



VERA RESORT



CATALOGO ANNUALE 2020

MAURITIUS – THAILANDIA – CANARIE – BALEARI – GRECIA – EGITTO

By **Veratour**



BALEARI

Maiorca e Minorca:
le isole del sole e
dell'atmosfera caliente.
Mare bellissimo,
sapori squisiti,
emozioni affascinanti.

CANARIE

Tenerife e Lanzarote,
due delle più affascinanti
isole dell'arcipelago spagnolo
nell'Oceano Atlantico:
qui regnano il sole
e il divertimento.



VERARESORT.

LE DESTINAZIONI PIÙ BELLE PER LE VACANZE IN HOTEL.

GRECIA

Santorini e Creta, le isole del mito nel cuore del Mar Egeo. Dove i paesaggi incantano e i sapori della cucina stregano.

EGITTO

Sharm El Sheikh, la regina del Mar Rosso, dove il sole accende scenari fantastici e il mare nasconde tesori naturali incredibili.

MAURITIUS

L'isola più esotica dei caldi Mari del Sud. Dove la vacanza sarà davvero un sogno ad occhi aperti.

THAILANDIA

La magia dell'Oceano Indiano e le suggestioni d'oriente, tra lunghe spiagge di sabbia, mare trasparente, divertimento e relax tutto thai.

IL MONDO VERATOUR	2
L'IDEA VERARESORT	4
LE NOSTRE PROMOZIONI	6
OCEANO INDIANO	12
MAURITIUS	14
THAILANDIA	20
ARCIPELAGHI DI SPAGNA	26
CANARIE - TENERIFE	28
CANARIE - LANZAROTE	34
BALEARI - MAIORCA	40
BALEARI - MINORCA	46
I MARI DEL MITO	52
GRECIA - CRETA	54
GRECIA - SANTORINI	60
EGITTO - SHARM EL SHEIKH	66
QUOTE DI PARTECIPAZIONE	76
CONDIZIONI GENERALI	88
INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI	91
POLIZZA ASSICURATIVA	92

IL MONDO VERATOUR SI ALLARGA.



VERARESORT

Da ormai trent'anni, la filosofia della qualità e l'esperienza Veratour sono valori riconosciuti da milioni di italiani: bellissimi scenari, strutture selezionate, servizio di prim'ordine. Sia che scegliate di trascorrere le vostre vacanze in uno dei Villaggi Veraclub, i più "italiani" del mondo, oppure che vogliate godervi un tour indimenticabile con i nostri Viaggi GoEast e GoWest, l'esperienza Veratour è ormai un riferimento per gli operatori e una garanzia per la qualità sempre più ricercata dai viaggiatori italiani.

Oggi Veratour allarga la propria offerta con questo nuovo catalogo che presenta i VERARESORT firmati Veratour. Con una dedica speciale a chi ama vivere la vacanza senza pensieri e in piena libertà.



VERARESORT.

GLI HOTEL VACANZE BY VERATOURE.





Destinazioni affascinanti e strutture alberghiere di qualità. Sono i Veraresort, gli Hotel Vacanze selezionati da Veratour e presentati in questo catalogo. Proposte pensate per chi desidera trascorrere la vacanza in un ambiente internazionale, libero di scoprire, assaporare, rilassarsi e divertirsi. Una vacanza vera e senza pensieri, grazie alla tranquillità in più di viaggiare con Veratour e all'assistenza curata in modo impeccabile.

Infatti, in ogni Veraresort è a disposizione dei nostri Ospiti l'Assistente Residente Veratour, che è sempre presente e pronto a consigliare, indirizzare, aiutare. Per rendere ancor più piacevole e spensierata la vacanza.





PARTI IN VANTAGGIO:
RISPARMI
FINO A
400 EURO
A COPPIA

Con la PRENOTAZIONE ANTICIPATA puoi iniziare a goderti tutta la libertà senza pensieri e sentirti già in vacanza. Scegli di risparmiare prenotando le sistemazioni migliori, nel periodo che preferisci.

Non aspettare. Comincia subito a sentirti già con la testa in vacanza.

PRENOTA IN ANTICIPO.
METTI LA TESTA IN VACANZA.



PRENOTA PRIMA, SPENDI MENO.

SUPER PRENOTAZIONE ANTICIPATA		PRENOTAZIONE ANTICIPATA	
DESTINAZIONE	PRENOTAZIONI EFFETTUATE 90 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA	PRENOTAZIONI EFFETTUATE 60 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA	PRENOTAZIONI EFFETTUATE 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA
MAURITIUS THAILANDIA	RIDUZIONE A COPPIA 400 EURO	RIDUZIONE A COPPIA 300 EURO	RIDUZIONE A COPPIA 200 EURO
CANARIE BALEARI GRECIA EGITTO	RIDUZIONE A COPPIA 200 EURO	RIDUZIONE A COPPIA 150 EURO	RIDUZIONE A COPPIA 100 EURO

Condizioni di applicabilità a pag. 77.



VERA TRASPARENZA.

GIUSTO PREZZO
GARANTITO.

Prenota con almeno 90 giorni di anticipo, grazie alla VeraTrasparenza se Veratour proporrà un'offerta speciale (fino a 28 giorni lavorativi precedenti la data della tua partenza), per lo stesso viaggio, periodo e durata, la differenza tra quanto da te pagato e il prezzo dell'offerta ti sarà rimborsata.

VERA SERENITÀ.

NESSUNA PENALITÀ.

Se usufruisci della SUPER PRENOTAZIONE ANTICIPATA nessuna penalità in caso di annullamento del viaggio fino a 90 giorni prima della partenza (escluso quota gestione pratica).

Condizioni di applicabilità a pag. 77.

PROMOZIONI VERARESORT. VANTAGGI IN VALIGIA.

PROMO SPOSI, MILLE VOLTE SÌ. RISPARMIO DI 150 EURO A COPPIA.

Per i novelli sposi la luna di miele con Veratour diventa ancora più dolce.

Questa promozione si intende valida per pacchetti volo+soggiorno di minimo 7 notti.

Condizioni di applicabilità a pag. 77.

PROMO BIMBI. SOGGIORNO GRATUITO.

Prenota in anticipo e per determinati periodi i bambini dai 2 ai 12 anni non compiuti SOGGIORNANO GRATIS pagando solo una Speciale Mini Quota per il biglietto aereo.

Un regalo per i più piccoli, un risparmio per tutta la famiglia.

Condizioni di applicabilità a pag. 77
e nelle tabelle prezzi dei singoli Veraresort aderenti all'iniziativa.



PIÙ TRANQUILLI CON PREZZOBLOCK.

Blocca il prezzo della tua vacanza e mettilo al sicuro dalle fluttuazioni. PREZZOBLOCK è l'iniziativa commerciale di Veratour che ti permette di non subire l'eventuale aumento del prezzo della vacanza a seguito delle oscillazioni dei cambi valutari e del costo del carburante.

Ecco i costi per persona e per destinazione:

- Baleari e Grecia € 26
- Egitto e Canarie € 36
- Mauritius € 74
- Thailandia € 114.

Condizioni di applicabilità a pag. 77.





OCEANO INDIANO

MAURITIUS - THAILANDIA

Le magiche ambientazioni delle più esotiche isole dei caldi mari dell'Oceano Indiano. Scenari incantati dove vivere una vacanza che è un vero sogno ad occhi aperti. Lagune tropicali, spiagge coralline dalle sabbie bianchissime, le incredibili sfumature di colori della vegetazione rigogliosa e delle trasparenze del mare. Atmosfere idilliache, giardini curati con amore e fondali che faranno sbalordire gli amanti di sport acquatici e snorkeling. Una vacanza in paradiso.



MAURITIUS

VERARESORT **LAGOON** ATTITUDE +18

THAILANDIA PHUKET

VERARESORT **THAVORN** PALM BEACH



Mauritius è un'isola meravigliosa in mezzo all'Oceano Indiano, un paradiso tropicale che fa bene all'anima. Certamente le spiagge e il mare sono le magnifiche attrattive di quest'isola, ma la gentilezza della sua gente, la bellezza della vegetazione, il fascino delle tradizioni riempiono gli occhi di chi sceglie questa meta per le proprie vacanze.



MAURITIUS

LA PIÙ ESOTICA ISOLA DEI CALDI MARI DEL SUD.
DOVE SEMBRERÀ DAVVERO DI VIVERE IN UN SOGNO
AD OCCHI APERTI: UNA VACANZA IN PARADISO.





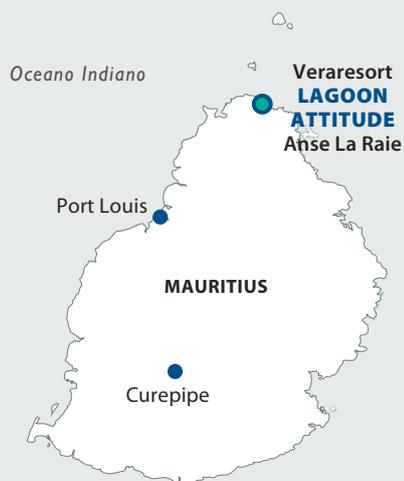
MAURITIUS

VERARESORT+18

★★★★ HARD ALL INCLUSIVE

Il Veraresort Lagoon Attitude, situato ad Anse La Raie sulla costa settentrionale dell'isola e a poca distanza dalla vivace Grande Baie, è la scelta a quattro stelle "adults only" di Veratour, dedicata al relax e al comfort dei nostri ospiti con più di 18 anni. Il Resort si affaccia su una bellissima laguna con una cala di sabbia bianca e corallina.

Molto ricche e interessanti le opzioni della Formula Hard All Inclusive, sia gastronomiche che di intrattenimento, e sarà davvero un piacevole imbarazzo scegliere ogni giorno tra godersi il Resort o lanciarsi in una delle innumerevoli escursioni.



Il Veraresort Lagoon Attitude è situato ad Anse La Raie. Dista circa 15 minuti di auto da Grand Baie, 30 minuti circa da Port Louis e 60 minuti dall'aeroporto.



LAGOON

ATTITUDE





VERARESORT
LAGOON
ATTITUDE⁺¹⁸

MAURITIUS



LA SPIAGGIA

Spiaggia privata di sabbia bianca corallina, attrezzata con ombrelloni e lettini gratuiti, fino ad esaurimento. Teli mare/piscina gratuiti.

LE CAMERE

182 camere suddivise in Standard, Poolside e Seafront.

Dotazioni: balcone o terrazza, servizi privati con doccia, asciugacapelli, letto matrimoniale o letti separati, aria condizionata, Tv, minibar, bollitore tè e caffè e cassetta di sicurezza. Le camere Seafront offrono inoltre una macchina per il caffè espresso in capsule. Corrente a 220 volt con prese di tipo inglese.



I SERVIZI

Ristorante principale, 3 ristoranti *à la carte*, punto di ristoro "street food" e 3 bar.

A pagamento, centro benessere con sauna, sale massaggi, possibilità di trattamenti vari.

Collegamento Wi-fi gratuito nelle aree comuni e nelle camere.

Carte di credito accettate: Visa, Mastercard e American Express.

HARD ALL INCLUSIVE

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena a buffet presso il ristorante principale;
- possibilità di cenare (previa prenotazione) presso 2 ristoranti *à la carte*: uno con specialità mauriziane e uno con specialità di pesce, entrambi compresi nella Formula Hard All Inclusive;
- punto ristoro stile "street food" aperto a pranzo presso il Lounge Bar;
- appuntamento pomeridiano "Afternoon Tea" presso il Lounge Bar;
- disponibili alimenti base per celiaci (generalmente pane e pasta). Si richiede la segnalazione all'atto della prenotazione.

A pagamento e previa prenotazione, ristorante *à la carte* con specialità Asian.

Bevande

- acqua, vino, birra e soft drink nazionali inclusi ai pasti (includere anche bevande alcoliche nazionali)
- bevande analcoliche e alcoliche nazionali e caffè espresso serviti presso i bar del Resort durante il giorno (ad eccezione di bevande in lattina o bottiglia).

INTRATTENIMENTO E SPORT

3 piscine, campo da beach volley, 2 campi da tennis, ping-pong, bocce, area fitness interna. Centro nautico vicino la spiaggia con kayak, barca con fondo di vetro, pedalò, SUP ad uso gratuito previa disponibilità.

A pagamento: Diving Centre PADI e uscite in catamarano.

Programma di intrattenimento diurno di tipo internazionale (6 volte la settimana) con attività sportive e ricreative; durante la sera intrattenimento con musica dal vivo.

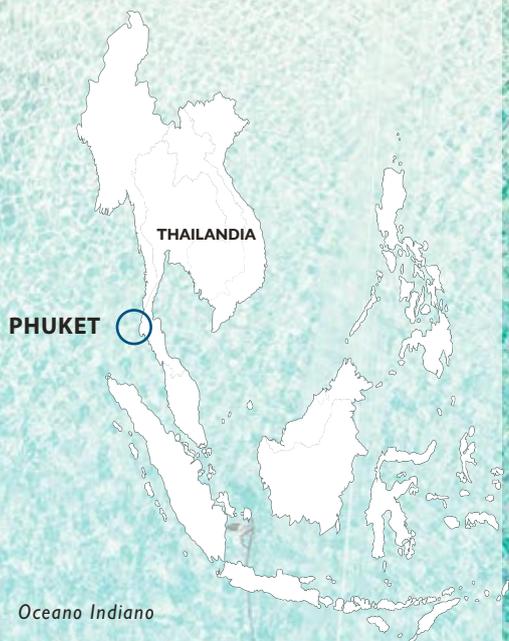
DA NON PERDERE A MAURITIUS

Si potranno effettuare escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Port Louis e il Giardino Botanico, Grand Baie by night, Tour del Nord, Tour del Sud, la Strada del Tè, l'Isola dei Cervi in catamarano. Tutte le escursioni possono essere pagate in contanti o carte di credito Visa e Mastercard con una maggioranza applicata dai gestori locali del 3% o differente importo da richiedere prima di eseguire la transazione.



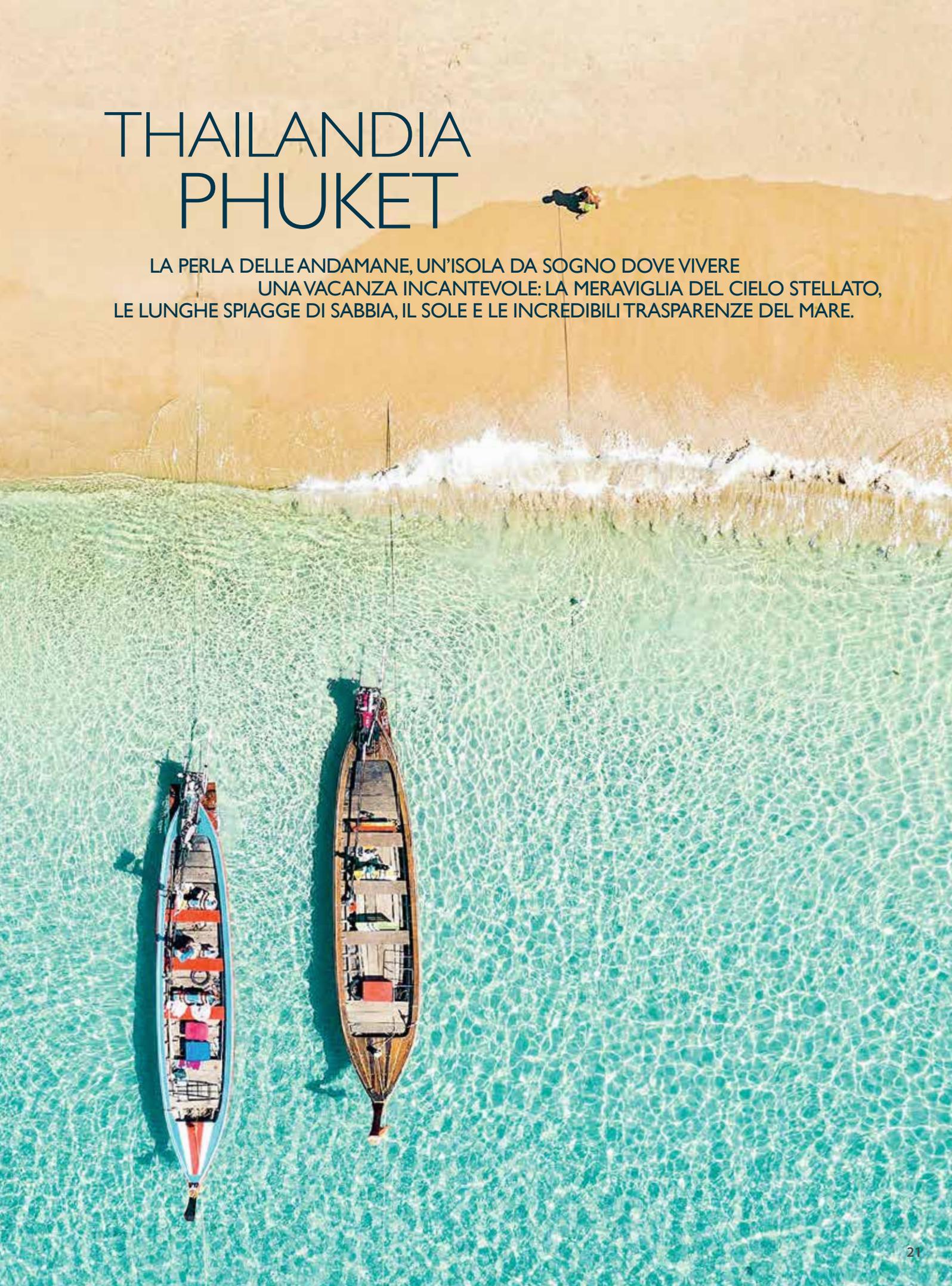


L'isola di Phuket è la più bella destinazione balneare di tutta la Thailandia e non a caso è conosciuta come la "Perla delle Andamane". Per secoli al centro di interscambi commerciali e culturali tra oriente e occidente, oggi offre ai visitatori e ai viaggiatori le sue memorabili bellezze naturali e la proverbiale ospitalità Thai. La vostra "long tail boat" è già lì ad aspettarvi.



THAILANDIA PHUKET

LA PERLA DELLE ANDAMANE, UN'ISOLA DA SOGNO DOVE VIVERE
UNA VACANZA INCANTEVOLE: LA MERAVIGLIA DEL CIELO STELLATO,
LE LUNGHE SPIAGGE DI SABBIA, IL SOLE E LE INCREDIBILI TRASPARENZE DEL MARE.





THAILANDIA - PHUKET

VERARESORT

★★★★★ HARD ALL INCLUSIVE

Il Thavorn Palm Beach è un Veraresort di qualità con un'invidiabile posizione a ridosso della rinomata spiaggia di Karon Beach e a breve distanza dalla vivacissima Patong. Posizionato quindi strategicamente per godere appieno sia del Mar delle Andamane che delle numerose località da visitare sull'isola. E mentre decidete se dedicarvi al relax, all'offerta gastronomica o alla prossima indimenticabile escursione, la Formula Hard All Inclusive del Resort non smetterà mai di coccolarvi durante tutto il giorno.



Il Veraresort Thavorn Palm Beach è situato nel cuore dell'Isola di Phuket. Dista circa 7 km da Patong, 2 km da Kata Beach e 55 km dall'aeroporto di Phuket.



THAVORN

PALM BEACH





VERARESORT
**THAVORN
PALM BEACH**

THAILANDIA - PHUKET



Karon Beach



LA SPIAGGIA

Lunga spiaggia pubblica di sabbia fine. Al momento della stampa di questo catalogo la legislazione locale proibisce la possibilità di attrezzarla con sdraio e ombrelloni. Teli piscina/mare gratuiti.



LE CAMERE

210 camere, tutte dislocate a ridosso delle varie piscine del Resort.

Dotazioni camere Deluxe: balcone o terrazza, servizi privati con doccia, asciugacapelli, letto matrimoniale o letti separati, accappatoio, ciabattine, aria condizionata, Tv, telefono, bollitore tè e caffè, cassetta di sicurezza; minibar, a pagamento, con fornitura gratuita di 2 bottigliette d'acqua ogni giorno.

Corrente a 220 v con prese a 2 poli.



I SERVIZI

Ristorante principale e ristorante *à la carte* (Ciao Bistro, con specialità Italiane), varie piscine e bar, 2 sale meeting, una piccola palestra, sauna e boutique.

Collegamento Wi-fi gratuito presente in tutta la struttura.

Carte di credito accettate: American Express, Visa e Mastercard con una maggiorazione del 4% circa.

INTRATTENIMENTO E SPORT

Varie piscine, fitness, acquagym e palestra.

HARD ALL INCLUSIVE

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena con servizio a buffet o al tavolo presso il ristorante principale;
- appuntamenti giornalieri con snack dolci e salati presso il pool bar;
- possibilità di pranzare o cenare (previa prenotazione) una volta a settimana presso il ristorante *à la carte* "Ciao Bistro", con menu pizza, incluso nella formula Hard All inclusive;
- disponibili alimenti base per celiaci (generalmente pane e pasta). Si richiede la segnalazione all'atto della prenotazione.

Bevande

- acqua, birra e soft drink inclusi ai pasti;
- bevande analcoliche e alcoliche nazionali servite durante il giorno presso i bar del Resort (ad eccezione di bevande in lattina o bottiglia).

DA NON PERDERE A PHUKET

Si potranno effettuare escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Bangkok Discovery, visita di Phuket, Jungle Safari, Phi Phi Island, Parco Nazionale marino delle Similan Island, Baia di Phang Nga e James Bond Island, Siam Niramit Gold Seat, Mai Thon Island. Le escursioni possono essere pagate in contanti (Euro) o carte di credito Visa e Mastercard (non elettroniche), con una maggiorazione applicata dai gestori locali del 4% o differente importo da richiedere prima di eseguire la transazione.



CANARIE

VERARESORT **GALA** TENERIFE
VERARESORT **LA GERIA** LANZAROTE

ARCIPELAGHI DI SPAGNA

CANARIE - BALEARI





Le isole del sole e del divertimento.

Le Canarie, definite «Isole Fortunate» fin dai tempi degli antichi romani, sono un arcipelago famoso per il clima mite in tutte le stagioni, con splendide spiagge di origine vulcanica bagnate da acque azzurrissime. E poi l'atmosfera dei tramonti magici, l'energia della vita notturna e i tanti locali dove divertirsi.

Le Baleari sono le isole incantevoli del Mediterraneo, ricchissime di natura e di cultura: mare di tutte le gradazioni del turchese, spiagge bianche, colline verdi, sole caldissimo, notti magiche, profumi deliziosi, sapori squisiti.

