurazioni S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via Paracelso, 14 – Centro Colleoni
20864 AGRATE BRIANZA (MB)
Tel 039/65546644 - 65546646
Fax 039/6898545 - 6057533



ESPRIMI IL TUO TALENTO, VIVI L'EMOZIONE DEL VIAGGIO VERSO L'ECCELLENZA. DIVENTA UNO DI NOI!



Per inviare la tua candidatura scrivi a: risorseumane@valtur.it

REQUISITI PER LAVORARE CON NOI

Età compresa tra i 18 ed i 35 anni. Passaporto in corso di validità e disponibilità a viaggiare, ininterrotta di 2/3 mesi. Bella presenza, ottime capacità relazionali e buona cultura generale. Conoscenza fluente di una o più lingue straniere. Formazione e/o esperienza specifica nel ruolo per cui ci si candida. Tutte le candidature ricevute vengono valutate ed i candidati idonei sono convocati per un colloquio di selezione, nella sede di svolgimento più vicina alla loro residenza.

FIGURE PROFESSIONALI RICERCATE

AREA INTRATTENIMENTO

ANIMAZIONE - INTRATTENIMENTO: Musicisti (repertorio italiano ed internazionale, ottima esecuzione canora e conoscenza di uno strumento), Coreografi (formazione nel campo, multidisciplinarietà, esperienza di montaggio coreografie e spettacoli), Scenografi (progettazione, realizzazione e montaggio scenografie teatrali), Costumisti (disegno e realizzazione abiti, taglio e cucito) Deejay (ampio repertorio e tecnica di mixaggio), Tecnici suono e luci (formazione ed esperienza in teatri o in service), Animatori di contatto (grande talento e/o esperienza di teatro, imitazioni, cabaret, intrattenimento).

SPORT: Istruttori di Vela, Canoa, Tennis, Fitness, Arco, Trekking, Organizzatori di Tornei - Beachvolley e Calcio. Ottima pratica in una o più discipline sportive, qualifica o iscrizione alla federazione di settore.

VALTURLAND: Animatori per le attività ludico-ricreative dedicate a bambini e ragazzi. Formazione psicopedagogica e/o esperienze di scout, giocoleria, maghi, clown, babysitting, feste.

AREA BEAUTY CENTER & SPA

Estetiste, Massaggiatori, Operatori Shiatsu, Osteopati, Fisioterapisti, Parrucchieri. Ottima presenza, qualifiche ed esperienza, predisposizione al contatto, alla promozione e alla vendita.

AREA FOOD & BEVERAGE

Assistenti F&B, Chef, Maitre, Cuochi Capo Partita, Pizzaioli, Pasticcieri, Macellai; Bar Manager e Bartender. Formazione ed esperienza nel settore ristorazione/bar/hotellerie.

AREA ALBERGHIERA

Receptionist, Concierge, Governanti. Ottima presenza, preparazione universitaria e/o esperienza nel ruolo, conoscenza di una o più lingue straniere.

AREA GUEST SERVICE & PR

Guest Relation, Tour Planner, Addette alle pubbliche relazioni e al coor-

dinamento di gruppi, eventi incentive ed escursioni. Ottima presenza, formazione e/o esperienza nelle pubbliche relazioni, organizzazione di eventi e congressi.

AREA GESTIONE

Impiegati amministrativi e gestionali. Preparazione universitaria o esperienza nel settore, conoscenza di almeno una lingua straniera.

AREA BOUTIQUE

Addetti alle vendite. Buona presenza, esperienza nel retail.

FORMAZIONE

Valtur organizza ogni anno corsi di formazione per tutte le figure professionali presenti nelle proprie strutture. I percorsi formativi proposti alle risorse sono i seguenti:

VALTUR ACADEMY: una scuola di formazione, organizzata all'interno di una struttura turistica dedicata esclusivamente a tale evento, alla quale sono invitati a partecipare tutti i candidati idonei in fase di colloquio; durante l'Academy i candidati seguono un percorso di formazione sia teorico che pratico su temi comportamentali e tecnici con un team di formatori esperti.

STAGE - TIROCINI: Valtur collabora da oltre 15 anni con Università, Master ed Enti di Formazione Professionale, offrendo agli studenti e ai neolaureati l'opportunità di svolgere presso le proprie strutture stage - tirocini, con valore di crediti formativi che hanno la finalità di agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro, attraverso l'acquisizione di competenze e strumenti operativi.

Infine Valtur realizza progetti e programmi di formazione ad hoc per singoli o gruppi di studenti presso le proprie strutture, attraverso moduli specifici e docenti dedicati.