Arcipelaghi dove lasciare il cuore.

BALEARI

VERARESORT **AMERICA** MAIORCA
VERARESORT **LORD NELSON**+16 MINORCA



Circondata da un mare azzurro, sotto un oceano di stelle, l'isola di Tenerife colpisce per la dolcezza del suo clima, i suoi panorami contrastanti e il fascino del Teide, il vulcano simbolo, con i suoi paesaggi lunari. Natura, spiagge, shopping, spettacoli e la movida spagnola, queste sono le tante scoperte da vivere in questa perla delle Canarie.



CANARIE TENERIFE

IL FASCINO DEI CONTRASTI. L'AUTENTICA MOVIDA SPAGNOLA,
IL MARE, LE SPIAGGE, IL DIVERTIMENTO E IN ALTO I MAESTOSI SILENZI DEL TEIDE,
L'ANTICO VULCANO SIGNORE DELL'ISOLA.

Playa El Médano



CANARIE - TENERIFE

VERARESORT

★★★★ PENSIONE COMPLETA

Il Veraresort Gala si trova in una posizione invidiabile, nel centro della vivace località di Playa de Las Americas e a pochi passi da un'ampia distesa di sabbia, dove godere del caldo e del relax. Un Resort moderno e confortevole, tra i più apprezzati dalla clientela italiana, dove scegliere tra un tuffo in piscina, un cocktail sulla terrazza chill-out, guardando il mare, oppure una bella *remise en forme* nel centro "Natural SPA & Wellness". Un'offerta completa - arricchita dalle tantissime escursioni che è possibile fare sull'isola - e in grado di soddisfare tutti, coppie, famiglie e giovani.



Il **Veraresort Gala** è nel centro di Playa de Las Americas e dista circa 15 Km dall'aeroporto di Tenerife Sud.



GALA





VERARESORT GALA

CANARIE - TENERIFE



LA SPIAGGIA

Spiaggia pubblica di sabbia a circa 100 mt dal Resort, facilmente raggiungibile a piedi tramite un comodo percorso interno. Ombrelloni e lettini a pagamento.

Teli piscina/mare gratuiti, previo deposito cauzionale.

LE CAMERE

308 unità suddivise in camere Standard e Club Alexandre: doppie (letti separati), triple (2 letti e divano letto) e quadruple (letto matrimoniale più 2 letti singoli).

Dotazioni: servizi privati con vasca, asciugacapelli, telefono, aria condizionata, Tv, frigobar, balcone; cassetta di sicurezza a pagamento. Corrente elettrica: 220 volt con prese a due poli.

Welcome gift in camera: 1 bottiglia di vino spagnolo, 2 bottiglie di acqua minerale, 2 lattine di coca-cola o aranciata, snack (patatine o salatini).

Le camere Club Alexandre si distinguono per il design più moderno e minimalista e maggiori dotazioni quali: vista piscina/mare, bottiglia di spumante, macchina per il caffè tipo Nespresso, set superior da bagno, accappatoio, ciabattine e ingresso giornaliero gratuito (eccetto trattamenti) nel centro Spa.





I SERVIZI

Ristorante, 2 bar, terrazza chill-out, sala Tv, sala conferenze (capienza massima 250 persone).

A pagamento: centro benessere "Natural SPA & Wellness" (ingresso non consentito ai minori di 16 anni) con piscina climatizzata, piscina a contrasto caldo/freddo, sauna, bagno turco, idroterapia, sale massaggi.

Collegamento Wi-fi gratuito in tutte le aree comuni e le camere.

Carte di credito accettate: Visa, Mastercard, American Express e Diners.

PENSIONE COMPLETA

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena a buffet inclusi presso il ristorante;
- disponibili alimenti base per celiaci (generalmente pane e pasta). Si richiede la segnalazione all'atto della prenotazione.

Bevande

- acqua, vino (o birra o soft drink) inclusi ai pasti.

INTRATTENIMENTO E SPORT

2 piscine (di cui una climatizzata), palestra, bocce, biliardo, ping-pong. Per gli amanti del golf, splendidi campi nelle vicinanze: a 600 mt il Centro Golf di Las Americas e a 5 km il Centro Golf di Costa Adeje.

Solo per i clienti Veratour, entrata gratuita al Casinò di Playa de Las Americas. Programma di intrattenimento di tipo internazionale diurno e serale con spettacoli per adulti e bambini, musica e attività varie. I nostri animatori si integreranno con l'équipe internazionale del Resort nello svolgimento delle attività.

Miniclub dai 4 ai 12 anni (con presenza di nostro personale specializzato), piscina, area giochi all'aperto e sala interna attrezzata.

DA NON PERDERE A TENERIFE

Si potranno effettuare escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Tour delle città, Tour dell'Isola, Teide/Masca, La Gomera, Loro Parque, Siam Park, Jungle Park, Submarine Safari, Spettacolo Medioevale, Spettacolo di Flamenco. Tutte le escursioni possono essere pagate esclusivamente in contanti.





Lanzarote è la più esotica e selvaggia delle isole Canarie, magicamente disegnata dai vulcani, tra parchi naturali e spiagge adorate dai surfisti. Sia l'isola che il nostro Veraresort sono la meta ideale per tutti: che siate in fuga romantica o in vacanza con i bambini o semplicemente desiderosi di relax al sole.



CANARIE LANZAROTE

LA PIÙ AFRICANA DELLE ISOLE SPAGNOLE DELL'ATLANTICO:
QUI LA NATURA HA CREATO SCENARI MOZZAFIATO.
LA NOTTE DI STELLE, IL SOLE TROPICALE, COME ESSERE SU UN ALTRO PIANETA.



Playa de Papagayo



CANARIE - LANZAROTE

VERARESORT

★★★★ ALL INCLUSIVE

Il Veraresort La Geria è il quattro stelle che abbiamo scelto a Lanzarote, in posizione strategica sulla grande e bella spiaggia di Los Pocillos, immerso in un bel palmeto e situato a pochi minuti dall'animato centro di Puerto del Carmen.

Offre tutte le comodità, il comfort e l'assistenza necessari a rendere la vostra vacanza un'esperienza perfetta. Dal servizio curato, alla buona cucina, fino alle escursioni più suggestive da fare sull'isola. E se vorrete concludere la giornata a tu per tu con la fortuna, sappiate che l'accesso al Casinò di Lanzarote per voi è gratuito.



Il Veraresort La Geria sorge in una posizione tranquilla sulla spiaggia di Los Pocillos. Dista circa 6 km dall'aeroporto e solo 3 km dal centro di Puerto del Carmen.



LA GERIA





VERARESORT LA GERIA

CANARIE - LANZAROTE



LA SPIAGGIA

Spiaggia pubblica di sabbia, raggiungibile in pochi passi, attraversando la strada di fronte al Veraresort. Ombrelloni e lettini a pagamento, fino ad esaurimento. Teli mare/piscina gratuiti, previo deposito cauzionale.



LE CAMERE

242 camere.

Dotazioni: balcone o terrazza, servizi privati con vasca, asciugacapelli, letto matrimoniale o letti separati, telefono, aria condizionata, Tv; minibar e cassetta di sicurezza a pagamento.

Corrente a 220 volt con prese a 2 poli.



ALL INCLUSIVE

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena a buffet presso il ristorante;
- appuntamenti giornalieri con snack (dolci e salati) e gelati presso i bar;
- disponibili alimenti base per celiaci (generalmente pane e pasta). Si richiede la segnalazione all'atto della prenotazione.

Bevande

- acqua, vino, birra e soft drink nazionali inclusi ai pasti;
- bevande alcoliche e analcoliche nazionali incluse durante il giorno presso i bar secondo gli orari di apertura (ad eccezione di bevande in bottiglia e lattina); caffè espresso incluso.

SERVIZI

Ristorante, snack-bar, bar-caffetteria, sala Tv/meeting.
Collegamento Wi-fi gratuito presso le camere e le aree comuni.
Carte di credito accettate: Visa, Mastercard e American Express.

INTRATTENIMENTO E SPORT

Piscina climatizzata con zona bambini, palestra, 2 campi da tennis (utilizzo e illuminazione a pagamento), mini golf, bocce, scacchi giganti e ping-pong.

A pagamento: biliardo, scuola diving (corsi e immersioni), area wellness.
Per i clienti Veratour, entrata gratuita al Casinò di Lanzarote.

Programma di intrattenimento di tipo internazionale (6 volte la settimana) con attività sportive e ricreative durante il giorno; spettacoli e musica dal vivo per la sera.

Miniclub dai 4 ai 12 anni con casetta di legno climatizzata e area all'aperto con giochi.

DA NON PERDERE A LANZAROTE

Si potranno effettuare escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Scoprire Lanzarote, Scoprire Fuerteventura, Isola La Graciosa, Catamarano, Submarine Safari, La rotta dei Vulcani e Yaiza, Teguisse e Fondazione Cesar Manrique, Pesca sportiva. Tutte le escursioni possono essere pagate esclusivamente in contanti.





Crocevia di dominazioni e delle più grandi culture mediterranee, Maiorca è molto più di un'isola: è il mix di splendide spiagge, tradizioni popolari e un ricchissimo patrimonio storico e culturale. Qui, sulla costa orientale di questo gioiello dell'arcipelago spagnolo, davanti a un mare azzurro e infinito, abbiamo selezionato il nostro Veraresort.



Mar Mediterraneo

Formentor

BALEARI MAIORCA

LA REGINA DELLE BALEARI.

L'ATMOSFERA, I PROFUMI, LA NATURA LUSSUREGGIANTE.
CALDA SOTTO AL SOLE, CALIENTE NELLA MOVIDA.





BALEARI - MAIORCA

VERARESORT

★★★★ ALL INCLUSIVE

Il Veraresort America è il posto ideale per una rilassante vacanza al sole e senza mai perdere di vista il mare, davanti agli occhi già dalla vostra camera e dalle piscine. Poi, in pochi passi, eccoci subito sulla sabbia fine di Cala Domingos, pronti per un rigenerante tuffo in mare. E infine, zero pensieri con la Formula All Inclusive, perfetta per tutti, tanto per le coppie che per le famiglie con bambini.

Mar Mediterraneo



Il Veraresort America sorge direttamente sul mare, affacciato sulla bella spiaggia di sabbia fine di Cala Domingos. Dista circa 60 km dall'aeroporto.



AMERICA





VERARESORT AMERICA

BALEARI - MAIORCA



LA SPIAGGIA

Spiaggia pubblica di sabbia, raggiungibile in pochi passi dalla zona piscina. Ombrelloni e lettini a pagamento, fino ad esaurimento. Teli mare/piscina gratuiti, previo deposito cauzionale.

LE CAMERE

372 camere tutte vista mare: doppie (letti separati) con possibilità di letto aggiunto standard e camere quaduple con letto matrimoniale o letti separati e divano letto per 2 persone. Dotazioni: balcone, servizi privati con doccia (solo alcune dotate di vasca), asciugacapelli, letti separati, telefono, aria condizionata, Tv, mini frigo; cassetta di sicurezza a pagamento. Corrente a 220 volt con prese a due poli.





ALL INCLUSIVE

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena a buffet presso il ristorante principale o il ristorante-pizzeria;
- appuntamenti giornalieri con snack (dolci e salati) e gelati presso i vari bar del Resort;
- disponibili alimenti base per celiaci (generalmente pane e pasta). Si richiede la segnalazione all'atto della prenotazione;
- acqua, vino, birra e soft drink inclusi ai pasti.

Bevande

- bevande alcoliche e analcoliche nazionali incluse durante il giorno secondo gli orari di apertura dei bar (ad eccezione di bevande in bottiglia e lattina); caffè espresso incluso.

INTRATTENIMENTO E SPORT

2 piscine, di cui una adatta anche ai bambini, campo da tennis, tiro con l'arco, beach volley, bocce, ping-pong e biliardo.

Programma di intrattenimento di tipo internazionale con attività sportive e ricreative durante il giorno; spettacoli e musica dal vivo per la sera. I nostri animatori si integreranno con l'équipe internazionale del Resort nello svolgimento delle attività.

Miniclub dai 4 ai 12 anni (con presenza di nostro personale specializzato) con casetta climatizzata per le attività ludico-ricreative e area all'aperto con giochi.

I SERVIZI

Ristorante principale, ristorante-pizzeria con specialità pizza e pasta, lounge bar e bar piscina.

Collegamento Wi-fi gratuito presso le aree comuni e le camere.

Carte di credito accettate: Visa e Mastercard.



DA NON PERDERE A MAIORCA

Programma di escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Palma città, Es Trenc, Grotte del Drago, Isola di Cabrera, Formentor / Porto Pollensa, Palma Aquarium, Son Amar Show. Tutte le escursioni possono essere pagate solo in contanti.



Trecento giorni di sole all'anno e più di 80 spiagge e calette circondate da pini e macchia mediterranea con un mare meraviglioso. Un piccolo paradiso di pace e tranquillità dove più di qualcuno decide di andare a vivere per sempre. Questa è Minorca, "l'isola della calma", lontana dal turismo di massa e da sempre rifugio affascinante e misterioso di chi cerca una vacanza di vero relax senza rinunciare a uno dei mari più belli del mondo.



Mar Mediterraneo

BALEARI MINORCA

L'ESSENZA IN MINIATURA DELLE BALEARI.

SPIAGGE SABBIOSE, BAIE ROCCIOSE CHIAMATE "CALAS" DOVE LE ACQUE
TURCHESI SEMBRANO NATE DAL PENNELLO DI UN ARTISTA VISIONARIO.





BALEARI - MINORCA

VERARESORT +16

★★★★ ALL INCLUSIVE

Il Veraresort Lord Nelson arricchisce l'offerta Veratour in questa piccola e preziosa isola. Un quattro stelle "adults only", moderno e confortevole, dedicato agli ospiti con più di 16 anni, situato sulla lunga e bella spiaggia di Santo Tomas. Un Resort ideale per godere del sole e delle acque turchesi e partire alla scoperta delle innumerevoli calette e tesori nascosti caratteristici di Minorca, senza rinunciare a tutte le comodità e al gusto della Formula All Inclusive.



Mar Mediterraneo

Il Veraresort Lord Nelson +16 è situato sulla costa meridionale dell'isola, nella tranquilla località di Santo Tomas. Dista circa 25 km dall'aeroporto.



LORD NELSON





VERARESORT LORD NELSON+16

BALEARI - MINORCA



LA SPIAGGIA

Spiaggia pubblica di sabbia di fronte al Resort. Ombrelloni e lettini a pagamento, fino ad esaurimento. Teli mare/piscina gratuiti.



LE CAMERE

189 camere.

Dotazioni: balcone, servizi privati con doccia, asciugacapelli, letti separati, telefono, aria condizionata, Tv, mini frigo, bollitore per infusi e tisane; cassetta di sicurezza a pagamento. Corrente a 220 volt con prese a due poli.

Le camere triple sono disponibili solo nella tipologia Bungalow, sistemazioni con le medesime dotazioni ma con possibilità di divano letto (1,80 x 0,80 m).



I SERVIZI

Ristorante, bar piscina, lounge bar, sala teatro, area benessere con jacuzzi e sauna, massaggi a pagamento.

Collegamento Wi-fi gratuito presso le camere e le aree comuni.

Carte di credito accettate: Visa e Mastercard.

INTRATTENIMENTO E SPORT

Piscina, piccola palestra e ping-pong. Programma di intrattenimento di tipo internazionale con attività sportive e ricreative durante il giorno; spettacoli e musica dal vivo per la sera.

ALL INCLUSIVE

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena con servizio a buffet presso il ristorante;
- appuntamenti giornalieri con snack (dolci e salati) e gelati presso i bar del Resort;
- disponibili alimenti base per celiaci (generalmente pane e pasta). Si richiede la segnalazione all'atto della prenotazione.

Bevande

- acqua, vino, birra, soft drink inclusi ai pasti;
- bevande analcoliche e alcoliche nazionali incluse durante il giorno secondo gli orari di apertura dei bar (ad eccezione di bevande in bottiglia e lattina); caffè espresso incluso.

DA NON PERDERE A MINORCA

Programma di escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Mahon città e dintorni, La Cova d'en Xoroi, Jeep Safari, Paradiso Azzurro, Catamarano. Tutte le escursioni possono essere pagate esclusivamente in contanti.





Le bellezze millenarie, le leggende e i miti.

Santorini è l'isola disegnata dall'eruzione di un vulcano. Mare blu, sabbie nere di cenere o rosse come lava, case bianche e coloratissime arroccate: uno scenario mozzafiato.

Creta è l'isola degli dei e delle vacanze divine. Da gustare e assaporare con tutti i sensi.

Sharm El Sheikh è la meta principe del Mar Rosso, dove il sole e il mare si fondono per creare tesori naturali incredibili. Per vacanze imperdibili.

GRECIA

VERARESORT **ALDEMAR ROYAL MARE** CRETA
VERARESORT **IMPERIAL** SANTORINI

I MARI DEL MITO

GRECIA - EGITTO

EGITTO

SHARM EL SHEIKH

VERARESORT SENTIDO REEF OASIS SENSES

SHARM EL SHEIKH

VERARESORT SUNRISE MONTEMARE+16





Impossibile descrivere in poche parole le bellezze naturali e le ricchezze archeologiche di Creta - a un tempo regina ed estremo confine meridionale del Mar Egeo. Qui siamo nel cuore del mito, legati come Teseo al filo di Arianna, pronti a perdere la testa alla scoperta delle meraviglie di questi luoghi.



GRECIA CRETA

L'ISOLA DEL MITO NEL CUORE DEL MAR EGEO.
LE LEGGENDE INCREDIBILI, LA BELLEZZA DEI PAESAGGI,
I PROFUMI INEBRIANTI, I SAPORI DELLA CUCINA... VACANZE DAVVERO DIVINE!





GRECIA - CRETA

VERARESORT

★★★★★ ALL INCLUSIVE

Al Veraresort Aldemar Royal Mare vi troverete nel punto di partenza ideale per godere del mare e delle grandi opportunità e bellezze di quest'isola. Situato ad Anissaras, a soli due chilometri da Hersonissos, il complesso digrada dolcemente su una bella spiaggia di sabbia e ciottoli. La struttura a cinque stelle è elegante e confortevole e offre davvero moltissime occasioni di svago e sport, adatta non solo a una vacanza di mare e cultura ma anche di tanto divertimento. Nutritissima infatti la dotazione di piscine, campi da tennis, water sport e l'offerta gastronomica di bar e ristoranti per tutti i palati, anche i più fini.



Il Veraresort Aldemar Royal Mare si trova ad Anissaras, a soli 2 km da Hersonissos e a circa 23 km dall'aeroporto di Heraklion.



ALDEMAR

ROYAL MARE





VERARESORT
ALDEMAR
ROYAL MARE

GRECIA - CRETA



LA SPIAGGIA

Spiaggia privata di sabbia e ciottoli con lettini e ombrelloni gratuiti, fino ad esaurimento. Teli mare gratuiti.

LE CAMERE

435 camere suddivise principalmente in Standard, Family Suite e Vip Sharing Pool. Dotazioni: balcone o terrazza, servizi privati con vasca o doccia, letto matrimoniale o letti separati, asciugacapelli, aria condizionata, Tv, telefono, bollitore per caffè/tè, cassetta di sicurezza e mini frigo.

Corrente: 220 volt con prese a due poli. Welcome gift in camera: frutta fresca, acqua e vino.

Le camere Vip Sharing Pool dispongono delle medesime dotazioni delle standard ma hanno accesso diretto alla piscina semi-privata.

Le camere Family Suite (49 mq) si differenziano per il maggior spazio interno, jacuzzi o doccia, macchina per il caffè espresso; inoltre per i clienti in Suite, cocktail di benvenuto, colazione VIP, rifornimento giornaliero di frutta fresca e acqua.



INTRATTENIMENTO E SPORT

3 piscine esterne, piscina interna riscaldata, vari campi da tennis, fitness center, mini golf, beach volley.

A pagamento: squash, water sport (SUP, canoa, pedalò) e "l'Aldemar Tennis Club" con 7 campi in terra battuta, campo pratica con training wall, possibilità di lezioni private, 2 campi di squash e tennis shop.

Programma di intrattenimento di tipo internazionale con attività sportive e ricreative durante il giorno. Intrattenimento serale con musica dal vivo e artisti locali.

I nostri animatori si integreranno con l'équipe internazionale del Resort nello svolgimento delle attività.

I SERVIZI

Ampia scelta di ristoranti con servizio a buffet e *à la carte*, vari bar, 2 sale conferenze (con capienza massima di 80 persone ciascuna). A pagamento: centro benessere "Thalasso & SPA Center" con sauna, hammam, bagno turco, area fitness, massaggi, trattamenti per il corpo ed estetici.

Collegamento Wi-fi gratuito presso le aree comuni e le camere.

Carte di credito accettate: Visa, MasterCard, American Express e Diners.

DA NON PERDERE A CRETA

Programma di escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Koufonissi, Altopiano di Lassithi, Spinalonga, Knossos e Heraklion, Chrissi, Mini Crociera Santorini, Festo-Gortis-Matala. Tutte le escursioni possono essere pagate in contanti e con carte di credito Visa e Mastercard.



ALL INCLUSIVE

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena nei ristoranti con servizio a buffet;
- possibilità di cenare su richiesta una volta a settimana presso il ristorante *à la carte* "El Greco", incluso nella Formula All Inclusive;
- snack dolci e salati serviti nei vari punti bar;
- disponibili alimenti base per celiaci (generalmente pane e pasta). Si richiede la segnalazione all'atto della prenotazione.

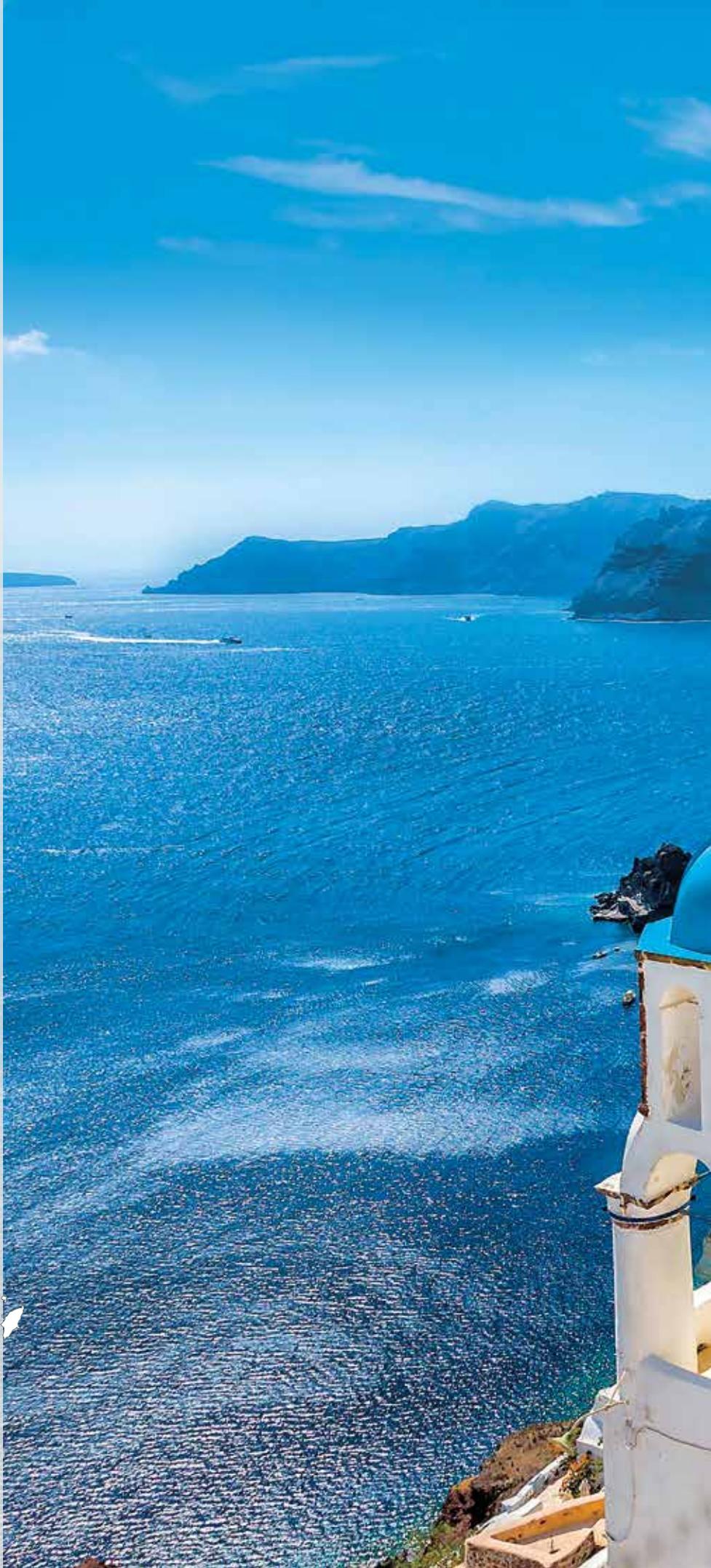
A pagamento e previa prenotazione: cena presso i ristoranti *à la carte* del Resort (specialità italiane, mediterranee e asiatiche).

Bevande

- soft drink, birra, acqua e vino locale inclusi ai pasti
- bevande alcoliche e analcoliche nazionali servite nei vari punti bar.



Santorini non somiglia a nessun'altra. La più meridionale e la più ribelle delle Cicladi è uno spettacolo naturale in pieno Mar Egeo. Qui il divertimento mondano va a braccetto con una natura unica, fatta di terra vulcanica dai mille colori e da un mare così blu che ti ruba il cuore; e poi antichissimi mulini a vento e villaggi bianchi e azzurri con panorami mozzafiato.



GRECIA SANTORINI

LA PIÙ FAMOSA DELLE CICLADI. CASE BIANCHE AFFACCiate
SULL'ORLO DEL CRATERE VULCANICO SOMMERSO DAL MARE.
SPIAGGE DI SABBIA NERA COME CENERE E ROSSA COME LAVA.





GRECIA - SANTORINI

VERARESORT

★★★★ MEZZA PENSIONE

In quest'isola straordinaria e unica, modellata dai vulcani che diedero origine al mito di Atlantide, abbiamo selezionato il Veraresort Imperial. A poca distanza da luoghi di grande interesse, questa struttura è costruita nella tipica architettura delle Cicladi e si inserisce perfettamente nel contesto unico di Santorini, distinguendosi per la particolare cura ed eleganza degli ambienti. Per la sua posizione e per la qualità del servizio è il luogo ideale per una fuga romantica o una vacanza all'insegna del relax e del divertimento.



Il Veraresort Imperial sorge a ridosso della spiaggia di Aghia Paraskevi. Dista circa 1 km dall'aeroporto, 8 km da Fira e 3 km dal centro di Kamari.



IMPERIAL





VERARESORT IMPERIAL

GRECIA - SANTORINI



LA SPIAGGIA

Spiaggia di sabbia e ciottoli, raggiungibile in pochi passi attraverso un comodo accesso diretto dal Veraresort; attrezzata con ombrelloni e lettini gratuiti fino ad esaurimento. Teli mare/piscina gratuiti, previo deposito cauzionale.

LE CAMERE

47 unità suddivise in camere Standard e Superior.

Dotazioni: servizi privati con vasca o doccia, asciugacapelli, letto matrimoniale o letti separati, aria condizionata, telefono, Tv, minifrigo e cassetta di sicurezza.

Le camere Superior, vista piscina o giardino, sono più ampie e si compongono di un unico ambiente dotato di zona soggiorno con divano letto e di camera da letto con letto matrimoniale.

Corrente a 220 volt con prese a due poli.





I SERVIZI

Ristorante e pool bar.

A pagamento, centro benessere con salone di bellezza, sauna, jacuzzi, bagno turco, trattamenti vari e massaggi.

Collegamento Wi-fi gratuito presso la reception e il bar.

Carte di credito accettate: Visa e Mastercard.

MEZZA PENSIONE

Pasti

- prima colazione e cena a buffet presso il ristorante principale;
- disponibili alimenti base per celiaci (generalmente pane e pasta). Si richiede la segnalazione all'atto della prenotazione.

Bevande

- acqua, vino, birra e soft drink nazionali inclusi durante la cena.

INTRATTENIMENTO E SPORT

Piscina, calcetto, acquagym, ping-pong e bocce.

Programma di intrattenimento di tipo internazionale con attività sportive e ricreative durante il giorno; musica dal vivo per la sera.

I nostri animatori si integreranno con l'équipe internazionale del Resort nello svolgimento delle attività.

DA NON PERDERE A SANTORINI

Programma di escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Fira, Oia, Museo preistorico, Acrotiri e Spiaggia Rossa, Tramonto a bordo, Il Vulcano e le sue Isole.

Tutte le escursioni potranno essere pagate in contanti e con carte di credito Visa e Mastercard.





L'estate tutto l'anno, il sole che brilla sul mare ricco di storia, colori e tesori. Per chi ama nuotare, fare sport, escursioni e divertirsi in ogni modo, questo è il luogo ideale. La magia di Sharm infatti è nelle sue acque di cristallo e negli incredibili fondali del Mar Rosso, che ne fanno uno dei paradisi balneari più famosi al mondo e soprattutto il più vicino a noi. Due passi sul classico pontile in legno davanti al Resort e siete già oltre la barriera corallina. Una semplice maschera, un tuffo nel blu e sarete nell'acquario più bello del mondo.



EGITTO SHARM EL SHEIKH

LA REGINA DEL MAR ROSSO, ADAGIATA SULL'ORLO DEL DESERTO DEL SINAI,
DOVE IL SOLE ACCENDE SCENARI INCANTATI
E IL MARE NASCONDE BARRIERE CORALLINE INCREDIBILI.



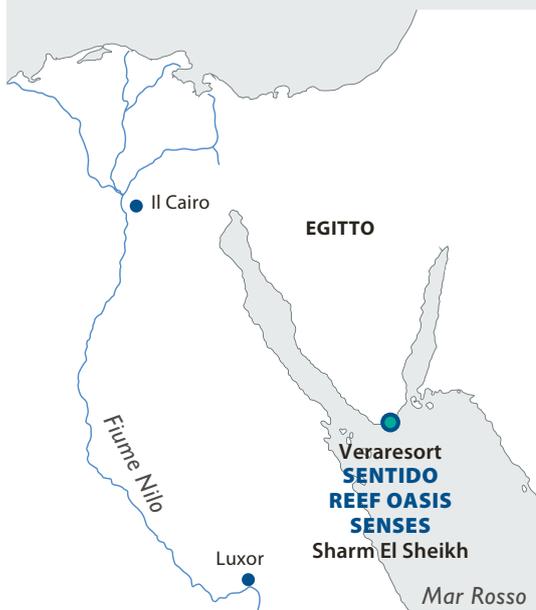


EGITTO - SHARM EL SHEIKH

VERARESORT

★★★★★ ALL INCLUSIVE

All'interno dello stesso complesso dove si trova anche il rinomato Veraclub Reef Oasis Beach Resort, Veratour propone questo Veraresort a cinque stelle, molto elegante e curato nei dettagli, posizionato a circa 700 metri da una delle più belle spiagge di Sharm El Sheikh. Il Veraresort Sentido Reef Oasis Senses vanta le caratteristiche tipiche della raffinata struttura internazionale, il che non impedisce ai nostri Clienti – qualora lo desiderino – di beneficiare dei servizi totalmente "Made in Italy" del vicino Veraclub, come ad esempio l'animazione e il Superminiclub.



Il Veraresort Sentido Reef Oasis Senses dista circa 20 km dall'aeroporto di Sharm e 7 km da Naama Bay.



SENTIDO

REEF OASIS SENSES





VERARESORT
SENTIDO
REEF OASIS SENSES

EGITTO - SHARM EL SHEIKH



LA SPIAGGIA

Spiaggia privata di sabbia. Il fondale corallino digradante permette di entrare agevolmente in mare e il pontile galleggiante consente un comodo accesso al tratto di mare aperto oltre la barriera corallina.

Ombrelloni, lettini (fino ad esaurimento) e teli mare/piscina gratuiti.

Servizio navetta gratuito dalle ore 09.00 alle ore 21.00.



LE CAMERE

242 unità: camere Superior Garden e Pool, Family Room.

Dotazioni: balcone o terrazza, servizi privati con doccia, asciugacapelli, letti matrimoniali o letti separati, accappatoio e ciabattine, aria condizionata, Tv, telefono, bollitore caffè/tè e cassetta di sicurezza; minibar a pagamento.

Le Family Room sono composte da due ambienti separati con occupazione minima richiesta di 3 adulti o 2 adulti più 2 bambini.

Corrente a 220 volt con prese a due poli.



ALL INCLUSIVE

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena a buffet presso il ristorante principale.
- appuntamenti giornalieri con snack dolci e salati presso il bar.

Non disponibili alimenti per celiaci.

Bevande

- acqua, vino, birra e soft drink inclusi ai pasti;
- bevande analcoliche e alcoliche nazionali incluse durante il giorno, secondo gli orari di apertura dei bar (ad eccezione di bevande in lattina o bottiglia); caffè espresso incluso.

INTRATTENIMENTO E SPORT

Varie piscine, tra cui una dedicata ai bambini, calcetto, tennis, beach volley, acquagym, ping-pong e bocce.

A pagamento, centro diving e attrezzature da snorkeling.

Gli ospiti del Veraresort potranno usufruire di tutti i servizi di animazione e Superminiclub del Veraclub Reef Oasis Beach Resort all'interno dello stesso complesso.

I SERVIZI

Ristorante principale "Mo's", ristorante all'aperto (per cena e previa prenotazione) con specialità di carne e pesce cucinati alla griglia, vari bar; a pagamento centro SPA.

Collegamento Wi-fi gratuito presso reception e area piscina.

Carte di credito accettate: Visa e Mastercard.



DA NON PERDERE A SHARM EL SHEIKH

Si potranno effettuare escursioni facoltative a pagamento, tra le quali indichiamo: Glass Boat, Tramonto nel Deserto, Delfinario, Moto nel Deserto, Parco marino di Ras Mohammed, Sottomarino, Isola di Tiran, Blue Hole, Dahab by night, Jeep Safari. Tutte le escursioni possono essere pagate in contanti (euro o dollari) e carte di credito Visa, Mastercard, eccetto carte elettroniche.



EGITTO - SHARM EL SHEIKH

VERARESORT +16

★★★★★ SOFT ALL INCLUSIVE

Sharm el Sheikh significa mare stupendo tutto l'anno a sole tre ore di volo da noi. Per questo abbiamo scelto di allargare ancora la nostra offerta con questo Veraresort "adults only" dedicato agli ospiti con più di 16 anni. In posizione privilegiata, dolcemente digradante sulla baia sabbiosa, il Sunrise Montemare garantisce un ambiente internazionale, elegante e confortevole, dove godere della Formula "Soft All inclusive" (o Hard All Inclusive per chi lo desidera) e delle tante offerte gastronomiche, di intrattenimento e benessere. Dopodiché per tutti gli amanti del deserto e dei fondali del Mar Rosso resterà solo l'imbarazzo della scelta davanti al ricco programma di escursioni proposte.



Il Veraresort Sunrise Montemare +16 si trova a Sharm El Sheikh e dista circa 20 km dall'aeroporto e 7 km da Naama Bay.



SUNRISE MONTEMARE





VERARESORT SUNRISE MONTEMARE+16

EGITTO - SHARM EL SHEIKH



LA SPIAGGIA

Spiaggia privata di sabbia. Il pontile di legno consente un comodo accesso al mare e alla barriera corallina.

Ombrelloni e lettini gratuiti, fino ad esaurimento. Teli mare/piscina gratuiti.



LE CAMERE

272 camere suddivise principalmente in Superior e Deluxe.

Dotazioni: balcone o terrazza, servizi privati con doccia, accappatoio, asciugacapelli, letto matrimoniale o letti separati, aria condizionata, Tv, telefono, bollitore caffè/tè, cassetta di sicurezza; minibar a pagamento. Le camere Deluxe presentano le medesime dotazioni delle Superior, ma si distinguono per una maggior metratura.

Corrente a 220 volt con prese a due poli.



I SERVIZI

Ristorante principale con servizio a buffet, 3 ristoranti *à la carte* e vari bar, sala meeting (capacità massima 80 persone); a pagamento centro SPA (steam room gratuita una volta per soggiorno a camera).

Collegamento Wi-fi gratuito presso le aree comuni e le camere.

Carte di credito accettate: Visa, Mastercard e American Express.

INTRATTENIMENTO E SPORT

3 piscine (di cui una riscaldata durante i mesi invernali), campi da tennis, campo polivalente, calcetto, mini golf, beach volley, acquagym, ping-pong, bocce e palestra.

A pagamento, nelle immediate vicinanze, centro diving e attrezzature da snorkeling.

Programma di intrattenimento di tipo internazionale con attività sportive e ricreative durante il giorno. Intrattenimento serale con musica dal vivo.

SOFT ALL INCLUSIVE

Pasti

- prima colazione, pranzo e cena a buffet presso il ristorante principale. Possibilità di cenare, previa prenotazione e a pagamento, nei 3 ristoranti *à la carte* (ristorante italiano, asiatico e di pesce).

Non sono disponibili alimenti per celiaci.

Bevande

- acqua, vino locale, birra, soft drink e caffè espresso inclusi durante i pasti;
- bevande analcoliche e soft drink incluse durante il giorno secondo gli orari di apertura dei bar (ad eccezione di bevande in lattina e bottiglia).

Su richiesta e a pagamento **Hard All Inclusive** che include: cena, previa prenotazione, presso i ristoranti *à la carte* italiano e asiatico, bevande analcoliche e alcoliche locali, birra, caffè espresso durante tutto il giorno presso i vari bar, appuntamento pomeridiano con snack dolci presso il lobby bar.

DA NON PERDERE A SHARM EL SHEIKH
Vedi pagina 71.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE & TABELLE PREZZI

Nelle quote di partecipazione, c.d. "quota base" è compreso il prezzo dei servizi di trasporto, soggiorno e dei servizi accessori come sotto indicati alla voce "Le Quote comprendono". Tutte le quote sono espresse in Euro e sono da intendersi per persona, salvo contraria indicazione. Per individuare la quota base da applicare è sufficiente localizzare il segmento che comprende la data di partenza. La quota di partecipazione si riferisce al prezzo della camera doppia. Per tutte le altre tipologie di camera, supplementi e/o riduzioni consultare le relative tabelle prezzi. Le quote bambini 2/12 anni n.c. si intendono con sistemazione in camera con due adulti (salvo ove diversamente specificato).

I bambini da 0 a 2 anni n.c. non occupano posto in aereo e sono completamente gratuiti (salvo ove diversamente specificato) per partenze con voli speciali, mentre pagano solo una parte della tariffa aerea per partenze con voli di linea (l'importo verrà comunicato all'atto della prenotazione). Si ricorda che culle o lettini in camera non devono comunque mai eccedere il numero dei posti letto previsti nella camera stessa.

Per quanto concerne gli hotel relativi ai Tour si rappresenta sin d'ora che gli stessi sono soggetti a riconferma poiché, in considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi, disponibilità e quote potrebbero subire variazioni.

LE QUOTE COMPRENDONO

- Trasporto aereo in classe turistica o business class con voli speciali (noleggiati o preacquisti come meglio indicato in Scheda tecnica) o voli di linea.
- Bagaglio in franchigia entro il limite indicato nel sito della compagnia aerea.

- Trasferimenti da e per gli aeroporti della località prescelta (salvo ove diversamente specificato).
- Soggiorno in camera con sistemazione e durata per come indicato nella tabella riportata in catalogo nelle pagine relative alla destinazione prescelta.
- Trattamento come indicato in ogni singola tabella prezzi espressa in catalogo.
- Assistenza da parte di personale addetto.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

Quota gestione pratica, polizza assicurativa, tasse, oneri e servizi aeroportuali, visti d'ingresso, adeguamento carburante, Ets (carbon tax), mance, eccedenza bagaglio, extra di carattere personale, escursioni facoltative e comunque tutto quanto non specificato nelle tabelle, nei programmi pubblicati e alla voce "Le quote comprendono".

QUOTA GESTIONE PRATICA

La quota "gestione pratica", voce distinta dalla "quota di partecipazione", copre i costi amministrativi, per come forfettariamente quantificati, relativi ai servizi connessi alla apertura e gestione della prenotazione quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, servizi amministrativi, di comunicazione con compagnie aeree relative a richieste dei passeggeri o semplice invio delle liste passeggeri, con strutture ricettive per le medesime finalità, con compagnie assicurative per l'emissione delle polizze di assistenza, con le agenzie turistiche intermediarie per la gestione della prenotazione ecc. La quota di gestione pratica viene richiesta per ogni partecipante al viaggio o al soggiorno con esclusione dei soli

infant (bambini da 0 a 2 anni n.c.). Tale quota non è rimborsabile in caso di annullamento del viaggio da parte del viaggiatore, poiché il rimborso del prezzo è riferibile a prestazioni non ancora eseguite al momento del recesso e non può quindi riguardare i costi già sostenuti, poiché relativi a prestazioni già rese. Resta inteso che in caso di annullamento da parte del Tour Operator la somma di cui trattasi verrà rimborsata unitamente alle altre somme versate dal viaggiatore e materialmente rimesse al Tour Operator.

Detta quota non rimborsabile è pari, per pacchetti **VOLO + SOGGIORNO**:

- € 95 adulti - € 55 bambini 2/12 anni n.c. per le destinazioni Oceano Indiano, Thailandia
- € 88 adulti - € 55 bambini 2/12 anni n.c. per tutte le altre destinazioni

Per servizi turistici comprendenti

SOLO SOGGIORNO:

- € 58 adulti
- € 32 bambini 2/12 anni n.c.

VISTI, TASSE, ONERI E SERVIZI AEROPORTUALI

Per i visti, le tasse, gli oneri e servizi aeroportuali da aggiungere alle "Quote di partecipazione" o pagabili in loco, consultare le singole tabelle prezzi del catalogo. Ricordiamo che tutti i visti e tasse riportati sul presente catalogo sono suscettibili di eventuali aumenti senza preavviso.

POLIZZA ASSICURATIVA

Comprende tutto quanto espressamente riportato nelle condizioni di polizza pubblicate nel presente catalogo. La quota assicurativa non è mai rimborsabile.

CONDIZIONI DI APPLICABILITÀ DELLE PROMOZIONI VERATOUR

PRENOTA PRIMA SPENDI MENO

La promozione **PRENOTAZIONE ANTICIPATA** non si applica alle sistemazioni in camera singola. Per sistemazioni in camera tripla o quadrupla la promozione si applica solo a due adulti per camera, mentre gli altri usufruiranno della riduzione prevista per il 3° e 4° letto.

La promozione è soggetta a disponibilità limitate, non è cumulabile con altre promozioni Veratour e si intende valida esclusivamente per partenze con voli speciali + soggiorno di minimo 7 notti in uno dei Veraresort. Eventuali cambiamenti di nome o data causeranno la perdita del diritto allo sconto.

La promozione **SUPER PRENOTAZIONE ANTICIPATA** non si applica dal 12/06/2020 al 06/09/2020 e alle sistemazioni in camera singola.

Per sistemazioni in camera tripla o quadrupla la promozione si applica solo a due adulti per camera, mentre gli altri usufruiranno della riduzione prevista per il 3° e 4° letto.

La promozione è soggetta a disponibilità limitata, non è cumulabile con altre promozioni Veratour e si intende valida esclusivamente per partenze con voli speciali+soggiorno di minimo 7 notti in uno dei Veraresort (non applicabile su pacchetti, tour, safari o viaggi combinati con un Veraresort).

Eventuali cambiamenti di nome o data causeranno la perdita del diritto allo sconto.

VERATRASPARENZA

La garanzia **VERATRASPARENZA** si intende valida solo per le prenotazioni pervenute almeno 90 giorni prima della data di partenza e si applica esclusivamente ai pacchetti composti dai voli speciali e dal solo soggiorno

di minimo 7 notti in uno dei Veraresort. La promozione non è applicabile per le sistemazioni in camera singola, pacchetti tour, safari o viaggi combinati con un Veraresort. Inoltre, per questa promozione, il saldo della prenotazione dovrà pervenire a Veratour entro e non oltre i 40 giorni di calendario precedenti la data di partenza, pena la perdita del diritto alla promozione.

SPECIALE VIAGGI DI NOZZE

Per i **VIAGGI DI NOZZE** è necessario inviare a Veratour - almeno 10 giorni prima della partenza - la fotocopia dell'atto di matrimonio (valido non oltre i 3 mesi dalla data del matrimonio). Questa promozione, applicabile esclusivamente sulle quote da catalogo, non è cumulabile con le altre promozioni Veratour e si intende valida per pacchetti volo+soggiorno di minimo 7 notti.