Segui Valtur Recruiting su Facebook e Twitter



Valtur ha adottato un sistema di gestione qualità (N. 1069) conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 valido per il seguente campo di applicazione: progettazione, gestione ed erogazione di corsi di formazione.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI



1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") – dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Codice del Turismo, l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate secondo quanto indicato al comma I.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- venditore intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico che verrà sottoscritto dalle parti e che costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore predisponde in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

Inoltre, fermo restando quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, l'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i al momento della conclusione del contratto e in ordine all'eventuale non conformità del/i vettore/i aereo/i alla regolamentazione europea.

E' fatta salva per l'organizzatore la facoltà di inserire nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi intermediaria. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del

contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

I turisti dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici

sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle esposte e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo, nel depliant, sul proprio sito o in altra forma, una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal turista durante il viaggio mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

In caso di mancata contestazione nei termini previsti dal comma precedente, il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso secondo la gravità della colpa del turista e l'entità delle conseguenze che ne sono derivate.

Il turista dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - a catalogo, sul proprio sito o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

Nell'ipotesi in cui nelle Condizioni Speciali inserite in catalogo o nell'ulteriore documentazione contrattuale o in quella pubblicata sul sito Internet dell'organizzatore sia inserita una specifica clausola di mediazione e/o conciliazione delle controversie, ai sensi dell'art. 67 del Cod. Tur., si applicheranno, quanto alla mediazione, la normativa del D.L.vo. 4.03.2010 n. 28 e, quanto alla conciliazione, le regole definite dal Protocollo di Conciliazione volontaria o paritetica adottato dagli Organismi o dalle Commissioni di Conciliazione a cui farà riferimento la clausola inserita. La procedura di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

21. FONDO DI GARANZIA (art. 51 Cod. Tur.)

Il Fondo Nazionale di Garanzia istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

a) rimborso del prezzo versato;

b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.
 Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.
 Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99 n. 349 e le istanze di rimborso al Fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza.
 L'organizzatore e l'intermediario concorrono ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. mediante il prelievo del 2% sul premio annuale delle polizze di assicurazione obbligatoria di cui all'art. 50, 1 comma Cod. Tur. stipulate dall'organizzatore e dall'intermediario di viaggio.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/03 (protezione dati personali) I dati personali che verranno eventualmente richiesti sono indispensabili al fine dell'adempimento del contratto e del conferimento dei servizi richiesti a Valtur. I dati personali forniti saranno trattati in forma anonima per eventuali elaborazioni statistiche. I dati

personali, raccolti al momento della prenotazione tramite call center e/o agenzia viaggi, saranno trattati direttamente da Valtur (in qualità di titolare del trattamento ai sensi di legge), e/o da società da essa controllate e/o ad essa collegate, tramite le persone incaricate ai sensi di legge, con l'ausilio di strumenti elettronici e/o manuali e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico e alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7D.Lgs. n.196/03 contattando: Valtur - Via Montefeltro 6/B, 20156 Milano - Tel. 02 30099.811 - indirizzo mail: scrivi@valtur.it.

CONDIZIONI SPECIALI - Clausola di mediaconciliazione ex art. 67 comma 1 Codice del Turismo.

Le controversie derivanti dal presente contratto o quelle collegate ad esso - comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione - saranno sottoposte a un tentativo di conciliazione che verrà esperito presso un qualsiasi Organismo di Mediazione iscritto nel Registro depositato presso il Ministero di Grazia e Giustizia ai sensi del Capo III - Organismi di Mediazione - del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successivi regolamenti attuativi, scelto dal turista e situato nel capoluogo di regione più vicino al suo luogo di residenza. Tale procedura di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale o arbitrale ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67, comma 1, All. 1 del Dlgs 79/2011.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006. La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero. Il presente programma è realizzato in conformità alle disposizioni contenute nella Legge Regionale Lombardia n. 15 del 16 luglio 2007 (art. 88) e nel Regolamento Regione Lazio n. 19 del 24 ottobre 2008 (art. 4).

Valtur partecipa alla formazione del Fondo di Garanzia ai sensi dell'art. 51 del Codice del Turismo.

Valtur è fra i firmatari del codice ECPAT contro il turismo sessuale a danno dei minori.



SCHEDA TECNICA INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

Organizzatore del viaggio:

Valtur, Via Montefeltro 6B - 20156 Milano
 - estremi autorizzazione amministrativa dell'organizzatore: Autorizzazione Provincia di Roma R.U. 1013 del 30/12/2010;
 - estremi della polizza assicurativa R.C.: Filo diretto Assicurazioni S.p.A. n. 1505001089/H;
 - validità del catalogo: dal 20/09/2013 al 30/04/2014;

Modalità e condizioni di sostituzione del turista / cliente

In relazione a quanto previsto dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, l'Organizzatore fa presente che, per alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al suddetto art. 12. L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'Organizzatore alle parti interessate non appena appresa dal fornitore.