BABY PARADISE

La promozione **SPECIALE MINI QUOTA** si intende valida per pacchetti volo speciale+soggiorno di una settimana, per bambini 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti paganti la quota intera ed esclusivamente per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza (sono richiesti 90 giorni in determinati periodi dell'anno). Consulta quote e periodi sulle tabelle prezzi di ciascun Veraresort. A questi importi vanno sempre aggiunti tasse, oneri e servizi aeroportuali, quota gestione pratica, quota assicurativa ed eventuali supplementi. Non applicabile per soggiorni di 2 settimane. Si richiede documentazione attestante l'età del bambino. Promozione non cumulabile con le altre promozioni Veratour

e soggetta a disponibilità limitata da verificarsi al momento della prenotazione. Esauriti i posti dedicati verrà riconosciuto uno sconto del 50% sulla quota base adulto.

PREZZOBLOCK

PREZZOBLOCK è l'iniziativa commerciale di Veratour che ti permette di non subire l'eventuale aumento del prezzo della vacanza a seguito delle oscillazioni dei cambi valutari e del costo del carburante. Si sottoscrive al momento della prenotazione di un pacchetto acquistato almeno 60 giorni prima della data di partenza e si applica a tutti i partecipanti al viaggio, inclusi i bambini dai 2 anni compiuti. Ecco i costi per persona e per destinazione:

- Baleari, Grecia, Italia e Tunisia € 26
- Egitto e Canarie € 36
- Mauritius, Madagascar e Kenya € 74
- Caraibi, Maldive, Tanzania, Oman e Thailandia € 114.

L'adesione alla promozione **PREZZOBLOCK** è facoltativa, il pagamento dell'importo per tutti i partecipanti rende la prenotazione esente da eventuali futuri adeguamenti carburante e valutari, pertanto nessun rimborso è previsto in caso di adeguamenti inferiori al supplemento pagato e in caso di annullamento viaggio. Non sono incluse le eventuali variazioni relative ai diritti di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e aeroporti, visti di ingresso e ETS, ove applicabile, non noti al momento dell'acquisto del pacchetto turistico. La promozione PrezzoBLOCK è valida per prenotazioni confermate entro il 28 febbraio 2020. Veratour si riserva di valutare dopo tale data eventuale conferma dell'iniziativa e degli importi applicati.



PRENOTA PRIMA 

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base		Suppl. Camera singola
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte
18/12/2019-19/12/2019	1.760	3.650	1.810	3.700	1.860	3.750	1.960	3.850	180
20/12/2019-23/12/2019	-	-	2.410	3.890	2.460	3.940	2.560	4.040	200
24/12/2019-31/12/2019	-	-	3.590	3.890	3.640	3.940	3.740	4.040	200
01/01/2020-03/01/2020	-	-	2.270	2.840	2.320	2.890	2.420	2.990	160
04/01/2020-27/01/2020	1.620	2.450	1.670	2.500	1.720	2.550	1.820	2.650	120
28/01/2020-29/02/2020	1.690	2.530	1.740	2.580	1.790	2.630	1.890	2.730	120
01/03/2020-17/03/2020	1.620	2.450	1.670	2.500	1.720	2.550	1.820	2.650	120
18/03/2020-31/03/2020	1.520	2.360	1.570	2.410	1.620	2.460	1.720	2.560	120
01/04/2020-04/04/2020	1.420	2.190	1.470	2.240	1.520	2.290	1.620	2.390	120
05/04/2020-13/04/2020	1.720	2.380	1.770	2.430	1.820	2.480	1.920	2.580	120
14/04/2020-30/04/2020	1.370	2.170	1.420	2.220	1.470	2.270	1.570	2.370	120
01/05/2020-11/06/2020	1.320	2.090	1.370	2.140	1.420	2.190	1.520	2.290	100
12/06/2020-30/06/2020	-	-	1.370	2.140	1.420	2.190	1.520	2.290	100
01/07/2020-18/07/2020	-	-	1.400	2.170	1.450	2.220	1.550	2.320	100
19/07/2020-25/07/2020	-	-	1.550	2.320	1.600	2.370	1.700	2.470	100
26/07/2020-31/07/2020	-	-	1.710	2.500	1.760	2.550	1.860	2.650	120
01/08/2020-07/08/2020	-	-	1.830	2.750	1.880	2.800	1.980	2.900	120
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.990	2.810	2.040	2.860	2.140	2.960	120
16/08/2020-22/08/2020	-	-	1.790	2.600	1.840	2.650	1.940	2.750	120
23/08/2020-29/08/2020	-	-	1.680	2.450	1.730	2.500	1.830	2.600	100
30/08/2020-06/09/2020	-	-	1.600	2.370	1.650	2.420	1.750	2.520	100
07/09/2020-09/12/2020	1.460	2.230	1.510	2.280	1.560	2.330	1.660	2.430	100
10/12/2020-15/12/2020	1.460	-	1.510	-	1.560	-	1.660	-	100

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Voli di linea Alitalia: partenze da Roma Fiumicino € 133,76; partenza da altri aeroporti con voli Alitalia in coincidenza con Roma Fiumicino € 148,76.
Voli di linea Emirates: partenze da Roma Fiumicino € 153,02 Milano Malpensa € 153,02.
- Quota gestione pratica: € 95.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 57.
Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.

SUPPLEMENTI

- Per partenze dal 07/01 al 29/03/2020 con voli di linea Emirates da Roma Fiumicino e Milano Malpensa supplemento di € 120 per persona sulla quota base.
- Supplemento camera Poolside € 12 per persona a notte.
- Supplemento camera Seafrent € 22 per persona a notte.
- Supplemento volo nazionale Alitalia in coincidenza con il volo Roma Fiumicino/Mauritius: € 50 da Venezia, Verona e Bologna; € 90 da Torino, Genova, Milano Malpensa, Linate, Napoli, Bari, Brindisi, Lamezia Terme e Reggio Calabria; € 120 da Catania, Palermo e Cagliari.

PIANO VOLI AEROPORTO DI MAURITIUS

Roma Fiumicino*	Mercoledì		dal 18/12/2019 al 15/01/2020
	Venerdì	Alitalia volo di linea	dal 17/01/2020 al 13/03/2020
	Mercoledì		dal 28/10/2020 al 16/12/2020
Milano Malpensa (via Roma Fiumicino)	Mercoledì		dal 18/12/2019 al 15/01/2020
	Venerdì	Alitalia volo di linea	dal 17/01/2020 al 13/03/2020
	Mercoledì		dal 28/10/2020 al 16/12/2020
Milano Malpensa (via Dubai)	Domenica	Emirates volo di linea	dal 15/03/2020 al 25/10/2020
Roma Fiumicino (via Dubai)	Domenica	Emirates volo di linea	dal 15/03/2020 al 25/10/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori. Supplemento Business Class Emirates e Alitalia su richiesta.

* Il Veraresort Lagoon Attitude sarà raggiungibile da tutta Italia grazie a comode tratte nazionali, fornite da Alitalia, che possono essere prenotate in coincidenza del volo Alitalia Roma Fiumicino-Mauritius. Gli aeroporti interessati dalla speciale operazione concordata da Veratour con la compagnia aerea sono: **Torino, Genova, Malpensa, Linate, Verona, Venezia, Bologna, Napoli, Bari, Brindisi, Lamezia Terme, Reggio Calabria, Cagliari, Catania e Palermo.**

THAILANDIA - PHUKET VERARESORT THAVORN PALM BEACH

QUOTE INDIVIDUALI VOLO + SOGGIORNO IN CAMERA DOPPIA HARD ALL INCLUSIVE

PRENOTA PRIMA  SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base Camera Deluxe		Suppl. Camera singola
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte
20/12/2019-22/12/2019	-	-	2.500	-	2.550	-	2.650	-	100
23/12/2019-31/12/2019	-	-	3.340	-	3.390	-	3.490	-	100
01/01/2020-03/01/2020	-	-	2.300	-	2.350	-	2.450	-	100
04/01/2020-31/01/2020	1.690	2.460	1.740	2.510	1.790	2.560	1.890	2.660	60
01/02/2020-31/03/2020	1.730	2.520	1.780	2.570	1.830	2.620	1.930	2.720	70
01/04/2020-04/04/2020	1.490	2.090	1.540	2.140	1.590	2.190	1.690	2.290	50
05/04/2020-12/04/2020	1.590	2.190	1.640	2.240	1.690	2.290	1.790	2.390	50
13/04/2020-23/04/2020	1.490	2.090	1.540	2.140	1.590	2.190	1.690	2.290	50
24/04/2020-30/04/2020	1.450	-	1.500	-	1.550	-	1.650	-	50
Il Veraresort Thavorn Palm Beach rimarrà chiuso dal 01 maggio al 09 luglio (date soggette a riconferma)									
10/07/2020-25/07/2020	-	-	1.470	2.120	1.520	2.170	1.620	2.270	50
26/07/2020-31/07/2020	-	-	1.570	2.220	1.620	2.270	1.720	2.370	50
01/08/2020-07/08/2020	-	-	1.810	2.470	1.860	2.520	1.960	2.620	60
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.890	2.560	1.940	2.610	2.040	2.710	60
16/08/2020-23/08/2020	-	-	1.710	2.340	1.760	2.390	1.860	2.490	60
24/08/2020-31/08/2020	-	-	1.640	2.270	1.690	2.320	1.790	2.420	60
01/09/2020-06/09/2020	-	-	1.520	2.150	1.570	2.200	1.670	2.300	40
07/09/2020-27/10/2020	1.440	2.080	1.490	2.130	1.540	2.180	1.640	2.280	40
28/10/2020-23/11/2020	1.540	2.160	1.590	2.210	1.640	2.260	1.740	2.360	60
24/11/2020-09/12/2020	1.580	2.200	1.630	2.250	1.680	2.300	1.780	2.400	60
10/12/2020-15/12/2020	1.580	-	1.630	-	1.680	-	1.780	-	60

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Voli di linea Emirates da Milano Malpensa € 85.
Voli di linea Thai Airways da Roma Fiumicino € 79,63.
- Quota gestione pratica: € 95 per adulto - € 55 per bambini 2/12 anni n.c.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 57.

Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.

RIDUZIONI

- Riduzione 3° letto adulto € 10 a notte.

BAMBINI

- Bambini 0/2 anni n.c. pagamento di una quota forfettaria di € 250.
- Bambini 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti riduzione del 50% sulla quota base, eccetto partenze dal 20/12/2019 al 31/03/2020 riduzione di € 70 a notte.

PIANO VOLI AEROPORTO DI PHUKET

Milano Malpensa (via Dubai)	Domenica	Emirates volo di linea	dal 22/12/2019 al 29/12/2019
	Venerdì	Emirates volo di linea	dal 20/12/2019 al 24/04/2020 dal 10/07/2020 al 11/12/2020
Roma Fiumicino (via Bangkok)	Venerdì	Thai Airways volo di linea	dal 10/01/2020 al 24/04/2020 dal 10/07/2020 al 11/12/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

PROMO
PRENOTA PRIMA SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base		Suppl. Camera singola	SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO 2020*
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte	1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti
16/12/2019-19/12/2019	620	-	645	-	670	-	720	-	20	220
20/12/2019-24/12/2019	-	-	965	-	990	-	1.040	-	60	rid. 50% quota base
25/12/2019-31/12/2019	-	-	1.385	-	1.410	-	1.460	-	70	rid. 50% quota base
01/01/2020-03/01/2020	-	-	945	-	970	-	1.020	-	60	rid. 50% quota base
04/01/2020-31/01/2020	780	1.340	805	1.365	830	1.390	880	1.440	40	220
01/02/2020-18/02/2020	820	1.400	845	1.425	870	1.450	920	1.500	40	270
19/02/2020-25/02/2020	860	1.440	885	1.465	910	1.490	960	1.540	40	270
26/02/2020-05/04/2020	800	1.380	825	1.405	850	1.430	900	1.480	40	270
06/04/2020-13/04/2020	860	1.460	885	1.485	910	1.510	960	1.560	50	270
14/04/2020-30/04/2020	760	1.360	785	1.385	810	1.410	860	1.460	30	270
01/05/2020-31/05/2020	700	1.260	725	1.285	750	1.310	800	1.360	30	220
01/06/2020-11/06/2020	740	1.280	765	1.305	790	1.330	840	1.380	30	220
12/06/2020-30/06/2020	-	-	785	1.385	810	1.410	860	1.460	30	270
01/07/2020-24/07/2020	-	-	825	1.445	850	1.470	900	1.520	30	270
25/07/2020-31/07/2020	-	-	865	1.545	890	1.570	940	1.620	40	270
01/08/2020-07/08/2020	-	-	1.045	1.905	1.070	1.930	1.120	1.980	50	270
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.205	1.905	1.230	1.930	1.280	1.980	50	270
16/08/2020-22/08/2020	-	-	1.095	1.785	1.120	1.810	1.170	1.860	50	270
23/08/2020-26/08/2020	-	-	1.005	1.545	1.030	1.570	1.080	1.620	40	270
27/08/2020-06/09/2020	-	-	905	1.465	930	1.490	980	1.540	30	270
07/09/2020-30/09/2020	840	1.360	865	1.385	890	1.410	940	1.460	30	270
01/10/2020-31/10/2020	780	1.300	805	1.325	830	1.350	880	1.400	30	270
01/11/2020-04/11/2020	740	1.280	765	1.305	790	1.330	840	1.380	30	220
05/11/2020-22/11/2020	710	1.250	735	1.275	760	1.300	810	1.350	30	220
23/11/2020-13/12/2020	660	1.190	685	1.215	710	1.240	760	1.290	20	220
14/12/2020-15/12/2020	620	-	645	-	670	-	720	-	20	220

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Partenze da Milano Malpensa € 43,84 - Roma Fiumicino € 50,12 - Verona € 37,15 - Bologna € €37,28.
- Quota gestione pratica: € 88 per adulto - € 55 per bambini 2/12 anni n.c.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 38.

*Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.***SUPPLEMENTI**

- Camera Club Alexandre € 14 per persona a notte. Bambino 2/12 anni n.c. senza supplemento, eccetto € 7 a notte dal 23/12/2019 al 05/01/2020 e dal 01/08 al 31/08/2020.

RIDUZIONI

- Riduzione 3° letto adulto € 10 a notte.

BABY PARADISE

- Bambini 0/2 anni n.c. completamente gratuiti.
- 1° e 2° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti: riduzione del 50% sulla quota base.

*** SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO/SOGGIORNO GRATIS**

La Speciale Mini Quota Bambino riportata in tabella, è applicabile solo per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza (90 giorni prima per partenze dal 01 al 31 Agosto) e solo per il 1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti paganti quota intera. Eventuale 2° bambino 2/12 anni n.c. riduzione del 50% sulla quota base. Non sono compresi tasse, oneri e servizi aeroportuali, quota gestione pratica, quota assicurativa ed eventuali supplementi. Regolamento e condizioni della promozione SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO, vedi pag. 77.



Riduzione viaggi di nozze: € 10 a coppia a notte (eccetto dal 23/12/2019 al 05/01/2020 e dal 01/08 al 31/08/2020).

È necessario inviare a Veratour il certificato di nozze almeno 10 giorni prima della partenza (e presentare lo stesso certificato all'arrivo in hotel), pena la perdita del diritto di sconto.

PIANO VOLI AEROPORTO DI TENERIFE SUD

Milano Malpensa	Lunedì	Volo speciale	dal 16/12/2019 al 14/12/2020
	Lunedì		dal 23/12/2019 al 08/06/2020
Roma Fiumicino	Sabato	Volo speciale	dal 13/06/2020 al 07/11/2020
	Lunedì		dal 09/11/2020 al 23/11/2020
Verona	Lunedì	Volo speciale	dal 16/12/2019 al 14/12/2020
Bologna	Lunedì	Volo speciale	dal 16/12/2019 al 14/12/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

CANARIE - LANZAROTE VERARESORT LA GERIA

QUOTE INDIVIDUALI VOLO + SOGGIORNO IN CAMERA DOPPIA ALL INCLUSIVE

PRENOTA PRIMA SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base		Suppl. Camera singola	SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO*
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte	1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti
12/05/2020-31/05/2020	720	1.220	745	1.245	770	1.270	820	1.320	20	220
02/06/2020 (7 e 13 notti)	770	1.200	795	1.225	820	1.250	870	1.300	20	220
09/06/2020 (6 e 13 notti)	660	1.230	685	1.255	710	1.280	760	1.330	30	220
12/06/2020-27/06/2020	-	-	845	1.495	870	1.520	920	1.570	30	220
28/06/2020-26/07/2020	-	-	895	1.525	920	1.550	970	1.600	30	270
27/07/2020-31/07/2020	-	-	915	1.645	940	1.670	990	1.720	40	270
01/08/2020-07/08/2020	-	-	1.195	2.005	1.220	2.030	1.270	2.080	40	270
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.345	2.115	1.370	2.140	1.420	2.190	50	270
16/08/2020-21/08/2020	-	-	1.235	1.985	1.260	2.010	1.310	2.060	50	270
22/08/2020-24/08/2020	-	-	1.125	1.745	1.150	1.770	1.200	1.820	40	270
25/08/2020-31/08/2020	-	-	1.015	1.565	1.040	1.590	1.090	1.640	30	270
01/09/2020-06/09/2020	-	-	995	1.525	1.020	1.550	1.070	1.600	30	270
07/09/2020-10/09/2020	920	1.440	945	1.465	970	1.490	1.020	1.540	30	220
11/09/2020-30/09/2020	840	1.370	865	1.395	890	1.420	940	1.470	30	220
01/10/2020-25/10/2020	820	1.340	845	1.365	870	1.390	920	1.440	20	220
26/10/2020-01/11/2020	820	-	845	-	870	-	920	-	20	220

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Partenze da Milano Malpensa € 40,92

- Quota gestione pratica: € 88 per adulto - € 55 per bambini 2/12 anni n.c.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 38.

Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.

RIDUZIONI

- Riduzione 3° letto adulto € 10 a notte.

BABY PARADISE

- Bambini 0/2 anni n.c. completamente gratuiti.
- 1° e 2° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti riduzione del 50% sulla quota base.

* SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO/SOGGIORNO GRATIS

La Speciale Mini Quota Bambino riportata in tabella è applicabile solo per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza (90 giorni prima per partenze dal 01 al 31 agosto) e solo per il 1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti paganti quota intera. Eventuale 2° bambino 2/12 anni n.c. riduzione del 50% sulla quota base. Non sono compresi tasse, oneri e servizi aeroportuali, quota gestione pratica, quota assicurativa ed eventuali supplementi. Regolamento e condizioni della promozione SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO, vedi pag. 77.

PIANO VOLI AEROPORTO DI LANZAROTE

Milano Malpensa	Martedì	Volo speciale	dal 12/05/2020 al 09/06/2020
	Lunedì		dal 15/06/2020 al 02/11/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

BALEARI - MAIORCA VERARESORT AMERICA

QUOTE INDIVIDUALI VOLO + SOGGIORNO IN CAMERA DOPPIA ALL INCLUSIVE

PRENOTA PRIMA SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base		Suppl. Camera singola	SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO*
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte	1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti
10/05/2020-23/05/2020	470	890	495	915	520	940	570	990	30	160
24/05/2020-30/05/2020	540	1.000	565	1.025	590	1.050	640	1.100	30	160
31/05/2020-06/06/2020	620	1.090	645	1.115	670	1.140	720	1.190	40	160
07/06/2020-11/06/2020	670	1.250	695	1.275	720	1.300	770	1.350	40	160
12/06/2020-20/06/2020	-	-	785	1.365	810	1.390	860	1.440	40	220
21/06/2020-30/06/2020	-	-	825	1.415	850	1.440	900	1.490	40	220
01/07/2020-11/07/2020	-	-	855	1.475	880	1.500	930	1.550	50	220
12/07/2020-25/07/2020	-	-	895	1.535	920	1.560	970	1.610	50	220
26/07/2020-31/07/2020	-	-	895	1.665	920	1.690	970	1.740	50	220
01/08/2020-07/08/2020	-	-	1.105	1.905	1.130	1.930	1.180	1.980	60	270
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.245	1.965	1.270	1.990	1.320	2.040	60	270
16/08/2020-21/08/2020	-	-	1.125	1.865	1.150	1.890	1.200	1.940	60	270
22/08/2020-29/08/2020	-	-	945	1.515	970	1.540	1.020	1.590	40	270
30/08/2020-04/09/2020	-	-	835	1.305	860	1.330	910	1.380	40	220
05/09/2020-06/09/2020	-	-	765	1.215	790	1.240	840	1.290	40	220
07/09/2020-15/09/2020	650	1.100	675	1.125	700	1.150	750	1.200	30	160
16/09/2020-26/09/2020	590	1.020	615	1.045	640	1.070	690	1.120	30	160
27/09/2020-03/10/2020	540	-	565	-	590	-	640	-	30	160

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Partenze da Milano Malpensa € 43,84 - Roma Fiumicino € 50,12 - Verona € 37,15 - Bergamo € 34,76 - Bologna € 37,28.
- Quota gestione pratica: € 88 per adulto; € 55 per bambini 2/12 anni n.c.
- Imposte di soggiorno da pagare in loco: consulta le informazioni ai viaggiatori da pag. 91.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 33.

Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.

RIDUZIONI

- Riduzione 3° letto adulti € 10 a notte.

BABY PARADISE

- Bambini 0/2 anni n.c. completamente gratuiti.
- 1° e 2° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti: riduzione del 50% sulla quota base.

* SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO/SOGGIORNO GRATIS

La Speciale Mini Quota Bambino, riportata in tabella, è applicabile solo per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza (90 giorni prima per partenze dal 01 al 31 agosto) e solo per il 1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti paganti quota intera. Eventuale 2° bambino 2/12 anni n.c. riduzione del 50% sulla quota base. Non sono compresi tasse, oneri e servizi aeroportuali, quota gestione pratica, quota assicurativa ed eventuali supplementi. Regolamento e condizioni della promozione SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO, vedi pag. 77.

PIANO VOLI AEROPORTO DI PALMA DI MAIORCA

Milano Malpensa	Domenica	Volo speciale	dal 10/05/2020 al 04/10/2020
Verona	Domenica	Volo speciale	dal 17/05/2020 al 04/10/2020
Roma Fiumicino	Domenica	Volo speciale	dal 31/05/2020 al 20/09/2020
Bologna	Domenica	Volo speciale	dal 17/05/2020 al 27/09/2020
Bergamo	Domenica	Volo speciale	dal 07/06/2020 al 20/09/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

PRENOTA PRIMA  SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base		Suppl. Camera singola
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte
16/05/2020-22/05/2020	520	1.030	545	1.055	570	1.080	620	1.130	30
23/05/2020-29/05/2020	590	1.160	615	1.185	640	1.210	690	1.260	30
30/05/2020-05/06/2020	700	1.290	725	1.315	750	1.340	800	1.390	30
06/06/2020-11/06/2020	760	1.350	785	1.375	810	1.400	860	1.450	30
12/06/2020-19/06/2020	-	-	815	1.505	840	1.530	890	1.580	40
20/06/2020-30/06/2020	-	-	955	1.605	980	1.630	1.030	1.680	40
01/07/2020-10/07/2020	-	-	975	1.645	1.000	1.670	1.050	1.720	50
11/07/2020-24/07/2020	-	-	995	1.715	1.020	1.740	1.070	1.790	50
25/07/2020-31/07/2020	-	-	995	1.825	1.020	1.850	1.070	1.900	50
01/08/2020-07/08/2020	-	-	1.165	2.085	1.190	2.110	1.240	2.160	60
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.345	2.245	1.370	2.270	1.420	2.320	70
16/08/2020-21/08/2020	-	-	1.265	2.115	1.290	2.140	1.340	2.190	60
22/08/2020-28/08/2020	-	-	1.115	1.685	1.140	1.710	1.190	1.760	60
29/08/2020-04/09/2020	-	-	955	1.515	980	1.540	1.030	1.590	40
05/09/2020-06/09/2020	-	-	845	1.405	870	1.430	920	1.480	40
07/09/2020-18/09/2020	700	1.200	725	1.225	750	1.250	800	1.300	30
19/09/2020-25/09/2020	650	-	675	-	700	-	750	-	30

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Partenze da Milano Malpensa € 42,92 - Roma Fiumicino € 49,20 - Verona € 36,23 - Bergamo € 33,84 - Bologna € 36,36.
- Quota gestione pratica: € 88 per adulto.
- Imposte di soggiorno da pagare in loco: consulta le informazioni ai viaggiatori da pag. 91.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 33.
Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.

SUPPLEMENTI

- Camera vista mare € 6 per persona a notte.

RIDUZIONI

- Riduzione 3° letto adulti € 10 a notte.

PIANO VOLI AEROPORTO DI MAHÓN

Milano Malpensa	Sabato	Volo speciale	dal 16/05/2020 al 26/09/2020
Verona	Sabato	Volo speciale	dal 16/05/2020 al 26/09/2020
Roma Fiumicino	Sabato	Volo speciale	dal 06/06/2020 al 26/09/2020
Bologna	Sabato	Volo speciale	dal 30/05/2020 al 26/09/2020
Bergamo	Sabato	Volo speciale	dal 13/06/2020 al 19/09/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

PRENOTA PRIMA SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base		Suppl. Camera singola	SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO*
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte	1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti
24/05/2020-30/05/2020	660	1.260	685	1.285	710	1.310	760	1.360	30	160
31/05/2020-06/06/2020	770	1.440	795	1.465	820	1.490	870	1.540	30	160
07/06/2020-11/06/2020	850	1.530	875	1.555	900	1.580	950	1.630	60	220
12/06/2020-20/06/2020	-	-	915	1.595	940	1.620	990	1.670	60	220
21/06/2020-30/06/2020	-	-	975	1.715	1.000	1.740	1.050	1.790	70	270
01/07/2020-18/07/2020	-	-	1.015	1.775	1.040	1.800	1.090	1.850	70	270
19/07/2020-25/07/2020	-	-	1.045	1.975	1.070	2.000	1.120	2.050	70	270
26/07/2020-31/07/2020	-	-	1.085	2.045	1.110	2.070	1.160	2.120	70	270
01/08/2020-07/08/2020	-	-	1.245	2.265	1.270	2.290	1.320	2.340	80	270
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.415	2.445	1.440	2.470	1.490	2.520	80	270
16/08/2020-20/08/2020	-	-	1.315	2.265	1.340	2.290	1.390	2.340	80	270
21/08/2020-26/08/2020	-	-	1.215	1.965	1.240	1.990	1.290	2.040	80	270
27/08/2020-31/08/2020	-	-	1.115	1.865	1.140	1.890	1.190	1.940	70	220
01/09/2020-06/09/2020	-	-	995	1.715	1.020	1.740	1.070	1.790	60	220
07/09/2020-13/09/2020	890	1.520	915	1.545	940	1.570	990	1.620	60	220
14/09/2020-26/09/2020	820	1.440	845	1.465	870	1.490	920	1.540	40	160
27/09/2020-03/10/2020	730	-	755	-	780	-	830	-	30	160

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Partenze da Milano Malpensa € 45,24 - Roma Fiumicino € 51,52 - Verona € 38,55 - Bologna € 38,68.
- Quota gestione pratica: € 88 per adulto - € 55 per bambini 2/12 anni n.c.
- Imposte di soggiorno da pagare in loco: consulta le informazioni ai viaggiatori da pag. 91.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 38.
Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.

SUPPLEMENTI (applicabili solo agli adulti)

- Camera vista mare € 12 per persona a notte dal 05/07 al 05/09, € 8 nei restanti periodi.
- Camera Family suite € 25 per persona a notte dal 05/07 al 05/09, € 20 nei restanti periodi (occupazione minima richiesta 3 adulti o 2 adulti e due bambini 2/12 anni n.c.).
- Camera Vip Sharing Pool € 16 per persona a notte.
- Supplemento Formula "Dine Around" € 40 per persona a notte.
Include: cena presso tutti i ristoranti à la carte del Resort, accesso al centro benessere e 3 trattamenti inclusi per soggiorno (1 massaggio relax e 2 trattamenti di idroterapia), squash e water sport (SUP, canoa e pedalò).

RIDUZIONI

- Riduzione 3° letto adulti € 10 a notte (solo Family Suite).

BABY PARADISE

- Bambini 0/2 anni n.c. completamente gratuiti.
- 1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti: riduzione del 50% sulla quota base.
- 2° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti (solo Family Suite): riduzione del 50% sulla quota base.

* SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO/SOGGIORNO GRATIS

La Speciale Mini Quota Bambino riportata in tabella è applicabile solo per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza (90 giorni prima per partenze dal 01 al 31 agosto) e solo per il 1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti paganti quota intera. Eventuale 2° bambino 2/12 anni n.c. (solo Family Suite) riduzione del 50% sulla quota base. Non sono compresi tasse, oneri e servizi aeroportuali, quota gestione pratica, quota assicurativa ed eventuali supplementi. Regolamento e condizioni della promozione SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO, vedi pag. 77.

PIANO VOLI AEROPORTO DI CRETA

Partenza	Giorno	Volata	Periodo
Milano Malpensa	Domenica	Volo speciale	dal 24/05/2020 al 04/10/2020
Verona	Domenica	Volo speciale	dal 24/05/2020 al 04/10/2020
Roma Fiumicino	Domenica	Volo speciale	dal 07/06/2020 al 27/09/2020
Bologna	Domenica	Volo speciale	dal 24/05/2020 al 20/09/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

PRENOTA PRIMA SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base		Suppl. Camera singola	SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO*
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte	1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti
29/05/2020-04/06/2020	740	1.340	765	1.365	790	1.390	840	1.440	40	220
05/06/2020-11/06/2020	800	1.380	825	1.405	850	1.430	900	1.480	40	220
12/06/2020-25/06/2020	-	-	885	1.485	910	1.510	960	1.560	40	220
26/06/2020-09/07/2020	-	-	955	1.575	980	1.600	1.030	1.650	50	270
10/07/2020-26/07/2020	-	-	985	1.645	1.010	1.670	1.060	1.720	50	270
27/07/2020-31/07/2020	-	-	1.045	1.825	1.070	1.850	1.120	1.900	50	270
01/08/2020-07/08/2020	-	-	1.205	2.125	1.230	2.150	1.280	2.200	60	270
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.315	2.125	1.340	2.150	1.390	2.200	60	270
16/08/2020-25/08/2020	-	-	1.205	1.785	1.230	1.810	1.280	1.860	60	270
26/08/2020-31/08/2020	-	-	985	1.605	1.010	1.630	1.060	1.680	50	270
01/09/2020-06/09/2020	-	-	895	1.445	920	1.470	970	1.520	40	270
07/09/2020-13/09/2020	760	1.260	785	1.285	810	1.310	860	1.360	40	220
14/09/2020-24/09/2020	750	-	775	-	800	-	850	-	40	220

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Partenze da Milano Malpensa € 47,68 - Roma Fiumicino € 53,96 - Verona € 40,99.
- Quota gestione pratica: € 88 per adulto - € 55 per bambini 2/12 anni n.c.
- Imposte di soggiorno da pagare in loco: consulta le informazioni ai viaggiatori da pag. 91.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 38.

Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.

SUPPLEMENTI (applicabili solo agli adulti)

- Camera Superior € 8 per persona a notte.

RIDUZIONI

- Riduzione 3° e 4° letto adulti € 10 a notte.

BABY PARADISE

- Bambini 0/2 anni n.c. completamente gratuiti.
- 1° e 2° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti: riduzione del 50% sulla quota base.

* SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO/SOGGIORNO GRATIS

La Speciale Mini Quota Bambino riportata in tabella è applicabile solo per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza (90 giorni prima per partenze dal 01 al 31 agosto) e solo per il 1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti paganti quota intera. Eventuale 2° bambino 2/12 anni n.c. riduzione del 50% sulla quota base. Non sono compresi tasse, oneri e servizi aeroportuali, quota gestione pratica, quota assicurativa ed eventuali supplementi. Regolamento e condizioni della promozione SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO, vedi pag. 77.

PIANO VOLI AEROPORTO DI SANTORINI

Milano Malpensa	Venerdì	Volo speciale	dal 29/05/2020 al 25/09/2020
Roma Fiumicino	Venerdì	Volo speciale	dal 05/06/2020 al 11/09/2020
Verona	Venerdì	Volo speciale	dal 05/06/2020 al 25/09/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

EGITTO - SHARM EL SHEIKH VERARESORT SENTIDO REEF OASIS SENSES

QUOTE INDIVIDUALI VOLO + SOGGIORNO IN CAMERA DOPPIA ALL INCLUSIVE

PRENOTA PRIMA SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base Camera Superior Garden		Suppl. Camera singola	SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO*
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte	1° bambino 2/12 anni n.c. in camera con 2 adulti
16/12/2019-19/12/2019	830	-	855	-	880	-	930	-	30	220
20/12/2019-24/12/2019	-	-	1.075	-	1.100	-	1.150	-	50	rid.50% quota base
25/12/2019-31/12/2019	-	-	1.335	-	1.360	-	1.410	-	60	rid.50% quota base
01/01/2020-02/01/2020	-	-	895	-	920	-	970	-	40	rid.50% quota base
03/01/2020	-	-	835	-	860	-	910	-	40	rid.50% quota base
04/01/2020-06/01/2020	750	1.180	775	1.205	800	1.230	850	1.280	30	220
07/01/2020-31/01/2020	660	1.120	685	1.145	710	1.170	760	1.220	30	220
01/02/2020-11/02/2020	730	1.160	755	1.185	780	1.210	830	1.260	30	220
12/02/2020-20/02/2020	790	1.310	815	1.335	840	1.360	890	1.410	30	220
21/02/2020-28/02/2020	810	1.370	835	1.395	860	1.420	910	1.470	30	270
29/02/2020-13/03/2020	790	1.350	815	1.375	840	1.400	890	1.450	40	220
14/03/2020-31/03/2020	810	1.350	835	1.375	860	1.400	910	1.450	40	220
01/04/2020-04/04/2020	860	1.520	885	1.545	910	1.570	960	1.620	40	270
05/04/2020-07/04/2020	940	1.520	965	1.545	990	1.570	1.040	1.620	40	270
08/04/2020-09/04/2020	1.150	-	1.175	-	1.200	-	1.250	-	40	270
10/04/2020-13/04/2020	940	1.520	965	1.545	990	1.570	1.040	1.620	40	270
14/04/2020-30/04/2020	840	1.480	865	1.505	890	1.530	940	1.580	40	270
01/05/2020-11/06/2020	750	1.360	775	1.385	800	1.410	850	1.460	30	220
12/06/2020-24/07/2020	-	-	795	1.425	820	1.450	870	1.500	30	220
25/07/2020-31/07/2020	-	-	815	1.585	840	1.610	890	1.660	40	220
01/08/2020-07/08/2020	-	-	985	1.905	1.010	1.930	1.060	1.980	50	270
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.195	1.925	1.220	1.950	1.270	2.000	60	270
16/08/2020-21/08/2020	-	-	1.085	1.805	1.110	1.830	1.160	1.880	60	270
22/08/2020-25/08/2020	-	-	945	1.555	970	1.580	1.020	1.630	50	270
26/08/2020-06/09/2020	-	-	875	1.445	900	1.470	950	1.520	40	270
07/09/2020-30/09/2020	800	1.360	825	1.385	850	1.410	900	1.460	30	270
01/10/2020-02/11/2020	830	1.390	855	1.415	880	1.440	930	1.490	30	270
03/11/2020-20/11/2020	740	1.320	765	1.345	790	1.370	840	1.420	20	220
21/11/2020-10/12/2020	690	1.200	715	1.225	740	1.250	790	1.300	20	220
11/12/2020-15/12/2020	650	-	675	-	700	-	750	-	10	220

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali. Partenze da Milano Malpensa € 67,20 - Roma Fiumicino € 80,98 - Verona € 59,59 - Bergamo € 60,09 - Bologna € 59,35 - Napoli € 69,41 - Bari € 57,07.
- Quota gestione pratica: € 88 per adulto - € 55 per bambini 2/12 anni n.c.
- Visto di Ingresso: € 29.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 38.

Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.

NOTA

- Sistemazione in camere Family Room: occupazione minima richiesta 3 adulti o 2 adulti + 2 bambini.

SUPPLEMENTI

- Camera Superior Pool € 6 per persona a notte.

RIDUZIONI

- Riduzione 3° e 4° letto adulti € 10 a notte (solo in Family Room).

BABY PARADISE

- Bambini 0/2 anni n.c. completamente gratuiti.
- Bambino 2/12 anni n.c. in camera tripla Family Room con 2 adulti: riduzione € 10 a notte.

- 1° e 2° bambino 2/12 anni n.c. in camera Family Room con 2 adulti: riduzione del 50% sulla quota base.

* SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO/SOGGIORNO GRATIS

La Speciale Mini Quota Bambino, riportata in tabella, è applicabile solo per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza (90 giorni prima per partenze dal 05/04 al 13/04/2020 e dal 01/08 al 25/08/2020) e solo per il 1° bambino 2/12 anni n.c. in Family Room e con occupazione minima di 2 adulti paganti quota intera + 2 bambini. Eventuale 2° bambino 2/12 anni n.c. riduzione del 50% sulla quota base. Non sono compresi tasse, oneri e servizi aeroportuali, quota gestione pratica, quota assicurativa ed eventuali supplementi. Regolamento e condizioni della promozione SPECIALE MINI QUOTA BAMBINO, vedi pag. 77.

PIANO VOLI AEROPORTO DI SHARM EL SHEIKH

Milano Malpensa	Domenica	Volo speciale	dal 22/12/2019 al 13/12/2020
	Sabato		dal 21/12/2019 al 02/05/2020
Roma Fiumicino	Domenica	Volo speciale	dal 22/12/2019 al 13/12/2020
	Sabato		dal 22/02/2020 al 28/11/2020
Verona	Domenica	Volo speciale	dal 22/12/2019 al 13/12/2020
	Sabato		dal 21/12/2019 al 02/05/2020
Bologna	Domenica	Volo speciale	dal 22/12/2019 al 13/12/2020
Bergamo	Sabato	Volo speciale	dal 21/12/2019 al 12/12/2020
	Lunedì		dal 16/12/2019 al 24/02/2020
Bari	Domenica	Volo speciale	dal 23/02/2020 al 07/06/2020
	Sabato		dal 13/06/2020 al 12/12/2020
Napoli	Sabato	Volo speciale	dal 22/02/2020 al 12/12/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

PRENOTA PRIMA  SPENDI MENO

CONDIZIONI A PAGINA 77

Periodi e Tariffe	Super Prenotazione Anticipata 90 Giorni		Prenotazione Anticipata 60 Giorni		Prenotazione Anticipata 30 Giorni		Quota base Camera Superior		Suppl. Camera singola
	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	7 notti	14 notti	a notte
16/12/2019-19/12/2019	760	-	785	-	810	-	860	-	40
20/12/2019-24/12/2019	-	-	1.005	-	1.030	-	1.080	-	60
25/12/2019-31/12/2019	-	-	1.265	-	1.290	-	1.340	-	60
01/01/2020-02/01/2020	-	-	825	-	850	-	900	-	60
03/01/2020	-	-	765	-	790	-	840	-	60
04/01/2020-06/01/2020	680	1.080	705	1.105	730	1.130	780	1.180	40
07/01/2020-31/01/2020	590	1.020	615	1.045	640	1.070	690	1.120	40
01/02/2020-11/02/2020	660	1.060	685	1.085	710	1.110	760	1.160	40
12/02/2020-20/02/2020	720	1.210	745	1.235	770	1.260	820	1.310	40
21/02/2020-28/02/2020	740	1.270	765	1.295	790	1.320	840	1.370	40
29/02/2020-13/03/2020	720	1.250	745	1.275	770	1.300	820	1.350	40
14/03/2020-31/03/2020	740	1.250	765	1.275	790	1.300	840	1.350	40
01/04/2020-04/04/2020	790	1.420	815	1.445	840	1.470	890	1.520	40
05/04/2020-07/04/2020	870	1.420	895	1.445	920	1.470	970	1.520	50
08/04/2020-09/04/2020	1.080	-	1.105	-	1.130	-	1.180	-	50
10/04/2020-13/04/2020	870	1.420	895	1.445	920	1.470	970	1.520	50
14/04/2020-30/04/2020	770	1.380	795	1.405	820	1.430	870	1.480	50
01/05/2020-11/06/2020	680	1.260	705	1.285	730	1.310	780	1.360	40
12/06/2020-24/07/2020	-	-	725	1.325	750	1.350	800	1.400	40
25/07/2020-31/07/2020	-	-	745	1.485	770	1.510	820	1.560	40
01/08/2020-07/08/2020	-	-	915	1.805	940	1.830	990	1.880	50
08/08/2020-15/08/2020	-	-	1.125	1.825	1.150	1.850	1.200	1.900	60
16/08/2020-21/08/2020	-	-	1.015	1.705	1.040	1.730	1.090	1.780	60
22/08/2020-25/08/2020	-	-	875	1.455	900	1.480	950	1.530	50
26/08/2020-06/09/2020	-	-	805	1.345	830	1.370	880	1.420	40
07/09/2020-30/09/2020	730	1.260	755	1.285	780	1.310	830	1.360	40
01/10/2020-02/11/2020	760	1.290	785	1.315	810	1.340	860	1.390	40
03/11/2020-20/11/2020	670	1.220	695	1.245	720	1.270	770	1.320	40
21/11/2020-10/12/2020	620	1.100	645	1.125	670	1.150	720	1.200	40
11/12/2020-15/12/2020	580	-	605	-	630	-	680	-	30

IMPORTI PER PERSONA DA AGGIUNGERE ALLA QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

- Tasse, oneri e servizi aeroportuali.
Partenze da Milano Malpensa € 67,20 - Roma Fiumicino € 80,98 - Verona € 59,59 - Bergamo € 60,09 - Bologna € 59,35 - Napoli € 69,41 - Bari € 57,07.

- Quota gestione pratica: € 88.
- Visto di Ingresso: € 29.
- Polizza Assicurativa Vera Assistance € 38.

Scopri i vantaggi, scegli più garanzie con Vera Top, da pag. 94.**SUPPLEMENTI**

- Supplemento Hard All Inclusive € 14 per persona a notte.
- Supplemento Camera Deluxe € 14 per persona a notte.

RIDUZIONI

- Riduzione 3° letto € 10 a notte.

PIANO VOLI AEROPORTO DI SHARM EL SHEIKH

Milano Malpensa	Domenica	Volo speciale	dal 22/12/2019 al 13/12/2020
	Sabato		dal 21/12/2019 al 02/05/2020
Roma Fiumicino	Domenica	Volo speciale	dal 22/12/2019 al 13/12/2020
	Sabato		dal 22/02/2020 al 28/11/2020
Verona	Domenica	Volo speciale	dal 22/12/2019 al 13/12/2020
	Sabato		dal 21/12/2019 al 02/05/2020
Bologna	Domenica	Volo speciale	dal 22/12/2019 al 13/12/2020
Bergamo	Sabato	Volo speciale	dal 21/12/2019 al 12/12/2020
	Lunedì		dal 16/12/2019 al 24/02/2020
Bari	Domenica	Volo speciale	dal 23/02/2020 al 07/06/2020
	Sabato		dal 13/06/2020 al 12/12/2020
Napoli	Sabato	Volo speciale	dal 22/02/2020 al 12/12/2020

Il piano voli sopra esposto è puramente indicativo. I voli in determinati periodi potrebbero effettuare uno scalo; tali periodi, unitamente agli orari di tutti i voli, verranno comunicati non appena resi noti dai vettori.

Nota bene: per motivi operativi, potrebbero rendersi necessari, in alcuni periodi, pacchetti inferiori o superiori alle 7 o 14 notti. In tal caso aggiungere o sottrarre dalla quota base € 50 per persona a notte.

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51 - novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalla disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.

L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore atteso il ricevimento da parte di quest'ultimo di pagamenti effettuati da o per conto dei viaggiatori, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo.
- organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista
- venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.
- viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato.
- stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto.
- punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per veicoli di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o mototrici e che richiedono una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai

numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
 - acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica o ve il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso ai più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

- Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole, quale la @mail di conferma dei servizi prenotati.
- Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
- Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
- Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

- Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e il venditore comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
 - orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".
 - ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - i pasti forniti inclusi o meno;
 - visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra viaggiatore e Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore.
- il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
- le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal con-

tratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10, comma 3;

n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.Lgs. 79/2011.

2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

- gli estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.;
- gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- il periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- i parametri indicanti i rapporti euro/dollaro adottati e la fissazione del prezzo del Jet Aviation Fuel, entrambi assunti per la determinazione del prezzo del pacchetto ed utilizzati per procedere all'eventuale adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).