Modalità di calcolo delle revisioni del prezzo in relazione a quanto previsto dall'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, la revisione del prezzo forfetario di vendita dei pacchetti e servizi turistici pubblicati nel presente catalogo e convenuto dalle parti e' ammessa in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti e del tasso di cambio applicato secondo le seguenti modalità di calcolo. Le revisioni del prezzo di cui sopra verranno comunicate non oltre il termine di 21 giorni antecedenti la data di partenza.

Diritti e tasse

Saranno integralmente addebitate dall'Organizzatore al turista / cliente le eventuali variazioni di costo di diritti e tasse relative al viaggio acquistato rispetto ai valori dei medesimi diritti e tasse in vigore alla data del 24/07/2012.

Vettori

Il nome del vettore, fra quelli indicati a catalogo se più di uno, che effettuerà il/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento CE 2111/2005.

Il costo dei trasporti con voli di linea inclusi nei pacchetti di viaggio posti in vendita nel presente catalogo è calcolato sulla base delle tariffe e tasse in vigore al 24/07/2012. Eventuali variazioni di tali costi potranno essere applicate come revisione del prezzo del pacchetto di viaggio espresso nella conferma di prenotazione in misura pari a quanto richiesto dalle compagnie aeree.

Numero minimo partecipanti

Il numero minimo dei partecipanti è stabilito in misura pari a n. 150 partecipanti adulti per i villaggi e/o i trasporti charter, e a n. 14 partecipanti adulti per Tour e Crociere, salvo diversamente specificato in catalogo. L'eventuale non raggiungimento del numero minimo previsto, ed il conseguente annullamento del viaggio, sarà comunicato dall'Organizzatore almeno 21 giorni prima della data di partenza.

Recesso del turista / cliente

Al turista / cliente che, dopo il ricevimento della conferma di prenotazione, receda dal contratto al di fuori delle ipotesi previste dall'art.

10 delle Condizioni Generali per il recesso senza corrispettivo, sarà addebitato, ai sensi del predetto art.10, oltre alle quote dossier (corrispondenti al costo individuale di gestione pratica) e alle spese di assicurazione, un corrispettivo di recesso commisurato al numero di giorni lavorativi (escluso il sabato) prima del giorno della partenza con i quali il recesso viene comunicato all'Organizzatore: a) per annullamento di soggiorni in Villaggi, VClub, Tour, Crociere e Trasporti di breve e medio raggio (durata volo inferiore alle 6 ore).

fino a 22 gg	5%
da 21 a 15 gg	20%
da 14 a 6 gg	50%
da 5 gg alla partenza	100%

b) per annullamento di soggiorni in Villaggi, VClub, Tour, Crociere e Trasporti a lungo raggio (durata volo superiore alle 6 ore).

fino a 29 gg	5%
da 28 a 15 gg	30%
da 14 a 6 gg	70%
da 5 gg alla partenza	100%

Nessun rimborso spetta a chi non si presenterà alla partenza del viaggio, a chi rinuncerà al viaggio o soggiorno iniziato o a chi utilizzerà parzialmente il viaggio e/o i servizi prenotati. Eventuali rimborsi saranno effettuati nei tempi più brevi. Nel caso di gruppi precostituiti tali corrispettivi di recesso verranno concordati di volta in volta alla firma del contratto. E' tassativamente indispensabile che all'atto della prenotazione vengano comunicati i nomi dei passeggeri esattamente come riportati sui documenti d'identità. Eventuali errori in tal senso potranno comportare l'addebito di penali per la nuova emissione della biglietteria aerea di linea e l'applicazione di tariffe maggiorate in funzione della nuova disponibilità. In caso di variazione o cancellazione di voli di linea le compagnie potrebbero applicare delle penali differenti da quelle previste dalle condizioni generali.

Classificazione alberghiera: Sestrière, Pila e Marilleva 3 stelle.

Si informa che le condizioni e le informazioni riportate sul presente catalogo si basano e si riferiscono a tutti gli elementi noti al momento della prima messa in stampa dello stesso



AL 
NON SI COMANDA!





ALGIDA®

L'OFFERTA
VALTUR
È RICCA
DI ALTRE
MERAVIGLIOSE
PROPOSTE

KENYA
SHARM EL SHEIKH

INVERNO 2013/14



I VIAGGI DI VALTUR 2013-14
DISPONIBILE ANCHE SUL SITO:



www.iviaggidivaltur.it

**STATI UNITI, MESSICO,
POLINESIA, HAWAII,
e CANADA**



SUDAMERICA



AFRICA



ORIENTE



AUSTRALIA e FIJI



EUROPA





www.valtur.it