7. PAGAMENTI

- All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
 - la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
 - acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine di 30 gg. dalla data di partenza.
- Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
- La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore al venditore, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore verso il venditore. Il pagamento si intende pertanto effettuato quando le somme sono incassate dall'organizzatore. È onere del viaggiatore verificare pertanto il possesso in capo al venditore scelto per l'acquisto del pacchetto turistico, dei requisiti di legge.

8. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore sino - al massimo - a 21 giorni prima della partenza, rispetto a quelli indicati nella scheda tecnica del catalogo, ovvero indicati negli eventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- quota di iscrizione o quota gestione pratica;
 - quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
 - costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
 - costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.
f) eventuali le spese amministrative di revisione/variazione pratica.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

- Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, o la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
- Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

- Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
- L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
- Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
- Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
- In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
 - Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
 - Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.
 - Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
 - Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
 - La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare in virtù del principio di liquidazione anticipata del danno tramite applicazione di spese di recesso standard.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. L'organizzatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
- In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

2. Al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:

- Pacchetti turistici con voli inclusi sino a 5 ore di volo:
 - 10% della quota di partecipazione sino a 21 giorni di calendario prima della partenza;
 - 30% della quota di partecipazione da 20 a 15 giorni di calendario prima della partenza;
 - 50% della quota di partecipazione da 14 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
 - 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.
- Pacchetti turistici con voli inclusi oltre 5 ore di volo:
 - 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
 - 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
 - 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
 - 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario

- a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
 - 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.
- c) Servizi turistici solo soggiorno:
- 10% della quota di partecipazione sino a 21 giorni di calendario prima della partenza;
 - 30% della quota di partecipazione da 20 a 15 giorni di calendario prima della partenza;
 - 50% della quota di partecipazione da 14 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
 - 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.

La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

3. Nel caso di guasti preconstituiti le penali da recedere saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.
4. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.

5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

6. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

7. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

Deregolamentazione delle condizioni generali di viaggio (da intendersi per persona):

- a) in caso di cancellazione dell'intero pacchetto di viaggio e/o del solo biglietto per il volo di linea con tariffa speciale, sarà applicata la penale in base alla regola tariffaria del vettore, per la parte relativa al volo; varranno invece le penali, come sopra indicate, per il soggiorno.
- b) Le penalità relative ad ulteriori servizi che compongono il pacchetto turistico – quali a titolo esemplificativo: tour guidati, mostre, visite escursioni, crociere ecc. saranno comunicate al momento dell'annullamento in base alle penalità applicate dai fornitori di detti servizi.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del

comma 2, questi può oviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario oviarli immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

1. per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziarica, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
2. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.4911155) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
3. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
4. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.
5. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale

connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

6. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'inosservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della Direzione Albergiera, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgrosso e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Si rende noto altresì che situazioni di patologie o alterazioni anche lievi dello stato psichico del viaggiatore – se non previamente segnalate ed accettate per iscritto dal Tour Operator – costituiscono circostanze idonee a determinare l'allontanamento dalla struttura recettiva. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

7. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

8. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h), se del caso anche tramite l'agenzia di viaggio mandataria.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il Venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

- a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Al sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volti al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Veratur S.p.A.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi, nonché a volte, l'aeroporto partenza o di arrivo, potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida.

Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare il tipo di aeromobile, la classe di prenotazione, nonché essere effettuati salti non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o ritorno; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con eventuali scali tecnici). In considerazione di quanto sopra, il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. Si comunica inoltre che le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munita di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29ª alla 34ª settimana solo se munite di certificato medico (redatto entro 72 ore antecedenti la partenza prevista del volo) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di controllare che la data di rientro non superi la 34ª settimana, come precedentemente specificato. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art.5).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, indicate nel sito dell'operatore o del fornitore cui si rimanda.

B) INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito

www.veratour.it contenente la Privacy Policy. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori che i dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia - PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey; - Isola di Man - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante. Ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. b, del GDPR 679/2016 è ammesso il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Veratour Membro ASTOI



SCHEDE TECNICHE

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

Veratour S.p.A. con sede in Roma Via degli Eroi di Rodi 254, C.F. P.IVA 03749251009, Iscrizione Registro Imprese Roma R.e.a. n. 697042; pec: direzione@pec.veratour.it

Polizza RC Professionale 1° rischio n. 4203579 - EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.;

Polizza RC Professionale 2° rischio n.390807197 - GENERALI ITALIA S.p.A.

Licenza di esercizio Delibera N.° 10149 del 26-11-1991 della Giunta Regionale del Lazio e Det. Dir. N.° 45 del 10-03-2004 Provincia Roma.

GARANZIE PER I VIAGGIATORI EX ART. 47 2° comma COD. TUR.: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Per. Giur. Roma n.1162/2016". Contatti: info@fondostoi.it; fondostoi@pec.it Tel +39 06 5921864; per emergenze rimpatrio: 800.280650 (dall'Italia) +39.039.9890.041 (dall'estero); usx@filodiretto.it

Validità del programma: dal 16/12/2019 al 15/12/2020.

INDICAZIONE DEI PARAMETRI RICHIAMATI NELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.

I prezzi pubblicati nelle tabelle del presente catalogo sono espressi in Euro e sono stati determinati in funzione dei valori attribuiti dal Tour Operator ai parametri di cambio Euro/Dollaro ed al valore del J.A.F. (Jet Aviation Fuel) come da paragrafo sotto riportato:

Destinazioni: Maldive, Tanzania, Kenya, Mauritius, Madagascar, Thailandia, Antigua, Giamaica, Cuba, Repubblica Dominicana, Messico, Oman, Sharm El Sheikh, Marsa Alam, Fuerteventura, Tenerife.

• **Corso dei cambi:** 1 Euro = 1,16 USD

Thailandia cambio in Baht: 1 Euro = 37,20 THB

Oman cambio in Rial Omanita: 1 Euro = 0,46 OMR

• **Carburante voli speciali** (voli noleggiati o voli di linea con contratto tra Tour Operator e Vettore aereo di preacquisizione dei posti): il parametro di riferimento per il prezzo del carburante è il Jet Aviation Fuel (JAF) - Platts F.O.B. Med (High) USD 520/tons.

Destinazioni: Lanzarote, Baleari, Grecia, Italia, Marsa Matrouh, Tunisia.

• **Corso dei cambi:** 1 Euro = 1,16 USD

• **Carburante voli speciali** (voli noleggiati o voli di linea con contratto tra Tour Operator e Vettore aereo di preacquisizione dei posti): il parametro di riferimento per il prezzo del carburante è il Jet Aviation Fuel (JAF) - Platts F.O.B. Med (High) USD 540/tons.

Si evidenzia pertanto che i prezzi indicati nelle tabelle potrebbero quindi non essere validi al momento della consultazione di questo catalogo e considerando il suo ampio arco temporale di validità, i prezzi potranno subire delle revisioni in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e/o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato, delle immissioni inquinanti (ets /carbon tax - DLGS 257/10) ove dovute sulla base delle determinazioni assunte in ambito UE circa i voli in ambito UE ed extra UE.

La revisione - rispetto al prezzo indicato nella tabelle alla data di pubblicazione del presente catalogo - sarà pari alla differenza tra il costo del trasporto o del JAF - o tra la differenza dei valori di cambio Euro - Dollaro per come calcolato secondo i parametri indicati nel paragrafo "INDICAZIONE DEI PARAMETRI", e quelli in essere alla data della partenza.

La revisione potrà essere applicata sino a 21 giorni antecedenti la partenza; se eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto, il viaggiatore potrà recedere senza penali.

I criteri per il calcolo della revisione del prezzo sono di seguito indicati:

• Oscillazioni valutarie che potranno coinvolgere servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto aereo, considerando come corso dei cambi quelli di riferimento sopraindicati da raffrontare ai valori in corso di validità nel secondo mese antecedente il mese di partenza (rilevabili sul sito <http://uif.bancaditalia.it> o sul quotidiano Il Sole24Ore). Le destinazioni, i cui prezzi sono soggetti ad oscillazioni valutarie sui servizi diversi dal trasporto aereo, sono: Maldive, Tanzania, Repubblica Dominicana, Cuba, Antigua, Giamaica, Messico, Thailandia (THB); Oman (OMR).

La percentuale di oscillazione valutaria verrà calcolata su una percentuale del prezzo del pacchetto turistico, che varia a seconda della destinazione, per come di seguito analiticamente indicato: Tanzania, Thailandia, Repubblica Dominicana, Cuba, Messico 42%, Antigua, Giamaica, Oman 45%, Maldive 63%.

• Il costo del carburante per i VOLI SPECIALI (voli noleggiati o voli di linea con contratto tra Tour Operator e Vettore aereo di preacquisizione dei posti) potrà essere soggetto ad un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza esistente tra i parametri di riferimento sopra riportati e la quotazione ufficiale relativa al secondo mese antecedente il mese di partenza rilevabile sul sito www.iata.org o www.platts.com

L'adeguamento di prezzo addebitato sarà pertanto determinato dalla percentuale di oscillazione intervenuta sui parametri JAF e USD moltiplicata per i coefficienti fissati per ciascuna destinazione come di seguito riportati: CUBA: coefficiente USD 345 - coefficiente JAF 288; GIAMAICA: coefficiente USD 360 - coefficiente JAF 280; KENYA E ZANZIBAR coefficiente USD 259 - coefficiente JAF 235; ANTIGUA: coefficiente USD 270 - coefficiente JAF 270; REP.DOMINICANA: coefficiente USD 350 - coefficiente JAF 280; MALDIVE: coefficiente USD 402 - coefficiente JAF 322; MESSICO: coefficiente USD 353 - coefficiente JAF 282; MADAGASCAR: coefficiente USD 389 - coefficiente JAF 311; OMAN: coefficiente USD 282 - coefficiente JAF 226; SHARM EL SHEIKH E MARSALA ALAM: coefficiente USD 126 - coefficiente JAF 85; CANARIE: coefficiente USD 133 - coefficiente JAF 90; BALEARI: coefficiente USD 82 - coefficiente JAF 56; GRECIA: coefficiente USD 110 - coefficiente JAF 74; ITALIA: coefficiente USD 80 - coefficiente JAF 54; MARSA MATROUH: coefficiente USD 117 - coefficiente JAF 79; TUNISIA: coefficiente USD 85 - coefficiente JAF 57.

Tali coefficienti vengono fissati in base alle incidenze dei parametri USD e JAF che gravano sul prezzo medio standard del biglietto per ogni destinazione in base alla durata del volo ed al tipo di aeromobile impiegato. Per i voli di linea non rientranti in accordi contrattuali di preacquisizione dei posti tra Tour Operator e Vettore aereo, l'adeguamento applicato sarà pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. Ciò in quanto i dati relativi al valore medio del fuel sono disponibili nei primi 10 giorni del mese successivo a quello di riferimento e pertanto - considerando il periodo di 20 giorni in cui il prezzo non può subire variazioni - possono applicarsi alla partenza del mese successivo.

METODOLOGIA PER IL CALCOLO DEGLI ADEGUAMENTI SUL VALORE TRASPORTO AEREO VOLI SPECIALI PER FUEL E RELATIVE OSCILLAZIONI VALUTARIE.

Il calcolo prevede la determinazione della media registrata nel secondo mese antecedente la data di partenza.

A titolo puramente esemplificativo si evidenzia che le medie del Dollaro USA e del Fuel di marzo 2020 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze di maggio 2020 e saranno raffrontate con quanto indicato nei parametri della presente scheda tecnica.

Ove tali differenze dovessero comportare una modifica del prezzo comunicato nella conferma/estratto conto, verranno applicate come adeguamento carburante sui coefficienti USD e JAF.

Esempio di calcolo per adeguamento Dollaro USA:

- parametro Dollaro pubblicato nella presente scheda 1 euro = USD 1,16
- media di marzo 2020: 1 euro = USD 1,1200 (solo a titolo di esempio)
- differenza pari a USD 0,0400 = in termini percentuali a + 3,57 % di oscillazione.

Esempio di calcolo per adeguamento Fuel con parametro USD 520/tons:

- parametro Fuel pubblicato nella presente scheda USD 520/tons
- media di marzo 2020: USD 590/tons (solo a titolo di esempio)
- differenza USD 70/tons = in termini percentuali a + 13,46% di oscillazione.

Supponendo che il viaggio abbia come destinazione la Rep. Dominicana con i seguenti coefficienti USD 350 e coefficiente JAF 280, ne consegue:

Esempio di calcolo per adeguamento USD: + 3,57 % x 350 = 12,50 euro adeguamento valutario sul valore del trasporto aereo.

Esempio di calcolo per adeguamento JAF: + 13,46 % x 280 = 37,69 euro adeguamento fuel sul valore del trasporto aereo.

Risulterebbe così un adeguamento valutario di + 12,50 euro sommato ad un adeguamento per fuel di + 37,69 euro = per un totale adeguamento carburante sul valore del trasporto aereo pari a + 50,19 euro addebitato per persona, valore inferiore all'8% del prezzo del pacchetto turistico.

ETS/CARBON TAX - METODOLOGIA DI CALCOLO E ADEGUAMENTO.

In base al DLGS 257/10, il numero di quote di CO2 (EUA) [A] che vengono acquistate dai vettori ed addebitate sul costo di ogni singolo titolo di viaggio corrisponde al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione, per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese [B], per il coefficiente fisso (moltiplicatore) di 3,15 [C]. Sulla base dei suddetti parametri, si ottiene la quota di tassa che spetta a ciascuna passeggero come contribuzione per l'inquinamento prodotto. Con lo scopo di addivenire alla definizione del calcolo dell'addebito pro-capite i vettori hanno definito un valore medio standard di tonnellate di jet fuel consumato per singolo passeggero trasportato per area di destinazione come segue:

Durata volo (block time)	Destinazioni	Fuel per passeggero dichiarato dal Vettore - quote CO ₂ (andata e ritorno)
fino a 2h	Italia, Europa, Baleari, Tunisia	0.0701 tonnellate
da 2 a 3h	Grecia, Turchia, Egitto Costa Mediterranea (Marsa Matrouh)	0.0968 tonnellate
da 3 a 4h	Israele, Portogallo, Russia	0.1380 tonnellate
da 4 a 5h	Canarie, Egitto, Giordania	0.1555 tonnellate
da 5 a 7h	Capo Verde, Emirati Arabi, Oman	0.2440 tonnellate
da 7 a 8h	Kenya, Tanzania	0.3914 tonnellate
da 8 a 9h	Rep. Dominicana, Guadalupe, Giamaica	0.4392 tonnellate
da 9 a 10h	Brasile, Maldive, Madagascar	0.4769 tonnellate
da 10 a 11h	Cuba, Antigua	0.5022 tonnellate
oltre 11h	Giappone, Messico, Thailandia, Mauritius	0.5307 tonnellate

Il parametro per il calcolo della Carbon Tax è dato dalla Unità di Emissione (EUA), in proporzione alla quantità di anidride carbonica generata a partire dal 01/01/2012. Le quote sono emesse dal "Climate Change Control Department" della EU ovvero dalla "United Nation Framework for Climate Change Control (UNFCCC)" ed il loro valore è pubblico.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si propone un esempio relativo alla destinazione BALEARI assumendo per ipotesi il valore medio di mercato delle quote del mese di marzo 2020 pari a 22,06 Euro cad. - [B]. Es. BALEARI: 0,0701 tonnellate [A] x Euro 22,06 [B] x coefficiente 3,15 [C] = 4,87 € andata/ritorno per partenze in maggio 2020. Alla luce di quanto sopra mensilmente i vettori comunicheranno il valore medio delle quotazioni EUA del mese precedente da utilizzarsi per il calcolo dell'incremento per passeggero che verrà applicato ai passeggeri trasportati sui voli del mese successivo.

Tutte le variazioni di prezzo per adeguamento verranno comunicate, tramite emissione di nuovo estratto conto, all'agenzia di viaggi dove è stata effettuata la prenotazione ed al massimo entro 21 giorni precedenti la data di partenza. Le variazioni al ribasso, come per legge, comportano l'addebito dei costi amministrativi. Tali costi sono previamente e forfetariamente quantificati in 10 euro a passeggero, parametrati - con valutazione in difetto - ai costi della procedura necessaria per operare il calcolo e le successive attività di aggiornamento e comunicazione.

CATALOGO VERARESORT 2020

Termine di realizzazione contenuti: 29/11/2019.

Finito di stampare: 13/12/2019.

Il presente programma è redatto conformemente alle disposizioni della Legge Regionale Turismo per la disciplina delle attività delle Agenzie di Viaggi e Turismo n. 13 del 06/08/2007. Copia del programma è stata trasmessa per verifica all'E.P.T. di Roma e all'Assessorato al Turismo della Regione Lazio.

Servizi fotografici Archivio Veratour.

Progetto grafico e impaginazione

Fanal Comunicazione.

Copertina Illustrazione di Roberto

Baldazzini, colori di Nicole Ballini.

Impianti, stampa e confezione

Rotolito SpA - Pioltello (MI).

MODIFICHE CATALOGO

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi, si potrebbero verificare modifiche agli operativi aerei e/o a servizi offerti dalle strutture alberghiere così come, durante il periodo di validità del catalogo, ci potrebbero essere variazioni rispetto a quanto già pubblicato. Ogni modifica sarà prontamente inserita nella corrispondente sezione del sito web www.veratour.it, laddove non abbia portata generale, verrà comunicata al viaggiatore tramite la sua agenzia di viaggi mandataria.

INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI/ONERI INFORMATIVI

Le informazioni e le disposizioni seguenti sono riportate in assolvimento degli obblighi informativi a carico del Tour Operator, secondo quanto disposto dalla normativa in vigore (D.lgs. 62/2018). Esse pertanto valgono per la corretta formazione della volontà contrattuale del viaggiatore. Il Tour Operator darà indicazioni di carattere generale relative alla documentazione necessaria per l'ingresso nel Paese meta della vacanza (da verificare sempre con gli organismi deputati), nonché su valuta, lingua e fuso orario nella apposita scheda che segue. Le informazioni circa la situazione socio-politica, sanitaria e/o climatica presente nel Paese meta prescelta della vacanza dovranno essere reperite a cura del viaggiatore sul sito istituzionale del Ministero degli Esteri (Farnesina) www.viaggiarescuri.it o al numero di telefono della centrale operativa 06.491115, al fine di verificarne la fruibilità dei servizi, poiché Organismo Istituzionale deputato a fornire ogni informazione utile e tempestiva sullo stato di sicurezza all'estero. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. Tutte le indicazioni fornite sul presente catalogo riguardo documenti di viaggio, visti e tasse si intendono valide alla data di stampa del presente catalogo

e si riferiscono solo ed esclusivamente a clienti di nazionalità italiana (adulti). Gli stranieri dovranno reperire le informazioni presso le autorità consolari competenti.

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi, si potrebbero verificare modifiche agli operativi aerei e/o a servizi offerti dalle strutture alberghiere così come, durante il periodo di validità del catalogo, ci potrebbero essere variazioni rispetto a quanto già pubblicato. Ogni modifica sarà prontamente inserita nella corrispondente sezione del sito web www.veratour.it o, laddove non abbia portata generale, verrà comunicata al viaggiatore tramite la sua agenzia di viaggi mandataria.

NORME PER L'ESPATRIO DEI MINORI

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Unione Europea, dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano all'estero dovranno essere muniti di documento individuale (passaporto oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, la carta di identità valida per l'espatrio). Qualora il nome dei genitori non risulti nel documento del minore, prima di intraprendere il viaggio, è necessario munirsi di certificato di stato di famiglia o estratto di nascita del minore da esibire in frontiera qualora le autorità lo richiedano. Per i viaggi di minori non accompagnati, si rimanda

alle disposizioni pubblicate sul sito della Polizia di Stato, preavvertendo che per i minori di anni 14 che non viaggino accompagnati dai genitori o da chi ne fa giuridicamente le veci, occorre una dichiarazione di accompagnamento da rilasciarsi presso la competente Questura/Commissariato di PS. Si precisa altresì che molti alberghi o resort non accettano minori non accompagnati.

FORMALITÀ SANITARIE

Veratour informa che, alla data di stampa del presente catalogo, le destinazioni oggetto della nostra programmazione non prevedono specifici obblighi sanitari. Si consiglia comunque di verificare eventuali consigli per la profilassi o l'esistenza di obblighi per i passeggeri che abbiano transitato in altri paesi considerati a rischio, collegandosi al sito istituzionale del Ministero degli Affari Esteri (Farnesina) www.viaggiarescuri.it o al sito del Ministero della Salute, Sezione OMS. È inoltre consigliabile, in linea generale, premunirsi di medicinali di prima necessità e antibiotici difficilmente reperibili nelle destinazioni sopra indicate. È altresì opportuno dotarsi di creme solari protettive, repellenti contro le zanzare ed evitare il consumo di acqua di rubinetto e ghiaccio. È altresì opportuno dotarsi di creme solari protettive, repellenti contro le zanzare ed evitare il consumo di acqua di rubinetto e ghiaccio.

SCHEMA INFORMATIVA PER DESTINAZIONE

MAURITIUS

Documenti richiesti. È necessario essere in possesso di passaporto individuale, con scadenza successiva alla data di ritorno del viaggio. Il passaporto deve avere almeno due pagine disponibili per l'apposizione del timbro di ingresso o uscita dal paese. Occorre, altresì, essere in possesso del biglietto aereo di andata e ritorno. **Visto.** Non richiesto. **Fuso orario.** Tre ore in più rispetto all'Italia durante l'ora solare, due ore durante l'ora legale. **Valuta.** Rupia Mauriziana (MUR). **Lingua.** Inglese. Molto diffuso anche il francese.

THAILANDIA

Documenti richiesti. Per i soggiorni non superiori a 30 giorni è necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese. Il passaporto deve avere almeno due pagine disponibili per l'apposizione del visto e/o timbro di ingresso o uscita dal paese. Per soggiorni di durata superiore è necessario, inoltre, ottenere il visto di ingresso presso l'ambasciata o il consolato thailandesi in Italia. Durante gli spostamenti nel Paese, è consigliabile portare con sé la fotocopia del proprio passaporto. **Visto.** Non richiesto per soggiorni inferiori ai 30

giorni. **Fuso orario.** 6 ore in più rispetto all'Italia, 5 ore in più quando in Italia è in vigore l'ora legale. **Valuta.** Baht (THB). **Lingua.** Thai.

CANARIE

Documenti richiesti. È sufficiente essere in possesso della carta di identità valida per l'espatrio. **Visto.** Non richiesto **Fuso orario.** Un'ora in meno rispetto all'Italia, anche quando da noi vige l'ora legale. **Valuta.** Euro. **Lingua.** Spagnolo.

BALEARI

Documenti richiesti. È sufficiente essere in possesso della carta di identità valida per l'espatrio. **Visto.** Non richiesto. **Tasse.** Su delibera del Governo delle Isole Baleari è prevista un'imposta di soggiorno da pagare in loco come di seguito indicato: **Maiorca-Veraresort America:** € 3,30 per persona a notte / **Minorca-Veraresort Lord Nelson:** € 3,30 per persona a notte. Per tutte le tasse 50% riduzione dal 9° giorno e per ciascuna notte successiva. È richiesta per tutti gli ospiti dai 16 anni compiuti. **Fuso orario.** Non esiste differenza di fuso orario con l'Italia. **Valuta.** Euro. **Lingua.** Spagnolo.

GRECIA

Documenti richiesti. È sufficiente essere in possesso della carta di identità valida per l'espatrio. **Visto.** Non richiesto. **Tasse.** Su delibera del Governo greco è prevista un'imposta di soggiorno da pagare in loco come di seguito indicato: **Creta-Veraresort Aldemar Royal Mare:** € 4 per camera per notte / **Santorini-Veraresort Imperial:** € 3 per camera per notte. **Fuso Orario.** Un'ora in più di differenza con l'Italia. **Valuta.** Euro. **Lingua.** Greco.

EGITTO

Documenti richiesti. L'ingresso in Egitto, oltre al passaporto con validità di 6 mesi dalla data di ingresso nel paese, è consentito ai cittadini italiani anche con la carta di identità valida per l'espatrio (validità residua di almeno 6 mesi). In quest'ultimo caso il passeggero dovrà avere con sé due fotografie formato tessera (negli aeroporti egiziani non ci sono macchinette per foto istantanee). Si segnala che le Autorità di frontiera egiziane non consentono l'accesso nel Paese ai viaggiatori in possesso di carta di identità elettronica con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento). Ugualmente non è accettata

la carta di identità cartacea con validità rinnovata mediante apposizione di timbro sul retro del documento. Si raccomanda in tali casi di utilizzare il passaporto, onde evitare il respingimento alla frontiera. Il passaporto deve avere almeno due pagine disponibili per l'apposizione del visto e/o timbro di ingresso o uscita dal paese.

Visto. Il visto consolare è obbligatorio; l'organizzazione fornisce il visto ordinario dietro pagamento di 29 euro. Si richiama l'attenzione su quanto pubblicato sul sito www.viaggiarescuri.it relativamente al visto ordinario, sottolineando che le autorità egiziane non consentono eccezioni, e chi non è titolare di visto turistico ordinario non potrà in alcun modo accedere ad altre aree del Paese, nemmeno in caso di necessità e/o di emergenze. Per tale ragione si consiglia di accedere al territorio egiziano richiedendo sempre l'emissione di un visto turistico ordinario, anche quando il soggiorno programmato sia limitato ai resort della costa meridionale del Sinai e sia inferiore a 14 giorni. **Fuso orario.** Un'ora in più rispetto all'Italia (tranne nei mesi in cui è in vigore l'ora legale). **Valuta.** Lira Egiziana. **Lingua.** Arabo.

INFORMAZIONI UTILI PRIMA E DURANTE LA VACANZA VERATOUR

CONSIGLI GENERALI AI VIAGGIATORI DURANTE IL SOGGIORNO ALL'ESTERO

È importante viaggiare in maniera responsabile e animati dalla curiosità di conoscere, rendendo così il viaggio un'occasione di incontro e conoscenza di luoghi, popolazioni e modi di vivere differenti. Per questo è importante che chi viaggia segua le norme di comportamento del paese visitato, rispettandone usi e costumi. In particolare è doveroso il rispetto delle consuetudini civili e religiose, esprimersi con discrezione, evitare abiti succinti o appariscenti, chiedere permesso di scattare fotografie soprattutto se rivolte a persone. È ad ogni modo sempre opportuno non ostentare atteggiamenti che potrebbero risultare offensivi nei confronti delle popolazioni locali.

ASSISTENZA VERATOUR

L'assistenza Veratour in loco garantisce personale residente qualificato, italiano e locale, disponibile nei Veraresort ad orari stabili e comunque reperibile telefonicamente in qualsiasi momento. In ogni Veraresort in apposite bauche saranno esposti giorni e orari in cui gli assistenti Veratour saranno presenti. Nella riunione informativa che si tiene il giorno di arrivo, verranno fornite tutte le informazioni relative al Veraresort, la destinazione e le proposte di escursioni accompagnate (facoltative e a pagamento). Invitiamo tutti i clienti a segnalare prontamente agli assistenti in loco e/o alla direzione locale del Veraresort eventuali inconvenienti o difformità tra quanto riportato sul catalogo ed i servizi prestati durante il soggiorno. Ciò permetterà di affrontare gli inconvenienti sul nascere e consentirà la prosecuzione al meglio della vacanza. Veratour si adopera costantemente per mantenere alto il grado di soddisfazione dei clienti sui propri servizi, esaminando le segnalazioni pervenute dai clienti su eventuali inconvenienti occorsi durante la vacanza e cercando di dare sempre loro risposte e soluzioni adeguate.

LINGUA IN CUI SONO PRESTATI I SERVIZI

I servizi assistenza presso i Veraresort, a prescindere dalla loro localizzazione geografica, sono prestati in lingua italiana. I servizi di ristorazione, pulizia, reception sono resi da personale locale e pertanto la lingua parlata è l'idioma locale. In reception si parla anche inglese che è abbastanza diffuso, anche se non fluente, tra il resto del personale locale.

INFORMAZIONI SUL BAGAGLIO

Ad ogni passeggero è consentito imbarcare il bagaglio, il cui peso massimo è indicato dal vettore aereo, poiché la franchigia è differente a seconda del vettore aereo e pertanto si rimanda espressamente al sito della Compagnia che effettuerà il trasporto per avere conoscenza della data di cui trattasi. Si rimanda a quanto pubblicato sul sito della Compagnia anche per il peso e le dimensioni del bagaglio a mano che è consentito portare in cabina. Per il peso eccedente, le compagnie aeree richiedono il pagamento

di costi aggiuntivi al momento della registrazione. L'imbarco di attrezzature ingombranti o per esempio sportive (windsurf, sci d'acqua, biciclette, equipaggiamento subacqueo etc.) e di animali domestici è a discrezione della compagnia aerea e sempre a pagamento. Nel caso in cui il bagaglio non risulti regolarmente consegnato a causa di disguidi aeroportuali il nostro personale saprà consigliarvi per l'espletamento delle pratiche necessarie per rientrare in possesso dello stesso. In merito al bagaglio a mano, si rende noto che, come da normativa europea - Regolamento UE 246/2013, sono consentiti a bordo, riposti quindi nel bagaglio a mano, i medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e strettamente personali. Per i medicinali liquidi è necessario esibire al personale di controllo aeroportuale apposita prescrizione medica che indichi la necessità di portarlo con sé. In ogni caso, vogliate consultare il sito della Farnesina prima della partenza al fine di verificare eventuali restrizioni sull'ingresso di medicinali apposte dai Paesi meta della vacanza.

SEGNALAZIONI ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE

Le preferenze che ci pervengono dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare, contigue, comunicanti, con letti matrimoniali etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di mera segnalazione non vincolante, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva che procede in base alla disponibilità.

VIAGGI DI NOZZE

Per i clienti in viaggio di Nozze, Veratour prevede degli omaggi dedicati (a titolo puramente esemplificativo un cesto di frutta o una bottiglia di vino). Per poterne usufruire è necessario fare la segnalazione all'atto della prenotazione e portare con sé copia del certificato di matrimonio da consegnare in reception (valido non oltre 3 mesi dalla data di matrimonio). Gli omaggi possono essere modificati senza preavviso. Per maggiori informazioni sui villaggi aderenti all'iniziativa, preghiamo consultare la propria agenzia di viaggi di fiducia.

INIZIO E TERMINE DEL SOGGIORNO - CAMERE CHECK IN/OUT

In tutti gli hotels e Veraresort si applicano le convenzioni internazionali in base alle quali le camere vengono messe a disposizione degli ospiti dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta un supplemento da regolare e pagare in loco, sempre previa disponibilità da parte dell'hotel o struttura ricettiva.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

I pasti sono serviti ad orari stabili così come le bevande e gli snack durante il giorno (se previsti in ciascuna formula di ristorazione). Tutti gli orari sono da riconfermare in loco. La fruizione del servizio di ristorazione ha inizio in funzione dell'orario di arrivo presso i villaggi/hotel. Per arrivi successivi alle ore 21.00, è generalmente prevista una cena fredda. Per ogni destinazione è indicato in catalogo se è possibile fruire di pasti gluten free.

In ogni caso la richiesta di "pasto speciale" deve essere formulata in fase precontrattuale ed accettata per iscritto dal Tour Operator, previa dichiarazione contenuta nel modulo da compilare a cura del viaggiatore e da richiedere in agenzia.

Non sono previsti rimborsi per i pasti non fruiti per qualsiasi motivo. Ricordiamo che è richiesto sempre un abbigliamento adeguato per accedere alla sala ristorante; alcune strutture per la cena, richiedono l'obbligo di pantaloni lunghi per gli uomini.

ESCURSIONI

Le escursioni i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all'organizzazione Veratour, non entrano in alcun modo nel contratto di viaggio e per essi pertanto alcuna obbligazione assume l'Organizzatore.

PAGAMENTI CON CARTE DI CREDITO

Il pagamento di escursioni o servizi in loco effettuato con carta di credito prevede l'addebito sulla carta di credito nella valuta locale della destinazione di viaggio prescelta (per esempio, lire egiziane, scellino kenota, etc). Precisiamo che la conversione della valuta locale in euro varia secondo il cambio valutario aggiornato al momento dell'emissione dell'estratto conto di ciascun istituto bancario. Si precisa inoltre che gli esercenti locali possono applicare commissioni di intermediazione che vanno - a seconda del Paese ospitante - dal 2% sino, in alcuni Paesi, all'8% del valore della transazione. Si consiglia pertanto di verificare prima dell'utilizzo della carta l'applicazione di commissioni e la loro percentuale.

SERVIZIO MEDICO

Nei Veraresort non è previsto il servizio medico. L'assistenza sanitaria viene pertanto fornita da medici esterni locali, oppure attivando la copertura assicurativa in possesso dei viaggiatori, con semplice chiamata presso la Centrale Operativa della Compagnia con cui è stipulata la polizza di assistenza medica che provvederà a mettere in contatto l'ospite con personale medico, o con strutture sanitarie o ospedaliere appropriate. Sul punto si rimanda alla descrizione delle copertura di polizza per come pubblicate nelle pagine precedenti.

EVENTI NATURALI / SPIAGGE

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare l'ampiezza delle spiagge o modificarne la conformazione durante le stagioni. La presenza di alghe in diverse destinazioni è un fenomeno legato alle correnti e maree e pertanto non è prevedibile nella sua portata e durata. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale in alcuni paesi protetto da norme di tutela ambientale; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni. Ricordiamo che tutte le spiagge in Spagna appartengono al Demanio Pubblico, pertanto ombrelloni e lettini sono sempre a pagamento.

VERA ASSISTANCE

A partire dal 23 luglio 2019, tutti i nostri pacchetti/servizi turistici con partenza dal 16 dicembre 2019, saranno assistiti da una polizza assicurativa Europ Assistance dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio.

Il pagamento del premio, definito in base alla destinazione, dovrà essere effettuato all'atto della prenotazione.

Tale premio non è separabile dal costo del viaggio e non è rimborsabile.

PREMIO ASSICURATIVO		
DESTINAZIONE	PREMIO	di cui imposte
Italia, Baleari, Tunisia	33,00 €	3,67 €
Canarie, Grecia, Egitto	38,00 €	4,22 €
Kenya, Zanzibar, Madagascar, Mauritius, Maldive, Thailandia, Emirati Arabi, Oman, Messico, Cuba, Rep. Dominicana, Giamaica, Usa, Canada, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Seychelles, Sri Lanka, Indonesia, Malesia, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Guatemala, Caraibi, Antigua	57,00 €	6,33 €

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE CHE COSA È ASSICURATO?

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa le penali d'annullamento applicate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e comunque entro le percentuali massime previste dalla Scaletta di Penale riportata a catalogo, con il massimo di Euro 15.000,00 per persona ed il massimo di Euro 50.000,00 per evento che coinvolga più persone.

La Garanzia è valida se sei costretto ad annullare il viaggio per uno dei seguenti motivi che non potevi prevedere quando hai sottoscritto il contratto di viaggio e che siano documentabili:

1) Malattie improvvise, malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio; infortuni per i quali sia clinicamente documentata l'impossibilità di partecipare al viaggio; decesso:

1.1) tu o di un compagno di viaggio che deve essere assicurato ed iscritto contemporaneamente a te e con il quale dovevi partecipare al viaggio stesso.

1.2) di un tuo familiare, o del Socio contitolare della tua ditta o del tuo diretto superiore.

Se le persone indicate al punto 1.2) non sono iscritte insieme e contemporaneamente a te al viaggio, la malattia o l'infortunio devono essere di una gravità tale per cui devi dimostrare che è necessaria la tua presenza per assisterli.

2) Qualsiasi evento imprevisto esterno che puoi dimostrare e che non dipende da te o dai tuoi familiari e che impedisce la partecipazione al viaggio a te, ai tuoi familiari o a un tuo compagno di viaggio.

In caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione di "compagno di viaggio" si riferisce ad una sola persona da te indicata.

Attenzione!

La Garanzia Annullamento viaggio prevede degli Scoperti. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO o PARTENZA NAVE

La garanzia è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator.

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata o di ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. La garanzia si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste nel pacchetto Veratour.

Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato.

Inoltre, in caso di ritardata partenza della tratta di andata o di ritorno della nave superiore alle 8 ore Europ Assistance ti rimborsa, fino a Euro 80,00 ad assicurato, il costo dell'eventuale pernottamento imprevisto in hotel che è risultato necessario presso la località d'imbarco.

GARANZIA ASSISTENZA

IN VIAGGIO

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO, ti fornisce le prestazioni qui descritte.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando. Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona

• l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se sei in viaggio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

Se dopo una CONSULENZA MEDICA hai bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

3. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

(valida solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se sei all'estero e vuoi ricevere informazioni su specialità medicinale regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

4. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;
- malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;
- dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.

5. RIENTRO SANITARIO

Se dopo una CONSULENZA MEDICA i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito in un Istituto di cura o alla tua residenza, Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall'Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario. Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

6. RIENTRO ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

7. SPESE DI ALBERGO PER L'ASSICURATO CONVALESCENTE E UN FAMILIARE/COMPAGNO DI VIAGGIO

Se sei convalescente dopo una malattia o un infortunio e un tuo familiare o un compagno di viaggio si deve trattenere sul luogo del sinistro oltre la data prevista per il rientro per aiutarti, Europ Assistance paga al posto tuo le spese di soggiorno per un massimo di 10 giorni dopo la data prevista di rientro.

8. PROSEGUITAMENTO DEL SOGGIORNO

Se sei convalescente dopo una malattia o un infortunio e vuoi proseguire il tuo viaggio Europ Assistance paga al posto tuo le spese per raggiungere la meta prevista dal tuo programma di viaggio.

Europ Assistance tiene a suo carico le spese di trasporto per te, un tuo familiare o un compagno di viaggio che si è fermato per aiutarti.

9. TRASPORTO SALMA DELL'ASSICURATO

In caso decesso dell'assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura o all'aeroporto internazionale più vicino.

Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.

Attenzione! Europ Assistance non ti paga le spese per la cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

10. RIENTRO DEI FAMILIARI

Puoi richiedere il Rientro dei familiari o di un solo compagno di viaggio alla residenza solo se hai attivato le prestazioni "RIENTRO ANTICIPATO", "RIENTRO SANITARIO", al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE" e al "TRASPORTO SALMA".

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

11. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO

Puoi richiedere di rientrare a casa alla tua residenza prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Nel caso tu dovessi organizzare il rientro anticipato senza telefonare alla Struttura Organizzativa, Europ Assistance ti rimborsa fino al massimale di Euro 1.000,00 sinistro.

12. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 3 giorni e, sul posto, non c'è un familiare maggiorenne e hai bisogno di un aiuto per te o per un minore in viaggio con te, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto del treno di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno per il tuo familiare affinché possa raggiungerti.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica e le spese di soggiorno per il tuo familiare per un massimo di 10 giorni.

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

La Struttura Organizzativa ti manda un interprete se non conosci la lingua locale e:

- sei ricoverato in un Istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici;
- sei coinvolto in una procedura giudiziaria nei tuoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero e non riesci a comunicare con le autorità locali.

Europ Assistance tiene a carico i costi per l'interprete.

14. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo, puoi chiedere la segnalazione di un legale.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo i limiti e le possibilità operative stabilite.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

15. ANTICIPO CAUZIONE PENALE E ANTICIPO SPESE LEGALI

(valide solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà, puoi richiedere l'anticipo per pagare la cauzione penale.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale fino ad un importo massimo complessivo di Euro 15.000,00.

Inoltre, Europ Assistance ti anticipa i costi per un legale nel caso tu abbia bisogno di una difesa fino ad Euro 5.000,00.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale e Spese Legali se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- devi dare adeguate garanzie in Italia di poter restituire la somma di denaro.

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

16. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

(valide solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se si sono verificati eventi imprevisti di comprovata gravità e non dipendenti dalla tua volontà e hai delle spese impreviste, la Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, eventuali fatture o una somma di denaro fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro non viola le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- devi dare adeguate garanzie in Italia di poter restituire la somma di denaro.

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. INVIO DI MESSAGGI URGENTI

Se per una malattia improvvisa o un infortunio, non puoi inviare messaggi urgenti a persone in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.
Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

AL VEICOLO

19. SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio che stai facendo per raggiungere la destinazione, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzazione:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri dal punto di fermo.

Europ Assistance **tiene a carico le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza.**

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

20. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (in alternativa alla prestazione Spese d'Albergo)

Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo deve rimanere fermo in officina per più di 8 ore di manodopera certificate dall'officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), devi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, per uso privato, senza autista, di 1.400 cc di cilindrata.

Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance **tiene a carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni.**

Attenzione! Non sono considerati sinistri:

- i casi di immobilizzo del rimorchio;
- i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

21. SPESE D'ALBERGO (in alternativa alla prestazione Autovettura in sostituzione)

Se durante il viaggio che stai facendo per raggiungere la destinazione il veicolo si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per più una o più notti, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione tua e dei tuoi passeggeri in albergo.

Europ Assistance **tiene a carico le sole spese di pernottamento e prima colazione fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, fornisce le seguenti prestazioni ai tuoi familiari in caso di MALATTIA IMPROVVISATA O INFORTUNIO E MENTRE TU SEI IN VIAGGIO.

22. CONSULENZA MEDICA

Se mentre sei in viaggio un tuo familiare a casa in Italia ha una malattia improvvisa e/o un infortunio può chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che il tuo familiare gli dà per valutare il suo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

23. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se, dopo una CONSULENZA MEDICA, un tuo familiare in Italia ha bisogno di una visita medica, la Struttura Organizzativa manda un medico convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto in autoambulanza del tuo familiare verso il centro medico più vicino.

Se si tratta di un'emergenza, chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

24. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

Se il tuo familiare a seguito della CONSULENZA MEDICA ha bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indicherà il nominativo del medico più vicino al luogo della sua residenza.

25. ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Se un tuo familiare in Italia dopo un ricovero ospedaliero o un intervento in pronto soccorso ha bisogno di un infermiere al domicilio, la Struttura Organizzativa gli manda un infermiere convenzionato fino al giorno successivo al tuo rientro.

Europ Assistance **tiene a proprio carico i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

26. INVIO DI MEDICINALI URGENTI

Se un tuo familiare in Italia ha bisogno di medicinali urgenti ma il suo stato di salute non gli permette di andare da solo a prenderli, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa dopo aver ricevuto il certificato del medico curante che attesta lo stato di salute del tuo familiare e dopo aver ricevuto le ricette con la prescrizione del medicinale, provvederà alla consegna dei farmaci.

Attenzione! Non sono compresi i costi dei medicinali.

ALL' ABITAZIONE IN ITALIA

Queste prestazioni vengono fornite dalla Struttura Organizzativa se, durante il tuo viaggio, si verificano situazioni di emergenza

alla tua abitazione quali: allagamenti o improvvise infiltrazioni, incendio per il quale siano intervenuti i vigili del fuoco, furto, tentato furto, atti vandalici.

Attenzione! Europ Assistance non ti paga per i sinistri che si sono verificati se la casa, durante il tuo viaggio, è comunque abitata da altre persone.

27. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se per una delle cause sopra elencate non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi o la funzionalità della porta sia stata compromessa in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance **paga solo i costi di uscita del fabbro.**

28. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se per una delle cause sopra elencate sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance **paga solo i costi di uscita dell'idraulico.**

29. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua abitazione manca la corrente elettrica per una delle cause sopra elencate, la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti. L'invio può avvenire, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance **paga solo i costi l'uscita dell'idraulico.**

30. VIGILANZA DELL'ABITAZIONE

Se per una delle cause sopra elencate i mezzi di chiusura della tua abitazione non sono sicuri, la Struttura Organizzativa ti invierà un sorvegliante ed Europ Assistance **terrà a proprio carico i costi fino all'intervento di uno degli artigiani indicati ai punti 27, 28 e 29 e per la durata massima di 24 ore.**

GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di richiesta delle seguenti prestazioni:

- a. "Rientro Sanitario",
 - b. "Rientro dell'Assicurato convalescente",
 - c. "Rientro anticipato dell'Assicurato".
- Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Attenzione!

La Garanzia Rimborso Quota Viaggio prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Europ Assistance prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmacologiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. Queste spese devono essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

Devi telefonare alla Struttura Organizzativa, per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.

Se non lo fai Europ Assistance non potrà rimborsarti le spese mediche oltre l'importo di Euro 1.000,00.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:

- Euro 2.000,00 Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano;
- Euro 50.000,00 Europa e Bacino del Mediterraneo (escluso Egitto);
- Euro 100.000,00 Egitto;
- Euro 250.000,00 Mondo.

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia, entro il massimale di Euro 1.000,00 per Assicurato anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro dal viaggio, se effettuate nei 60 giorni successivi all'infortunio stesso.

Europ Assistance **paga o rimborsa anche:**

- fino ad Euro 1.500,00 per sinistro, le spese di primo soccorso dal luogo in cui è avvenuto il sinistro, fino al più vicino centro ospedaliero adatto alle cure di emergenza.

Dopo essere stato autorizzato dalla Struttura Organizzativa, all'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmacologiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito
- utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione!

La Garanzia Spese Mediche prevede una Franchigia.

Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance **paga direttamente le spese.** Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

GARANZIA SPESE PER RICERCA E SALVATAGGIO

Nel caso in cui tu sia disperso o scomparso, Europ Assistance **paga o rimborsa anche le spese di ricerca e**

salvataggio solo se effettuate da enti e/o autorità pubbliche e fino ad Euro 1.500,00 per sinistro.

GARANZIA BAGAGLIO - ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

1. BAGAGLIO

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina;
- perdita, smarrimento, danneggiamento da parte del vettore, del tuo bagaglio compresi gli abiti e gli oggetti che indossavi quando sei partito.

Europ Assistance **ti paga fino al massimale di Euro 2.500,00 per assicurato, per sinistro e per periodo di durata del viaggio.**

Entro il limite del massimale sopra indicato, Europ Assistance **ti paga fino ad Euro 1.250,00 i seguenti oggetti:**

- apparecchiature fotocinematografiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica. I corredi fotocinematografici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi.

Al massimo per ogni singolo oggetto sopra elencato Europ Assistance **ti paga Euro 650,00.**

Europ Assistance ti paga inoltre le spese per rifare la Carta d'Identità, il Passaporto e la Patente, **fino al massimo di Euro 300,00 per sinistro.**

Se lasci il bagaglio in automobile, nel camper, o nel caravan, Europ Assistance **ti paga solo se:**

- hai messo il tuo bagaglio nel bagagliaio chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza,
- non è visibile all'esterno
- hai lasciato il mezzo in cui hai messo il bagaglio in un parcheggio a pagamento custodito.

2. ACQUISTI BENI DI PRIMA NECESSITA'

Puoi richiedere la garanzia Acquisti beni di prima necessità in caso di mancata o ritardata consegna da parte del vettore aereo, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

La ritardata consegna deve essere superiore alle 8 ore dall'orario ufficiale di arrivo.

Europ Assistance ti paga le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio, **fino al massimale di Euro 400,00.**

I massimali sono per assicurato, per sinistro e per periodo di durata della garanzia.

GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO

La garanzia opera in alternativa alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo o partenza nave" ed è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator

Se decidi di rinunciare definitivamente al viaggio per una partenza del tuo volo di andata con un ritardo superiore a 8 ore complete, Europ Assistance **ti rimborsa il 75% della quota di partecipazione al viaggio pagata.**

Il ritardo ti deve essere stato comunicato ufficialmente dal Tour Operator in base all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale. Tale comunicazione deve essere avvenuta non oltre 18 ore prima dell'orario di prevista partenza.

RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE CHE COSA NON È ASSICURATO?

ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri sono provocati da:

- a) dolo o colpa grave;
- b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;
- c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, epidemie (se non diversamente indicato nelle singole garanzie)
- d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- e) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- f) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- g) malattie croniche;
- h) malattie preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per le recidive o le riacutizzazioni;
- i) malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere;
- j) viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
- k) le spese di ricerca e salvataggio diverse da quelle indicate alla lettera F) della Sezione DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.

Sono inoltre esclusi:

- l) i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;
- m) le perdite, i danni o le spese mediche denunciati ad Europ Assistance oltre i termini contrattualmente stabiliti vedi Sezione OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.

n) la Garanzia/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del

turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".

Per la **GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO** sono inoltre escluse:

- tutte le cause di annullamento o gli eventi già esistenti o conosciuti al momento della prenotazione del viaggio;
- atti di terrorismo.

Per la **GARANZIA RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE** sono inoltre esclusi:

- i fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;
- scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;
- i voli interni.
- atti di terrorismo.

Per la **GARANZIA BAGAGLIO - ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'** sono inoltre escluse/:

- le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
- le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura, campionari;
- le rotture, a meno che le stesse non siano dovute a furto, scippo, rapina e alla responsabilità del vettore a cui hai consegnato il bagaglio;
- i danni al bagaglio dovuti a bagnamento e colaggio di liquidi;
- i danni dovuti ad atti di terrorismo;
- i danni al bagaglio che è a bordo di un motoreveicolo, anche se lo hai messo nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- per la garanzia "Acquisti di beni di prima necessità", tutte le spese che hai fatto dopo il ricevimento del bagaglio.

Per la **GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO** sono inoltre esclusi:

- i fatti conosciuti o avvenuti, fino a diciotto ore prima dell'ora di prevista partenza;
- scioperi conosciuti o programmati, fino a diciotto ore prima dell'ora di prevista partenza;
- insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi;
- dolo o colpa grave del Tour Operator/organizzatore del viaggio;
- i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotetti.
- atti di terrorismo.

CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITATE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- Assistenza
- Spese mediche

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

LIMITI

Europ Assistance non ti paga le quote di iscrizione e/o assicurazioni.

SCOPERTI

Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone indicate all'art. Oggetto dell'assicurazione o nel caso in cui tu o il tuo compagno di viaggio foste ricoverati per almeno una notte;

Scoperto del 15% con il minimo di 30,00 Euro per persona in tutti gli altri casi.

GARANZIA ASSISTENZA

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

LIMITI

Europ Assistance per il **SOCCORSO STRADALE** non ti paga: - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;

- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;

- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Europ Assistance per l'**AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE** non ti paga:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

Europ Assistance per le prestazioni **ALLA CASA** non ti paga: - le spese relative ai materiali e in generale relative alle soluzioni tecniche utilizzate dagli artigiani (prestazione 1, 2 e 3) che sono state necessarie e che rimarranno a tuo carico.

GARANZIA SPESE MEDICHE

FRANCHIGIA

Europ Assistance applicherà una franchigia di Euro 50,00 per sinistro. La franchigia non è applicata nel caso di sinistro avvenuto in un paese dell'Unione Europea se hai usato la tua tessera Europea assicurazione malattia - TEAM.

GARANZIA BAGAGLIO - ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

LIMITI

Europ Assistance non ti indennizza:

- gli oggetti indicati al punto b. dell'Art. Oggetto dell'Assicurazione (Garanzia 1. Bagaglio) quando gli oggetti sono contenuti all'interno del bagaglio che hai consegnato ad imprese di trasporto o a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- il denaro in ogni sua forma;
- i titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's cheques e carte di credito;
- le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- gli strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

VERA TOP

Se vuoi una maggiore copertura puoi stipulare, al momento della prenotazione del viaggio, anche la Polizza Integrativa VERA TOP.

La Polizza Integrativa è valida solo se è stato pagato il relativo premio determinato dalla destinazione del viaggio ed è riportata nell'estratto conto di prenotazione. Il premio non è rimborsabile.

PREMIO ASSICURATIVO		
DESTINAZIONE	PREMIO	di cui imposte
Italia, Baleari, Tunisia	19,00 €	2,11 €
Canarie, Grecia, Egitto	28,00 €	3,11 €
Kenya, Zanzibar, Madagascar, Mauritius, Maldive, Thailandia, Emirati Arabi, Oman, Messico, Cuba, Rep. Dominicana, Giamaica, Antigua	41,00 €	4,56 €
Usa, Canada, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Seychelles, Sri Lanka, Indonesia, Malesia, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Guatemala, Caraibi	57,00 €	6,33 €

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE CHE COSA È ASSICURATO?

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Questa Garanzia è operante solo se acquistata contestualmente alla prenotazione del viaggio.

MODULO A - GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO PER QUALSIASI CAUSA ANCHE NON DOCUMENTABILE

- vale per i pacchetti comprensivi di alloggio escluse le programmazioni neve ed escluse le pratiche gruppi

- vale dalla prenotazione del viaggio fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza.

Europ Assistance ti paga le penali d'annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, fino ad un importo massimo di:

- Euro 3.000,00 per persona
- Euro 12.000,00 nel caso in cui il sinistro coinvolga più persone iscritte alla medesima pratica

con l'applicazione di uno Scoperto.

La Garanzia è operante se sei costretto ad annullare o modificare il viaggio per qualsiasi causa diversa da quelle documentabili indicate nella polizza obbligatoria.

Attenzione!

Questa Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.

MODULO B - ANNULLAMENTO VIAGGIO PER GRAVI EVENTI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE (compreso terrorismo)

- vale per i pacchetti comprensivi di alloggio escluse le programmazioni neve ed escluse le pratiche gruppi

- vale da 10 giorni lavorativi prima della partenza fino al momento della partenza.

Europ Assistance ti rimborsa le penali d'annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, fino ad un importo massimo di:

- Euro 3.000,00 per persona
- Euro 12.000,00 nel caso in cui il sinistro coinvolga più persone iscritte alla medesima pratica.

La Garanzia è operante se sei costretto ad annullare o modificare il viaggio per uno dei seguenti motivi che non potevi prevedere quando hai sottoscritto il contratto di viaggio:

1) gravi eventi avvenuti nel Paese di destinazione del viaggio o nell'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo in cui era

previsto l'alloggio fornito nel pacchetto ed avvenuti nei 10 giorni lavorativi precedente la partenza.

Europ Assistance con gravi eventi intende:

- 1) gli eventi bellici o attentati terroristici;
- 2) terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.

Se le conseguenze degli eventi indicati sopra non comportano che il Tour Operator sia obbligato ad annullare o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti e se i servizi di viaggio sono sostanzialmente utilizzabili ma tu, a seguito di tali eventi decidi comunque di annullare il viaggio, Europ Assistance ti paga un importo pari all'80% della penale applicata.

GARANZIA SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO - "HO PERSO IL VOLO"

Se arrivi in ritardo sul luogo di partenza per una qualsiasi causa o evento che abbia colpito direttamente te o un tuo familiare o il tuo socio contitolare o il tuo diretto superiore, Europ Assistance ti rimborsa i costi sostenuti per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzati, che sono necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato con un massimo del 50% del valore del viaggio programmato entro il limite di Euro 700,00 per persona.

GARANZIA SPESE MEDICHE

La presente garanzia sostituisce integralmente la garanzia "Spese Mediche" inclusa nella Polizza Base.

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Europ Assistance prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. Queste spese devono essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

Devi telefonare alla Struttura Organizzativa, per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.

Se non lo fai Europ Assistance non potrà rimborsarti le spese mediche oltre l'importo di Euro 1.000,00.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:

- Euro 3.000,00 Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano;
- Euro 150.000,00 Europa e Bacino del Mediterraneo (compreso Egitto);
- Euro 500.000,00 Mondo.

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia, entro il massimale di Euro 1.000,00 per Assicurato anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro dal viaggio, se effettuate nei 60 giorni successivi all'infortunio stesso.

Europ Assistance paga o rimborsa anche:

- fino ad Euro 1.500,00 per sinistro, le spese di ricerca e salvataggio effettuate da organi ufficiali per recuperare nel caso abbia subito un infortunio.

Dopo essere stato autorizzato dalla Struttura Organizzativa, all'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito

utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza delle Condizioni di Assicurazione della Polizza Inclusiva.

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione!

La Garanzia Spese Mediche prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

GARANZIA RISCHIO ZERO

Se si verificano:

- eventi fortuiti,
- casi di forza maggiore,
- calamità naturali,
- eventi sociopolitici, come scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato,

che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:

A. il Tour Operator, dopo che hai raggiunto la destinazione del tuo viaggio, è costretto a modificare il viaggio rispetto a come era stato programmato. Se tu non accetti la modifica del viaggio proposta dal Tour Operator e decidi di rientrare alla residenza, Europ Assistance rimborsa il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse).

B. Tu decidi di rinunciare al viaggio a seguito del ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio, superiore alle 12 ore, Europ Assistance provvede al rimborso del 70% della quota individuale di partecipazione al viaggio.

GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi:

- le attività professionali principali e secondarie non pericolose;
- ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

Il massimale per il caso Morte e Invalidità permanente è di Euro 25.000,00.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore e di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di un percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

4. RISCHIO VOLO

A parziale deroga del punto "Esclusioni", relativo alla garanzia Infortuni in viaggio, l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
- da aeroclub.

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:

a. IN CASO DI MORTE:

- Euro 500.000,00 per persona;
- Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.

b. IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:

- Euro 500.000,00 per persona;
- Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.

In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Europ Assistance, nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE CHE COSA NON È ASSICURATO?

ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri sono provocati da:

- dolo e colpa grave;
- guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;
- terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, epidemie (se non diversamente indicato nelle singole garanzie)
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- malattie croniche;
- malattie preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per le recidive o le riacutizzazioni;
- malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere;
- viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
- le spese di ricerca e salvataggio diverse da quelle indicate alla lettera F) della Sezione DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.

Sono inoltre esclusi:

- i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;
- le perdite, i danni o le spese mediche denunciati ad Europ Assistance oltre i termini contrattualmente stabiliti vedi Sezione OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.

bb) la Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".

Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO - MODULO A sono inoltre esclusi:

- atti di terrorismo

Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO - MODULO B sono inoltre esclusi:

- gli annullamenti al viaggio determinati dal Tour Operator in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero dall'obbligo in capo al Tour Operator di comunicarti la necessità di modificare il pacchetto turistico offrendoti un "pacchetto turistico alternativo" o "la restituzione del prezzo".

Per la GARANZIA RISCHIO ZERO sono inoltre escluse:

- insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi;
- overbooking
- mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time";
- dolo o colpa grave del Tour Operator/organizzatore del viaggio.

Per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi elicotteri, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera E;
- da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
- da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- atti di terrorismo;
- da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera E;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- dello sport del paracadutismo;
- dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitte, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o

- idroschi, immersione con autorespiratore;
- di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;
- di gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;
- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

* LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per la garanzia

- 1. Spese mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

* LIMITI

Europ Assistance non ti paga le quote di iscrizione e/o assicurazioni.

* SCOPERTO

Europ Assistance applica uno scoperto per il Modulo A) del 15%

GARANZIA SPESE MEDICHE

* FRANCHIGIA

Europ Assistance applicherà una franchigia di Euro 50,00 per sinistro. La franchigia non è applicata nel caso di sinistro avvenuto in un paese dell'Unione Europea se hai usato la tua tessera Europea assicurazione malattia - TEAM.

GARANZIA INFORTUNIO IN VIAGGIO

* LIMITI DI ETA'

Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

Se compii i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

* FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE

Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del 5%.

Pertanto, sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 5%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 5%.

Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere di alcuna franchigia.

Per entrambe le polizze

DOVE VALGONO LE GARANZIE?

ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.

Si dividono in tre gruppi:

- ITALIA:** Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.
- EUROPA:** i paesi del gruppo A) ed i seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Cecca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) MONDO: i paesi del gruppo B) e tutti i restanti Paesi del mondo.

Per le prestazioni al Veicolo l'estensione territoriale è Europa.

Le prestazioni della sola Garanzia Assistenza in viaggio non sono operanti nei seguenti paesi:

- Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Polizza.

Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni ai seguenti links:

OFAC sanctions programs (US)

<https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>
EU sanctions programs
<https://www.sanctionsmap.eu/#/main>
UN sanctions
<https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>

QUANDO COMINCIANO LE COPERTURE E QUANDO FINISCONO?

DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso. Il tempo massimo di validità delle garanzie è di 60 giorni consecutivi.

La garanzia "Annullamento viaggio" decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al giorno di inizio dello stesso. L'inizio del viaggio è il momento in cui dovete utilizzare il primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio (check-in), sempreché non sia indicato diversamente nella garanzia.

La garanzia di Assistenza al Veicolo decorre da 48 ore prima dell'inizio viaggio e scadrà quando avrai utilizzato il primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio.

La garanzia di Assistenza ai familiari a casa decorre dalla data di inizio del tuo viaggio/soggiorno e dura fino alla fine dello stesso.

CHE OBBLIGHI HAI E CHE OBBLIGHI HA L'IMPRESA?

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per tutte le garanzie diverse dall'Annullamento viaggio, dall'Assistenza e dalle Spese mediche dovrai denunciare il sinistro entro 15 giorni dalla data del rientro.

Per la Garanzia Annullamento Viaggio dovrai denunciare il sinistro entro 5 giorni dal verificarsi dello stesso e comunque entro le 24 ore successive alla data di partenza.

Per la garanzia Spese Mediche dovrai denunciare il sinistro entro 60 giorni dalla data del rientro. Per importi superiori a Euro 1.000,00, dovrai comunque telefonare alla Struttura Organizzativa per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.

Qualsiasi sinistro deve essere denunciato nei seguenti modi:

- accedendo al portale e seguendo le istruzioni <https://veratour-sinistronline.europassistance.it> oppure scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Piazza Trento, 8 20135 Milano, oppure
 - al numero di fax 02-58.47.70.10 oppure
 - all'indirizzo mail: sinistriveratour@europassistance.it
- Devi fornire i seguenti dati/documenti:
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
 - numero della tessera Europ Assistance;
 - la causa del sinistro;
 - la data di avvenimento del sinistro;
 - luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili,
 - codice IBAN e intestatario del conto corrente

In aggiunta devi inviare i seguenti dati/documenti:

GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

(Vera Assistenza e Vera Top)

Devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia la rinuncia formale al viaggio per fermare la misura delle penali applicabili. Devi inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti dati/documenti:

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;

Inoltre per la polizza VERA ASSISTANCE devi presentare i seguenti documenti:

- documentazione oggettivamente provante la causa dell'annullamento, in originale;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- documentazione medica che attesti la tua impossibilità di partecipare al viaggio;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;

Europ Assistance può richiederti di inviarti tutta la suddetta documentazione in originale.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo. Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio che non hai utilizzato, come condizione del rimborso.

Attenzione!

Pena la decadenza al diritto al rimborso devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia la rinuncia formale al viaggio per fermare la misura delle penali applicabili. Europ Assistance rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificata la causa che ha dato origine alla rinuncia, l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a tuo carico.

GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE e GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO (Vera Assistenza)

- la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che dovrai chiedere direttamente al Tour Operator;

- conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che comprovino che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator,
- copia dei biglietti/carte d'imbarco;
- ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;

- ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator.

GARANZIA ASSISTENZA (Vera Assistenza)

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi contattare subito la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri:

per telefonate dall'Italia 800-06.62.26
e dall'estero 02-58.24.57.85

se nel momento del bisogno non puoi chiamare perché non ne hai la possibilità devi chiamare appena possibile.

GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO (Vera Assistenza)

- estratto conto di iscrizione,
- certificato di morte o di ricovero,
- cartella clinica,
- documenti di viaggio acquistati per la prestazione Rientro Anticipato se organizzata autonomamente.

GARANZIA SPESE MEDICHE (Vera Assistenza e Vera Top)
Per importi superiori a Euro 1.000,00 devi telefonare alla Struttura Organizzativa per permettere la presa in carico delle Spese mediche o per ricevere la necessaria autorizzazione ad anticiparle personalmente.

per telefonate dall'Italia 800-06.62.26
e dall'estero 02-58.24.57.85

In caso di rimborso delle Spese mediche invia:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

GARANZIA BAGAGLIO - ACQUISTI BENI DI PRIMA NECESSITA' (Vera Assistenza)

- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il sinistro;
- l'elenco degli oggetti che hai perso o che ti hanno rubato, il loro valore e la data in cui li hai comprati;
- i nomi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno e loro risposta (quest'ultima anche successivamente alla denuncia);
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, che indicino il valore degli oggetti danneggiati o rubati e la data in cui li hai comprati;
- fattura di riparazione o una dichiarazione di impossibilità a riparare gli oggetti danneggiati o rubati scritta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.

Se hai consegnato il bagaglio ad un vettore e il bagaglio viene perso o ti viene rubato, alla richiesta di rimborso ricordati di allegare:

- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della ritardata consegna nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità.

Nel caso di acquisti beni di prima necessità:

- gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni che hai acquistato per emergenza;
- una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.

GARANZIA RISCHIO ZERO (Vera Top)

Devi inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti dati/documenti:

- Per il caso A
 - estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
 - documento comprovante la rinuncia da parte tua alla modifica del viaggio proposta dal Tour operator.

Per il caso B

- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- copia del biglietto annullato;
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 12 ore.

GARANZIA INFORTUNI (Vera Top)

Devi inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE (Vera Assistenza)

Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza che il Tour Operator ti ha comunicato ufficialmente presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a diciotto ore precedenti l'ora di prevista partenza.

La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO (Vera Assistenza)

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico tuo.

Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusione del giorno di partenza.

Per la sola prestazione Rientro Anticipato ti rimborsa i giorni non goduti con esclusione del giorno di partenza.

GARANZIA BAGAGLIO - RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO (Vera Assistenza)

a) Devi inviare immediatamente una lettera di reclamo scritto all'albergatore, al vettore o a qualsiasi altro risultato il responsabile della perdita o del danno del tuo bagaglio.

b) Nel caso in cui hai consegnato il bagaglio ad un vettore che è responsabile di averlo danneggiato o perso, Europ Assistance ti paga dopo che il vettore responsabile ti ha rimborsato, fino al massimale assicurato e togliendo dall'importo quanto già indennizzato dal vettore stesso. Europ Assistance non ti paga se il risarcimento ottenuto dal vettore copre l'intero ammontare del danno.

c) L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto del valore affettivo.

d) In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO (Vera Assistenza)

La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

GARANZIA INFORTUNI (Vera Top)

CRITERI DI INDENNIZZABILITA'

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente. RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAMENTO (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO IRRITUALE

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

In collaborazione con
ERNESTO SOLARI
Insurance Broker

*Su [veratour.it](https://www.veratour.it)
c'è un posto dove non sei mai stato.
La tua area riservata.
Cosa aspetti a raggiungerci?*



Nel mondo riservato agli iscritti myVeratour sei sempre aggiornato su tutte le novità, trovi le offerte migliori e hai un filo diretto con i nostri esperti che sapranno sempre aiutarti e consigliarti. ISCRIVITI SUBITO, e potrai diventare anche tu un Super-Viaggiatore Veratour, come tutti coloro che nel 2019 hanno viaggiato con noi e prenoteranno nuovamente nel 2020 con almeno 60 giorni di anticipo. Ti aspettano sconti aggiuntivi per i servizi extra nei Villaggi e in più, nella tua area riservata, potrai scegliere uno dei fantastici Kit Regalo Veratour che ritirerai direttamente presso il tuo Agente di Viaggio di fiducia.

Non aspettare! Iscriviti su [veratour.it/myveratour](https://www.veratour.it/myveratour)

my Veratour
Un mondo di vantaggi per te.



V E R A R E S O R T

By **Veratour**